



Guía del usuario de los teléfonos IP 8961, 9951 y 9971 de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 7.1(3) (SIP)

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Text Part Number: OL-163096-01



CONTENIDO

Your Phone 10

- Teléfono IP 8961 de Cisco Unified 10
 - Conexiones del teléfono 10
 - Soporte 12
 - Ángulo de visualización de la pantalla del teléfono 13
 - Botones y hardware 14
 - Pantalla del teléfono 18
 - Teléfono con una sola línea 19
 - Teléfono con varias líneas 20
 - Navegación y selección de elementos en la pantalla del teléfono 22
 - Modo Power-Save 23
 - Soporte del auricular 23
 - Teléfono IP 9951 de Cisco Unified 24
 - Conexiones del teléfono 25
 - Bluetooth 27
 - Soporte 27
 - Ángulo de visualización de la pantalla del teléfono 28
 - Botones y hardware 29
 - Pantalla del teléfono 33
 - Teléfono con una sola línea 34
 - Teléfono con varias líneas 35
 - Navegación y selección de elementos en la pantalla del teléfono 37
 - Modo Power-Save 38
 - Soporte del auricular 38
 - Teléfono IP 9971 de Cisco Unified 39
 - Conexiones del teléfono 40
 - Conexión inalámbrica y Bluetooth 42

Soporte	42
Ángulo de visualización de la pantalla del teléfono	43
Botones y hardware	44
Pantalla del teléfono	48
Teléfono con una sola línea	49
Teléfono con varias líneas	50
Navegación y selección de elementos en la pantalla del teléfono	52
Modo Power-Save	53
Limpieza de la pantalla del teléfono	53
Soporte del auricular	54
Applications	56
Aplicaciones del teléfono	56
Historial de llamadas	56
Ver el Historial de llamadas	57
Ver detalles del registro de llamadas	57
Filtrar el Historial de llamadas	58
Marcar desde el Historial de llamadas	58
Editar un número desde el Historial de llamadas	59
Borrar el Historial de llamadas	59
Eliminar un registro de llamada del Historial de llamadas	60
Preferencias	60
Tonos de llamada	60
Cambiar el tono de llamada de una línea	61
Papel tapiz	61
Cambiar el papel tapiz	61
Brillo	61
Ajustar el brillo	62
Bluetooth	62
Activar Bluetooth	62
Desactivar Bluetooth	62
Accesorios	63
Ver la lista de accesorios	63
Ver detalles de accesorios	63
Configurar la opción de banda ancha para auriculares analógicos	64
Agregar un accesorio con tecnología Bluetooth	64

- Eliminar un accesorio con tecnología Bluetooth 65
 - Conectar un accesorio con tecnología Bluetooth 65
 - Desconectar un accesorio con tecnología Bluetooth 65
 - Configuración del administrador 66
 - Inicio de sesión WLAN 66
 - Iniciar sesión en WLAN 66
 - Cambiar el inicio de sesión WLAN 66
 - Aplicaciones en ejecución 67
 - Ver Aplicaciones en ejecución 67
 - Cambiar a una aplicación en ejecución 67
 - Cerrar una aplicación en ejecución 68
 - Información del teléfono 68
 - Ver la Información del teléfono 68
- Contacts 70**
 - Contactos del teléfono 70
 - Directorio corporativo 70
 - Buscar un contacto y marcar su número 70
 - Buscar un contacto y marcar su número durante una llamada 71
 - Directorio personal 71
 - Opciones de Directorio personal 72
 - Iniciar y cerrar sesión en Directorio personal 72
 - Agregar una entrada a Directorio personal 73
 - Buscar una entrada en Directorio personal 73
 - Marcar un número desde Directorio personal 74
 - Eliminar una entrada de Directorio personal 74
 - Editar una entrada de Directorio personal 74
 - Códigos de marcación abreviada en Directorio personal 75
 - Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de Directorio personal 75
 - Realizar una llamada mediante un código de marcación abreviada 75
 - Eliminar un código de marcación abreviada 76
- Messages 78**
 - Mensajes de voz 78
 - Personalizar el buzón de voz 78
 - Comprobar si hay mensajes de voz 78

Escuchar los mensajes de voz	79
Calling Features	80
Botones de función y teclas programadas	80
Todas las llamadas	81
Ver todas las llamadas del teléfono	82
Contestar	82
Contestar la llamada más antigua en primer lugar	82
Contestación automática	82
Contestación automática con los auriculares	82
Contestación automática con el altavoz	82
Intrus.	83
Conectarse a una llamada en una línea compartida	83
Retrollamada	83
Configurar una notificación de retrollamada	83
Desvío incondicional	83
Desviar las llamadas del teléfono	84
Retrollamada	84
Aparcar y recuperar una llamada mediante Aparcar	85
Aparcar y recuperar una llamada mediante Aparcamiento asistido de llamadas dirigido	85
Aparcar y recuperar una llamada mediante Aparcamiento de llamadas dirigido manual	86
Captura de llamadas	86
Contestar a una llamada mediante Captura	87
Contestar a una llamada con Captura de llamadas de grupo y un número de captura de grupo	87
Contestar a una llamada con Captura de llamadas de grupo y un número de teléfono	88
Contestar a una llamada con Captura de otros	88
Llamada en espera	88
Responder a una notificación de llamada en espera	88
Conferencia	89
Agregar otro participante a una llamada para crear una conferencia	89
Combinar distintas llamadas en una conferencia	90
Intercambiar entre llamadas antes de completar una conferencia	90
Ver los participantes de la conferencia	90
Quitar participantes de una conferencia	90
Desviar	91

Desviar una llamada	91
No molestar	91
Activar y desactivar No molestar	92
Extensión móvil	92
Activar Extensión móvil	92
Marcación abreviada	92
Realizar una llamada con un botón de marcación abreviada	93
Espera	93
Poner una llamada en espera y recuperarla	93
Alternar entre llamadas en espera y llamadas activas	94
Poner en espera una llamada contestando una nueva llamada	94
Determinar si una línea compartida está en espera	94
Espera remota	94
Reversión en espera	94
Responder a una notificación de Reversión en espera	95
Grupos de salto	95
Iniciar y cerrar sesión en un grupo de salto	95
Intercomunicación	95
Realizar una llamada de intercomunicación dedicada	96
Realizar una llamada de intercomunicación que se pueda marcar	96
Recibir una llamada de intercomunicación	96
Estado de línea	97
Indicadores de estado de línea	97
Identificación de llamadas maliciosas	98
Seguimiento de llamadas sospechosas	98
Meet Me	98
Organizar una conferencia Meet Me	98
Participar en una conferencia Meet Me	98
Conexión móvil	99
Activar o desactivar el acceso de Conexión móvil a todos los destinos remotos desde el teléfono de escritorio	99
Transferir una llamada en curso del teléfono de escritorio al teléfono móvil	99
Transferir una llamada en curso del teléfono móvil al teléfono de escritorio	100
Silencio	100
Silenciar el teléfono	100

Marcar con el auricular colgado	100
Marcar un número con el auricular colgado	101
Privacidad	101
Activar Privacidad en una línea compartida	101
Herramienta de generación de informes de calidad	101
Comunicar problemas del teléfono	102
Rellamada	102
Volver a marcar un número	102
Líneas compartidas	102
Supervisión y registro silenciosos	103
Marcación rápida	103
Realizar una llamada con un botón de marcación rápida	103
Realizar una llamada con un código de marcación rápida	104
Usar un código de marcación rápida con el auricular colgado	104
Usar un código de marcación rápida con el auricular descolgado	104
Transferir	104
Transferir una llamada a otro número	104
Intercambiar entre llamadas antes de completar una transferencia	105
Web Dialer	105
Utilizar Web Dialer con el directorio de Cisco	105
Utilizar Web Dialer con otro directorio corporativo en línea	106
Configurar, ver o cambiar las preferencias de Web Dialer	106
Cerrar la sesión de Web Dialer	107
User Options	108
Páginas Web Opciones de usuario	108
Iniciar y cerrar sesión en las páginas Web Opciones de usuario	108
Dispositivo	109
Seleccionar un dispositivo en las páginas Web Opciones de usuario	109
Personalizar las opciones de No molestar	110
Configuración de línea	110
Configurar el desvío de llamadas en cada línea	110
Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea	111
Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea	111
Cambiar el patrón de timbre para cada línea	112
Cambiar o crear una etiqueta de línea de texto para la pantalla del teléfono	112

- Marcación rápida en la Web **113**
 - Configurar los botones de marcación rápida **113**
 - Configurar los códigos de marcación rápida **113**
 - Servicios del teléfono **113**
 - Suscribirse a un servicio **114**
 - Buscar servicios **114**
 - Cambiar o finalizar servicios **115**
 - Cambiar el nombre de un servicio **115**
 - Agregar un servicio a un botón de función programable disponible **115**
- Configuración de usuario **116**
 - Cambiar la contraseña del explorador **116**
 - Cambiar el PIN **116**
 - Cambiar el idioma de las páginas Web Opciones de usuario **117**
 - Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono **117**
- Directorio **117**
- Libreta personal de direcciones **117**
 - Agregar una nueva entrada a la PAB **118**
 - Buscar una entrada de la PAB **118**
 - Editar una entrada de la PAB **118**
 - Eliminar una entrada de la PAB **119**
 - Asignar un botón de función a la Libreta personal de direcciones **119**
- Marcaciones abreviadas **119**
 - Asignar un botón de línea a una marcación abreviada **120**
 - Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de la PAB **120**
 - Asignar un código de marcación abreviada a un número de teléfono sin utilizar una entrada de la PAB **120**
 - Buscar una entrada de marcación abreviada **121**
 - Editar un número de teléfono de marcación abreviada **121**
 - Eliminar una entrada de la PAB **121**
- Configuración de movilidad **121**
 - Agregar un destino remoto nuevo **122**
 - Crear una lista de accesos **123**
- Complementos **123**
 - Acceder a los complementos **123**
- Accessories 126**

Accesorios del teléfono	126
Dispositivos USB	127
Módulo de expansión clave en color de IP de Cisco Unified	127
Funciones del módulo de expansión clave en color de IP de Cisco Unified	128
Realizar una llamada en el módulo de expansión	129
Configuración de los botones	129
Ajuste del brillo	129
Auriculares con tecnología Bluetooth	130
Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth	131
FAQs and Troubleshooting Topics	132
Preguntas frecuentes	132
Sugerencias para la solución de problemas	135
Product Safety, Security, Accessibility, and Related Information	138
Información sobre seguridad y rendimiento	138
Interrupción del suministro eléctrico	138
Dispositivos externos	138
Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth	139
Declaraciones de conformidad requeridas por la FCC	139
Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC	139
Declaración de conformidad con los límites de exposición a radiaciones de RF según la FCC	139
Declaración de conformidad con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC	140
Seguridad de los productos de Cisco	140
Funciones de accesibilidad	140
Funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales	140
Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades auditivas	143
Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades de movilidad	146
Información adicional	148
Quick Reference	150
Referencia rápida	150
Warranty	156
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año	156



Su teléfono

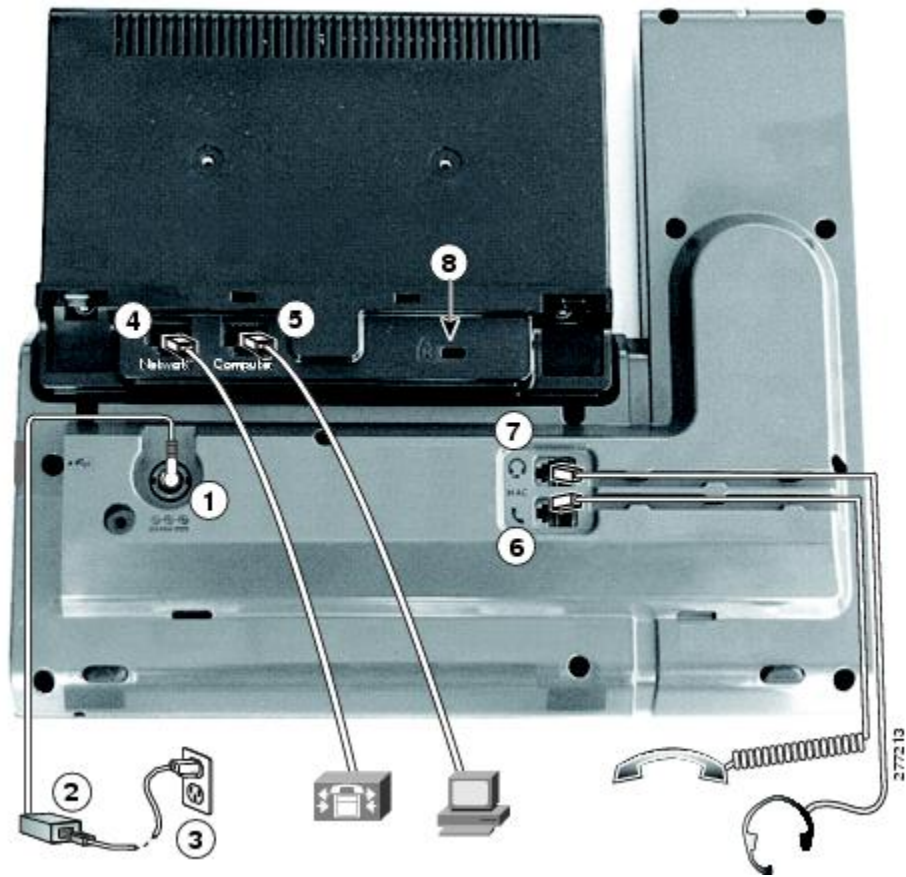
Teléfono IP 8961 de Cisco Unified

El teléfono IP 8961 de Cisco Unified ofrece las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Soporte
- Ángulo de visualización de la pantalla del teléfono
- Botones y hardware
- Pantalla del teléfono
- Modo Power-Save
- Soporte del auricular

Conexiones del teléfono

El administrador del sistema puede proporcionarle asistencia a la hora de conectar el teléfono a la red corporativa de telefonía IP.



1	Puerto del adaptador de CC (DC48V)	5	Conexión del puerto del equipo (10/100/1000 PC)
2	Fuente de alimentación CA-CC	6	Conexión del auricular
3	Enchufe mural de CA (opcional)	7	Conexión de auriculares analógicos (opcional)
4	Puerto de red (10/100/1000 SW) con niveles de potencia conformes a las normas IEEE 802.3af y 802.3at	8	Conector de bloqueo de seguridad antirrobo (bloqueo opcional)



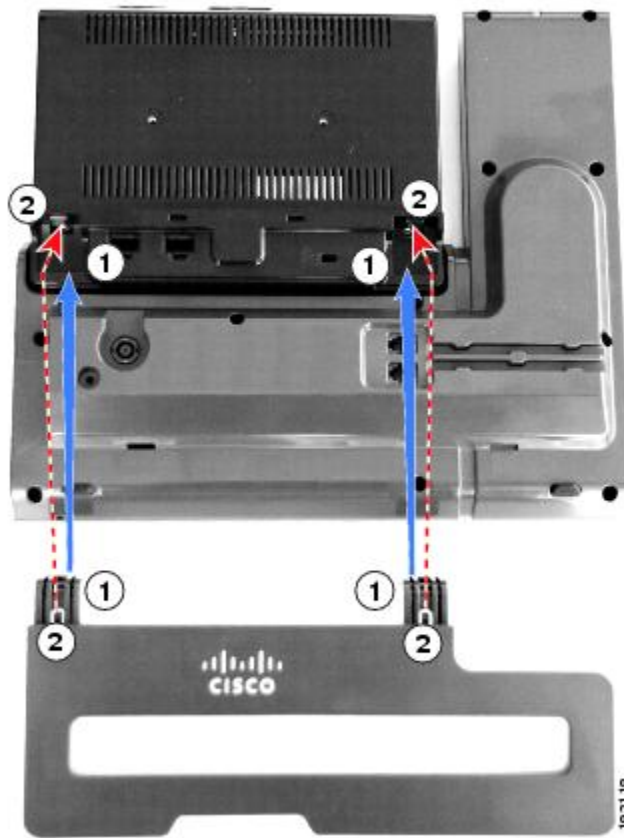
1	Puerto USB	2	Conector para accesorios (por ejemplo, un módulo de expansión clave en color de IP de Cisco Unified)
---	------------	---	--

**Nota**

Cada puerto USB admite un máximo de cinco dispositivos compatibles y no compatibles conectados al teléfono. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el recuento del número máximo de dispositivos admitidos. Por ejemplo, el teléfono puede admitir cinco dispositivos USB (como es el caso de tres módulos de expansión clave en color de IP de Cisco Unified, un concentrador y otro dispositivo USB estándar) en el puerto lateral y cinco dispositivos USB estándar adicionales en el puerto trasero. Algunos productos USB de otros fabricantes cuentan como varios dispositivos USB. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Soporte

Si el teléfono está situado sobre una mesa o escritorio, conecte el soporte a la parte posterior del teléfono.



1	Introduzca los conectores curvos en las ranuras inferiores.	2	Levante el soporte hasta que los conectores encajen en las ranuras superiores.
----------	---	----------	--



Nota

Es posible que deba aplicar una fuerza ligeramente superior a la esperada para conectar y desconectar el soporte.

Ángulo de visualización de la pantalla del teléfono

El usuario podrá ajustar el ángulo de visualización de la pantalla del teléfono según sus preferencias.

Para ajustar el ángulo, sujete el auricular y la base con la mano izquierda y el lateral derecho del marco de terminación (a la derecha de la pantalla) con la mano derecha, y, a continuación, mueva las manos hacia delante y hacia atrás en direcciones opuestas.

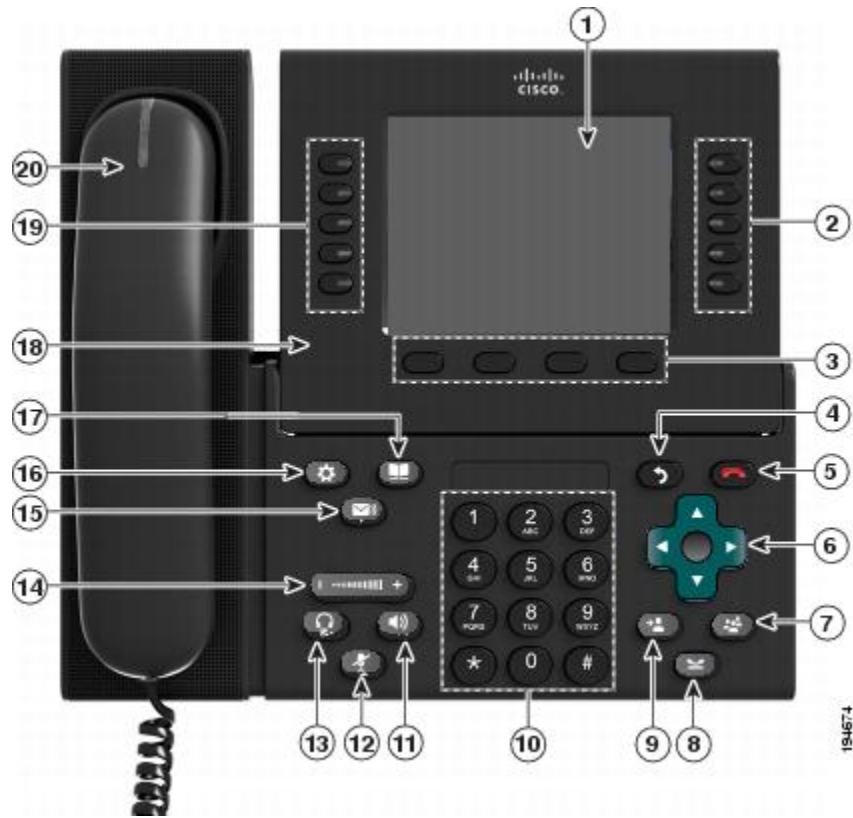
(En la imagen se muestra el teléfono IP 9971 de Cisco Unified.)
















Botones y hardware









El teléfono que utiliza proporciona un acceso rápido a las líneas de teléfono, funciones y sesiones de llamadas:




- Use los botones de función (lateral izquierdo) para ver las llamadas de una línea u obtener acceso a funciones como Marcación rápida o Todas las llamadas.
- Use los botones de sesión de llamada (lateral derecho) para llevar a cabo diversas tareas, como, por ejemplo, realizar o contestar llamadas y reanudar llamadas en espera. Cada llamada del teléfono se asocia a un botón de sesión.



1	Pantalla del teléfono	Muestra información relativa al teléfono, incluidos el número de directorio, la información de la llamada (por ejemplo, el ID de la llamada o los iconos de llamada activa o en espera) y las teclas programadas disponibles.
2	Botones de sesión 	<p>Cada botón representa una sesión de llamada y realiza la acción predeterminada para dicha sesión. Por ejemplo, al pulsar el botón de sesión de una llamada entrante, el sistema contestará la llamada; del mismo modo, si se pulsa el botón de sesión de una llamada en espera, el sistema reanudará la llamada.</p> <p>Los indicadores LED en color reflejan el estado de la llamada. Los indicadores LED pueden parpadear (encenderse y apagarse con rapidez), emitir pulsaciones (atenuarse y brillar alternativamente) o iluminarse con una luz fija (sin interrupción).</p> <ul style="list-style-type: none"> Luz ámbar intermitente : indica que hay una llamada entrante. Si se pulsa este botón, se contestará la llamada. Luz verde fija : puede ser indicativa de que existe una llamada conectada o de que hay una llamada saliente que no se ha conectado todavía. Si la llamada está conectada, al pulsar este botón, se mostrarán los detalles de la llamada o los participantes (si se trata de una llamada de conferencia). Si la llamada no se ha conectado todavía, al pulsar este botón, el sistema finalizará la llamada.

		<ul style="list-style-type: none"> Luz verde pulsante : indica que hay una llamada en espera. Si se pulsa este botón, se reanuda la llamada en espera. Luz roja fija : indica que una línea compartida se está usando de forma remota. Si se pulsa este botón, el usuario podrá conectarse a la llamada (en caso de que la función Intrus. esté activada). Luz roja pulsante : indica que una llamada de una línea compartida se ha puesto en espera de forma remota. Si se pulsa este botón, se reanuda la llamada en espera. <p>Los iconos situados junto a los botones de sesión son indicativos de acciones relacionadas con dicha sesión. Por ejemplo, al pulsar el botón de sesión junto al que se muestra el icono Llamadas perdidas, se visualizarán las llamadas perdidas del teléfono; del mismo modo, si se pulsa el botón de sesión junto al que aparece el icono Buzón de voz, el dispositivo abrirá el sistema de mensajería de voz.</p> <p>(Las posiciones de los botones de sesión y de los botones de función programables podrán invertirse en teléfonos que usen una configuración regional con una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.)</p>
3	Botones de teclas programadas 	Permiten obtener acceso a las opciones de teclas programadas (para la llamada o el elemento de menú seleccionado) que se muestran en la pantalla del teléfono.
4	Botón Atrás 	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.
5	Botón Liberar 	Finaliza una llamada conectada o una sesión.
6	Teclado de navegación y botón Seleccionar 	<p>El teclado de navegación de cuatro direcciones permite al usuario desplazarse por los menús, resaltar elementos y moverse dentro de un campo de entrada de texto.</p> <p>El botón Seleccionar. (situado en el centro del teclado de navegación) permite seleccionar los elementos resaltados.</p> <p>El botón Seleccionar. se muestra iluminado (en blanco) cuando el teléfono se encuentra en modo de ahorro de energía (Power-Save).</p>
7	Botón Conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
8	Botón Espera 	Pone en espera una llamada conectada.
9	Botón Transferir 	Transfiere una llamada.

10	Teclado	Permite marcar números de teléfono, escribir letras y elegir elementos de menú (especificando su número).
11	Botón Altavoz 	<p>Selecciona el altavoz como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Cuando hay una llamada activa, el botón se muestra iluminado en verde.</p> <p>La ruta de sonido del altavoz no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular).</p> <p>Cuando se conectan altavoces externos, el botón Altavoz los selecciona como ruta de sonido predeterminada.</p>
12	Botón Silencio 	Desactiva o activa el micrófono durante una llamada. Cuando el micrófono está desactivado, el botón se muestra iluminado en rojo.
13	Botón Auriculares 	<p>Selecciona los auriculares como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Cuando hay una llamada activa, el botón se muestra iluminado en verde.</p> <p>La presencia del icono Auriculares en la línea del encabezado de la pantalla del teléfono indica que los auriculares se han configurado como ruta de sonido predeterminada. Esta ruta de sonido no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular).</p>
14	Botón Volumen 	<p>Controla el volumen del auricular, los auriculares y el altavoz (descolgado), así como el volumen del timbre (colgado).</p> <p>Asimismo, permite silenciar el timbre del teléfono cuando suena una llamada entrante.</p>
15	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía según el sistema).
16	Botón Aplicaciones 	Abre y cierra el menú Aplicaciones. Según el modo en que el administrador del sistema configure el teléfono, podrá usar este botón para obtener acceso a aplicaciones como Historial de llamadas, Preferencias e Información del teléfono.
17	Botón Contactos 	Abre y cierra el menú Contactos. Según el modo en que el administrador del sistema configure el teléfono, podrá usar este botón para obtener acceso a Directorio personal, Directorio corporativo o Historial de llamadas.
18	Pantalla del teléfono	Puede colocarse en distintas posiciones según el ángulo de visualización preferido.
19	Botones de función programables 	Cada botón se corresponde con una línea de teléfono, un código de marcación rápida y una función de llamada.

		<p>Si se pulsa el botón de una línea de teléfono, el sistema mostrará las llamadas activas de dicha línea.</p> <p>Si tiene varias líneas, es posible que pueda usar el botón Todas las llamadas para ver una lista combinada de todas las llamadas del conjunto de líneas (con las llamadas de mayor antigüedad situadas en la parte superior). Por ello, se recomienda mantener activa la vista Todas las llamadas.</p> <p>Los indicadores LED en color reflejan el estado de la línea del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • : indica que hay una llamada entrante en esta línea. • : indica que hay una llamada activa o en espera en esta línea. • : indica que una línea compartida se está usando de forma remota. <p>(Las posiciones de los botones de función programables y de los botones de sesión podrán invertirse en teléfonos que usen una configuración regional con una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.)</p>
20	Auricular con banda luminosa	La banda luminosa del auricular se ilumina para indicar la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o un mensaje de voz nuevo (luz roja fija).

Pantalla del teléfono

Los elementos visualizados en la pantalla del teléfono variarán en función de la configuración establecida por el administrador del sistema.

Teléfono con una sola línea



1	Etiqueta de línea	Muestra información relativa a la línea de teléfono.
2	Encabezado	Muestra la fecha, hora e información (por ejemplo, el número de teléfono) de la línea seleccionada. (Si, durante una llamada, se resalta el encabezado en lugar de la llamada, se mostrarán las mismas teclas programadas que las que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, si se desea tener acceso a las teclas programadas DsvInc o NvaLlam durante una llamada.)
3	Etiqueta de botón de sesión (para llamadas conectadas)	Muestra información relativa a una llamada conectada de la línea (por ejemplo, el número de teléfono y la duración de la llamada).
4	Etiqueta de botón de sesión (para llamadas en espera)	Muestra información relativa a una llamada en espera de la línea (por ejemplo, el número de teléfono y la duración de la llamada). Si se pulsa el botón de sesión correspondiente, se reanudará la llamada en espera.

5	Icono de nueva llamada	Indica que el usuario puede pulsar el botón de sesión correspondiente para realizar una nueva llamada.
6	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas aplicables únicamente a la llamada seleccionada (resaltada). Si selecciona una llamada diferente (al pulsar un botón de función o el teclado de navegación, o al contestar una llamada entrante), es posible que se modifiquen las opciones de teclas programadas.

Teléfono con varias líneas

En caso de disponer de varias líneas, se recomienda usar el botón Todas las llamadas para visualizar todas las llamadas del conjunto de líneas.

Si procesa varias llamadas de forma simultánea, puede que le resulte conveniente usar el botón Contes para responder a la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas a fin de seleccionar la llamada deseada.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.



1	Etiqueta de línea principal	Muestra información relativa a la línea de teléfono principal. Busque el icono azul en las etiquetas de línea para identificar la línea seleccionada. En este caso, la línea principal se encuentra
---	-----------------------------	--

		seleccionada, por lo que la información mostrada pertenece únicamente a dicha línea.
2	Encabezado	Muestra la fecha, hora e información (por ejemplo, el número de teléfono) de la línea seleccionada. (Si, durante una llamada, se resalta el encabezado en lugar de la llamada, se mostrarán las mismas teclas programadas que las que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, si se desea tener acceso a las teclas programadas DsvInc o NvaLlam durante una llamada.)
3	Etiqueta de sesión (con el icono de llamada conectada)	Muestra información relativa a una llamada conectada de la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de la llamada).
4	Etiquetas de sesión (con el icono de llamada en espera)	Muestran información relacionada con las llamadas en espera asociadas a la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de las llamadas). Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior). Si se pulsa un botón de sesión situado junto a un icono de llamada en espera, se reanudará la llamada en espera correspondiente a dicha sesión.
5	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas aplicables únicamente a la llamada seleccionada. Si selecciona una llamada diferente (al pulsar un botón de función o el teclado de navegación, o al contestar una llamada entrante), es posible que se modifiquen las opciones de teclas programadas.
6	Etiqueta de contestación	Indica si el administrador del sistema ha asignado la función Contestar al botón de función programable. Si se pulsa esta etiqueta o el botón correspondiente, se contestará la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas para seleccionar la llamada deseada.
7	Etiqueta de marcación rápida	Indica si el usuario o el administrador del sistema ha asignado la función de marcación rápida al botón de función programable.
8	Etiquetas de líneas no principales	Muestran información relativa a las líneas de teléfono no principales.
9	Etiqueta Todas las llamadas	Indica si se ha activado la función Todas las llamadas. Si se pulsa el botón correspondiente, se mostrarán todas las llamadas del conjunto de líneas. Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior).

		<p>Si, durante una llamada, pulsa Todas las llamadas una vez, se seleccionará la llamada actual o la primera llamada de la lista. En caso de pulsar dos veces el botón Todas las llamadas, se seleccionará el encabezado. Las teclas programadas que se mostrarán al seleccionar el encabezado serán las mismas que las que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, en casos en los que se tienen varias llamadas en el teléfono y se desea tener acceso a la tecla programada NvaLlam.</p> <p>El uso de la función Todas las llamadas resulta especialmente recomendable para aquellos usuarios que dispongan de varias líneas en el teléfono.</p>
--	--	---

Navegación y selección de elementos en la pantalla del teléfono

Tarea	Acción	Ejemplo
Desplazarse para resaltar un elemento.	Use el teclado de navegación.	Resalte una llamada de la lista de llamadas perdidas.
Seleccionar un elemento por el número.	Pulse la tecla numérica correspondiente en el teclado.	Pulse 2 para seleccionar el segundo elemento del menú Aplicaciones.
Seleccionar un elemento mediante el botón Selecc.	Pulse el botón Selecc. (situado en el centro del teclado de navegación).	Resalte la aplicación Preferencias y pulse el botón Selecc.
Navegar a un submenú. (La presencia de una flecha hacia la derecha (>) situada junto al elemento de menú denota la existencia de un submenú.)	Resalte el elemento de menú y pulse la tecla correspondiente al número del elemento en el teclado. O bien, pulse la flecha abajo del teclado de navegación y, a continuación, pulse el botón Selecc.	Resalte el menú Configuración de red y, a continuación, pulse 1 para abrir el submenú.
Seleccionar una línea para usar una función de llamada (cuando la línea está inactiva).	Pulse el botón de la línea. Sabrá que la línea se ha seleccionado correctamente si: <ul style="list-style-type: none"> • La línea seleccionada se muestra en el encabezado de la pantalla del teléfono. • El color del icono (en la etiqueta de la línea) cambia a azul. 	Pulse el botón de la línea y, a continuación, pulse la tecla programada DsvInc para desviar las llamadas de dicha línea.

Tarea	Acción	Ejemplo
Seleccionar una línea para usar una función de llamada (cuando la línea tiene una o más llamadas activas).	<p>Pulse dos veces el botón de la línea.</p> <p>Sabrás que la línea se ha seleccionado correctamente si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La línea seleccionada se muestra en el encabezado de la pantalla del teléfono. • El color del icono (en la etiqueta de la línea) cambia a azul. 	Pulse dos veces el botón de la línea y, a continuación, pulse la tecla programada DsvInc para desviar las llamadas de dicha línea.

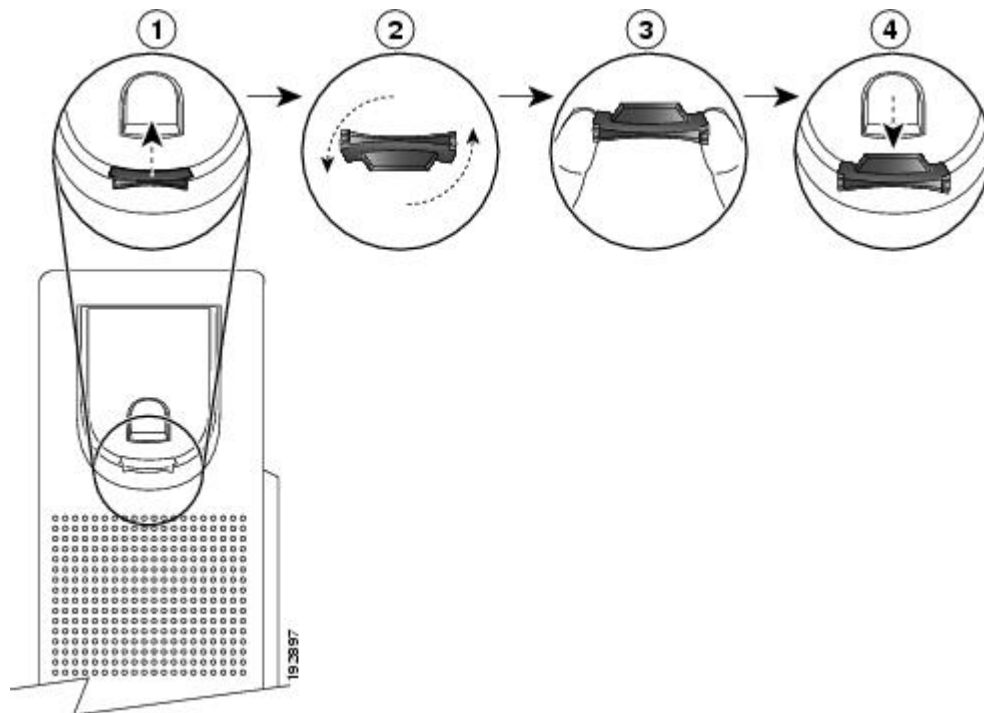
Modo Power-Save

Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, es posible que la pantalla del teléfono entre en modo de ahorro de energía (Power-Save). Si esto sucede, la pantalla del teléfono se mostrará vacía y el botón Selecc. se iluminará en blanco.

Para activar la pantalla del teléfono, pulse cualquier botón o levante el auricular.

Soporte del auricular

Puede que el administrador del sistema haya instalado el teléfono en la pared. Si el teléfono está instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el auricular no se caiga de la base.



1	Quite el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
2	Gire la pestaña 180 grados.
3	Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia sí.
4	Alinee la pestaña con la ranura de la base y ejerza una presión uniforme sobre la pestaña para introducirla en la ranura. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior. Vuelva a colocar el auricular en el soporte.

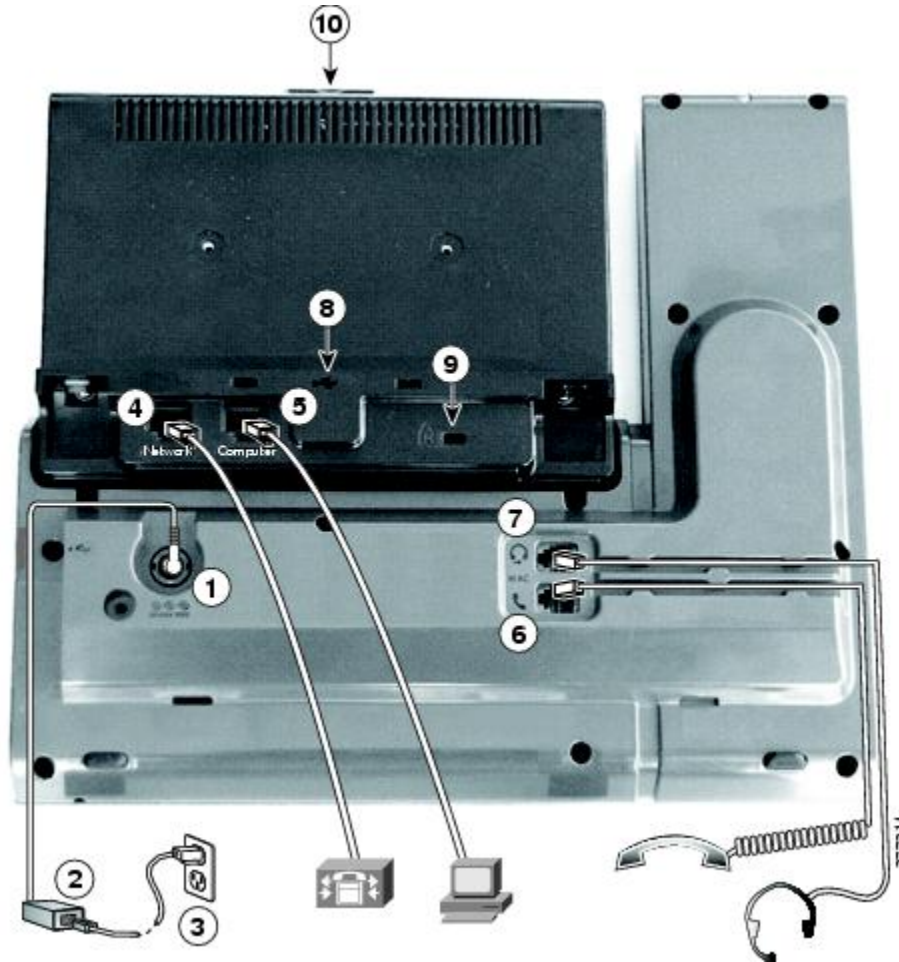
Teléfono IP 9951 de Cisco Unified

El teléfono IP 9951 de Cisco Unified ofrece las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Bluetooth
- Soporte
- Ángulo de visualización de la pantalla del teléfono
- Botones y hardware
- Pantalla del teléfono
- Modo Power-Save
- Soporte del auricular

Conexiones del teléfono

El administrador del sistema puede proporcionarle asistencia a la hora de conectar el teléfono a la red corporativa de telefonía IP.



1	Puerto del adaptador de CC (DC48V)	6	Conexión del auricular
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional para la conexión del puerto de red y obligatoria para conexiones Wi-Fi)	7	Conexión de auriculares analógicos (opcional)
3	Enchufe mural de CA (opcional)	8	Puerto USB
4	Puerto de red (10/100/1000 SW) con niveles de potencia conformes a las normas IEEE 802.3af y 802.3at	9	Conector de seguridad antirrobo (bloqueo opcional)

5	Conexión del puerto del equipo (10/100/1000 PC)	10	Orificios de los pasadores de la cámara (para cámaras IP de Cisco Unified)
---	---	----	--



1	Puerto USB	3	Puerto de salida de altavoz para altavoces externos opcionales
2	Conector para accesorios (por ejemplo, el módulo de expansión del teléfono IP de Cisco Unified 7917)	4	Puerto de entrada de micrófono para micrófonos externos opcionales

**Nota**

Cada puerto USB admite un máximo de cinco dispositivos compatibles y no compatibles conectados al teléfono. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el recuento del número máximo de dispositivos admitidos. Por ejemplo, el teléfono puede admitir cinco dispositivos USB (como es el caso de tres módulos de expansión clave en color de IP de Cisco Unified, un concentrador y otro dispositivo USB estándar) en el puerto lateral y cinco dispositivos USB estándar adicionales en el puerto trasero. Algunos productos USB de otros fabricantes cuentan como varios dispositivos USB. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Bluetooth

Su teléfono admite la tecnología Bluetooth de Clase 2 en aquellos casos en los que se usan auriculares compatibles con Bluetooth.

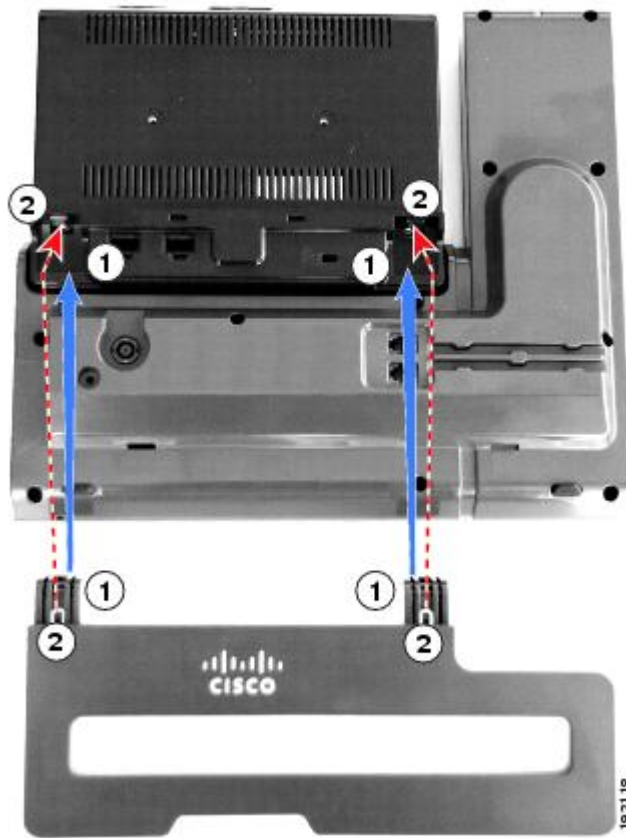
Aunque es posible agregar y conectar al teléfono un máximo de cinco auriculares con tecnología Bluetooth, sólo los auriculares Bluetooth conectados en último lugar se establecerán como opción de uso predeterminada en el teléfono.

Temas relacionados

- [Auriculares con tecnología Bluetooth, página 130](#)

Soporte

Si el teléfono está situado sobre una mesa o escritorio, conecte el soporte a la parte posterior del teléfono.



1	Introduzca los conectores curvos en las ranuras inferiores.	2	Levante el soporte hasta que los conectores encajen en las ranuras superiores.
---	---	---	--



Nota

Es posible que deba aplicar una fuerza ligeramente superior a la esperada para conectar y desconectar el soporte.

Ángulo de visualización de la pantalla del teléfono

El usuario podrá ajustar el ángulo de visualización de la pantalla del teléfono según sus preferencias.

Para ajustar el ángulo, sujete el auricular y la base con la mano izquierda y el lateral derecho del marco de terminación (a la derecha de la pantalla) con la mano derecha, y, a continuación, mueva las manos hacia delante y hacia atrás en direcciones opuestas.

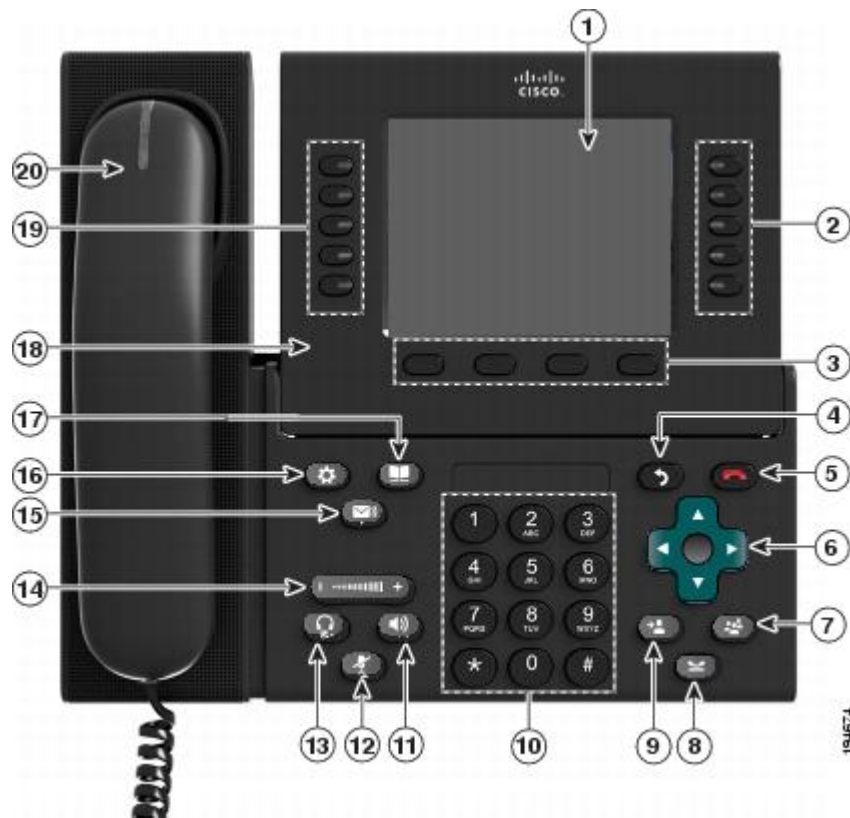
(En la imagen se muestra el teléfono IP 9971 de Cisco Unified.)
















Botones y hardware









El teléfono que utiliza proporciona un acceso rápido a las líneas de teléfono, funciones y sesiones de llamadas:




- Use los botones de función (lateral izquierdo) para ver las llamadas de una línea u obtener acceso a funciones como Marcación rápida o Todas las llamadas.
- Use los botones de sesión de llamada (lateral derecho) para llevar a cabo diversas tareas, como, por ejemplo, realizar o contestar llamadas y reanudar llamadas en espera. Cada llamada del teléfono se asocia a un botón de sesión.



1	Pantalla del teléfono	Muestra información relativa al teléfono, incluidos el número de directorio, la información de la llamada (por ejemplo, el ID de la llamada o los iconos de llamada activa o en espera) y las teclas programadas disponibles.
2	Botones de sesión 	<p>Cada botón representa una sesión de llamada y realiza la acción predeterminada para dicha sesión. Por ejemplo, al pulsar el botón de sesión de una llamada entrante, el sistema contestará la llamada; del mismo modo, si se pulsa el botón de sesión de una llamada en espera, el sistema reanudará la llamada.</p> <p>Los indicadores LED en color reflejan el estado de la llamada. Los indicadores LED pueden parpadear (encenderse y apagarse con rapidez), emitir pulsaciones (atenuarse y brillar alternativamente) o iluminarse con una luz fija (sin interrupción).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luz ámbar intermitente : indica que hay una llamada entrante. Si se pulsa este botón, se contestará la llamada. • Luz verde fija : puede ser indicativa de que existe una llamada conectada o de que hay una llamada saliente que no se ha conectado todavía. Si la llamada está conectada, al pulsar este botón, se mostrarán los detalles de la llamada o los participantes (si se trata de una llamada de conferencia). Si la llamada no se ha conectado todavía, al pulsar este botón, el sistema finalizará la llamada.

		<ul style="list-style-type: none"> Luz verde pulsante : indica que hay una llamada en espera. Si se pulsa este botón, se reanuda la llamada en espera. Luz roja fija : indica que una línea compartida se está usando de forma remota. Si se pulsa este botón, el usuario podrá conectarse a la llamada (en caso de que la función Intrus. esté activada). Luz roja pulsante : indica que una llamada de una línea compartida se ha puesto en espera de forma remota. Si se pulsa este botón, se reanuda la llamada en espera. <p>Los iconos situados junto a los botones de sesión son indicativos de acciones relacionadas con dicha sesión. Por ejemplo, al pulsar el botón de sesión junto al que se muestra el icono Llamadas perdidas, se visualizarán las llamadas perdidas del teléfono; del mismo modo, si se pulsa el botón de sesión junto al que aparece el icono Buzón de voz, el dispositivo abrirá el sistema de mensajería de voz.</p> <p>(Las posiciones de los botones de sesión y de los botones de función programables podrán invertirse en teléfonos que usen una configuración regional con una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.)</p>
3	Botones de teclas programadas 	Permiten obtener acceso a las opciones de teclas programadas (para la llamada o el elemento de menú seleccionado) que se muestran en la pantalla del teléfono.
4	Botón Atrás 	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.
5	Botón Liberar 	Finaliza una llamada conectada o una sesión.
6	Teclado de navegación y botón Selecc. 	<p>El teclado de navegación de cuatro direcciones permite al usuario desplazarse por los menús, resaltar elementos y moverse dentro de un campo de entrada de texto.</p> <p>El botón Selecc. (situado en el centro del teclado de navegación) permite seleccionar los elementos resaltados.</p> <p>El botón Selecc. se muestra iluminado (en blanco) cuando el teléfono se encuentra en modo de ahorro de energía (Power-Save).</p>
7	Botón Conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
8	Botón Espera 	Pone en espera una llamada conectada.
9	Botón Transferir 	Transfiere una llamada.

10	Teclado	Permite marcar números de teléfono, escribir letras y elegir elementos de menú (especificando su número).
11	Botón Altavoz 	<p>Selecciona el altavoz como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Cuando hay una llamada activa, el botón se muestra iluminado en verde.</p> <p>La ruta de sonido del altavoz no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular).</p> <p>Cuando se conectan altavoces externos, el botón Altavoz los selecciona como ruta de sonido predeterminada.</p>
12	Botón Silencio 	Desactiva o activa el micrófono durante una llamada. Cuando el micrófono está desactivado, el botón se muestra iluminado en rojo.
13	Botón Auriculares 	<p>Selecciona los auriculares como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Cuando hay una llamada activa, el botón se muestra iluminado en verde.</p> <p>La presencia del icono Auriculares en la línea del encabezado de la pantalla del teléfono indica que los auriculares se han configurado como ruta de sonido predeterminada. Esta ruta de sonido no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular).</p>
14	Botón Volumen 	<p>Controla el volumen del auricular, los auriculares y el altavoz (descolgado), así como el volumen del timbre (colgado).</p> <p>Asimismo, permite silenciar el timbre del teléfono cuando suena una llamada entrante.</p>
15	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía según el sistema).
16	Botón Aplicaciones 	Abre y cierra el menú Aplicaciones. Según el modo en que el administrador del sistema configure el teléfono, podrá usar este botón para obtener acceso a aplicaciones como Historial de llamadas, Preferencias e Información del teléfono.
17	Botón Contactos 	Abre y cierra el menú Contactos. Según el modo en que el administrador del sistema configure el teléfono, podrá usar este botón para obtener acceso a Directorio personal, Directorio corporativo o Historial de llamadas.
18	Pantalla del teléfono	Puede colocarse en distintas posiciones según el ángulo de visualización preferido.
19	Botones de función programables 	Cada botón se corresponde con una línea de teléfono, un código de marcación rápida y una función de llamada.

		<p>Si se pulsa el botón de una línea de teléfono, el sistema mostrará las llamadas activas de dicha línea.</p> <p>Si tiene varias líneas, es posible que pueda usar el botón Todas las llamadas para ver una lista combinada de todas las llamadas del conjunto de líneas (con las llamadas de mayor antigüedad situadas en la parte superior). Por ello, se recomienda mantener activa la vista Todas las llamadas.</p> <p>Los indicadores LED en color reflejan el estado de la línea del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ámbar : indica que hay una llamada entrante en esta línea. • Verde : indica que hay una llamada activa o en espera en esta línea. • Rojo : indica que una línea compartida se está usando de forma remota. <p>(Las posiciones de los botones de función programables y de los botones de sesión podrán invertirse en teléfonos que usen una configuración regional con una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.)</p>
20	Auricular con banda luminosa	La banda luminosa del auricular se ilumina para indicar la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o un mensaje de voz nuevo (luz roja fija).

Pantalla del teléfono

Los elementos visualizados en la pantalla del teléfono variarán en función de la configuración establecida por el administrador del sistema.

Teléfono con una sola línea



1	Etiqueta de línea	Muestra información relativa a la línea de teléfono.
2	Encabezado	Muestra la fecha, hora e información (por ejemplo, el número de teléfono) de la línea seleccionada. (Si, durante una llamada, se resalta el encabezado en lugar de la llamada, se mostrarán las mismas teclas programadas que las que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, si se desea tener acceso a las teclas programadas DsvInc o NvaLlam durante una llamada.)
3	Etiqueta de botón de sesión (para llamadas conectadas)	Muestra información relativa a una llamada conectada de la línea (por ejemplo, el número de teléfono y la duración de la llamada).
4	Etiqueta de botón de sesión (para llamadas en espera)	Muestra información relativa a una llamada en espera de la línea (por ejemplo, el número de teléfono y la duración de la llamada). Si se pulsa el botón de sesión correspondiente, se reanudará la llamada en espera.

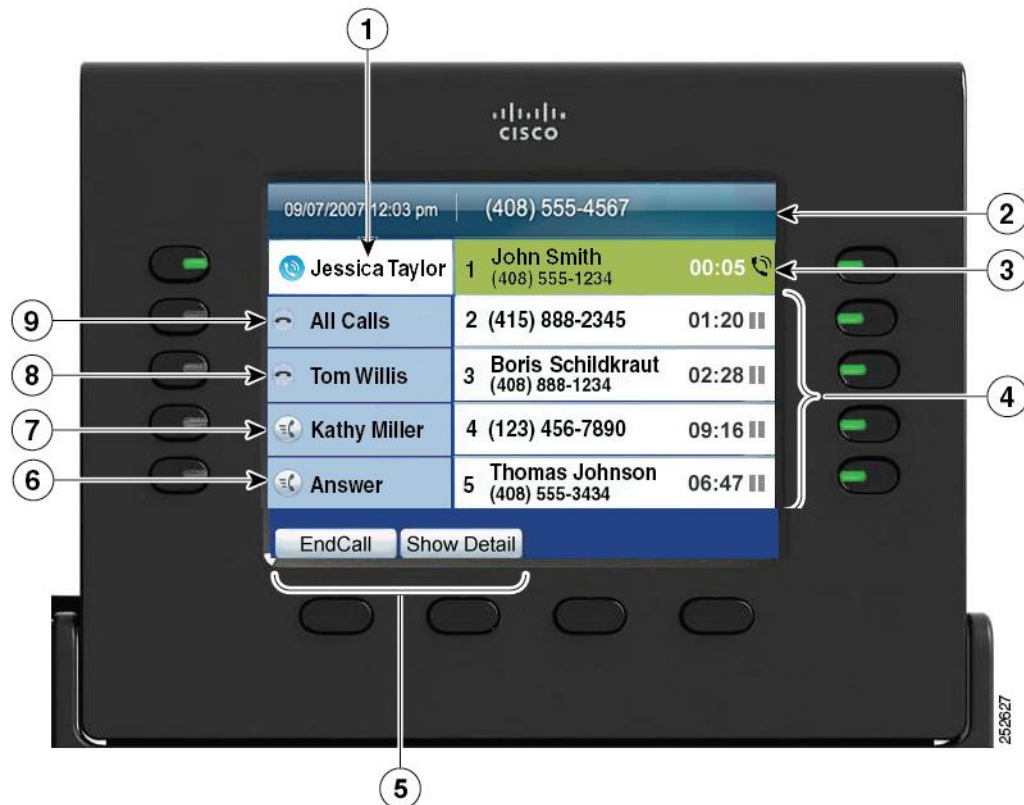
5	Icono de nueva llamada	Indica que el usuario puede pulsar el botón de sesión correspondiente para realizar una nueva llamada.
6	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas aplicables únicamente a la llamada seleccionada (resaltada). Si selecciona una llamada diferente (al pulsar un botón de función o el teclado de navegación, o al contestar una llamada entrante), es posible que se modifiquen las opciones de teclas programadas.

Teléfono con varias líneas

En caso de disponer de varias líneas, se recomienda usar el botón Todas las llamadas para visualizar todas las llamadas del conjunto de líneas.

Si procesa varias llamadas de forma simultánea, puede que le resulte conveniente usar el botón Contes para responder a la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas a fin de seleccionar la llamada deseada.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.



1	Etiqueta de línea principal	Muestra información relativa a la línea de teléfono principal. Busque el icono azul en las etiquetas de línea para identificar la línea seleccionada. En este caso, la línea principal se encuentra
---	-----------------------------	--

		seleccionada, por lo que la información mostrada pertenece únicamente a dicha línea.
2	Encabezado	Muestra la fecha, hora e información (por ejemplo, el número de teléfono) de la línea seleccionada. (Si, durante una llamada, se resalta el encabezado en lugar de la llamada, se mostrarán las mismas teclas programadas que las que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, si se desea tener acceso a las teclas programadas DsvInc o NvaLlam durante una llamada.)
3	Etiqueta de sesión (con el icono de llamada conectada)	Muestra información relativa a una llamada conectada de la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de la llamada).
4	Etiquetas de sesión (con el icono de llamada en espera)	Muestran información relacionada con las llamadas en espera asociadas a la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de las llamadas). Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior). Si se pulsa un botón de sesión situado junto a un icono de llamada en espera, se reanudará la llamada en espera correspondiente a dicha sesión.
5	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas aplicables únicamente a la llamada seleccionada. Si selecciona una llamada diferente (al pulsar un botón de función o el teclado de navegación, o al contestar una llamada entrante), es posible que se modifiquen las opciones de teclas programadas.
6	Etiqueta de contestación	Indica si el administrador del sistema ha asignado la función Contestar al botón de función programable. Si se pulsa esta etiqueta o el botón correspondiente, se contestará la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas para seleccionar la llamada deseada.
7	Etiqueta de marcación rápida	Indica si el usuario o el administrador del sistema ha asignado la función de marcación rápida al botón de función programable.
8	Etiquetas de líneas no principales	Muestran información relativa a las líneas de teléfono no principales.
9	Etiqueta Todas las llamadas	Indica si se ha activado la función Todas las llamadas. Si se pulsa el botón correspondiente, se mostrarán todas las llamadas del conjunto de líneas. Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior).

	<p>Si, durante una llamada, pulsa Todas las llamadas una vez, se seleccionará la llamada actual o la primera llamada de la lista. En caso de pulsar dos veces el botón Todas las llamadas, se seleccionará el encabezado. Las teclas programadas que se mostrarán al seleccionar el encabezado serán las mismas que las que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, en casos en los que se tienen varias llamadas en el teléfono y se desea tener acceso a la tecla programada NvaLlam.</p> <p>El uso de la función Todas las llamadas resulta especialmente recomendable para aquellos usuarios que dispongan de varias líneas en el teléfono.</p>
--	---

Navegación y selección de elementos en la pantalla del teléfono

Tarea	Acción	Ejemplo
Desplazarse para resaltar un elemento.	Use el teclado de navegación.	Resalte una llamada de la lista de llamadas perdidas.
Seleccionar un elemento por el número.	Pulse la tecla numérica correspondiente en el teclado.	Pulse 2 para seleccionar el segundo elemento del menú Aplicaciones.
Seleccionar un elemento mediante el botón Selecc.	Pulse el botón Selecc. (situado en el centro del teclado de navegación).	Resalte la aplicación Preferencias y pulse el botón Selecc.
Navegar a un submenú. (La presencia de una flecha hacia la derecha (>) situada junto al elemento de menú denota la existencia de un submenú.)	Resalte el elemento de menú y pulse la tecla correspondiente al número del elemento en el teclado. O bien, pulse la flecha abajo del teclado de navegación y, a continuación, pulse el botón Selecc.	Resalte el menú Configuración de red y, a continuación, pulse 1 para abrir el submenú.
Seleccionar una línea para usar una función de llamada (cuando la línea está inactiva).	Pulse el botón de la línea. Sabrá que la línea se ha seleccionado correctamente si: <ul style="list-style-type: none"> • La línea seleccionada se muestra en el encabezado de la pantalla del teléfono. • El color del icono (en la etiqueta de la línea) cambia a azul. 	Pulse el botón de la línea y, a continuación, pulse la tecla programada DsvInc para desviar las llamadas de dicha línea.

Tarea	Acción	Ejemplo
<p>Seleccionar una línea para usar una función de llamada (cuando la línea tiene una o más llamadas activas).</p>	<p>Pulse dos veces el botón de la línea.</p> <p>Sabrás que la línea se ha seleccionado correctamente si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La línea seleccionada se muestra en el encabezado de la pantalla del teléfono. • El color del icono (en la etiqueta de la línea) cambia a azul. 	<p>Pulse dos veces el botón de la línea y, a continuación, pulse la tecla programada DsvInc para desviar las llamadas de dicha línea.</p>

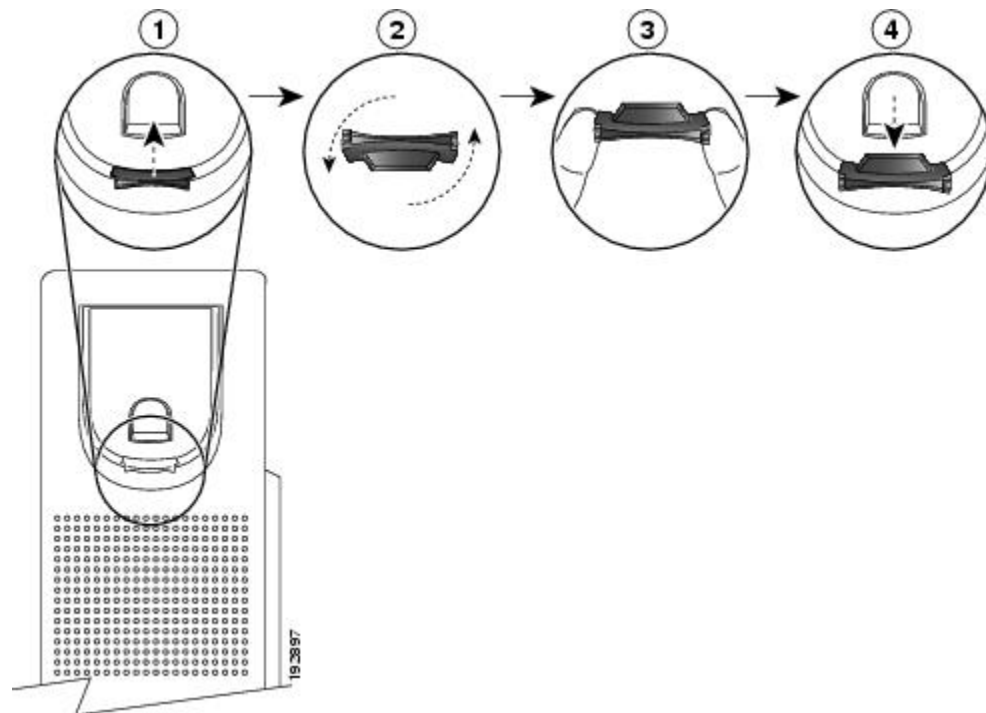
Modo Power-Save

Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, es posible que la pantalla del teléfono entre en modo de ahorro de energía (Power-Save). Si esto sucede, la pantalla del teléfono se mostrará vacía y el botón Selecc. se iluminará en blanco.

Para activar la pantalla del teléfono, pulse cualquier botón o levante el auricular.

Soporte del auricular

Puede que el administrador del sistema haya instalado el teléfono en la pared. Si el teléfono está instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el auricular no se caiga de la base.



1	Quite el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
2	Gire la pestaña 180 grados.
3	Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia sí.
4	Alinee la pestaña con la ranura de la base y ejerza una presión uniforme sobre la pestaña para introducirla en la ranura. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior. Vuelva a colocar el auricular en el soporte.

Teléfono IP 9971 de Cisco Unified

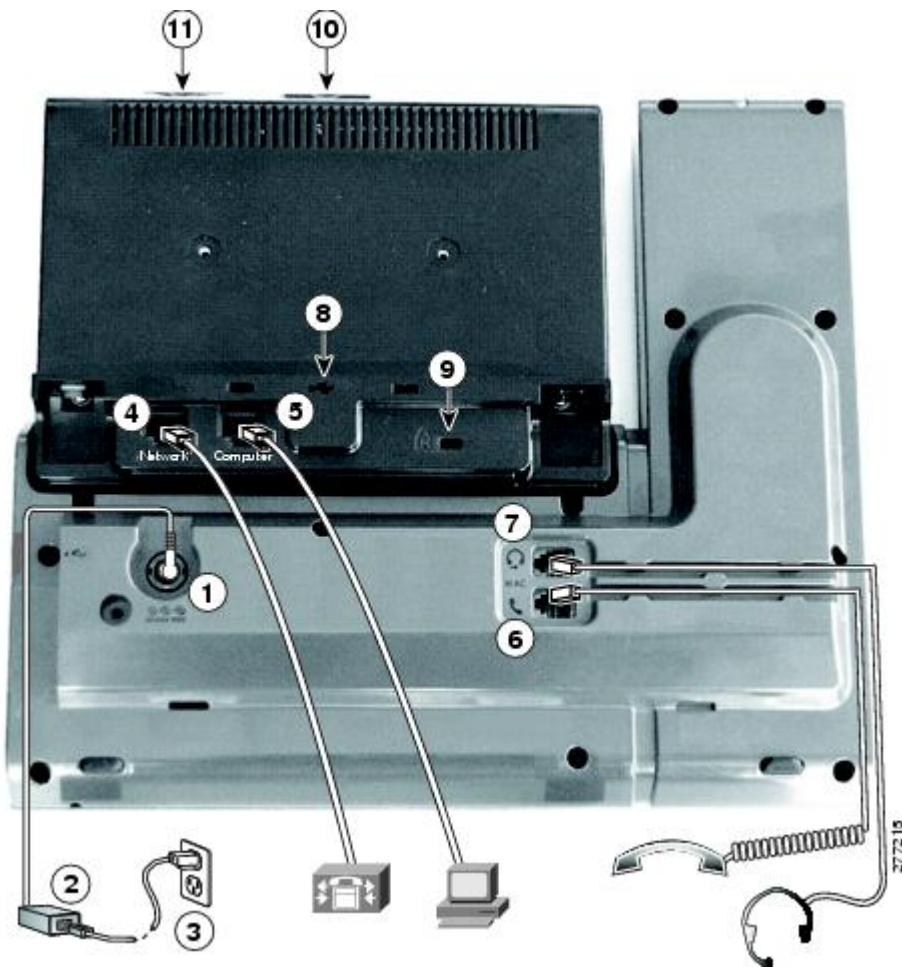
El teléfono IP 9971 de Cisco Unified ofrece las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Conexión inalámbrica y Bluetooth
- Soporte
- Ángulo de visualización de la pantalla del teléfono
- Botones y hardware
- Pantalla del teléfono
- Modo Power-Save
- Limpieza de la pantalla del teléfono

- Soporte del auricular

Conexiones del teléfono

El administrador del sistema puede proporcionarle asistencia a la hora de conectar el teléfono a la red corporativa de telefonía IP.



1	Puerto del adaptador de CC (DC48V)	7	Conexión de auriculares analógicos (opcional)
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional para la conexión del puerto de red y obligatoria para conexiones Wi-Fi)	8	Puerto USB
3	Enchufe mural de CA (opcional)	9	Conector de seguridad antirrobo (bloqueo opcional)

4	Puerto de red (10/100/1000 SW) con niveles de potencia conformes a las normas IEEE 802.3af y 802.3at	10	Orificios de los pasadores de la cámara (para cámaras IP de Cisco Unified)
5	Conexión del puerto del equipo (10/100/1000 PC)	11	Ranura Secure Digital de E/S (SDIO) (no utilizada para esta versión)
6	Conexión del auricular		



1	Puerto USB	3	Puerto de salida de altavoz para altavoces externos opcionales
2	Conector del módulo de expansión del teléfono IP de Cisco Unified 7917	4	Puerto de entrada de micrófono para micrófonos externos opcionales

**Nota**

Cada puerto USB admite un máximo de cinco dispositivos compatibles y no compatibles conectados al teléfono. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el recuento del número máximo de dispositivos admitidos. Por ejemplo, el teléfono puede admitir cinco dispositivos USB (como es el caso de tres módulos de expansión clave en color de IP de Cisco Unified, un concentrador y otro dispositivo USB estándar) en el puerto lateral y cinco dispositivos USB estándar adicionales en el puerto trasero. Algunos productos USB de otros fabricantes cuentan como varios dispositivos USB. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Conexión inalámbrica y Bluetooth

El teléfono que utiliza puede conectarse a cualquier red inalámbrica que se ajuste al estándar 802.11a o 802.11b/g. No obstante, el administrador del sistema deberá configurar la conexión. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

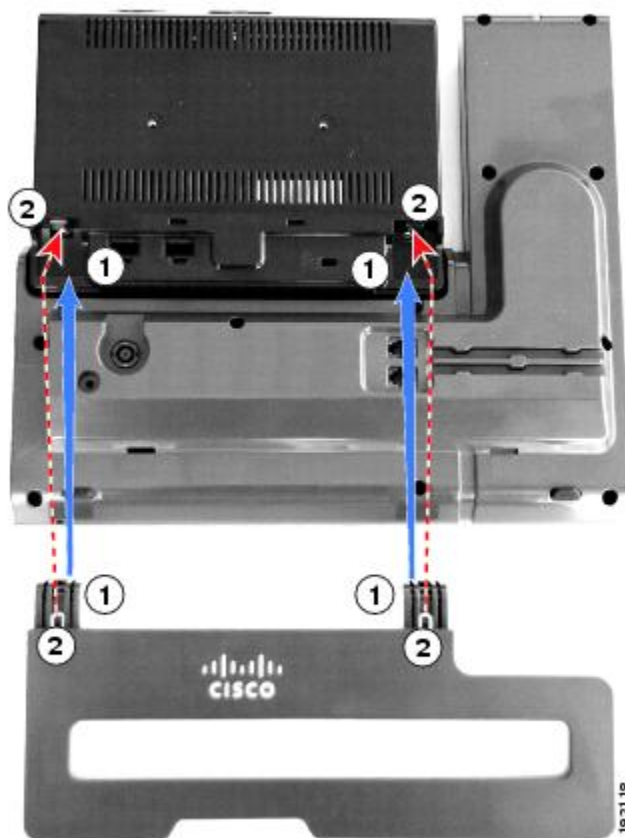
Su teléfono admite la tecnología Bluetooth de Clase 2 en aquellos casos en los que se usan auriculares compatibles con Bluetooth. Aunque es posible agregar y conectar al teléfono un máximo de cinco auriculares con tecnología Bluetooth, sólo los auriculares Bluetooth conectados en último lugar se establecerán como opción de uso predeterminada en el teléfono.

Temas relacionados

- [Auriculares con tecnología Bluetooth, página 130](#)

Soporte

Si el teléfono está situado sobre una mesa o escritorio, conecte el soporte a la parte posterior del teléfono.



1	Introduzca los conectores curvos en las ranuras inferiores.	2	Levante el soporte hasta que los conectores encajen en las ranuras superiores.
----------	---	----------	--



Nota

Es posible que deba aplicar una fuerza ligeramente superior a la esperada para conectar y desconectar el soporte.

Ángulo de visualización de la pantalla del teléfono

El usuario podrá ajustar el ángulo de visualización de la pantalla del teléfono según sus preferencias.

Para ajustar el ángulo, sujete el auricular y la base con la mano izquierda y el lateral derecho del marco de terminación (a la derecha de la pantalla) con la mano derecha, y, a continuación, mueva las manos hacia delante y hacia atrás en direcciones opuestas.

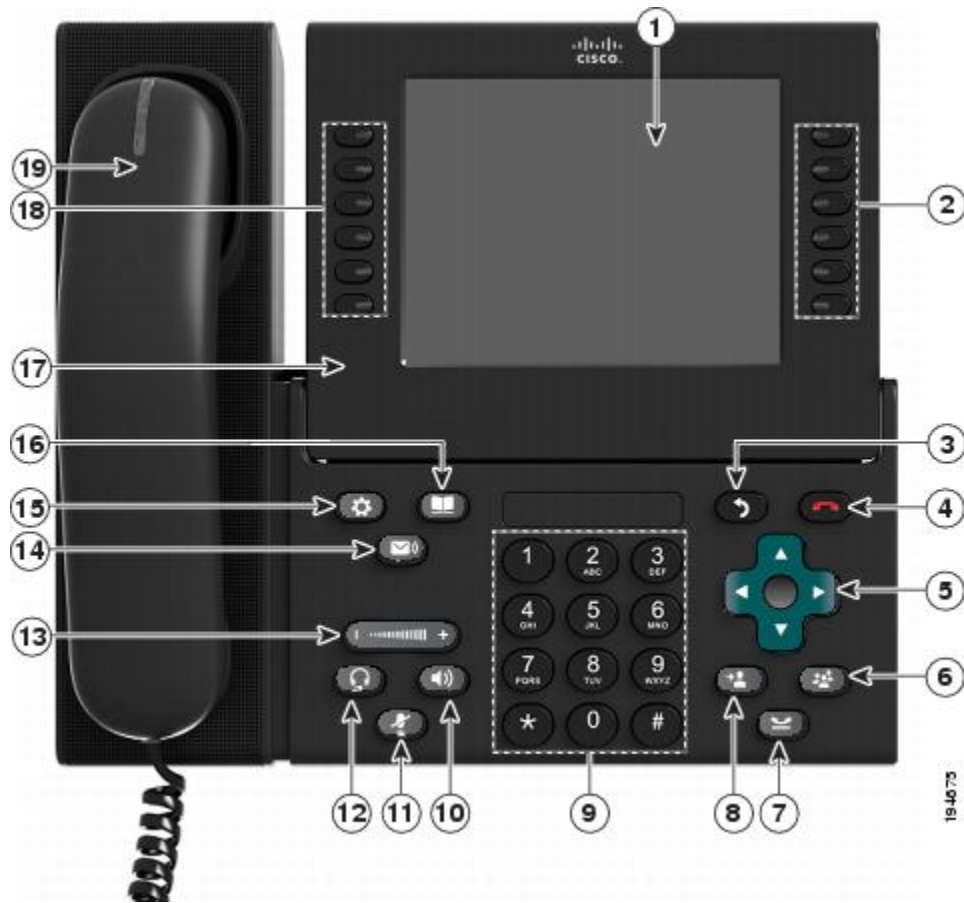
(En la imagen se muestra el teléfono IP 9971 de Cisco Unified.)














Botones y hardware










El teléfono que utiliza proporciona un acceso rápido a las líneas de teléfono, funciones y sesiones de llamadas:





- Use los botones de función (lateral izquierdo) para ver las llamadas de una línea u obtener acceso a funciones como Marcación rápida o Todas las llamadas.
- Use los botones de sesión de llamada (lateral derecho) para llevar a cabo diversas tareas, como, por ejemplo, realizar o contestar llamadas y reanudar llamadas en espera. Cada llamada del teléfono se asocia a un botón de sesión.



1	Pantalla del teléfono	<p>Muestra información relativa al teléfono, incluidos el número de directorio, la información de la llamada (por ejemplo, el ID de la llamada o los iconos de llamada activa o en espera) y las teclas programadas disponibles.</p> <p>Los elementos de la pantalla del teléfono, como las opciones de menú y las teclas programadas, son sensibles al tacto.</p>
2	Botones de sesión 	<p>Cada botón representa una sesión de llamada y realiza la acción predeterminada para dicha sesión. Por ejemplo, al pulsar el botón de sesión de una llamada entrante, el sistema contestará la llamada; del mismo modo, si se pulsa el botón de sesión de una llamada en espera, el sistema reanudará la llamada.</p> <p>Los indicadores LED en color reflejan el estado de la llamada. Los indicadores LED pueden parpadear (encenderse y apagarse con rapidez), emitir pulsaciones (atenuarse y brillar alternativamente) o iluminarse con una luz fija (sin interrupción).</p> <ul style="list-style-type: none"> Luz ámbar intermitente : indica que hay una llamada entrante. Si se pulsa este botón, se contestará la llamada.

		<ul style="list-style-type: none"> Luz verde fija : puede ser indicativa de que existe una llamada conectada o de que hay una llamada saliente que no se ha conectado todavía. Si la llamada está conectada, al pulsar este botón, se mostrarán los detalles de la llamada o los participantes (si se trata de una llamada de conferencia). Si la llamada no se ha conectado todavía, al pulsar este botón, el sistema finalizará la llamada. Luz verde pulsante : indica que hay una llamada en espera. Si se pulsa este botón, se reanuda la llamada en espera. Luz roja fija : indica que una línea compartida se está usando de forma remota. Si se pulsa este botón, el usuario podrá conectarse a la llamada (en caso de que la función Intrus. esté activada). Luz roja pulsante : indica que una llamada de una línea compartida se ha puesto en espera de forma remota. Si se pulsa este botón, se reanuda la llamada en espera. <p>Los iconos situados junto a los botones de sesión son indicativos de acciones relacionadas con dicha sesión. Por ejemplo, al pulsar el botón de sesión junto al que se muestra el icono Llamadas perdidas, se visualizarán las llamadas perdidas del teléfono; del mismo modo, si se pulsa el botón de sesión junto al que aparece el icono Buzón de voz, el dispositivo abrirá el sistema de mensajería de voz.</p> <p>(Las posiciones de los botones de sesión y de los botones de función programables podrán invertirse en teléfonos que usen una configuración regional con una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.)</p>
3	Botón Atrás 	Permite volver a la pantalla o el menú anterior.
4	Botón Liberar 	Finaliza una llamada conectada o una sesión.
5	Teclado de navegación y botón Seleccionar 	<p>El teclado de navegación de cuatro direcciones permite al usuario desplazarse por los menús, resaltar elementos y moverse dentro de un campo de entrada de texto.</p> <p>El botón Seleccionar. (situado en el centro del teclado de navegación) permite seleccionar elementos resaltados, desactivar la pantalla del teléfono para su limpieza o activar la pantalla del teléfono cuando se encuentre en modo de ahorro de energía (Power-Save).</p> <p>El botón Seleccionar. se muestra iluminado (en blanco) cuando el teléfono se encuentra en modo de ahorro de energía (Power-Save).</p>
6	Botón Conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
7	Botón Espera 	Pone en espera una llamada conectada.

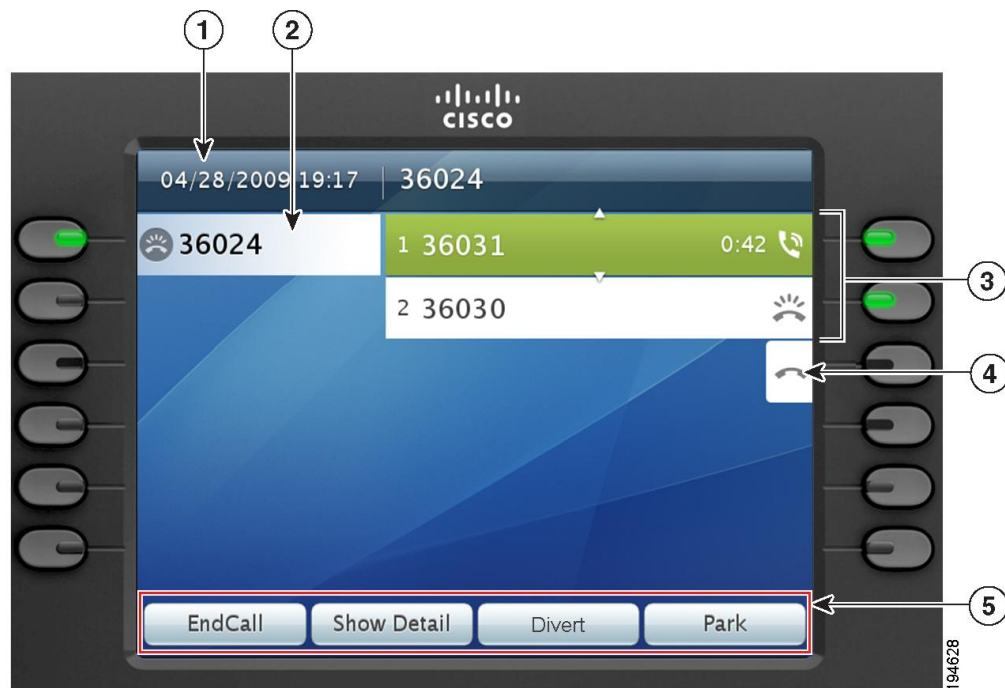
8	Botón Transferir 	Transfiere una llamada.
9	Teclado	Permite marcar números de teléfono, escribir letras y elegir elementos de menú (especificando su número).
10	Botón Altavoz 	<p>Selecciona el altavoz como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Cuando hay una llamada activa, el botón se muestra iluminado en verde.</p> <p>La ruta de sonido del altavoz no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular).</p> <p>Cuando se conectan altavoces externos, el botón Altavoz los selecciona como ruta de sonido predeterminada.</p>
11	Botón Silencio 	Desactiva o activa el micrófono durante una llamada. Cuando el micrófono está desactivado, el botón se muestra iluminado en rojo.
12	Botón Auriculares 	<p>Selecciona los auriculares, cableados o inalámbricos, como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Cuando hay una llamada activa, el botón se muestra iluminado en verde.</p> <p>La presencia del icono Auriculares  en la línea del encabezado de la pantalla del teléfono indica que los auriculares se han configurado como ruta de sonido predeterminada. Esta ruta de sonido no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular).</p>
13	Botón Volumen 	<p>Controla el volumen del auricular, los auriculares y el altavoz (descolgado), así como el volumen del timbre (colgado).</p> <p>Asimismo, permite silenciar el timbre del teléfono cuando suena una llamada entrante.</p>
14	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía según el sistema).
15	Botón Aplicaciones 	Abre y cierra el menú Aplicaciones. Según el modo en que el administrador del sistema configure el teléfono, podrá usar este botón para obtener acceso a aplicaciones como Historial de llamadas, Preferencias e Información del teléfono.
16	Botón Contactos 	Abre y cierra el menú Contactos. Según el modo en que el administrador del sistema configure el teléfono, podrá usar este botón para obtener acceso a Directorio personal, Directorio corporativo o Historial de llamadas.
17	Pantalla del teléfono	Puede colocarse en distintas posiciones según el ángulo de visualización preferido.

18	Botones de función programables 	<p>Cada botón se corresponde con una línea de teléfono, un código de marcación rápida y una función de llamada.</p> <p>Si se pulsa el botón de una línea de teléfono, el sistema mostrará las llamadas activas de dicha línea.</p> <p>Si tiene varias líneas, es posible que pueda usar el botón Todas las llamadas para ver una lista combinada de todas las llamadas del conjunto de líneas (con las llamadas de mayor antigüedad situadas en la parte superior). Por ello, se recomienda mantener activa la vista Todas las llamadas.</p> <p>Los indicadores LED en color reflejan el estado de la línea del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ámbar : indica que hay una llamada entrante en esta línea. • Verde : indica que hay una llamada activa o en espera en esta línea. • Rojo : indica que una línea compartida se está usando de forma remota. <p>(Las posiciones de los botones de función programables y de los botones de sesión podrán invertirse en teléfonos que usen una configuración regional con una orientación de lectura de derecha a izquierda, como el hebreo y el árabe.)</p>
19	Auricular con banda luminosa	<p>La banda luminosa del auricular se ilumina para indicar la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o un mensaje de voz nuevo (luz roja fija).</p>

Pantalla del teléfono

Los elementos visualizados en la pantalla del teléfono variarán en función de la configuración establecida por el administrador del sistema.

Teléfono con una sola línea



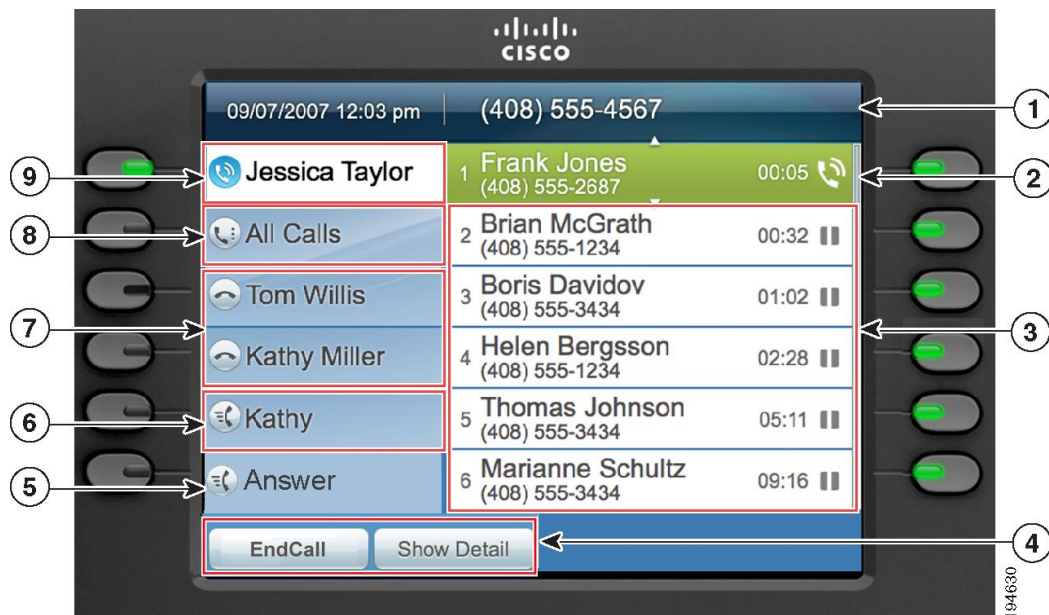
1	Encabezado	Muestra la fecha, hora e información (por ejemplo, el número de teléfono) de la línea seleccionada. (Si, durante una llamada, se resalta el encabezado en lugar de la llamada, se mostrarán las mismas teclas programadas que las que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, si se desea tener acceso a las teclas programadas DsvInc o NvaLlam durante una llamada.)
2	Etiqueta de línea principal	Muestra información relativa a la línea de teléfono principal.
3	Etiquetas de sesión	Muestran información relacionada con las llamadas activas asociadas a la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de las llamadas). Las llamadas se muestran clasificadas por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior).
4	Icono de nueva llamada	Pulse este icono sensible al tacto para realizar una nueva llamada.
5	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas sensibles al tacto aplicables únicamente a la llamada seleccionada (resaltada). Si selecciona una llamada diferente (al pulsar un botón de función o el teclado de navegación, o al contestar una llamada entrante), es posible que se modifiquen las opciones de teclas programadas.

Teléfono con varias líneas

En caso de disponer de varias líneas, se recomienda usar el botón Todas las llamadas para visualizar todas las llamadas del conjunto de líneas.

Si procesa varias llamadas de forma simultánea, puede que le resulte conveniente usar el botón Contes para responder a la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas a fin de seleccionar la llamada deseada.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.







1	Encabezado	Muestra la fecha, hora e información (por ejemplo, el número de teléfono) de la línea seleccionada. (Si, durante una llamada, se resalta el encabezado en lugar de la llamada, se mostrarán las mismas teclas programadas que las que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, si se desea tener acceso a las teclas programadas DsvInc o NvaLlam durante una llamada.)
2	Etiqueta de sesión (para llamadas conectadas)	Muestra información relativa a una llamada conectada de la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de la llamada).
3	Etiquetas de sesión (para llamadas en espera)	Muestran información relacionada con las llamadas en espera asociadas a la línea seleccionada (por ejemplo, el estado y la duración de las llamadas). Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior).

		Si se pulsa un botón de sesión situado junto a un icono de llamada en espera, se reanudará la llamada en espera correspondiente a dicha sesión.
4	Teclas programadas	Opciones de teclas programadas sensibles al tacto.
5	Etiqueta de contestación	Indica si el administrador del sistema ha asignado la función Contestar al botón de función programable. Si se pulsa esta etiqueta o el botón correspondiente, se contestará la llamada entrante de mayor antigüedad sin tener que desplazarse por la lista de llamadas para seleccionar la llamada deseada.
6	Etiqueta de marcación rápida	Indica si el usuario o el administrador del sistema ha asignado la función de marcación rápida al botón de función programable. Esta característica resulta especialmente útil para aquellos usuarios que suelen tener más de cinco llamadas activas en el teléfono.
7	Etiquetas de líneas no principales	Muestran las llamadas de las líneas de teléfono no principales y la información relativa a éstas.
8	Etiqueta Todas las llamadas	Indica si se ha activado la función Todas las llamadas. Si se pulsa el botón correspondiente, se mostrarán todas las llamadas del conjunto de líneas. Las llamadas se muestran en el lateral derecho de la pantalla del teléfono y se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior). Si, durante una llamada, pulsa Todas las llamadas una vez, se seleccionará la llamada actual o la primera llamada de la lista. En caso de pulsar dos veces el botón Todas las llamadas, se seleccionará el encabezado. Las teclas programadas que se mostrarán al seleccionar el encabezado serán las mismas que las que aparecen cuando el teléfono está en modo inactivo. Esta característica resulta útil, por ejemplo, en casos en los que se tienen varias llamadas en el teléfono y se desea tener acceso a la tecla programada NvaLlam . El uso de la función Todas las llamadas resulta especialmente recomendable para aquellos usuarios que dispongan de varias líneas en el teléfono.
9	Etiqueta de línea principal	Muestra información relativa a la línea de teléfono principal. Busque el icono azul en las etiquetas de línea para identificar la línea seleccionada. En este caso, la línea principal se encuentra seleccionada, por lo que la información mostrada pertenece únicamente a dicha línea.

Navegación y selección de elementos en la pantalla del teléfono

Tarea	Acción	Ejemplo
Desplazarse para resaltar un elemento.	Use el teclado de navegación.	Resalte una llamada de la lista de llamadas perdidas.
Desplazarse a otra página de una lista mediante la función sensible al tacto.	Con el dedo, presione rápidamente en un punto de la lista y arrastre en la dirección en la que desea mover la página (desplazamiento mediante un gesto rápido).	Utilice el método de desplazamiento mediante un gesto rápido para visualizar la página siguiente de la lista de llamadas realizadas.
Seleccionar un elemento sensible al tacto (una pulsación).	Pulse en el elemento en la pantalla del teléfono.	Pulse en la aplicación Preferencias para abrirla.
Seleccionar un elemento sensible al tacto para efectuar la acción predeterminada (doble punteo).	Haga doble punteo en cualquier elemento de una lista.	Haga doble punteo en un elemento del Historial de llamadas para marcar el número.
Seleccionar un elemento por el número.	Pulse la tecla numérica correspondiente en el teclado.	Pulse 2 para seleccionar el segundo elemento del menú Aplicaciones.
Seleccionar un elemento mediante el botón Seleccionar.	Pulse el botón Seleccionar. (situado en el centro del teclado de navegación).	Resalte la aplicación Preferencias y pulse el botón Seleccionar.
Navegar a un submenú. (La presencia de una flecha hacia la derecha (>) situada junto al elemento de menú denota la existencia de un submenú.)	Resalte el elemento de menú y pulse la tecla correspondiente al número del elemento en el teclado. O bien, pulse la flecha abajo del teclado de navegación y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.	Resalte el menú Configuración de red y, a continuación, pulse 1 para abrir el submenú.
Seleccionar una línea para usar una función de llamada (cuando la línea está inactiva).	Pulse en la etiqueta de la línea. Sabrá que la línea se ha seleccionado correctamente si: <ul style="list-style-type: none"> • La línea seleccionada se muestra en el encabezado de la pantalla del teléfono. • El color del icono (en la etiqueta de la línea) cambia a azul. 	Pulse en la etiqueta de la línea y, a continuación, pulse la tecla programada DsvInc para desviar las llamadas de dicha línea.
Seleccionar una línea para usar una función de llamada (cuando la línea tiene una o más llamadas activas).	Haga doble punteo en la etiqueta de la línea.	Haga doble punteo en la etiqueta de la línea y, a continuación, pulse

Tarea	Acción	Ejemplo
	<p>Sabrán que la línea se ha seleccionado correctamente si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La línea seleccionada se muestra en el encabezado de la pantalla del teléfono. • El color del icono (en la etiqueta de la línea) cambia a azul. 	la tecla programada DsvInc para desviar las llamadas de dicha línea.
Modificar la vista de la línea (durante una llamada).	<p>Seleccione una línea diferente. Para ello, haga doble punteo en la etiqueta de la otra línea.</p> <p>En caso de que tenga una llamada activa, ésta no se finalizará al modificar la vista de la línea, aunque puede que desaparezca de la vista.</p> <p>Para volver a visualizar la sesión de la llamada actual, seleccione la línea en la que se encuentra la llamada.</p>	<p>Durante una llamada, haga doble punteo en la etiqueta de la línea.</p> <p>Se mostrará la información de sesión de llamada correspondiente a la línea recién seleccionada. Es posible que la información de sesión de llamada visualizada previamente desaparezca de la vista.</p>
Volver a la pantalla o el menú anterior.	<p>Pulse el botón Atrás  o la tecla programada .</p>	<p>En el menú Preferencias, pulse  o la tecla programada .</p>

Modo Power-Save

Según el modo en que el administrador del sistema haya configurado el teléfono, es posible que la pantalla del teléfono entre en modo de ahorro de energía (Power-Save). Si esto sucede, la pantalla del teléfono se mostrará vacía y el botón Selecc. se iluminará en blanco.

Para activar la pantalla del teléfono, pulse cualquier botón, toque la pantalla vacía del teléfono o levante el auricular.

Limpieza de la pantalla del teléfono

Antes de proceder a la limpieza de la pantalla del teléfono, deberá desactivar la pantalla. Para ello, pulse el botón Selecc. hasta que aparezca el mensaje “Pantl. sensible tacto deshabil.”. La pantalla del teléfono volverá a activarse automáticamente transcurridos 60 segundos.

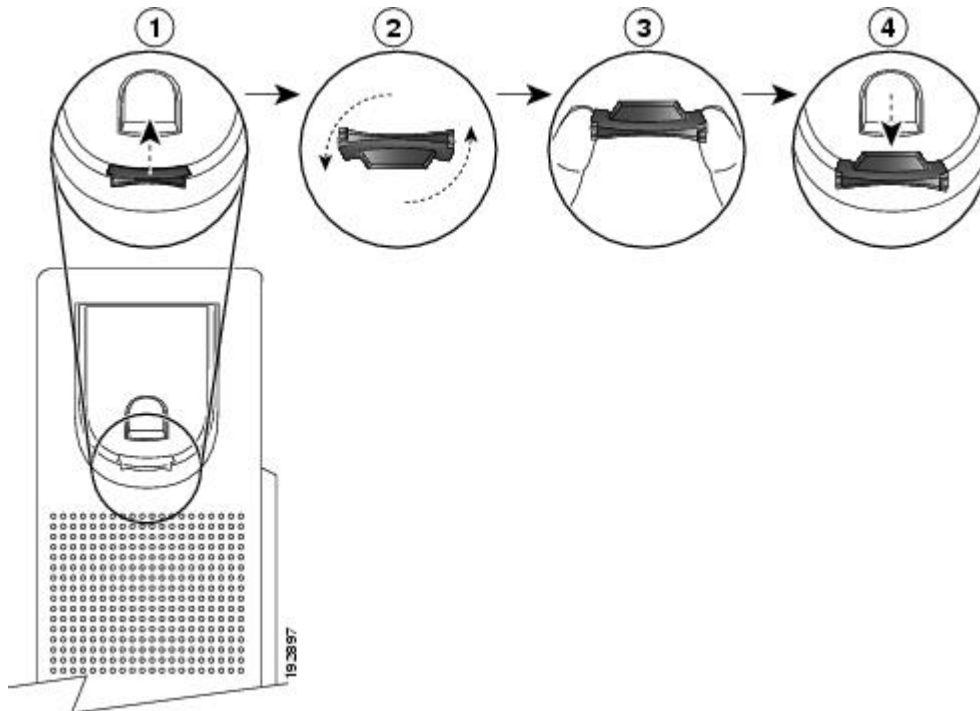
Para volver a activar la pantalla del teléfono manualmente tras la limpieza, pulse el botón Selecc. hasta que aparezca el mensaje “Pantl. sensible tacto habilit.”.

**Precaución**

Limpié la pantalla del teléfono únicamente con un paño suave y seco. No utilice líquidos o polvos para la limpieza, ya que podrían contaminar los componentes del teléfono y provocar averías.

Soporte del auricular

Puede que el administrador del sistema haya instalado el teléfono en la pared. Si el teléfono está instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el auricular no se caiga de la base.



1	Quite el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
2	Gire la pestaña 180 grados.
3	Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia sí.
4	Alinee la pestaña con la ranura de la base y ejerza una presión uniforme sobre la pestaña para introducirla en la ranura. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior. Vuelva a colocar el auricular en el soporte.



Aplicaciones




Aplicaciones del teléfono

Las aplicaciones del teléfono permiten tener acceso a las siguientes opciones:

- Historial de llamadas
- Preferencias
- Accesorios
- Inicio de sesión WLAN
- Aplicaciones en ejecución
- Información del teléfono
- Configuración administrador (únicamente para administradores del sistema)

Historial de llamadas

La función Historial de llamadas permite ver información relativa a las últimas 150 llamadas del teléfono. El tipo de llamada se indicará mediante un icono:

- Recibida: 
- Realizada: 
- Perdida: 


El ID de la llamada se muestra junto al icono de llamada. Si el ID de la llamada no está disponible, se muestra el número de teléfono. Si el número de teléfono no está disponible, se muestra el texto “Desconocido”. Todos los elementos del Historial de llamadas se integran en la misma lista y están ordenados cronológicamente (del más reciente al más antiguo). Existe un límite de 150 llamadas por teléfono, no por línea. Por ejemplo, si un teléfono tiene varias líneas, el límite de 150 llamadas se aplicará a la combinación de todas las líneas.

La lista del Historial de llamadas se puede filtrar para todas las líneas, para cada línea o para las llamadas perdidas. Seleccione las líneas individuales cuyo Historial de llamadas desee visualizar a fin de filtrar el Historial de llamadas para cada línea, o bien pulse la tecla programada **Todas las llamadas** para ver el historial combinado de todas las líneas. También es posible marcar un número directamente desde la lista del Historial de llamadas.

La presencia de un signo más (+) en el Historial de llamadas y los directorios de llamadas o rellamadas indica que el teléfono está configurado para incluir llamadas internacionales. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.



Ver el Historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
El Historial de llamadas se muestra en la pantalla del teléfono con un icono asociado para cada tipo de llamada.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-


Ver detalles del registro de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
El Historial de llamadas se muestra en la pantalla del teléfono con un icono asociado para cada tipo de llamada.
- Paso 3** Seleccione un registro de llamada y pulse la tecla programada **Detalles** (puede que deba pulsar antes la tecla programada **Más**).
En la pantalla del teléfono se muestra la marca de tiempo, la duración de la llamada, el nombre de la persona que realiza la llamada, el número de directorio de la persona que realiza la llamada y cualquier número alternativo.
- Paso 4** Pulse la tecla programada  para volver a la pantalla Historial de llamadas.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-




Filtrar el Historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Use el teclado de navegación y el botón Selecc. para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Llamadas perdidas**.
En la pantalla Historial de llamadas se mostrarán únicamente las llamadas perdidas de la línea seleccionada.
- Paso 4** Para ver todas las llamadas de la pantalla Historial de llamadas, pulse la tecla programada **Todas las llamadas**.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-




Marcar desde el Historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Use el teclado de navegación y el botón Selecc. para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** En la pantalla Historial de llamadas, resalte la llamada que desee marcar y realice una de las acciones siguientes:
- Pulse la tecla programada Llamar.
 - Levante el auricular.
 - Haga doble punteo en el número sobre la pantalla del teléfono.
 - Pulse el botón Selecc.
 - Pulse el botón Altavoz  o el botón Auriculares .
-


Editar un número desde el Historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Resalte la llamada que desee editar.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **EditNúm** (es posible que necesite pulsar la tecla programada **Más** en primer lugar).
- Paso 5** Pulse la flecha derecha o izquierda del teclado de navegación para mover el cursor hasta la posición deseada.
- Paso 6** Pulse la tecla programada  para eliminar los números situados a la izquierda del cursor.
- Paso 7** Pulse la tecla programada Lllamar para marcar el nuevo número editado.
- Paso 8** Pulse la tecla programada  para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-


Borrar el Historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Borrar lista** para borrar el Historial de llamadas del teléfono por completo.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Eliminar** para eliminar el Historial de llamadas del teléfono, o bien la tecla programada **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Eliminar un registro de llamada del Historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Historial de llamadas**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Resalte la llamada que desee eliminar.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Eliminar** para eliminar el número del Historial de llamadas (es posible que necesite pulsar la tecla programada Más en primer lugar).
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Eliminar** para eliminar el número, o bien la tecla programada **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Preferencias

La opción Preferencias permite configurar las preferencias del usuario con respecto a los siguientes elementos:



- Tono de llamada
- Papel tapiz
- Brillo
- Bluetooth

Tonos de llamada

El usuario podrá elegir el tono de llamada (por línea) que reproducirá el teléfono para indicar la existencia de una llamada entrante. Para obtener más información acerca de la adición de tonos de llamada personalizados en el teléfono, consulte al administrador del sistema.

Cambiar el tono de llamada de una línea

Procedimiento


- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Tono de llamada**.
- Paso 4** Resalte un tono de llamada.
- Paso 5** Pulse el botón **Seleccionar**, o la tecla programada **Editar**.
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Reproducir**, para reproducir el tono de llamada de muestra.
- Paso 7** Pulse la tecla programada **Establecer** para aplicar el tono de llamada.
- Paso 8** Pulse la tecla programada  para volver a la pantalla Preferencias.
-

Papel tapiz

El usuario puede sustituir la imagen predeterminada que aparece en la pantalla del teléfono por alguno de los papeles tapiz almacenados en el teléfono o por un papel tapiz personalizado. Para obtener más información acerca de la adición de papeles tapiz en el teléfono, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Cambiar el papel tapiz

Procedimiento


- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Papel tapiz** y elija una opción de papel tapiz.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Visualizar** para visualizar el papel tapiz en la pantalla del teléfono.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Establecer** para aplicar en el teléfono el papel tapiz seleccionado.
-

Brillo

El usuario podrá ajustar el nivel de brillo de la pantalla del teléfono.

Ajustar el brillo

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Brillo**.
- Paso 4** Para aumentar el brillo, pulse la flecha derecha del teclado de **navegación**. Para reducir el brillo, pulse la flecha izquierda del teclado de **navegación**.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Guardar** para establecer el nivel de brillo, o bien la tecla programada **Cancelar** para salir.
-



Bluetooth

Si el administrador del sistema ha configurado la función Bluetooth del teléfono, el usuario podrá activarla y desactivarla en el terminal.

Activar Bluetooth

(Únicamente para teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified.)


Procedimiento


- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Bluetooth**.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Activar**. El ícono de Bluetooth  aparecerá en el encabezado de la pantalla del teléfono.
Para agregar uno de los accesorios con tecnología Bluetooth que se muestran en la pantalla, vuelva a seleccionar **Bluetooth** y pulse la tecla programada **Agr. acces.**
-

Desactivar Bluetooth

(Únicamente para teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified.)

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Preferencias**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Bluetooth**.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Desactivar**.


El icono de Bluetooth  desaparecerá del encabezado de la pantalla del teléfono.

Accesorios

El usuario puede conectar hardware externo al teléfono mediante la clavija de auriculares, conexiones Bluetooth o puertos USB. En la lista de accesorios se incluye, de forma predeterminada, un par de auriculares analógicos. Este tipo de auriculares podrá configurarse para activar la opción de banda ancha.


Ver la lista de accesorios

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Accesorios**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Ver detalles de accesorios

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Accesorios**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione un accesorio de la lista y pulse la tecla programada **Detalles**.
Los detalles del accesorio seleccionado se mostrarán en pantalla. La información visualizada en la pantalla del teléfono variará en función del accesorio seleccionado. Para la mayoría de los accesorios, se proporcionan los detalles que se indican a continuación:
- Nombre del dispositivo
 - Nombre de host
 - Tipo de dispositivo
 - Servicio de dispositivo

- Versión de firmware
- Estado emparejado (para dispositivos Bluetooth)
- Estado conectado
- Estado configurado

Paso 4 Pulse la tecla programada **Configurar** para configurar el accesorio seleccionado en el teléfono.

Paso 5 Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Configurar la opción de banda ancha para auriculares analógicos

Procedimiento


Paso 1 Pulse el botón **Aplicaciones** .

Paso 2 Seleccione **Accesorios**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)

Paso 3 Seleccione **Auriculares analógicos** y pulse la tecla programada **Configurar**.
En la pantalla del teléfono se muestra el estado de banda ancha correspondiente a los auriculares analógicos.

Paso 4 Pulse la tecla programada **Activar** para habilitar la opción de banda ancha en los auriculares analógicos.

Paso 5 Pulse la tecla programada **Desactivar** para deshabilitar la opción de banda ancha en los auriculares analógicos.

Paso 6 Pulse la tecla programada  para volver a la pantalla Accesorios.

Agregar un accesorio con tecnología Bluetooth

(Únicamente para teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified.)

Para poder agregar un accesorio con tecnología Bluetooth, éste deberá estar en modo reconocible a fin de que el teléfono pueda detectarlo. Para asegurarse de que el accesorio Bluetooth se encuentra en modo reconocible, compruebe si hay un LED que parpadea en el accesorio. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante del accesorio Bluetooth.

Procedimiento


Paso 1 Pulse el botón **Aplicaciones** .

Paso 2 Seleccione **Accesorios**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)

Paso 3 Seleccione **Añadir accesorio Bluetooth**.
El teléfono buscará accesorios reconocibles que sean compatibles. Cuando el sistema encuentre un accesorio, éste se agregará a la lista de la pantalla Añadiendo accesorio Bluetooth.

Paso 4 Seleccione el accesorio y pulse la tecla programada **Conectar**.

Paso 5 El teléfono intentará conectar el accesorio automáticamente mediante el PIN de dispositivo Bluetooth 0000. En caso de que el accesorio requiera un PIN diferente y se muestre la pantalla de agregación del PIN, escriba el PIN del accesorio.

Cuando la conexión se haya completado, el icono de Bluetooth activo  aparecerá en el encabezado de la pantalla del teléfono y se mostrará una marca de verificación junto al accesorio conectado.

Eliminar un accesorio con tecnología Bluetooth

(Únicamente para teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified.)

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón **Aplicaciones** .

Paso 2 Seleccione **Accesorios**. (Use el teclado de navegación y el botón Selecc. para desplazarse y seleccionar.)

Paso 3 Seleccione un accesorio con tecnología Bluetooth y pulse la tecla programada **Eliminar**. El accesorio con tecnología Bluetooth se desconectará (en caso de que estuviera conectado) y se eliminará de la lista Accesorios.

Conectar un accesorio con tecnología Bluetooth

(Únicamente para teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified.)

Para poder conectar un accesorio con tecnología Bluetooth, deberá agregarlo antes como accesorio del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón **Aplicaciones** .

Paso 2 Seleccione **Accesorios**. (Use el teclado de navegación y el botón Selecc. para desplazarse y seleccionar.)


Paso 3 Seleccione un accesorio con tecnología Bluetooth y pulse la tecla programada **Conectar**.

Cuando la conexión se haya completado, el icono de Bluetooth activo  aparecerá en el encabezado de la pantalla del teléfono y se mostrará una marca de verificación junto al accesorio conectado.

Desconectar un accesorio con tecnología Bluetooth

(Únicamente para teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified.)

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Accesorios**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione un accesorio con tecnología Bluetooth y pulse la tecla programada **Desconectar**.
-

Configuración del administrador


Para obtener información sobre cómo modificar la Configuración del administrador y obtener acceso a ésta, consulte al administrador del sistema.

Inicio de sesión WLAN

Para poder tener acceso a la red WLAN, es necesario iniciar sesión. El administrador del sistema deberá configurar la opción de conectividad Wi-Fi del teléfono. Para obtener más información acerca de la activación del inicio de sesión WLAN en el teléfono y los distintos modos de seguridad WLAN disponibles en el teléfono, así como información de estudio de campo que muestra la información relativa a los puntos de acceso, consulte al administrador del sistema.



Iniciar sesión en WLAN

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Inicio de sesión WLAN**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Iniciar ses.**
-

Cambiar el inicio de sesión WLAN

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Inicio de sesión WLAN**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse el botón **Seleccionar**, y use el teclado para escribir un ID de usuario.
- Use la tecla programada  para eliminar el texto que aparece en el campo ID de usuario. Use el teclado para escribir un ID de usuario.


- Paso 4** Pulse la flecha abajo del teclado de navegación para introducir una contraseña.
- Paso 5** Pulse el botón **Selecc.** y use el teclado para escribir una contraseña.
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Iniciar ses.**
-

Aplicaciones en ejecución

El usuario puede ver las aplicaciones del teléfono que se encuentran en ejecución, incluidas aquellas que no aparecen en el menú Aplicaciones, como, por ejemplo, Directorios.


Ver Aplicaciones en ejecución

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Aplicaciones en ejecución**. (Use el teclado de navegación y el botón Selecc. para desplazarse y seleccionar.)
El teléfono mostrará una lista de aplicaciones que se encuentren en ejecución en ese momento, incluidas aquellas que no aparecen en el menú Aplicaciones.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-


Cambiar a una aplicación en ejecución

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Aplicaciones en ejecución**. (Use el teclado de navegación y el botón Selecc. para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Elija una aplicación en ejecución y pulse la tecla programada **Cambiar a** para abrir y usar la aplicación seleccionada.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Salir** para cerrar la aplicación.
-

Cerrar una aplicación en ejecución

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Aplicaciones en ejecución**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione una aplicación en ejecución y pulse la tecla programada **Cerrar apl.** para cerrar la aplicación.
- Pulse la tecla programada **Cerrar** para cerrar la aplicación sin guardar los cambios.
 - Pulse la tecla programada **Cancelar** para cancelar las operaciones de cierre de la aplicación.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-


Información del teléfono

En Información del teléfono podrá ver información relativa al modelo del teléfono:

- N.º de modelo
- Dirección IP
- Nombre de host
- Carga activa
- Última actualización
- Servidor activo
- Servidor de reserva

Ver la Información del teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Información del teléfono**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-



Contactos

Contactos del teléfono

Los teléfonos IP 8961, 9951 y 9971 de Cisco Unified permiten obtener acceso a los contactos corporativos y personales mediante los directorios que se especifican a continuación:

- Directorio corporativo
- Directorio personal

Es posible que el menú Contactos incluya otros directorios. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Directorio corporativo


El directorio corporativo contiene los contactos corporativos a los que se puede tener acceso desde el teléfono. El administrador del sistema configura y mantiene el directorio.

El usuario puede marcar llamadas desde el directorio corporativo:

- Cuando no se está realizando otra llamada.
- Mientras se está realizando otra llamada.

Buscar un contacto y marcar su número



Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio corporativo**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione uno de los siguientes criterios de búsqueda (o ambos) para buscar un compañero:

- Nombre
- Apellidos

Paso 4 Especifique la información de los criterios de búsqueda, pulse la tecla programada **Enviar** y seleccione un contacto.

Paso 5 Para marcar, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse la tecla programada **Marcar**.
- Pulse el botón **Selecc.**
- En el teclado, pulse el número que aparece en la esquina superior derecha de la etiqueta del contacto.
- Pulse el botón **Altavoz** .
- Pulse el botón **Auriculares** .
- Levante el auricular.

Buscar un contacto y marcar su número durante una llamada

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón **Contactos** .

Paso 2 Seleccione **Directorio corporativo**. (Use el teclado de navegación y el botón **Selecc.** para desplazarse y seleccionar.)

Paso 3 Seleccione uno de los siguientes criterios de búsqueda (o ambos) para buscar un compañero:

- Nombre
- Apellidos

Paso 4 Especifique la información de los criterios de búsqueda y pulse la tecla programada **Buscar**.

Paso 5 Pulse la tecla programada **Marcar**. La primera llamada se pondrá en espera automáticamente y se marcará la segunda llamada.

Directorio personal

El directorio personal contiene una lista de contactos personales. Puede asignar códigos de marcación abreviada a las entradas del directorio personal para marcarlas con rapidez.

Existen dos maneras de configurar y mantener el directorio personal:

- Teléfono: mediante el teléfono, puede:

- Configurar y utilizar Directorio personal.
 - Asignar y utilizar los códigos de marcación abreviada.
- Páginas Web Opciones de usuario: en las páginas web Opciones de usuario también es posible configurar y utilizar Directorio personal.

Temas relacionados

- [Directorio, página 117](#)


Opciones de Directorio personal

En el teléfono, puede utilizar las opciones del directorio personal para:

- Iniciar y cerrar sesión.
- Agregar una entrada.
- Buscar una entrada.
- Marcar un número.
- Eliminar una entrada.
- Editar una entrada.


Iniciar y cerrar sesión en Directorio personal

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio personal**. (Use el teclado de navegación y el botón Selecc. para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Especifique su ID de usuario y su PIN (proporcionado por el administrador del sistema), y, a continuación, pulse la tecla programada Enviar.
- Paso 4** Seleccione **Cerrar sesión**.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Selecc.**
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Aceptar** para cerrar sesión.
La sesión se cerrará de forma automática transcurrido cierto tiempo. Este límite de tiempo puede variar. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.
-


Agregar una entrada a Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Contactos** .
- Paso 2** Si fuera necesario, inicie sesión en **Directorio personal**.
- Paso 3** Seleccione **Libreta personal de direcciones**. Se mostrará la ventana Buscar una entrada.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Enviar**.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Nuevo** (puede que tenga que pulsar antes la tecla programada **Más**).
- Paso 6** Escriba un alias (también puede escribir un nombre).
- Paso 7** Pulse la tecla programada **Tels.** y especifique los números de teléfono. Incluya los códigos de acceso necesarios, por ejemplo, **9** o **1**.
- Paso 8** Pulse la tecla programada **Enviar** para agregar la entrada a Directorio personal.
-


Buscar una entrada en Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Contactos** .
- Paso 2** Si fuera necesario, inicie sesión en **Directorio personal**.
- Paso 3** Seleccione **Libreta personal de direcciones**.
- Paso 4** Seleccione uno, todos o ninguno de los siguientes criterios de búsqueda de entradas:
- Apellidos
 - Nombre
 - Alias
- Paso 5** Especifique la información de los criterios de búsqueda y pulse la tecla programada **Enviar**. Aparece el nombre.
-


Marcar un número desde Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Contactos** .
- Paso 2** Si fuera necesario, inicie sesión en **Directorio personal**.
- Paso 3** Seleccione **Libreta personal de direcciones** y busque una entrada.
- Paso 4** Seleccione la entrada de la libreta personal de direcciones que desee marcar.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Marcar**.
-


Eliminar una entrada de Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Contactos** .
- Paso 2** Si fuera necesario, inicie sesión en **Directorio personal**.
- Paso 3** Seleccione **Libreta personal de direcciones** y busque una entrada.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Selecc.**
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Editar**.
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Eliminar** (puede que tenga que pulsar antes la tecla programada **Más**).
- Paso 7** Pulse la tecla programada **Aceptar** para confirmar la eliminación.
-

Editar una entrada de Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Contactos** .
- Paso 2** Si fuera necesario, inicie sesión en **Directorio personal**.
- Paso 3** Seleccione **Libreta personal de direcciones** y busque una entrada.
- Paso 4** Pulse la tecla programada **Selecc.**
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Editar**.
- Paso 6** Modifique la información de la entrada.
- Paso 7** Pulse la tecla programada **Tels.** para modificar un número de teléfono.
- Paso 8** Pulse la tecla programada **Actual**.
-


Códigos de marcación abreviada en Directorio personal

Mediante el teléfono, puede:

- Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de Directorio personal.
- Realizar una llamada mediante un código de marcación abreviada.
- Eliminar un código de marcación abreviada.


Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Contactos** .
- Paso 2** Inicie sesión en **Directorio personal**. (Use el teclado de navegación y el botón **Selecc.** para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Seleccione **Libreta personal de direcciones**.
- Paso 4** Especifique la información del nombre y pulse la tecla programada **Enviar**.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Selecc.** y, a continuación, pulse la tecla programada **MarcAbr**.
- Paso 6** Seleccione un número y pulse la tecla programada **Selecc.**
- Paso 7** Desplácese hasta un índice de marcación abreviada que no se haya asignado (es posible que necesite pulsar la tecla programada **Sigue** para poder consultar más índices de marcación abreviada).
- Paso 8** Pulse la tecla programada **Selecc.**
-


Realizar una llamada mediante un código de marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Contactos** .
- Paso 2** Si fuera necesario, inicie sesión en **Directorio personal**.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces personales** y desplácese hasta el código de marcación abreviada deseado (es posible que necesite pulsar la tecla programada **Sigue** para poder consultar más códigos de marcación abreviada).
- Paso 4** Seleccione el código de marcación abreviada que desee marcar y pulse la tecla programada **Marcar**.
-

Eliminar un código de marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Contactos** .
- Paso 2** Si fuera necesario, inicie sesión en **Directorio personal**.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces personales** y busque un código de marcación abreviada.
- Paso 4** Seleccione el código de marcación abreviada que desee eliminar y pulse la tecla programada **Quitar** (es posible que necesite pulsar la tecla programada **Más** en primer lugar).
- Paso 5** Seleccione el índice que desee eliminar.
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Quitar**.
-



Mensajes

Mensajes de voz

Los mensajes de voz se almacenan en el sistema de buzón de voz. La empresa determina el sistema de buzón de voz que el teléfono utiliza.

Puede hacer lo siguiente:

- Personalizar el buzón de voz.
- Comprobar si hay mensajes de voz.
- Escuchar los mensajes de voz.

Personalizar el buzón de voz

Pulse el botón **Mensajes**  y siga las indicaciones de voz.

Comprobar si hay mensajes de voz



Puede comprobar si hay mensajes de voz de cualquiera de estas maneras:

- Compruebe si aparece una luz roja fija en el auricular.
Puede configurar el indicador luminoso de mensaje en espera mediante las páginas Web Opciones de usuario.


- Compruebe si aparece el icono Mensaje  en alguna etiqueta de línea.

El fondo rojo indica que existen mensajes de voz nuevos.

Al seleccionar una línea en la que aparezca el icono Mensaje, el icono Buzón de voz  se mostrará en el lateral derecho de la pantalla del teléfono.

Según el sistema de buzón de voz del que disponga, es posible que el número de mensajes de voz nuevos se muestre en el icono Mensaje  y el icono Buzón de voz .

En caso de que haya más de 99 mensajes de voz nuevos, el número de mensajes se sustituirá por un signo más (+).

Si el desvío de llamadas se configura en una línea en la que hay mensajes de voz nuevos, el icono Desvío de llamadas  sustituirá al icono Mensaje en la etiqueta de la línea.

- Al realizar una llamada, verifique si escucha un tono entrecortado (si está disponible) en el auricular, los auriculares o el teléfono con altavoz.

El tono entrecortado es específico de cada línea. Dicho tono se oír únicamente cuando se use la línea que tiene mensajes de voz nuevos.

Para configurar los tonos de mensaje en espera, use las páginas Web Opciones de usuario.






Temas relacionados

- [Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea, página 111](#)
- [Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea, página 111](#)

Escuchar los mensajes de voz

Procedimiento

Paso 1 Para escuchar los mensajes de voz, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse el botón Mensajes .
- Seleccione una línea en la que aparezca el icono Mensaje  y:
 - Pulse el botón de sesión  situado junto al icono Buzón de voz .
 - O bien, en la pantalla sensible al tacto del teléfono IP 9971 de Cisco Unified, pulse el icono Buzón de voz .

Paso 2 Siga las indicaciones para escuchar los mensajes de voz. Después de escuchar los mensajes de voz nuevos, los indicadores de mensajes se actualizarán en la pantalla del teléfono. En caso de que no haya mensajes de voz nuevos, el icono Mensaje desaparecerá de la etiqueta de la línea y el icono Buzón de voz se eliminará del lateral derecho de la pantalla del teléfono.



Funciones de llamadas

Botones de función y teclas programadas

Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, puede que no estén disponibles algunas de las funciones incluidas en esta guía.

En esta tabla se incluye información sobre algunas funciones que están disponibles en teclas programadas, funciones que están disponibles en botones de función dedicados y funciones que el administrador del sistema configura en botones de función programables.

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Todas las llamadas		X	
Contestar		X	
Retrollamada		X	X
Desvío incondicional		X	X
Aparcar llamada		X	X
Estado de línea de aparcamiento de llamada		X	
Captura de llamadas		X	
Estado de línea de captura de llamadas		X	
Conferencia	X		X (disponible sólo durante llamadas de conferencia)
Desviar			X
No molestar (NoMlsta)		X	

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Captura de llamadas de grupo		X	
Espera	X		
Grupos de salto		X	
Intercomunicación		X	
Identificación de llamadas maliciosas (IdLMali)		X	
Meet Me		X	
Conexión móvil		X	
Silencio	X		
Captura de otros		X	
Privacidad		X	
Herramienta de generación de informes de calidad (QRT)		X	
Rellamada		X	X
Marcación rápida		X	X
Estado de línea de marcación rápida		X	
Transferir	X		X (disponible sólo durante procesos de transferencia)

Todas las llamadas

La función Todas las llamadas permite ver una lista de todas las llamadas activas del conjunto de líneas de teléfono clasificadas por orden cronológico (de mayor a menor antigüedad).

Esta función resulta apropiada para aquellos usuarios que dispongan de varias líneas o realicen un uso compartido de las mismas. Dentro de la vista Todas las llamadas:

- Todas las llamadas activas se muestran en una misma ubicación, lo que facilita la visualización de las llamadas de cualquier línea, así como la interacción con éstas.
- Al descolgar el teléfono, el sistema utiliza la línea principal para marcar, lo que permite evitar el uso involuntario de líneas compartidas a la hora de realizar la marcación.
- Cuando el botón de sesión parpadea en ámbar, el usuario puede pulsarlo para contestar una llamada entrante de cualquier línea. De este modo, no es necesario seleccionar en primer lugar la línea en la que se encuentra la llamada entrante para contestar.

El administrador del sistema configurará el botón Todas las llamadas en función de las necesidades de gestión de llamadas y el entorno laboral del usuario.

Ver todas las llamadas del teléfono

Pulse el botón **Todas las llamadas**.

Todas las llamadas activas del conjunto de líneas del teléfono aparecerán clasificadas por orden cronológico, de mayor a menor antigüedad.

Contestar

La función Contestar permite responder a la llamada de mayor antigüedad que esté disponible en cualquier apariencia de línea del teléfono, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento que se encuentran en estado de alerta. No obstante, siempre se otorga mayor prioridad a las llamadas entrantes que a las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento.

El administrador del sistema configurará el botón Contes en función de las necesidades de gestión de llamadas y el entorno laboral del usuario. Esta función se configura por lo general para usuarios que disponen de varias líneas.

Contestar la llamada más antigua en primer lugar


Para responder a la llamada entrante de mayor antigüedad en primer lugar, pulse el botón **Contes**.

Contestación automática


Contestación automática hace que el teléfono conteste automáticamente las llamadas entrantes después de un tono de llamada.

El administrador del sistema configura Contestación automática para que funcione con el altavoz o los auriculares.

Contestación automática con los auriculares

Si se ha activado y configurado la función de contestación automática con los auriculares, y si el botón Auriculares  se muestra iluminado y los auriculares están conectados, la llamada entrante se contestará a través de los auriculares. Si no es así, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente. Para que el botón Auriculares se mantenga iluminado, use los botones y las teclas programadas (en lugar del botón Auriculares) para realizar y finalizar llamadas. El administrador deberá configurar los auriculares como ruta de sonido predeterminada para la contestación automática.

Contestación automática con el altavoz

Asegúrese de que el auricular permanezca en la base y el botón Auriculares  esté apagado. Si no es así, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Intrus.

La función Intrus. permite conectarse a llamadas de carácter no privado en una línea compartida. El usuario podrá convertir la llamada en una conferencia y agregar nuevos participantes.

Conectarse a una llamada en una línea compartida

Pulse el botón de línea rojo de la línea compartida. Entrará en la llamada.

Retrollamada

La función Retrollamada permite recibir una notificación sonora y visual en el teléfono cuando un interlocutor ocupado o no disponible vuelve a estar disponible.

Retrollamada, que está disponible como tecla programada, puede estarlo además como botón de función. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Configurar una notificación de retrollamada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse la tecla programada **RetroLla** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada. Se muestra una pantalla de confirmación en el teléfono.
- Paso 2** Si lo desea, pulse la tecla programada **Salir** para salir de la pantalla de confirmación. El teléfono le avisará cuando la línea esté libre.
- Paso 3** Si lo desea, pulse la tecla programada **Marcar** para realizar de nuevo la llamada.
-

Desvío incondicional

Desvío incondicional permite desviar las llamadas de cualquier línea del teléfono a otro número.

La función Desvío incondicional puede configurarse directamente en el teléfono para cualquier línea. Para configurar Desvío incondicional de forma remota, vaya a las páginas Web Opciones de usuario.

Existen dos tipos de funciones de desvío de llamadas que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono:

- Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): se aplica a todas las llamadas que recibe.
- Desvío de llamadas condicional (opciones de desvío de llamadas cuando no haya respuesta, cuando la línea esté ocupada o cuando no haya cobertura): se aplica a ciertas llamadas recibidas, en función de las condiciones establecidas. Esta opción sólo está disponible a través de las páginas Web Opciones de usuario.

Al desviar las llamadas del teléfono:



- Introduzca el número de destino de desvío de las llamadas tal y como lo marca desde su teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- El desvío de llamadas es específico para cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tiene el desvío activado, ésta sonará de la forma habitual.
- El administrador del sistema puede configurar otras opciones de desvío que:
 - Permitan que las llamadas realizadas a su teléfono desde el número de destino del desvío se reciban como llamadas de mayor prioridad y no se desvíen.
 - Eviten que cree un bucle de desvío de llamadas o supere el número máximo de eslabones de una cadena de desvío de llamadas.

Temas relacionados

- [Configurar el desvío de llamadas en cada línea, página 110](#)

Desviar las llamadas del teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** En cualquier línea inactiva cuyas llamadas quiera desviar, pulse la tecla programada **DsvInc**.
- Paso 2** Escriba un número de teléfono, o bien seleccione una entrada de la lista del Historial de llamadas. (Según cómo esté configurado el sistema de buzón de voz, es posible que pueda pulsar el botón **Mensajes**  para desviar todas las llamadas al buzón de voz.) El sistema mostrará una confirmación visual durante algunos segundos para que pueda comprobar si el número al cual se enviarán las llamadas es correcto.
- Paso 3** Para asegurarse de que el desvío se ha configurado correctamente, compruebe:
- Si el icono de Desvío incondicional  se muestra en la etiqueta de la línea.
 - Si la información de desvío que aparece en el encabezado es correcta.
- Paso 4** Para cancelar el desvío de llamadas, pulse la tecla programada **Desvío desactivado**. Para configurar un desvío de llamadas condicional, vaya a las páginas Web Opciones de usuario.
-

Retrollamada

La función Retrollamada permite recibir una notificación sonora y visual en el teléfono cuando un interlocutor ocupado o no disponible vuelve a estar disponible.

Retrollamada, que está disponible como tecla programada, puede estarlo además como botón de función. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Aparcar y recuperar una llamada mediante Aparcar

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse la tecla programada o el botón **Aparcar** y, a continuación, cuelgue el auricular. El teléfono mostrará el número en el que el sistema ha aparcado la llamada. La llamada aparcada se pone en espera. Para reanudar la llamada en el teléfono, pulse la tecla programada **Cont**.
- Paso 2** En cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified conectado a la red, escriba el número en el que se ha aparcado la llamada para recuperarla. Si no recupera la llamada antes de que transcurra cierto tiempo (parámetro que definirá el administrador del sistema), recibirá un tono de alerta, momento en el cual podrá:
- Pulsar la tecla programada **Contes** para responder a la llamada en el teléfono.
 - Recuperar la llamada desde otro teléfono.

Si no recupera o contesta la llamada antes de que transcurra cierto tiempo, la llamada se redirigirá a otro destino (determinado por el administrador del sistema), como, por ejemplo, el buzón de voz. En caso de que el sistema redirija la llamada, ésta no podrá recuperarse mediante la función Aparcar llamada.

Aparcar y recuperar una llamada mediante Aparcamiento asistido de llamadas dirigido

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse un botón de **Aparcamiento de llamadas dirigido** cuyo indicador de estado de línea esté inactivo.
- Paso 2** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified de la red, como sigue:
- Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
 - Marque el número de llamada dirigida. Por ejemplo, si el prefijo de recuperación de llamada aparcada es el “99” y el número de llamada dirigida es el “1234”, introduzca 991234.


Si no recupera la llamada antes de que transcurra cierto tiempo (parámetro que definirá el administrador del sistema), recibirá un tono de alerta, momento en el cual podrá:

- Pulsar la tecla programada **Cont**. para reanudar la llamada en el teléfono.
- Recuperar la llamada desde otro teléfono.

Si no recupera o reanuda la llamada antes de que transcurra cierto tiempo, la llamada se dirigirá a otro destino (determinado por el administrador del sistema), como, por ejemplo, el buzón de voz.

Aparcar y recuperar una llamada mediante Aparcamiento de llamadas dirigido manual

Procedimiento

-
- Paso 1** Durante una llamada, pulse el botón **Transferir** .
- Paso 2** Especifique el número de llamada dirigida en que desee aparcar la llamada.
- Paso 3** Pulse **Transferir** de nuevo para finalizar el aparcamiento de la llamada y cuelgue.
- Paso 4** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified de la red, como sigue:
- Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
 - Marque el número de llamada dirigida. Por ejemplo, si el prefijo de recuperación de llamada aparcada es el “99” y el número de llamada dirigida es el “1234”, escriba 991234.

Si no recupera la llamada antes de que transcurra cierto tiempo (parámetro que definirá el administrador del sistema), recibirá un tono de alerta, momento en el cual podrá:

- Pulsar la tecla programada **Cont.** para reanudar la llamada en el teléfono.
- Recuperar la llamada desde otro teléfono.

Si no recupera o reanuda la llamada antes de que transcurra cierto tiempo, la llamada se dirigirá a otro destino (determinado por el administrador del sistema), como, por ejemplo, el buzón de voz.

Captura de llamadas

La función Captura de llamadas le permite dirigir una llamada que está sonando en el teléfono de otra persona a su teléfono para contestarla.

Puede utilizar Captura de llamadas si comparte las tareas de gestión de las llamadas con otros compañeros.

Hay tres maneras de capturar una llamada:

- **Captura:** permite contestar a una llamada que está sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamadas.

Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono contesta primero la más antigua (la que ha estado sonando más tiempo).
- **Captura de llamadas de grupo:** permite contestar a una llamada en un teléfono externo al grupo de captura de llamadas; para ello, puede:
 - Utilizar un número de captura de grupo (proporcionado por el administrador del sistema).
 - Marcar el número del teléfono que suena.
- **Captura de otros:** permite contestar a una llamada que suena en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamadas o de otro grupo asociado.

El administrador del sistema configura el grupo de captura de llamadas al que pertenece cada usuario, así como las teclas programadas de captura de llamadas, según las necesidades de gestión de llamadas y el entorno de trabajo.

También puede supervisar y capturar las llamadas que suenan mediante los indicadores de estado de línea si el administrador del sistema ha configurado indicadores de estado en los botones de marcación rápida del teléfono. Los indicadores de estado de línea permiten saber si una línea asociada a un botón de marcación rápida está inactiva, en uso, en estado de No molestar o sonando.

Temas relacionados

- [Indicadores de estado de línea, página 97](#)

Contestar a una llamada mediante Captura

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón **Captur** para transferir a su teléfono una llamada entrante de su grupo de captura de llamadas. Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no es la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captur**.

En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.

Paso 2 Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contes** para conectarse a la llamada.

Contestar a una llamada con Captura de llamadas de grupo y un número de captura de grupo

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón **Captura de llamadas de grupo** para contestar una llamada de un teléfono que no pertenezca a su grupo de captura de llamadas.

Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en otra de ellas, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.

Paso 2 Escriba el número de captura de grupo.
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.

Paso 3 Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contes** para conectarse a la llamada.

Contestar a una llamada con Captura de llamadas de grupo y un número de teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Captura de llamadas de grupo**.
Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no es la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.
- Paso 2** Escriba el número de la línea de teléfono cuya llamada desee capturar. Por ejemplo, si la llamada está sonando en la línea 12345, escriba 12345.
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contes** para conectarse a la llamada.
-

Contestar a una llamada con Captura de otros

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **CaptOtr** para transferir a su teléfono una llamada de su mismo grupo de captura de llamadas o de un grupo asociado.
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contes** para conectarse a la llamada.
-

Llamada en espera

Llamada en espera proporciona indicaciones para comunicarle que hay una nueva llamada sonando en su teléfono mientras está hablando durante otra llamada. Estas indicaciones son:

- Un tono de llamada en espera (un solo pitido)
- Un botón de línea ámbar intermitente

Responder a una notificación de llamada en espera

Para contestar la llamada entrante, pulse el botón de sesión que parpadea en ámbar o pulse la tecla programada **Contes**. También puede usar el teclado de navegación para desplazarse hasta la llamada y pulsar el botón

Selecc. para contestarla. El teléfono pone en espera automáticamente la llamada original y conecta la llamada que suena.

- Si la llamada entrante se encuentra en otra línea, deberá pulsar en primer lugar el botón correspondiente a dicha línea o el botón **Todas las llamadas**, si está disponible, para mostrar la sesión de la llamada y contestarla.
- Si la llamada se encuentra en la misma línea y no puede verla debido a la existencia de un número elevado de llamadas, desplácese para visualizar las distintas sesiones.
- En caso de que el administrador del sistema configure un botón de función programable para contestar las llamadas, podrá pulsar el botón de función para contestar cualquier llamada entrante, con independencia de la línea en la que se encuentre la llamada o la línea que se visualice en ese momento. El teléfono cambiará de línea automáticamente para mostrar la llamada.

Conferencia

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varias personas.

Durante una llamada, puede utilizar Conferencia para marcar otro número y agregar otro participante a la llamada.

Si tiene varias líneas de teléfono, también puede utilizar Conferencia para combinar dos llamadas de dos líneas. Por ejemplo, si tiene una llamada en la línea 1 y otra en la línea 2, puede combinar ambas en una conferencia.

En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales. La conferencia finalizará cuando cuelguen todos los participantes.

El administrador del sistema configura la función Aparcamiento de llamadas dirigido o Aparcar en el teléfono, pero no ambas.

Agregar otro participante a una llamada para crear una conferencia

Procedimiento

Paso 1 Comience con una llamada conectada que no esté en espera.

Paso 2 Pulse el botón **Conferencia**  y realice una de las siguientes acciones:

- Escriba el número de teléfono del participante que desee agregar y pulse la tecla programada **Llamar**.
- Pulse un botón de **Marcación rápida**.
- Pulse la tecla programada **Marcación rápida**, escriba un número de marcación rápida y, a continuación, pulse de nuevo la tecla programada **Marcación rápida**.
- Pulse la tecla programada **Llamadas activas** y seleccione una llamada.
- Seleccione una llamada del Historial de llamadas.

Paso 3 Espere a que su interlocutor conteste (o vaya directamente al paso 4 mientras suena la llamada).


Paso 4 Pulse el botón **Conferencia** o la tecla programada **Conferencia**.

Se inicia la conferencia.

Repita estos pasos para agregar más participantes si lo desea.

Combinar distintas llamadas en una conferencia

Procedimiento

- Paso 1** Comience con dos llamadas conectadas.
- Paso 2** Asegúrese de que una de las llamadas esté activa (no en espera). Si ambas llamadas están en espera, reanude una de las llamadas.
- Paso 3** Pulse el botón **Conferencia** .
- Paso 4** Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).
- Paso 5** Si la llamada en espera se encuentra en una línea diferente:
- Pulse la tecla programada **Llamadas activas**.
 - Elija una llamada de la lista.
 - Pulse la tecla programada **Conferencia**.
Se inicia la conferencia.
- Repita estos pasos para agregar más participantes si lo desea.
-

Intercambiar entre llamadas antes de completar una conferencia

Después de llamar a un nuevo participante en la conferencia, pero antes de agregarlo a ella, pulse la tecla programada **Intercambiar** para alternar entre las dos llamadas. Esto permite hablar en privado con el participante o los participantes de cada llamada antes de combinarlas todas en una conferencia.

Ver los participantes de la conferencia

Durante una conferencia, pulse la tecla programada **Mostrar det.** para ver una lista de participantes.

Quitar participantes de una conferencia

Procedimiento



- Paso 1** Durante una conferencia, pulse la tecla programada **Mostrar det.**
- Paso 2** Resalte el participante que desee quitar y pulse la tecla programada **Quitar**.
-

Desviar

Desviar permite enviar una llamada activa, que está sonando o que está en espera al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado (configurado por el administrador del sistema).

Desviar una llamada

Para desviar una llamada, utilice cualquiera de los métodos que se especifican a continuación:

- Para redirigir una llamada entrante (que suena) cuando haya otra llamada activa, use el teclado de navegación  para resaltar la llamada entrante y, a continuación, pulse la tecla programada **Desviar**. (De lo contrario, al pulsar la tecla programada **Desviar** se redirigirá la llamada activa en ese momento.)
- Para silenciar una llamada entrante (que suena), pulse el botón **Volumen**  una vez y, a continuación, permita que la llamada entrante se envíe al número de destino (buzón de voz o número predeterminado configurado por el administrador del sistema).
- Para redirigir una llamada entrante cuando no haya ninguna otra llamada activa, pulse la tecla programada **Desviar**.
- Para redirigir una llamada en espera, reanude la llamada en primer lugar y, a continuación, pulse la tecla programada **Desviar**.

No molestar

La función No molestar (NoMlsta) permite desactivar uno de los siguientes elementos:

- El timbre del teléfono
- El timbre y cualquier notificación visual de llamada entrante

Cuando la función NoMlsta está activada, las llamadas entrantes se desvían a otro número (como el buzón de voz, si está configurado) y no se almacenan ni se incluyen en el Historial de llamadas.

La función NoMlsta afecta a todas las líneas del teléfono. Sin embargo, dicha función no se aplica a las llamadas de intercomunicación ni de emergencia.

El administrador del sistema configura en el teléfono un botón de línea para la función NoMlsta. En esta configuración, el timbre y las notificaciones visuales están desactivados de manera predeterminada. No obstante, el usuario podrá modificar las opciones de NoMlsta en las páginas Web Opciones de usuario.

Temas relacionados

- [Personalizar las opciones de No molestar, página 110](#)

Activar y desactivar No molestar

Procedimiento



-
- Paso 1** Pulse el botón **NoMlsta** para activar No molestar.
Se muestra brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Pulse de nuevo el botón para desactivar No molestar.
Se muestra brevemente una confirmación visual.
-

Extensión móvil

Extensión móvil (EM) de Cisco permite configurar de forma temporal el teléfono IP de Cisco Unified como el suyo propio. Una vez iniciada la sesión en EM, el teléfono adopta el perfil de usuario, incluidas las líneas telefónicas, las funciones, los servicios establecidos y las configuraciones basadas en Web. El administrador del sistema configura EM para el usuario.

Activar Extensión móvil

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Extensión móvil** (es posible que el nombre varíe).
- Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del sistema).
- Paso 4** Cuando el sistema lo solicite, seleccione un perfil de dispositivo.
(Las aplicaciones en ejecución se muestran también en la ventana **Aplicaciones en ejecución**.)
- Paso 5** Para cerrar la sesión, pulse el botón **Aplicaciones** .
- Paso 6** Seleccione **Extensión móvil** (es posible que el nombre varíe).
- Paso 7** Cuando se le pregunte si desea cerrar la sesión, pulse la tecla programada **Sí**.
-

Marcación abreviada

Marcación abreviada permite marcar un número de teléfono desde el servicio de marcación abreviada del teléfono. Para poder utilizar Marcación abreviada en el teléfono, es preciso configurar esta función en las páginas Web Opciones de usuario.

Temas relacionados

- [Marcaciones abreviadas, página 119](#)

Realizar una llamada con un botón de marcación abreviada

(Para poder utilizar Marcación abreviada en el teléfono, es preciso configurar esta función en las páginas Web Opciones de usuario.)

Procedimiento



-
- Paso 1** Pulse el botón de marcación abreviada.
- Paso 2** Inicie sesión en Directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones rápidas personales**.
- Paso 4** Seleccione un código de marcación abreviada y pulse la tecla programada **Marcar**.
-

Espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa. El teléfono sólo permite tener una llamada activa a la vez, por lo que el resto de llamadas se pondrán en espera.

Poner una llamada en espera y recuperarla

Procedimiento

-
- Paso 1** Para poner una llamada en espera, pulse el botón **Espera** .
- Aparecerá el icono Espera  y el botón de línea parpadeará en verde.
- Paso 2** Para reanudar la llamada resaltada, realice una de las siguientes acciones:
- Pulse el botón de sesión que emite pulsaciones en verde.
 - Pulse sobre la sesión de la llamada en la pantalla del teléfono (aplicable únicamente al teléfono IP 9971 de Cisco Unified).
 - Pulse la tecla programada **Cont**.
 - Pulse el botón **Selecc.** en el teclado de navegación.
-

Alternar entre llamadas en espera y llamadas activas

Use los botones de sesión para alternar entre llamadas en espera y llamadas conectadas. Por ejemplo, si tiene una llamada en espera y una llamada activa, podrá pulsar el botón de sesión de la llamada en espera para reanudarla y poner la otra llamada automáticamente en espera.


Poner en espera una llamada contestando una nueva llamada

Si, durante una llamada, recibe y contesta una nueva llamada, la primera llamada se pondrá en espera automáticamente.


Para responder a la nueva llamada:

- Pulse el botón de sesión que parpadea en ámbar o pulse el botón de sesión de la pantalla sensible al tacto (aplicable únicamente al teléfono IP 9971 de Cisco Unified).
- Desplácese hasta la nueva llamada mediante el teclado de navegación y pulse la tecla programada **Contes** o el botón **Selecc**.

Determinar si una línea compartida está en espera

Compruebe si el botón de línea emite pulsaciones en rojo y si se muestra el icono Espera . Si se muestran estos indicadores, significa que el otro usuario ha puesto una llamada en espera de forma remota.

Espera remota

Cuando la función Espera remota está activada y el usuario pone en espera una llamada de una línea compartida, el botón de línea emite una pulsación en verde y el teléfono muestra el icono Espera . Cuando la llamada se pone en espera desde otro teléfono, el botón de línea emite una pulsación en rojo y el teléfono muestra el icono Espera remota.

Reversión en espera

Reversión en espera le avisa cuando una llamada se queda en espera.

La notificación de Reversión en espera se parece a la de nueva llamada e incluye las indicaciones siguientes:

- Un solo tono que se repite a intervalos
- Botón de línea ámbar intermitente
- Indicador de mensajes intermitente en el auricular
- Notificación visual en la pantalla del teléfono

Responder a una notificación de Reversión en espera

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o la tecla programada **Contes** para reanudar la llamada que estaba en espera.

Grupos de salto

Los grupos de salto se utilizan para compartir la carga de llamadas en aquellas organizaciones que reciben gran cantidad de llamadas entrantes.

El administrador del sistema configura un grupo de salto con una serie de números de directorio. Cuando el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema salta al siguiente número de directorio disponible del grupo; a continuación, dirige la llamada a ese teléfono.

Si pertenece a un grupo de salto, puede iniciar sesión en él si desea recibir llamadas, y cerrar la sesión cuando no desee que las llamadas suenen en su teléfono.

Iniciar y cerrar sesión en un grupo de salto

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Grupo de salto** para iniciar sesión.
Se muestra brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Pulse el botón de nuevo para cerrar la sesión.
Desconectarse de un grupo de salto no impide que el teléfono reciba llamadas de otros grupos que no sean el de salto.
-

Intercomunicación

La función Intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada o que se pueda marcar.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta la llamada automáticamente con el micrófono desactivado (modo susurro) y transmite el mensaje del emisor a través del altavoz, o bien mediante los auriculares o el auricular del teléfono en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

Realizar una llamada de intercomunicación dedicada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Intercomunicación**.
El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, ésta se pondrá en espera.
- Paso 2** Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.
- Paso 3** Pulse el botón **Intercomunicación** para finalizar la llamada.
-

Realizar una llamada de intercomunicación que se pueda marcar

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Intercomunicación**.
- Paso 2** Escriba el código de intercomunicación.
El teléfono pasará al modo susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. Si tiene una llamada activa, ésta se pondrá en espera.
- Paso 3** Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.
- Paso 4** Pulse el botón **Intercomunicación** para finalizar la llamada.
-

Recibir una llamada de intercomunicación

Procedimiento

- Paso 1** El usuario recibirá un mensaje en la pantalla del teléfono, acompañado de una alerta sonora, y la llamada de intercomunicación se contestará con el micrófono desactivado. Para procesar la llamada de intercomunicación, utilice uno de los siguientes métodos:
- Escuche a la persona que realiza la llamada de intercomunicación en modo susurro. (Cualquier actividad que esté realizando en ese momento con relación a alguna llamada continuará de forma simultánea.) En el modo susurro, la persona que realiza la llamada de intercomunicación no podrá oírle.
 - Pulse el botón **Intercomunicación** activo para cambiar al modo conectado. En el modo conectado, la persona que realiza la llamada de intercomunicación podrá oír lo que dice.
- Paso 2** Pulse el botón **Intercomunicación** para finalizar la llamada.
-





Estado de línea

Los indicadores de estado de línea permiten ver el estado de una línea del teléfono que está asociada a un botón de marcación rápida.

El administrador del sistema configura los indicadores de estado de línea del teléfono.

Indicadores de estado de línea

Los indicadores de estado de línea muestran el estado de una línea.

Icono	Indicador
	La línea está en uso.
	La línea está inactiva.
	La línea está sonando. (Únicamente para Captura de llamadas.)
	La línea está en estado No molestar (NoMlsta).

El administrador del sistema podrá configurar los indicadores de estado de línea en los botones de marcación rápida. Dichos indicadores podrán usarse con las funciones que se indican a continuación:

- **Marcación rápida:** permite supervisar el estado de un número concreto (y marcarlo) en un botón de marcación rápida. (Si la línea supervisada no está disponible, el botón de estado de línea cambiará a un botón de marcación rápida normal.)
- **Aparcamiento de llamadas dirigido:** permite supervisar el estado de línea de un número de aparcamiento de llamadas dirigido (y marcarlo) en un botón de marcación rápida.
- **Captura de llamadas:** permite supervisar el estado de línea de una llamada entrante (y capturarla) en un botón de marcación rápida.

Además, el administrador del sistema puede configurar el teléfono para que reproduzca una alerta sonora cuando suene una llamada en la línea supervisada.

Temas relacionados

- [Aparcar llamada, página ?](#)
- [Captura de llamadas, página 86](#)

- [Marcación rápida, página 103](#)

Identificación de llamadas maliciosas

La identificación de llamadas maliciosas (IdLIMali) permite identificar una llamada activa como sospechosa, lo que inicia una serie de mensajes automatizados de seguimiento y notificación.

Seguimiento de llamadas sospechosas

Pulse el botón **ID de llamada maliciosa** para enviar un mensaje de notificación silenciosa al administrador del sistema.

Cuando se envía el mensaje de notificación silenciosa, el teléfono proporciona una confirmación sonora y visual.

Meet Me

Meet Me permite llamar a un número predeterminado a una hora programada para organizar una conferencia o unirse a ella.

La conferencia comienza cuando se conecta el organizador. Los participantes que llaman a la conferencia antes de que el organizador se haya conectado escuchan un tono de ocupado y deben volver a marcar.

La conferencia finaliza cuando cuelgan todos los participantes; no finaliza automáticamente cuando se desconecta el organizador.

Organizar una conferencia Meet Me

Procedimiento

- Paso 1** Solicite al administrador del sistema un número de conferencia Meet Me.
 - Paso 2** Distribuya el número de conferencia Meet Me a los participantes.
 - Paso 3** Cuando esté listo para iniciar la reunión, descuelgue el teléfono para escuchar el tono de llamada y, a continuación, pulse el botón **Meet Me**.
 - Paso 4** Marque el número de conferencia Meet Me.
-

Participar en una conferencia Meet Me

Marque el número de la conferencia Meet Me (facilitado por el organizador de la conferencia).

Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. En ese caso, intente llamar de nuevo.

Conexión móvil

Si Conexión móvil está configurada, se puede utilizar el teléfono móvil para gestionar las llamadas asociadas al número de teléfono de escritorio.

Si desea configurar Conexión móvil, utilice las páginas Web Opciones de usuario a fin de configurar destinos remotos y crear listas de accesos para permitir o bloquear el paso de llamadas de determinados números de teléfono a los destinos remotos.

Cuando se activa la conexión móvil:

- El teléfono de escritorio y los destinos remotos reciben las llamadas a la vez.
- Si contesta la llamada en el teléfono de escritorio, los destinos remotos dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.
- Si contesta la llamada en un destino remoto, los otros destinos remotos y el teléfono de escritorio dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.

Temas relacionados

- [Crear una lista de accesos, página 123](#)
- [Agregar un destino remoto nuevo, página 122](#)

Activar o desactivar el acceso de Conexión móvil a todos los destinos remotos desde el teléfono de escritorio

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Movilid.** para mostrar el estado del destino remoto actual (activado o desactivado).
- Paso 2** Pulse el botón **Selecc.** para cambiar el estado.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Salir**.
-

Temas relacionados

- [Agregar un destino remoto nuevo, página 122](#)

Transferir una llamada en curso del teléfono de escritorio al teléfono móvil

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Movilid.**
- Paso 2** Seleccione **Enviar llamada a móvil.**
- Paso 3** Conteste a la llamada en curso en el teléfono móvil.

El botón de línea del teléfono de escritorio se vuelve rojo y en la pantalla del teléfono aparecen los iconos de auricular y el número de la persona que llama. No se puede utilizar la misma línea de teléfono para realizar otras llamadas. Sin embargo, si su teléfono de escritorio admite varias líneas, puede emplear otra línea para realizar o recibir llamadas.

Transferir una llamada en curso del teléfono móvil al teléfono de escritorio

Procedimiento


- Paso 1** Seleccione una línea en el teléfono de escritorio.
 - Paso 2** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
 - Paso 3** Pulse la tecla programada **Cont.** del teléfono de escritorio antes de que transcurran 10 segundos y empiece a hablar por él.
-

Silencio

Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular, los auriculares y el altavoz, de tal forma que pueda oír hablar a las demás personas pero no puedan oírle a usted.

Silenciar el teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Silencio**  para activar el silencio.
 - Paso 2** Pulse de nuevo el botón **Silencio** para desactivarlo.
-

Marcar con el auricular colgado

Marcar con el auricular colgado permite introducir un número de teléfono antes de escuchar el tono de llamada y completar la llamada al descolgar.

Marcar un número con el auricular colgado

Procedimiento

- Paso 1** Introduzca un número de teléfono de la manera convencional o mediante un botón de marcación rápida. Al marcar un número con el auricular colgado, se mostrará la pantalla Marcar con el auricular colgado.
- Paso 2** Tras introducir los dígitos, pulse **Llamar**. En caso de que desee utilizar la opción de marcación abreviada, escriba el número abreviado y, a continuación, pulse **Marcación rápida**.
- Paso 3** Descuelgue el auricular.
-

Privacidad

Privacidad permite impedir que otras personas que comparten la misma línea que usted vean información sobre sus llamadas.

La función Privacidad se aplica a todas las líneas compartidas del teléfono. Si tiene varias líneas compartidas y está activada la función Privacidad, los demás no podrán ver ninguna de ellas.

Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.

Temas relacionados

- [Líneas compartidas, página 102](#)

Activar Privacidad en una línea compartida

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Privacidad** para activar la función. Se muestra una confirmación visual en la pantalla del teléfono mientras la función esté activada.
- Paso 2** Pulse de nuevo el botón para desactivar la función.
-

Herramienta de generación de informes de calidad

El administrador del sistema puede configurar el teléfono de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar de forma inmediata de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.

Comunicar problemas del teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse el botón **Herramienta informes de calidad**.
- Paso 2** Seleccione el elemento que mejor describa el problema. (Use la barra de navegación y el botón **Selecc.** para desplazarse y seleccionar.)
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Selecc.**
La información se envía al administrador del sistema.
-

Rellamada

La función Rellamada permite llamar al número de teléfono marcado más recientemente pulsando un botón.

Volver a marcar un número

Pulse la tecla programada **Rellam.**

Para realizar la llamada en una línea concreta, obtenga el tono de llamada en esa línea y, a continuación, pulse la tecla programada **Rellam.**

Líneas compartidas

La función Líneas compartidas permite utilizar un número de teléfono para varios teléfonos.

Si comparte una línea con un compañero:

- Al recibir una llamada por la línea compartida:
 - Su teléfono suena y el botón de línea parpadea en ámbar.
 - El teléfono del compañero suena y el botón de línea parpadea en ámbar. Tanto usted como su compañero pueden contestar la llamada.
- Cuando el compañero tiene una llamada en la línea compartida:
 - El botón Línea compartida del teléfono se ilumina con una luz roja fija para indicar que la línea se está usando de forma remota.
 - Además, la llamada del compañero se muestra en su pantalla (a menos que el compañero haya activado la función Privacidad).
- Si usted pone la llamada en espera:
 - Su botón de línea emite una pulsación en verde.
 - El botón de línea del compañero emite una pulsación en rojo.

- Cuando el botón de línea parpadea en rojo, su compañero puede capturar la llamada.
- Tanto usted como su compañero podrán conectarse a llamadas de la línea compartida mediante la función Intrus. Esta función convierte la llamada en una conferencia. Para conectarse a una llamada mediante dicha función, pulse el botón de sesión rojo correspondiente a la llamada de la línea compartida que se está usando de forma remota.

Temas relacionados

- [Espera, página 93](#)
- [Privacidad, página 101](#)

Supervisión y registro silenciosos

La función Supervisión y registro silenciosos permite supervisar y registrar llamadas en caso de que se desee. El administrador del sistema activa esta función, que puede configurarse para realizar un registro automático de todas las llamadas o un registro individual de cada llamada.

Es posible que los usuarios oigan tonos de notificación durante la supervisión y el registro de las llamadas. De manera predeterminada, la persona que supervisa y registra las llamadas (si se ha configurado) no oye los tonos de notificación.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Marcación rápida

Las funciones de marcación rápida permiten realizar una llamada pulsando un botón o especificando un código. Para poder utilizar las funciones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar esta función en las páginas Web Opciones de usuario.

Según la configuración, el teléfono admite las siguientes funciones de marcación rápida:


- Botones de marcación rápida: permiten marcar rápidamente un número de teléfono desde uno o varios botones de línea configurados para ello.
Si el administrador del sistema ha configurado la función de estado de línea, puede supervisar el estado de una línea de marcación rápida mediante los indicadores de estado de línea.
- Códigos de marcación rápida: permiten marcar un número de teléfono mediante un código (en ocasiones se denomina marcación abreviada).

Temas relacionados

- [Marcación rápida en la Web, página 113](#)
- [Indicadores de estado de línea, página 97](#)

Realizar una llamada con un botón de marcación rápida

(Para poder utilizar los botones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función de marcación rápida en las páginas Web Opciones de usuario.)

Para realizar una llamada, pulse uno de los botones de marcación rápida  situados en el lateral izquierdo del teléfono.

Realizar una llamada con un código de marcación rápida

Para poder utilizar los códigos de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurarlos antes en las páginas Web Opciones de usuario.

Usar un código de marcación rápida con el auricular colgado

Escriba un código de marcación rápida y pulse la tecla programada **Marcación rápida**.

Usar un código de marcación rápida con el auricular descolgado

Procedimiento

-
- Paso 1** Descuelgue el auricular y pulse la tecla programada **Marcación rápida**.
- Paso 2** Escriba el código de marcación rápida y pulse de nuevo la tecla programada **Marcación rápida** para completar la llamada.
-

Transferir


La función Transferir permite redirigir una llamada conectada del teléfono a otro número:

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique.
- Puede conectar entre sí dos llamadas procedentes de una misma línea o de dos líneas diferentes (sin necesidad de seguir conectado a la línea).

Antes de que se complete la transferencia, puede pulsar el botón **Liberar** o la tecla programada **Cancelar** para cancelar la transferencia, o bien la tecla programada **Intercambiar** para alternar entre llamadas, lo que le permitirá hablar en privado con cada interlocutor.

Transferir una llamada a otro número

Procedimiento

-
- Paso 1** Comience con una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse el botón **Transferir**  y realice una de las siguientes acciones para introducir el número de teléfono del receptor de la transferencia:
- Pulse el botón de sesión de llamada en espera que emite pulsaciones en verde (lateral derecho).
 - Escriba el número de teléfono del receptor de la transferencia.

- Desplácese hasta un registro del Historial de llamadas y pulse la tecla programada **Llamar**.
- Pulse un botón de marcación rápida.
- Pulse la tecla programada **Marcación rápida**, escriba un número de marcación rápida o resalte el número al que desea llamar y, a continuación, vuelva a pulsar la tecla programada **Marcación rápida**.
- Pulse la tecla programada **Llamadas activas** y seleccione una llamada en espera. (La transferencia se completará de forma inmediata.)

Paso 3 Pulse el botón **Transferir** o la tecla programada **Trnsf.** (No será necesario esperar hasta que el receptor responda para que se complete la transferencia.)
La transferencia se ha completado.

Intercambiar entre llamadas antes de completar una transferencia

Después de conectarse al destinatario de la transferencia, pero antes de transferirle la llamada, puede pulsar el botón **Intercambiar** para alternar entre ambas llamadas. Esto permite hablar en privado con el interlocutor de cada llamada antes de completar la transferencia.

Web Dialer

Web Dialer permite hacer clic para marcar los números de los contactos del directorio de Cisco Unified CM. El administrador del sistema configura esta función para el usuario.

Utilizar Web Dialer con el directorio de Cisco

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario** ► **Directorio** y busque a un compañero de trabajo.
 - Paso 3** Seleccione el número que desee marcar.
 - Paso 4** Si es la primera vez que utiliza Web Dialer, revise las preferencias en la página Realizar una llamada.
 - Paso 5** Seleccione **Marcar**.
Entonces, el teléfono realiza la llamada.
 - Paso 6** Para finalizar la llamada, seleccione **Colgar** o cuelgue el teléfono.
-


Utilizar Web Dialer con otro directorio corporativo en línea

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en un directorio corporativo que tenga Web Dialer activado y busque a sus compañeros de trabajo.
- Paso 2** Seleccione el número que desee marcar.
- Paso 3** Introduzca su ID de usuario y contraseña cuando se le solicite.
- Paso 4** Si es la primera vez que utiliza Web Dialer, revise las preferencias en la página Realizar una llamada.
- Paso 5** Seleccione **Marcar**.
Entonces, el teléfono realiza la llamada.
- Paso 6** Para finalizar la llamada, seleccione **Colgar** o cuelgue el teléfono.
-

Configurar, ver o cambiar las preferencias de Web Dialer

Procedimiento

- Paso 1** Inicie una llamada mediante Web Dialer para abrir la página Realizar una llamada. La página Realizar una llamada aparece la primera vez que se utiliza Web Dialer (después de seleccionar el número que se desea marcar).
- Paso 2** Seleccione una de las opciones siguientes en la página Realizar una llamada:
- Idioma favorito: determina el idioma que se utiliza en la configuración y en los avisos de Web Dialer.
 - Usar dispositivo preferido: identifica el teléfono IP de Cisco Unified (Dispositivo de llamada) y el número de directorio (Línea de llamada) que se utilizarán para realizar las llamadas de Web Dialer. Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática. Si no es el caso, seleccione un teléfono o una línea. Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, se especificará mediante su tipo de dispositivo y dirección MAC. (Para mostrar la dirección MAC en el teléfono, seleccione el **botón Aplicaciones**  **► Información del teléfono.**) Si tiene un perfil de Extensión móvil, puede seleccionar Extensión móvil en el menú desplegable Dispositivo de llamada de la página Realizar una llamada.
 - No mostrar el diálogo de confirmación de llamada: si está seleccionada esta opción, la página Realizar una llamada de Web Dialer no aparecerá la próxima vez que se utilice Web Dialer. Las llamadas se marcarán automáticamente después de hacer clic en un contacto del directorio de Cisco.
 - Deshabilitar cierre automático: si está seleccionada esta opción, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente transcurridos quince segundos.
-

Cerrar la sesión de Web Dialer

Seleccione el icono de cerrar sesión  en la página Realizar una llamada o Colgar.



Opciones de usuario

Páginas Web Opciones de usuario

El teléfono IP de Cisco Unified es un dispositivo de red que puede compartir información con otros dispositivos de red de su empresa, incluido su propio equipo personal.

Puede utilizar su equipo para iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario de Cisco Unified CM, donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono IP de Cisco Unified. Por poner un ejemplo, desde las páginas Web Opciones de usuario puede configurar los botones de marcación rápida.

Después de iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario, seleccione Opciones de usuario para acceder a lo siguiente:

- Dispositivo
- Configuración de usuario
- Directorio
- Libreta personal de direcciones
- Marcaciones abreviadas
- Configuración de movilidad
- Complementos

Iniciar y cerrar sesión en las páginas Web Opciones de usuario

Para poder acceder a las opciones de usuario (como la configuración de marcación rápida o la libreta personal de direcciones) debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar las páginas Web Opciones de usuario, debe cerrar la sesión.

Procedimiento

-
- Paso 1** Obtenga la URL de Opciones de usuario, el ID de usuario y la contraseña predeterminada (que le proporcione el administrador del sistema).
- Paso 2** Abra un explorador web en el equipo y escriba la URL.
- Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.
- Paso 4** Especifique su ID de usuario en el campo Nombre de usuario.
- Paso 5** Especifique su contraseña en el campo Contraseña.
- Paso 6** Seleccione **Conectar**.
Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified CM. En esta página puede seleccionar Opciones de usuario para seleccionar un dispositivo, o acceder a Configuración de usuario, a las funciones de Directorio, a su Libreta personal de direcciones y a Marcaciones abreviadas.
- Paso 7** Para salir de Opciones de usuario, seleccione **Cerrar sesión**.
-

Dispositivo

Puede modificar la configuración de dispositivo del teléfono en las páginas Web Opciones de usuario. Puede modificar las opciones siguientes de la configuración de dispositivo del teléfono:

- Opciones de No molestar
- Configuración de línea
- Marcaciones rápidas
- Servicios del teléfono

Seleccionar un dispositivo en las páginas Web Opciones de usuario

Procedimiento

-
- Paso 1** Una vez haya iniciado sesión en las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
Aparecerá la página Configuración de dispositivo. Los botones de la barra de herramientas que se visualizan en la parte superior de la página Configuración de dispositivo variarán en función del tipo de dispositivo seleccionado.
- Paso 2** Si dispone de varios dispositivos asignados, seleccione el dispositivo apropiado (modelo de teléfono, perfil de Extensión móvil o perfil de Destino remoto) en el menú desplegable Nombre.
-

Personalizar las opciones de No molestar

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario. El administrador del sistema configura la función No molestar (NoMlsta) del teléfono.
- Paso 2** En el menú desplegable, seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
- Paso 3** Establezca las opciones siguientes:
- No molestar: active la casilla de verificación para activar o desactivar esta función.
 - Opción NoMlsta: seleccione Ninguno o Timbre apagado (para apagar solamente el timbre).
 - Alerta de llamada entrante con NoMlsta (se aplica a cualquiera de las opciones de NoMlsta): establezca la opción de alerta como sólo pitido o sólo destello, desactive la alerta o seleccione Ninguno (para utilizar el ajuste de alerta que configuró el administrador del sistema).
-

Configuración de línea

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. La configuración de línea puede incluir el desvío de llamadas, los indicadores visual y sonoro de mensaje en espera, los indicadores de mensajes de voz, los patrones de timbre y otros ajustes específicos de la línea.

Puede definir otra configuración de línea directamente en su teléfono:

- Configurar el desvío de llamadas en la línea de teléfono principal
- Cambiar el timbre, la pantalla y otros ajustes específicos del modelo del teléfono

Configurar el desvío de llamadas en cada línea

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario ► Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
- Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 6** Seleccione las opciones de desvío de llamadas para las diferentes circunstancias en el área Desvío de llamada entrante.
- Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
 - Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
 - Paso 6** En el área Indicador luminoso de mensajes en espera, seleccione las opciones que desee. Como norma general, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz roja fija en la banda luminosa del auricular para indicar un nuevo mensaje de voz.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
 - Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
 - Paso 6** En el área Indicador sonoro de mensaje en espera, seleccione las opciones que desee.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar el patrón de timbre para cada línea

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
- Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 6** En el área Configuración de timbre, establezca la opción Configuración de timbre (teléfono inactivo) y Configuración de timbre (teléfono activo) en los menús desplegables. Las opciones son:
- Usar valor del sistema
 - Desactivar
 - Sólo destello
 - Un timbre
 - Timbre
 - Sólo pitido [esta opción únicamente está disponible para Configuración de timbre (teléfono activo)]
- Paso 7** Haga clic en **Guardar**.
-

Cambiar o crear una etiqueta de línea de texto para la pantalla del teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
- Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 6** Introduzca un texto de etiqueta en el área Texto de etiqueta de línea.
- Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Marcación rápida en la Web

Según cómo se haya configurado el teléfono, puede utilizar los botones y los códigos de marcación rápida, que se pueden configurar en las páginas Web Opciones de usuario.

Configurar los botones de marcación rápida

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Marcaciones rápidas**.
 - Paso 5** En el área Configuración de marcación rápida, introduzca el número y la etiqueta de un botón de marcación rápida del teléfono.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Configurar los códigos de marcación rápida

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Marcaciones rápidas**.
 - Paso 5** En el área Configuración de marcación abreviada, escriba un número y una etiqueta para el código de marcación rápida.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-





Servicios del teléfono

Entre los servicios del teléfono pueden incluirse funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en la Web (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Para poder acceder a un servicio desde el teléfono, debe suscribirse a él. En la página Web Opciones de usuario podrá asignar un servicio a un botón de marcación rápida.

Los servicios disponibles para el teléfono variarán en función del modo en que el administrador del sistema haya configurado el sistema telefónico y de los servicios a los que se haya suscrito. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Si sólo hay un servicio configurado, éste se abrirá de forma predeterminada. Si hay varios servicios configurados, seleccione una opción del menú.

Para seleccionar un servicio, utilice uno de los siguientes botones de función:

- 
(botón de función configurado por el administrador del sistema)
-  Mensajes
-  Aplicaciones
-  Contactos

Suscribirse a un servicio

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario**>**Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **Servicios del teléfono**.
 - Paso 5** Seleccione **Agregar nuevo**.
 - Paso 6** Seleccione un servicio en la lista desplegable y seleccione **Sigue**.
 - Paso 7** Cambie la etiqueta del servicio o introduzca información adicional del servicio, si está disponible (opcional).
 - Paso 8** Seleccione **Guardar**.
-

Buscar servicios

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione un dispositivo.
 - Paso 3** Seleccione **Servicios de teléfono**.
 - Paso 4** Seleccione **Buscar**.
-

Cambiar o finalizar servicios

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque servicios.
 - Paso 3** Seleccione una o varias entradas.
 - Paso 4** Seleccione **Eliminar seleccionados**.
-

Cambiar el nombre de un servicio

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque servicios.
 - Paso 3** Seleccione el nombre de un servicio.
 - Paso 4** Cambie la información y seleccione **Guardar**.
-

Agregar un servicio a un botón de función programable disponible

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **URL de servicio**.
El administrador del sistema configura un botón de URL de servicio para el teléfono.
 - Paso 5** Seleccione un servicio de la lista desplegable de servicios de los botones.
 - Paso 6** Si desea cambiar el nombre del servicio, edite los campos de las etiquetas.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
 - Paso 8** Seleccione **Restablecer** para reiniciar el teléfono (necesario para que la nueva etiqueta del botón aparezca en el teléfono).
-

Configuración de usuario

El PIN y la contraseña le permiten acceder a diversas funciones y servicios. Por ejemplo, con el PIN puede iniciar sesión en Extensión móvil de Cisco o en el Directorio personal del teléfono. Mediante la contraseña, puede iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario y en Cisco Web Dialer, en el equipo. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Configuración de usuario incluye la contraseña del explorador, el PIN y el idioma (configuración regional).

Cambiar la contraseña del explorador

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario**>**Configuración de usuario**.
 - Paso 3** Escriba su contraseña actual.
 - Paso 4** Escriba su nueva contraseña.
 - Paso 5** Vuelva a escribir la nueva contraseña en el campo Confirmar contraseña.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar el PIN

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario**>**Configuración de usuario**.
 - Paso 3** Escriba su PIN actual.
 - Paso 4** Escriba su nuevo PIN.
 - Paso 5** Vuelva a escribir el nuevo PIN en el campo Confirmar PIN.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar el idioma de las páginas Web Opciones de usuario

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario**>**Configuración de usuario**.
- Paso 3** Seleccione un elemento de la lista desplegable Configuración regional dentro del área Config. regional de usuario.
- Paso 4** Seleccione **Guardar**.
-

Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario**>**Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un elemento de la lista desplegable Config. regional de usuario.
- Paso 4** Seleccione **Guardar**.
-

Directorio

Para obtener una lista de compañeros de trabajo del directorio corporativo, seleccione **Opciones de usuario** > **Directorio**.

Las funciones de directorio a las que puede acceder en el equipo son:

- Libreta personal de direcciones (PAB), a la que también puede acceder desde el teléfono
- Marcaciones abreviadas, a las que también puede acceder desde el teléfono
- Sincronizador de Cisco Unified Communications Manager Address Book

Libreta personal de direcciones

Puede agregar, eliminar o actualizar las entradas de la libreta personal de direcciones en la página Web Opciones de usuario.

Agregar una nueva entrada a la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Libreta personal de direcciones**.
 - Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
 - Paso 4** Introduzca la información de la entrada.
 - Paso 5** Seleccione **Guardar**.
-

Buscar una entrada de la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Libreta personal de direcciones**.
 - Paso 3** Especifique la información de búsqueda y seleccione **Buscar**.
-

Editar una entrada de la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque una entrada de la PAB.
 - Paso 3** Seleccione un alias.
 - Paso 4** Edite la entrada conforme sea necesario y seleccione **Guardar**.
-

Eliminar una entrada de la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque una entrada de la PAB.
 - Paso 3** Seleccione una o varias entradas.
 - Paso 4** Haga clic en **Eliminar seleccionados**.
-

Asignar un botón de función a la Libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **URL de servicio**.
El administrador del sistema configura el teléfono para que muestre los servicios. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.
 - Paso 5** Seleccione el servicio Libreta personal de direcciones en el cuadro de lista desplegable Botón.
 - Paso 6** Introduzca una etiqueta del teléfono para el botón.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
 - Paso 8** Seleccione **Restablecer** y, a continuación, seleccione **Reiniciar** para actualizar la configuración del teléfono. Ahora ya puede pulsar el botón para acceder a los códigos de la PAB.
-

Marcaciones abreviadas

Puede agregar, eliminar o actualizar las entradas de marcación abreviada en la página Web Opciones de usuario.

Es posible crear hasta 500 entradas de marcación abreviada y de la PAB. Puede crear una entrada de marcación abreviada nueva sin utilizar una entrada de la PAB. Estas entradas de marcación abreviada aparecen en las páginas Web Opciones de usuario con la etiqueta "sin patrón" y no muestran un texto que se pueda configurar.

Asignar un botón de línea a una marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione **URL de servicio** (proporcionada por el administrador del sistema).
 - Paso 4** Seleccione el servicio de marcación abreviada en el cuadro de lista desplegable Botón.
 - Paso 5** Introduzca una etiqueta del teléfono para el botón.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
 - Paso 7** Seleccione **Restablecer** y, a continuación, seleccione **Reiniciar** para actualizar la configuración del teléfono.
-

Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Marcaciones veloces**.
 - Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
 - Paso 4** Utilice el área Opciones de búsqueda para buscar la entrada adecuada de la PAB.
 - Paso 5** Seleccione un número de teléfono del área Resultados de búsqueda.
 - Paso 6** Cambie el código de marcación abreviada si lo desea.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Asignar un código de marcación abreviada a un número de teléfono sin utilizar una entrada de la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Marcaciones veloces**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Cambie el código de marcación abreviada si lo desea.
- Paso 5** Introduzca un número de teléfono.
- Paso 6** Seleccione **Guardar**.

Buscar una entrada de marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Marcaciones veloces**.
 - Paso 3** Especifique la información de búsqueda y seleccione **Buscar**.
-

Editar un número de teléfono de marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Marcaciones veloces**.
 - Paso 3** Busque la entrada de marcaciones abreviadas que desee editar.
 - Paso 4** Seleccione un componente de la entrada.
 - Paso 5** Cambie el número de teléfono.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Eliminar una entrada de la PAB

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque una entrada de marcación abreviada.
 - Paso 3** Seleccione una o varias entradas.
 - Paso 4** Seleccione **Eliminar seleccionados**.
-

Configuración de movilidad

Quando utilice la función Conexión móvil de Cisco, debe añadir los teléfonos móviles y otros teléfonos que desee utilizar para realizar y recibir llamadas mediante los mismos números de directorio que los empleados

en el teléfono de escritorio. Estos teléfonos se denominan destinos remotos. También puede definir listas de accesos para restringir o permitir el envío de llamadas de determinados números al teléfono móvil.

Agregar un destino remoto nuevo

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Configuración de movilidad>Destinos remotos**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Introduzca la información siguiente:
- Nombre: introduzca un nombre para el teléfono móvil (u otro).
 - Número de destino: introduzca su propio número de teléfono móvil.
- Paso 5** Seleccione un perfil de destino remoto en el cuadro de lista desplegable. El perfil de destino remoto contiene la configuración aplicable a todos los destinos remotos que se creen.
- Paso 6** Active la casilla de verificación Móvil para permitir que el destino remoto acepte una llamada enviada desde el teléfono de escritorio.
- Paso 7** Active la casilla de verificación Habilitar conexión móvil para permitir que el destino remoto suene a la vez que el teléfono de escritorio.
- Paso 8** Seleccione una de las opciones siguientes en el área Programación de timbre (los cuadros de lista desplegable de la programación de timbre incluyen únicamente las listas de accesos que haya creado):
- Siempre: seleccione esta opción si no desea establecer restricciones de día y hora en el timbre del destino remoto.
 - Como se especifica a continuación: seleccione esta opción y realice selecciones con respecto a los elementos siguientes para configurar una programación del timbre por día y hora:
 - a. Active una casilla de verificación para cada día de la semana en el que permitirá que las llamadas suenen en el destino remoto.
 - b. Para cada día, seleccione Todo el día o bien las horas de inicio y final en las listas desplegables.
 - c. Seleccione una zona horaria en el cuadro de lista desplegable.
- Paso 9** Seleccione una de estas opciones de timbre:
- Sonar siempre en este destino.
 - Sonar en este destino sólo si la persona que llama está en la lista de accesos permitidos seleccionada.
 - No sonar en este destino si la persona que llama está en la lista de accesos bloqueados seleccionada.
- Paso 10** Seleccione **Guardar**.
-

Crear una lista de accesos

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Configuración de movilidad>Listas de acceso**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Introduzca un nombre que identifique la lista de accesos y una descripción (opcional).
- Paso 5** Seleccione si la lista de accesos permitirá o bloqueará determinadas llamadas.
- Paso 6** Seleccione **Guardar**.
- Paso 7** Seleccione Agregar miembro para agregar números de teléfono o filtros a la lista.
- Paso 8** Seleccione una opción en el cuadro de lista desplegable Máscara de filtro. Puede filtrar un número de directorio, llamadas en las que el ID de quien realiza la llamada está restringido (No disponible) o llamadas en las que el ID de quien realiza la llamada es anónimo (Privado).
- Paso 9** Si selecciona un número de directorio en el cuadro de lista desplegable Máscara de filtro, introduzca un número de teléfono o un filtro en el campo Máscara de número de directorio. Puede emplear los comodines siguientes para definir un filtro:
- X (mayúscula o minúscula): corresponde a un solo dígito. Por ejemplo, 408555123X coincide con cualquier número entre 4085551230 y 4085551239.
 - !: corresponde a una cantidad indeterminada de dígitos. Por ejemplo, 408! coincide con cualquier número que empiece por 408.
 - #: se emplea como un solo dígito para buscar una coincidencia exacta.
- Paso 10** Para agregar este miembro a la lista de accesos, seleccione **Guardar**.
- Paso 11** Para guardar la lista de accesos, seleccione **Guardar**.
-

Complementos

Los complementos de las páginas Web Opciones de usuario permiten descargar aplicaciones configuradas por el administrador del sistema para usted, y acceder a ellas.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Acceder a los complementos

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario>Complementos**.

Únicamente podrá ver complementos si los ha configurado el administrador del sistema.



Accesorios

Accesorios del teléfono

El teléfono que utiliza admite el uso de accesorios de Cisco y otros fabricantes.

Accesorio	Tipo	Teléfonos IP de Cisco Unified		
		8961	9951	9971
Accesorio de Cisco				
Módulo de expansión clave en color de IP de Cisco Unified	Módulo complementario	X	X	X
Accesorios de otros fabricantes				
Auriculares	Analógicos	X	X	X
	Analógicos de banda ancha	X	X	X
	Bluetooth	--	X	X
	USB	X	X	X
Micrófono	Externo de PC	--	X	X
Altavoces	Externos de PC	--	X	X

Dispositivos USB

Cada puerto USB admite un máximo de cinco dispositivos compatibles y no compatibles conectados al teléfono. Cada dispositivo conectado al teléfono se incluye en el recuento del número máximo de dispositivos admitidos. Por ejemplo, el teléfono puede admitir cinco dispositivos USB (como es el caso de tres módulos de expansión clave en color de IP de Cisco Unified, un concentrador y otro dispositivo USB estándar) en el puerto lateral y cinco dispositivos USB estándar adicionales en el puerto trasero. Algunos productos USB de otros fabricantes cuentan como varios dispositivos USB. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Módulo de expansión clave en color de IP de Cisco Unified

El módulo de expansión clave en color de IP de Cisco Unified se conecta a los teléfonos IP 8961, 9951 y 9971 de Cisco Unified y permite agregar al teléfono un máximo de 36 apariencias de línea o botones programables adicionales. Los botones programables pueden configurarse en el teléfono como botones de línea, botones de marcación rápida o botones de función.

Los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified permiten la conexión de varios módulos de expansión.

Modelo de teléfono IP de Cisco Unified	Número de módulos de expansión admitidos
9971	3 módulos de expansión con 108 líneas o botones
9951	2 módulos de expansión con 72 líneas o botones
8961	1 módulo de expansión con 36 líneas o botones

Cuando se conectan varios módulos de expansión, éstos se numeran según el orden de conexión al teléfono. Por ejemplo:

- El módulo de expansión clave n.º 1 es el módulo de expansión más cercano al teléfono.
- El módulo de expansión clave n.º 2 es el módulo de expansión que ocupa la posición central.
- El módulo de expansión clave n.º 3 es el módulo de expansión situado en el extremo derecho.



276234

Funciones del módulo de expansión clave en color de IP de Cisco Unified

El módulo de expansión clave en color de IP de Cisco Unified incorpora las funciones que se indican a continuación:



276340

1	Pantalla del teléfono: muestra el número de teléfono, el número de marcación rápida (o bien el nombre u otra etiqueta de texto), el servicio de teléfono, la función de teléfono o la privacidad que se asigna a cada botón. Los iconos indicadores del estado de línea presentan un aspecto similar y un funcionamiento idéntico al de los iconos del teléfono IP de Cisco Unified al que se conecta dicho módulo.
2	<p>Botones con luz: 18 botones de línea. Cada botón se corresponde con una línea (tal y como sucede en los teléfonos IP de Cisco Unified). Las luces situadas bajo cada botón indican el estado de la línea correspondiente del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La línea está disponible: luz apagada • La línea está siendo utilizada por usted: luz verde fija • La línea está siendo utilizada por otra persona: luz roja fija • La línea está sonando: luz ámbar fija • Tiene una llamada en espera: luz verde fija

	<ul style="list-style-type: none"> • Otra persona tiene una llamada en espera en una línea compartida: luz roja fija • Otra persona tiene una llamada en espera en una línea compartida: luz fija • Hay una llamada entrante en una página inactiva: luz ámbar fija
3	<p>Botones de alternancia: 2 botones. Cada botón se corresponde con una página de 18 teclas de línea. Los botones correspondientes a la primera y segunda página se muestran etiquetados con los números 1 y 2, respectivamente. La luz situada bajo cada botón indica el estado de la página del siguiente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La página se muestra en pantalla: luz verde fija • La página no se muestra en pantalla: luz apagada • La página no se muestra en pantalla y tiene uno o más avisos de alerta: luz ámbar fija • La página se muestra en pantalla y tiene uno o más avisos de alerta: luz verde fija • Hay una llamada entrante en una página inactiva: luz ámbar intermitente

Realizar una llamada en el módulo de expansión

Pulse el botón de línea del módulo de expansión.

Configuración de los botones

Para poder configurar los botones, deberá solicitar al administrador del sistema la información de acceso a la página Web Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager que se especifica a continuación:

- La URL
- El nombre de usuario y la contraseña

Una vez que cuente con esta información, podrá configurar los números de marcación rápida o botones de programas para obtener acceso a los servicios del teléfono. Entre los servicios que ofrece el teléfono, se incluyen, por ejemplo, predicciones meteorológicas, cotizaciones de bolsa o directorios y calendarios corporativos.

Temas relacionados

- [Marcación rápida en la Web, página 113](#)

Ajuste del brillo

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Aplicaciones** .

Paso 2 Seleccione **Preferencias**. (Use el teclado de navegación y el botón **Selecc.** para desplazarse y seleccionar.)

Paso 3 Seleccione **Brillo**.

Paso 4 Seleccione **Módulo de expansión clave**.

- Para aumentar el brillo, pulse la flecha derecha del teclado de navegación.
- Para reducir el brillo, pulse la flecha izquierda del teclado de navegación.

Paso 5 Pulse la tecla programada **Guardar** para establecer el nivel de brillo, o bien la tecla programada **Cancelar** para salir.

Auriculares con tecnología Bluetooth

(Únicamente para teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified.)

Las siguientes condiciones se aplicarán cuando se utilicen auriculares con tecnología Bluetooth en el teléfono:

- Aunque es posible agregar y conectar al teléfono un máximo de cinco auriculares con tecnología Bluetooth, sólo los auriculares Bluetooth conectados en último lugar se establecerán como opción de uso predeterminada en el teléfono.
- Una vez se hayan conectado los auriculares Bluetooth, la desactivación y activación de éstos restablecerá la conexión con el teléfono. Antes de usar auriculares con tecnología Bluetooth, se recomienda leer las instrucciones que se detallan a continuación:
 - Si dispone de auriculares con tecnología Bluetooth y de auriculares analógicos conectados de forma simultánea al teléfono, debe saber que sólo podrá utilizar un tipo de auriculares a la vez. El uso de auriculares USB desactivará tanto los auriculares Bluetooth como los analógicos.
 - Active los auriculares Bluetooth para desactivar los auriculares analógicos.
 - Desactive los auriculares Bluetooth para activar los auriculares analógicos.
 - Desenchufe los auriculares USB y, a continuación, active uno de los dos tipos de auriculares (Bluetooth o analógicos).
- Aunque la cobertura Bluetooth presente un alcance aproximado de 10 metros (≈30 pies), se recomienda usar los auriculares Bluetooth a una distancia de 3 metros (≈10 pies) con respecto al teléfono.
- El teléfono que utiliza admite el perfil de auriculares Bluetooth. De este modo, podrá realizar las siguientes funciones mediante los auriculares Bluetooth:
 - Contestar una llamada
 - Finalizar llamadas
 - Cambiar el volumen de los auriculares durante una llamada

Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de los auriculares Bluetooth.

Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth

Los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified admiten la tecnología Bluetooth Clase 2 cuando se utilizan auriculares compatibles con Bluetooth. La tecnología Bluetooth permite el establecimiento de conexiones inalámbricas mediante banda ancha de baja frecuencia con un alcance de 10 metros (≈30 pies). El funcionamiento más óptimo se produce en el rango de alcance comprendido entre 1 y 2 metros (≈3 y 6 pies). Aunque el usuario puede conectar un máximo de cinco auriculares, sólo los auriculares conectados en último lugar se establecerán como opción predeterminada.

Para evitar que se produzcan problemas de interferencias, se recomienda llevar a cabo las siguientes acciones:

- Reduzca la proximidad con dispositivos 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, hornos microondas y objetos de metal de gran tamaño.
- Use el teléfono IP de Cisco Unified en el mismo lado del cuerpo en el que se utilizan los auriculares con tecnología Bluetooth.

Para que los auriculares inalámbricos Bluetooth funcionen, no es necesario encontrarse dentro de la línea de vista directa del teléfono, aunque algunas barreras, como paredes o puertas, e interferencias de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la conexión.



Preguntas frecuentes y temas relacionados con la solución de problemas

Preguntas frecuentes

Q. ¿Por qué no puedo ver todas las llamadas activas del teléfono?

A. Si el número de llamadas es superior al número de botones de sesión disponibles en el teléfono, utilice el teclado de navegación para desplazarse y visualizar las llamadas. Las llamadas se clasifican por orden de antigüedad (con las llamadas más antiguas situadas en la parte superior de la lista).

Q. Durante una llamada, ¿cómo puedo redirigir una llamada entrante?

A. Para redirigir una llamada entrante (que suena) cuando hay una llamada activa, use el teclado de navegación para resaltar la llamada entrante y, a continuación, pulse la tecla programada **Desviar**. (De lo contrario, al pulsar la tecla programada **Desviar** se redirigirá la llamada activa en ese momento.)

Q. Durante una llamada, ¿cómo puedo silenciar el timbre de una llamada entrante?

A. Para silenciar una llamada entrante (que suena), pulse el botón **Volumen** una vez y, a continuación, permita que la llamada entrante se envíe al número de destino (buzón de voz o número predeterminado configurado por el administrador del sistema).

Q. ¿Cómo puedo recuperar una llamada en espera?

A. Para recuperar una llamada en espera, use uno de los métodos que se indican a continuación:

- Pulse el botón de sesión que emite pulsaciones en verde.
- Pulse sobre la sesión de la llamada en la pantalla del teléfono (sólo para el teléfono IP 9971 de Cisco Unified).
- Pulse la tecla programada **Cont**.
- Resalte la llamada mediante el teclado de navegación y pulse la tecla programada **Selecc**. Tenga en cuenta que la llamada no se recuperará al pulsar de nuevo el botón **Espera**.

Q. ¿Qué diferencia existe entre los botones situados a la izquierda y a la derecha del teléfono?

A. Los botones situados a la izquierda del teléfono son botones de función, mientras que a la derecha se incluyen botones de sesión de llamada. Use los botones de función para obtener acceso a las distintas funciones (por ejemplo, la función de marcación rápida) o seleccionar una línea de teléfono. Use los botones de sesión de llamada para llevar a cabo tareas relacionadas con las llamadas (como la realización de llamadas nuevas), recuperar una llamada en espera o comprobar el buzón de voz.

Q. ¿Por qué las teclas programadas cambian constantemente?

A. Las teclas programadas actúan únicamente sobre la llamada o el elemento de menú que se ha seleccionado (resaltado). De este modo, el sistema mostrará unas u otras teclas programadas en función de la llamada o el elemento que se haya seleccionado.

Q. ¿Qué método de visualización de llamadas resulta más adecuado cuando se usan varias líneas o líneas compartidas?


A. En caso de que se realice un uso compartido de las líneas o se utilicen varias líneas, se recomienda activar la función Todas las llamadas para visualizar el conjunto de llamadas. Si se pulsa el botón Todas las llamadas (situado a la izquierda), la pantalla del teléfono mostrará todas las llamadas del conjunto de líneas clasificadas por orden cronológico (de mayor a menor antigüedad). (En caso de que el sistema no incorpore el botón Todas las llamadas, diríjase al administrador del sistema para que configure esta función.)

Q. ¿Por qué desaparece la llamada tras pulsar un botón por accidente?

A. Si, durante una llamada, pulsa un botón de otra línea, la vista de la línea se verá modificada. La llamada activa desaparecerá de la vista y se mostrarán en pantalla las llamadas de la línea recién seleccionada. Para volver a mostrar la llamada activa, seleccione la línea a la que pertenece dicha llamada o pulse Todas las llamadas.


Q. ¿Cómo puedo consultar la lista de llamadas perdidas del teléfono?

A. Para consultar la lista de llamadas perdidas, realice las siguientes acciones:

- 1 Pulse el botón **Aplicaciones** .
- 2 Seleccione **Historial de llamadas**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- 3 Pulse la tecla programada **Perdidas**.

Q. ¿Cómo puedo salir de una aplicación que se está ejecutando?


A. Para salir de una aplicación en ejecución, realice las siguientes acciones:

- 1 Pulse el botón **Aplicaciones** .
- 2 Seleccione **Aplicaciones en ejecución**. (Use el teclado de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse y seleccionar.)
- 3 Seleccione una aplicación en ejecución y pulse la tecla programada Cerrar apl. para cerrar la aplicación. Guarde los cambios cuando se le pregunte.
- 4 Si se pulsa la tecla programada Salir, se finalizará la aplicación en ejecución.

Si no se sale de la aplicación en ejecución, ésta permanecerá activa en un segundo plano.

Q. ¿Cómo puedo conectar dos llamadas y abandonar la línea?


A. Durante una llamada activa (no en espera), realice las siguientes acciones:

- 1 Pulse el botón **Transferir**  y escriba el número de teléfono del receptor de la transferencia de cualquiera de estas maneras:
 - Pulse el botón de sesión de una llamada en espera.
 - Escriba el número de teléfono del receptor de la transferencia.
 - Desplácese hasta un registro del Historial de llamadas y pulse la tecla programada **Llamar**.
 - Pulse un botón de marcación rápida.
 - Pulse la tecla programada **Marcación rápida**, escriba un número de marcación rápida o resalte el número al que desea llamar y, a continuación, vuelva a pulsar la tecla programada **Marcación rápida**.
 - Pulse la tecla programada Llamadas activas y seleccione una llamada en espera. (La transferencia se completará de forma inmediata.)
- 2 Pulse de nuevo el botón **Transferir**. (No será necesario esperar hasta que el receptor responda para que se complete la transferencia.)

Q. ¿Para qué sirve la tecla programada **Intercambiar**?


A. La tecla programada **Intercambiar** permite alternar entre dos llamadas antes de que se complete la transferencia o antes de crear una conferencia. Esto permite hablar en privado con el participante o los participantes de cada llamada antes de combinarlas todas en una conferencia.

Q. ¿Es posible cancelar un proceso de conferencia o transferencia una vez se haya iniciado la acción?

A. Sí; los procesos de conferencia o transferencia podrán cancelarse antes de que se haya completado la acción. Para ello, pulse el botón Liberar  o la tecla programada **Cancelar**.


Q. ¿Cómo puedo combinar dos llamadas en espera en una sola llamada de conferencia?

A. Asegúrese de que una de las llamadas está activa (no en espera). Si ambas llamadas están en espera, reanude una de ellas y haga lo siguiente:

- 1 Pulse el botón Conferencia .
- 2 Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).
Se inicia la conferencia. (La conferencia se establece en la línea que tenía la llamada activa.)

Sugerencias para la solución de problemas

Problema: No es posible reanudar llamadas mediante el botón Espera.

No sucede nada al pulsar el botón Espera  para reanudar una llamada.

Causa posible

Esto es así por diseño. El botón Espera no es un botón de alternancia.

Solución

Use cualquiera de los métodos que se especifican a continuación:

- Pulse el botón de sesión que emite pulsaciones en verde.
- Pulse sobre la sesión de la llamada en la pantalla del teléfono (sólo para el teléfono IP 9971 de Cisco Unified).
- Pulse la tecla programada **Cont**.

Resalte la llamada mediante el teclado de navegación y pulse la tecla programada **Selecc**.

Problema: El botón Todas las llamadas no está presente.

Desearía usar el botón Todas las llamadas, pero éste no está presente en el teléfono.

Causa posible

El administrador del sistema no ha configurado esta función.

Solución

Diríjase al administrador del sistema para que active la función Todas las llamadas.

Directorio personal

Problema: No se puede iniciar sesión en Directorio personal.

El usuario no puede iniciar sesión en Directorio personal.

Causa posible

Es necesario restablecer el PIN.

Está utilizando la contraseña en lugar del número de identificación personal (PIN) para iniciar sesión.

Solución

Consulte al administrador del sistema.

Utilice el PIN, no la contraseña.

Opciones de usuario

Problema: No se puede obtener acceso a las páginas Web Opciones de usuario

No consigue obtener acceso a las páginas Web Opciones de usuario.

Causa posible

Es necesario restablecer la contraseña.

Solución

Consulte al administrador del sistema.



Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información relacionada

Información sobre seguridad y rendimiento

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono IP de Cisco Unified.

Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de que el teléfono esté conectado al suministro eléctrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar a los servicios de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Dispositivos externos

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos (como auriculares) de buena calidad que estén protegidos contra las señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuado.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros dispositivos similares a los cables del dispositivo externo.

**Precaución**

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/EC].

Funcionamiento óptimo de los auriculares inalámbricos Bluetooth

Los teléfonos IP 9951 y 9971 de Cisco Unified admiten la tecnología Bluetooth Clase 2 cuando se utilizan auriculares compatibles con Bluetooth. La tecnología Bluetooth permite el establecimiento de conexiones inalámbricas mediante banda ancha de baja frecuencia con un alcance de 10 metros (≈ 30 pies). El funcionamiento más óptimo se produce en el rango de alcance comprendido entre 1 y 2 metros (≈ 3 y 6 pies). Aunque el usuario puede conectar un máximo de cinco auriculares, sólo los auriculares conectados en último lugar se establecerán como opción predeterminada.

Para evitar que se produzcan problemas de interferencias, se recomienda llevar a cabo las siguientes acciones:

- Reduzca la proximidad con dispositivos 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, hornos microondas y objetos de metal de gran tamaño.
- Use el teléfono IP de Cisco Unified en el mismo lado del cuerpo en el que se utilizan los auriculares con tecnología Bluetooth.

Para que los auriculares inalámbricos Bluetooth funcionen, no es necesario encontrarse dentro de la línea de vista directa del teléfono, aunque algunas barreras, como paredes o puertas, e interferencias de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la conexión.

Declaraciones de conformidad requeridas por la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) requiere declaraciones de conformidad para los siguientes puntos:

- Apartado 15.21 del reglamento de la FCC
- Límites de exposición a radiaciones de RF según la FCC
- Límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC

Declaración de conformidad con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC

La realización de cambios o modificaciones que no cuenten con la aprobación explícita de la parte responsable del cumplimiento podría anular el derecho del usuario a manejar el equipo.

Declaración de conformidad con los límites de exposición a radiaciones de RF según la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones establecidos para entornos no controlados según la FCC. Los usuarios finales deberán seguir las instrucciones de funcionamiento específicas a fin de ajustarse a los límites de exposición a RF. Este transmisor debe colocarse a una distancia mínima de 20 cm con respecto al usuario y no debe situarse ni utilizarse junto a cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC

Este producto ha sido probado y cumple con las especificaciones establecidas para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y, en caso de no instalarse y usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si este equipo llega a causar interferencias perjudiciales que dificultan la recepción de señales de radio o televisión (lo que se determina al apagar y encender el equipo), se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos o dispositivos.
- Conecte el equipo a una salida que no sea la del receptor.
- Diríjase a un proveedor o técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

Seguridad de los productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes sobre importación, exportación, transferencia y uso tanto de Estados Unidos como del país pertinente. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no se pueden cumplir las leyes locales y estadounidenses, el producto debe devolverse de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas sobre exportación de EE. UU. en:

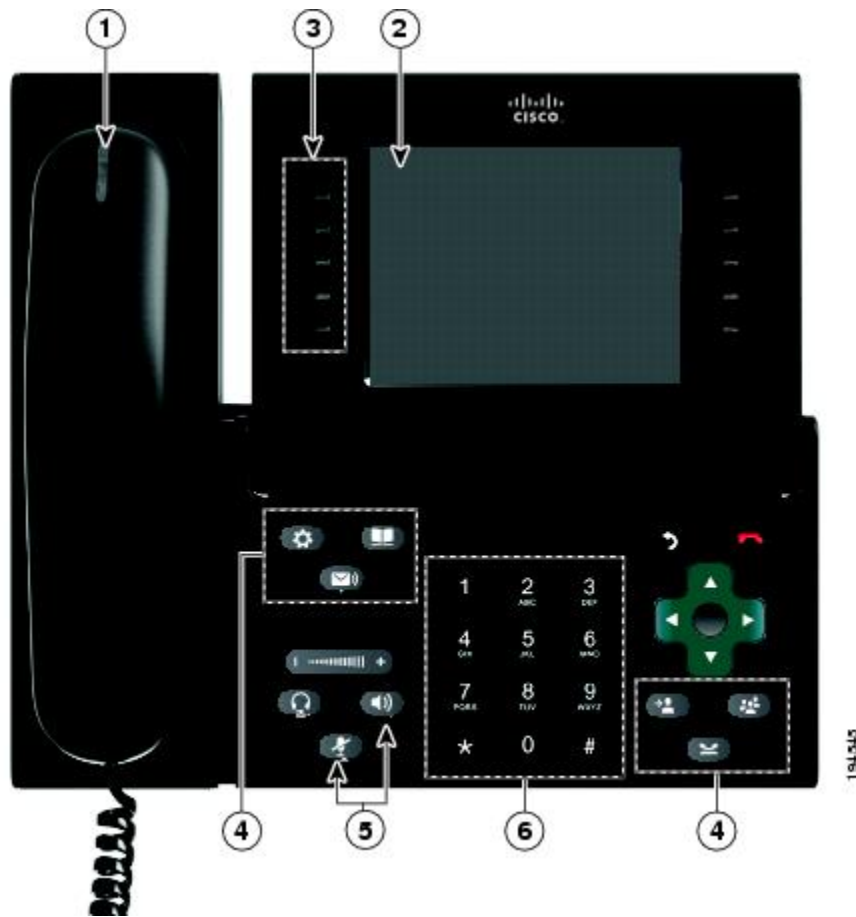
http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Funciones de accesibilidad

Los teléfonos IP 8961, 9951 y 9971 de Cisco Unified proporcionan funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales, auditivas o de movilidad.

Funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales

Las funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales se admiten en los teléfonos IP 8961, 9951 y 9971 de Cisco Unified.



Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
1 Alerta visual de alto contraste y sonora de llamada entrante	Los teléfonos IP de Cisco Unified proporcionan una alerta sonora. Además, el auricular proporciona una alerta cuando el teléfono recibe una llamada entrante. La banda luminosa del auricular parpadea durante las llamadas entrantes y permanece encendida cuando se recibe un mensaje de buzón de voz.	Estándar en todos los teléfonos. Requiere configuración.
2 Pantalla LCD retroiluminada y contraste programable	Los usuarios con discapacidades visuales pueden ajustar el contraste.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
3 Botones de función programables	Los usuarios pueden utilizar los botones de línea para iniciar, contestar o transferir una llamada en una línea concreta. A estos botones pueden asignarse diversas funciones (por ejemplo, las funciones de marcación rápida, Privacidad y marcación rápida BLF) y URL de servicio.	Requiere configuración. El administrador del sistema configurará los botones de línea programables en el teléfono.

Función de accesibilidad		Descripción	Requisitos de configuración
4	Botones grandes para acceder a aplicaciones, mensajes de voz, contactos, puesta en espera, transferencia y conferencia	Los botones grandes facilitan el acceso a las aplicaciones del teléfono, los mensajes de voz, los directorios corporativo y personal, y las funciones de llamadas.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
5	Notificación sonora del estado del teléfono	Para recibir una notificación sonora del estado del teléfono, el usuario puede: Activar y desactivar los botones Silencio y Altavoz a fin de indicar el estado del teléfono. Utilizar el botón Silencio para activar o desactivar el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido. Utilizar el botón Altavoz para activar o desactivar el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
6	Diseño de 12 teclas y agrupamiento de funciones estándar	El teclado de los teléfonos IP de Cisco Unified hace uso del diseño de teclas estándar, que permite a los usuarios utilizar las posiciones de teclas existentes o conocidas (incluido el resalte de la tecla 5).	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
	Aplicaciones de accesibilidad de terceros para personas con discapacidades visuales	Los teléfonos IP de Cisco Unified incorporan una interfaz para aplicaciones de accesibilidad de otros fabricantes, como Tenacity accessaphone y el teléfono de software IPblue VTGO conforme a la sección 508. <ul style="list-style-type: none"> Tenacity accessaphone (AAP) es una tecnología de asistencia para los teléfonos IP de Cisco Unified. Gracias a la interfaz de programación de aplicaciones de telefonía (TAPI) y al complemento de integración de tecnologías informáticas (CTI), AAP mejora la capacidad de supervisar y controlar las funciones del terminal de Cisco. Entre las principales mejoras introducidas, se incluyen un acceso completo mediante el teclado y la característica de texto a voz. AAP proporciona notificaciones sonoras del ID de la llamada entrante, así como un acceso completo a la información del Historial de llamadas y datos sobre el estado del teléfono, entre otros. Encontrará información sobre Tenacity en la URL siguiente: 	

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
	<p data-bbox="761 289 1084 317">http://www.accessaphone.com</p> <ul data-bbox="747 338 1206 684" style="list-style-type: none"> • El teléfono de software IPblue VTGO (Virtual Telephone/Global Office), conforme a la sección 508, es un terminal de software autónomo que integra una interfaz de programación de aplicaciones de voz (SAPI) y proporciona notificaciones sonoras (de texto a voz) de las funciones principales de los teléfonos IP de Cisco Unified. VTGO también es compatible con la tecnología de asistencia. Encontrará información en la URL siguiente: <p data-bbox="761 699 1015 726">http://www.ipblue.com/</p>	

Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades auditivas

Las funciones de accesibilidad para personas con discapacidades auditivas se admiten en los teléfonos IP 8961, 9951 y 9971 de Cisco Unified.



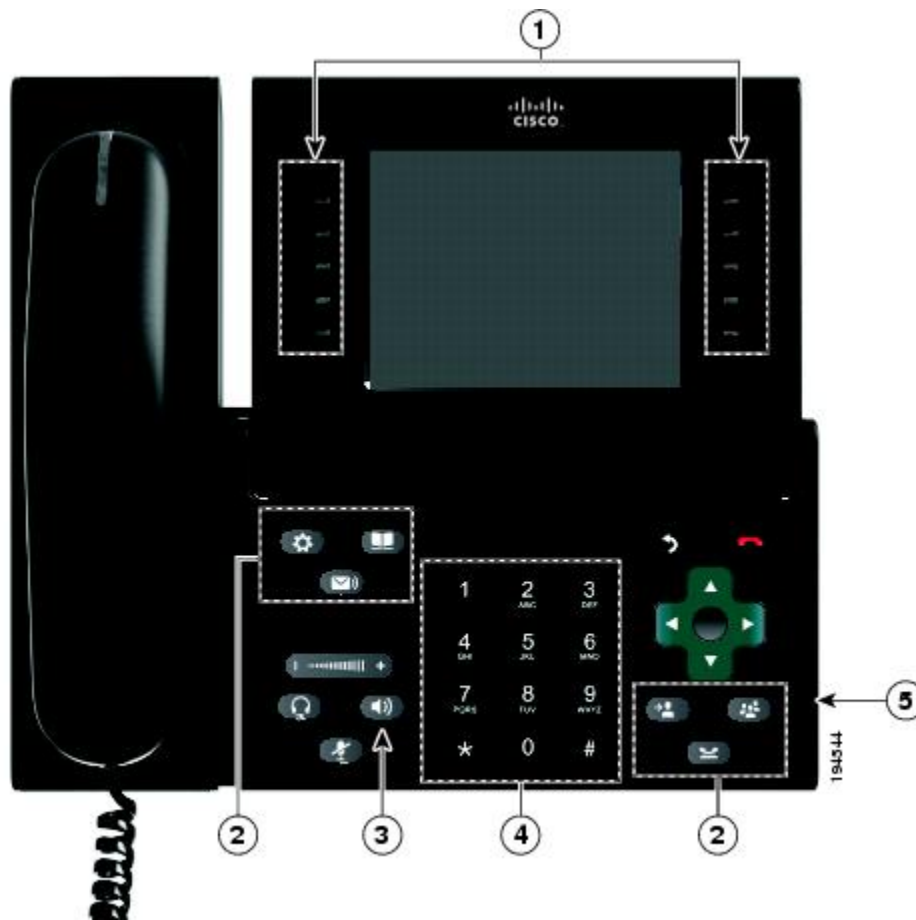
Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
1 Indicador visual de mensaje en espera (auricular)	Este indicador visual, visible en un ángulo de 360 grados, proporciona también un indicador sonoro de mensaje en espera. Para modificar la configuración del indicador luminoso de mensaje de voz del auricular y el indicador sonoro de mensaje de voz del teléfono, los usuarios deberán iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario y abrir la configuración de los indicadores de mensajes. Los usuarios pueden activar o desactivar esta opción.	Estándar en todos los teléfonos. Modificable por el usuario o el administrador del sistema.
2 Notificación visual del estado del teléfono	Para obtener una notificación visual del estado del teléfono, puede: <ul style="list-style-type: none"> • Activar y desactivar los botones Silencio y Altavoz a fin de indicar el estado del teléfono. • Utilizar el botón Silencio para activar o desactivar el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido. 	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar el botón Altavoz para activar o desactivar el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido. 	
Compatibilidad con amplificador de línea (auricular)	<p>El auricular de los teléfonos IP de Cisco Unified admite el uso de amplificadores de línea de terceros. Los usuarios podrán conectar dichos amplificadores al auricular y al cable e instalarlos entre el auricular y el teléfono IP. Los teléfonos IP de Cisco Unified admiten los siguientes amplificadores de línea de terceros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amplificador de línea Clarity HA-40 para teléfonos con cable • Amplificador de línea Plantronics EHA40 	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
Tono de llamada, tonalidad y volumen ajustables	<p>Para ajustar el tono de llamada, la tonalidad y el volumen, puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar el menú Aplicaciones > Preferencias del teléfono. • Ajustar el nivel de volumen del timbre: con el auricular en la base y los botones Altavoz y Auriculares apagados, pulse el botón Volumen para aumentar el volumen. 	Estándar en todos los teléfonos. Modificable por el usuario o el administrador del sistema.
Auricular compatible con audífonos	<p>El auricular de los teléfonos IP de Cisco Unified admite las siguientes funciones de accesibilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatibilidad con audífonos • Acoplamiento magnético del audífono • Requisitos de volumen de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) conforme a la ley estadounidense sobre personas con discapacidad (Americans with Disabilities Act (ADA)) • Requisitos de volumen conforme a la sección 508, los cuales se cumplen mediante el uso de amplificadores de línea estándar para el auricular 	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
Compatibilidad con TTY acústicos acoplados (auricular)	<p>Los teléfonos IP de Cisco Unified admiten las siguientes características de TTY y TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TTY acústicos o de conexión directa de los principales fabricantes del sector • Transmisión de texto en tiempo real a través de la línea telefónica • Teléfonos con transmisión de sonido y de voz (HCO/VCO) • Red VoIP que funciona a G.711 	<p>Estándar en todos los teléfonos IP de Cisco Unified.</p> <p>Para obtener información sobre la configuración de TTY, consulte al administrador del sistema.</p>
Aplicaciones de accesibilidad de terceros para personas con discapacidades auditivas	<p>Los teléfonos IP de Cisco Unified proporcionan una interfaz con aplicaciones de accesibilidad de terceros proporcionadas por empresas como NexTalk, que admiten las funciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscapersonas • Notificación visual • Posibilidad de proporcionar servicios que, desde un solo número, ofrezcan interpretación de vídeo, interpretación de texto, tráfico TTY o incluso servicios de voz <p>Encontrará información sobre NexTalk en: http://www.nextalk.com</p>	

Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades de movilidad

Las funciones de accesibilidad para personas con discapacidades de movilidad se admiten en los teléfonos IP 8961, 9951 y 9971 de Cisco Unified.



Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración
<p>1 Botones espaciados e iluminados para facilitar su manejo</p>	<p>Según la configuración, los botones programables (conjunto de botones situados a la izquierda) permitirán el acceso del usuario a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono y líneas de intercomunicación (botones de línea) • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluida la función de marcación rápida BLF) • Servicios basados en la Web (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones) • Funciones del teléfono (por ejemplo, Privacidad) <p>Los botones de sesión (conjunto de botones situados a la derecha) se iluminan para indicar el estado del siguiente modo:</p>	<p>Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.</p>

Función de accesibilidad	Descripción	Requisitos de configuración	
	<ul style="list-style-type: none"> • Verde continuo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional • Verde intermitente: llamada en espera • Ámbar continuo: Privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, No molestar activada o sesión iniciada en un grupo de salto • Ámbar intermitente: llamada entrante o llamada de reversión • Rojo continuo: línea remota en uso (línea compartida o estado de BLF) 		
2	Botones grandes para acceder a aplicaciones, mensajes de voz, contactos, puesta en espera, transferencia y conferencia	Los botones grandes facilitan el acceso a las aplicaciones del teléfono, los mensajes de voz, los directorios corporativo y personal, y las funciones de llamadas.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
3	Altavoz incorporado	Los usuarios pueden activar o desactivar el botón Altavoz para indicar el estado del teléfono. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
4	Botones y funciones diferenciables al tacto (incluido el resalte de la tecla 5)	El teclado de los teléfonos IP de Cisco Unified incorpora un localizador diferenciable al tacto, que permite a los usuarios utilizar las posiciones de teclas existentes o conocidas, fáciles de localizar gracias al “resalte” de la tecla 5. Los usuarios no tienen que aprender nuevas posiciones de teclas.	Estándar en todos los teléfonos. No requiere configuración.
5	Clavija de auriculares dedicada que habilita la función de contestación automática	Los usuarios pueden utilizar una clavija de auriculares dedicada que habilita la compatibilidad con la función de contestación automática con el altavoz o los auriculares. En este caso, las llamadas entrantes se conectan automáticamente después de uno o dos tonos.	Estándar en todos los teléfonos. Requiere configuración.

Información adicional

Para obtener acceso a la documentación más actualizada de los teléfonos IP de Cisco Unified, visite las siguientes direcciones URL:

- Sitio Web de Cisco:

<http://www.cisco.com/>

- Sitios Web internacionales de Cisco:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

- Guías de inicio rápido y ficha de referencia rápida para teléfonos IP de Cisco Unified:

http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html

- Información sobre licencias:








http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_licensing_information_listing.html



Referencia rápida: teclas programadas, iconos y LED



Referencia rápida

Tareas telefónicas comunes










Realizar llamadas	Descuelgue el auricular o pulse Auriculares o Altavoz.
Volver a marcar un número	Pulse la tecla programada Rellam .
Cambiar al auricular durante una llamada	Levante el auricular.
Cambiar al altavoz o a los auriculares durante una llamada	Pulse  o  , y, a continuación, cuelgue el auricular.
Desactivar y activar el micrófono del teléfono	Pulse  .
Ver el Historial de llamadas	Pulse  > Historial de llamadas .
Poner en espera una llamada resaltada y recuperarla	Pulse  para poner la llamada en espera. Pulse la tecla programada Cont. para recuperar la llamada en espera.
Transferir una llamada a un número nuevo	Pulse  , escriba el número y, a continuación, vuelva a pulsar el botón.
Realizar una llamada de intercomunicación	Pulse el botón Intercomunicación , si está disponible, y escriba un número, si es necesario. Hable después de oír el tono.
Iniciar una llamada de conferencia a partir de una llamada conectada	Pulse  , marque el número del participante y, a continuación, vuelva a pulsar el botón.
Silenciar el timbre de una llamada entrante	Pulse una vez el botón Volumen .

Teclas programadas

Todas las llamadas	Enumera todas las llamadas.
Contes	Contesta una llamada.
Aplicar	Confirma la configuración editada y no editada de la pantalla.
Llamar	Inicia una llamada.
RetroLla	Permite recibir una notificación cuando una extensión ocupada está disponible.
Cancel.	Cancela una acción o permite salir de una pantalla sin aplicar cambios.
Borrar lista	Elimina todas las entradas de una lista o categoría.
Conferencia	Usar cuando la función Conferencia esté activada.
Eliminar	Elimina una entrada de una categoría; por ejemplo, del Historial de llamadas.
Detalles	En Historial de llamadas o Accesorios, selecciona un registro del historial o un accesorio para visualizar los detalles de la selección.
Marcar	Marca el número seleccionado.
Desviar	Envía o redirige una llamada al buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado.
Editar	Modifica un elemento; por ejemplo, un nombre.
EditNúm	Permite editar un número antes de llamar.
FinLlam	Desconecta la llamada actual o la llamada de intercomunicación actual.
Salir	Permite volver a la pantalla anterior.
DsvInc/Desvío desactivado	Configura o cancela el desvío de llamadas.
Cerrar sesión	Cierra sesión en el Directorio personal.
Llamadas perdidas	Muestra todas las llamadas perdidas.
Más	Permite visualizar más teclas programadas.
NvaLlam	Realiza una nueva llamada.
Aparcar	Almacena una llamada.
Tels.	Muestra la información de teléfono de un contacto personal.
Reprod.	Reproduce el tono de llamada.
Rellam.	Vuelve a marcar el último número marcado.
Quitar	Quita un participante de una conferencia o una entrada.
Cont.	Reanuda una llamada resaltada en espera.











Revertir	Recupera la última configuración aplicada (para una pantalla en concreto).
Guardar	Guarda la configuración seleccionada.
Buscar	Busca un listado de directorio.
Selecc.	Selecciona la opción resaltada.
Establecer	Establece una opción; por ejemplo, un tono de llamada.
Configurar	Configura un accesorio.
Mostrar det.	Muestra los detalles de la llamada actual.
Marcación rápida	Marca un número mediante un código de marcación rápida.
Intercambiar	Permite alternar entre dos llamadas existentes en una transferencia o conferencia.
Trnsf.	Usar cuando la función Transferir esté activada.
Actual.	Actualiza una entrada en Directorio personal.
	Retroceder para eliminar caracteres.
	Atrás.

Iconos de la pantalla del teléfono











	Auricular descolgado/llamada conectada
	Colgado
	Llamada entrante
	Llamada perdida
	Llamada realizada
	Llamada recibida
	Desvío de llamadas activado
	Llamada en espera
	Mensaje en espera






Iconos de funciones

(Si están disponibles en el teléfono)

	Tarea común; por ejemplo, Contes, RetroLla y Marcación rápida
	Función Todas las llamadas activada
	No molestar (NoMlsta) en uso
	Llamada de intercomunicación unidireccional (susurro)
	Llamada de intercomunicación bidireccional (conectado)
	Estado de línea: la línea supervisada está en uso
	Estado de línea: la línea supervisada tiene una llamada entrante (únicamente para Captura de llamadas)
	Estado de línea: la línea supervisada está en modo NoMlsta
	Movilidad
	Llamada segura

Botones

	Aplicaciones
	Contactos
	Mensajes
	Auriculares
	Altavoz
	Silencio
	Atrás
	Liberar
	Teclado de navegación y botón Selecc.
	Transferir

	Conferencia
	Espera
	Volumen
	Botones de función (lateral izquierdo de la pantalla)
	Botones de sesión (lateral derecho de la pantalla)



Garantía

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el periodo de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



ÍNDICE

A

A buzón de voz, Ver [Desviar](#)

acceso

complementos [123](#)

accesorios [63, 126](#)

activar

Privacidad [101](#)

activar y desactivar

Conexión móvil [99](#)

NoMIsta [92](#)

silencio [100](#)

adaptadores [10, 25, 40](#)

agregar

destino remoto para Conexión móvil [122](#)

entrada de PAB [118](#)

servicios del teléfono a botón [115](#)

alertas

sonoras

IdLIMali [98](#)

llamada en espera [88](#)

Reversión en espera [94](#)

visuales

IdLIMali [98](#)

llamada en espera [88](#)

llamada entrante [18, 33, 48](#)

nuevo mensaje de voz [18, 33, 48](#)

Reversión en espera [94](#)

ángulo de visualización [13, 28, 43](#)

Aparcar llamada

indicador de estado de línea [97](#)

asignar

botón de marcación abreviada [120](#)

código de marcación abreviada [120](#)

código de marcación abreviada a entrada de PAB [120](#)

PAB a un botón de función [119](#)

auriculares, configuración de banda ancha [64](#)

banda luminosa del auricular [48](#)

BLF, Ver [Estado de línea](#)

Bluetooth [27, 42, 62, 64, 65, 130](#)

accesorio

agregar [64](#)

conectar [65](#)

desconectar [65](#)

eliminar [65](#)

auriculares [130](#)

conexión inalámbrica [42](#)

configuración [62](#)

botón Altavoz [47](#)

botón Aplicaciones [17, 32, 47](#)

botón Atrás [16, 31, 46](#)

botón Auriculares [47](#)

botón Conferencia [46](#)

botón Contactos [47](#)

botón Espera [46](#)

botón Liberar [46](#)

botón Mensajes [47](#)

botón Silencio [47](#)

botón Transferir [47](#)

botón Volumen [47](#)

botones [14, 15, 18, 29, 30, 33, 44, 45, 80](#)

indicadores LED en color [15, 18, 30, 33, 45](#)

información general específica del modelo [14, 29, 44](#)

y teclas programadas, por función [80](#)

botones de función programables [17, 32](#)

botones de marcación rápida

configurar [113](#)

botones de teclas programadas [16, 31](#)

brillo [61, 129](#)

módulo de expansión [129](#)

teléfono [61](#)

buscar

marcaciones abreviadas [121](#)

servicios del teléfono [114](#)

buzón de voz, Ver [mensajes](#)

buzón de voz, personalizar [78](#)

B

banda ancha, auriculares [64](#)

C

cambiar

- configuración regional
 - páginas Web Opciones de usuario [117](#)
 - pantalla del teléfono [117](#)
- contraseña del explorador [116](#)
- etiqueta de línea de teléfono [112](#)
- idioma
 - páginas Web Opciones de usuario [117](#)
 - pantalla del teléfono [117](#)
- nombre de servicio del teléfono [115](#)
- PIN [116](#)
- servicios del teléfono [115](#)

cambiar etiqueta de línea [112](#)

Captura de llamadas

- descripción [86](#)
- indicador de estado de línea [97](#)

Captura de llamadas de grupo

- descripción [86](#)

Captura de otros

- descripción [86](#)

códigos de marcación rápida

- configurar [113](#)

complementos [123](#)

conectarse y desconectarse, Ver [iniciar y cerrar sesión](#)

conexión inalámbrica [42](#)

Conexión móvil [99](#), [100](#), [122](#), [123](#)

- activar y desactivar [99](#)
- agregar destino remoto [122](#)
- crear lista de accesos [123](#)
- descripción [99](#)
- transferir
 - del teléfono de escritorio al teléfono móvil [99](#)
 - del teléfono móvil al teléfono de escritorio [100](#)

Conexión móvil de Cisco, Ver [Conexión móvil](#)

conferencia

- intercambiar entre llamadas [90](#)
- Meet Me [98](#)

Conferencia

- utilizar [89](#)

configuración [60](#)

configuración de dispositivo, Ver [opciones de usuario](#)

configuración de línea

- Desvío de llamadas [110](#)
- indicador de mensajes de voz [111](#)

configuración de timbre, cambiar [112](#)

configuración de usuario, Ver [opciones de usuario](#)

configuración del administrador [66](#)

configuración regional

- cambiar la pantalla del teléfono [117](#)
- cambiar para las páginas Web Opciones de usuario [117](#)

configuración, opciones de usuario [116](#)

configurar

- botones de marcación rápida [113](#)
- códigos de marcación rápida [113](#)
- preferencias de Web Dialer [106](#)

contactos

- directorio corporativo [70](#)
- directorio personal [71](#), [75](#)
 - códigos de marcación abreviada [75](#)

Contestación automática

- descripción [82](#)

contestar la llamada más antigua en primer lugar [82](#)

contraseña [135](#)

- Ver también [contraseña del explorador](#)
- solución de problemas relacionados con Opciones de usuario [135](#)
- Ver también [contraseña del explorador](#)

contraseña del explorador, cambiar [116](#)

contraste, Ver [brillo](#)

crear

- etiqueta de línea de teléfono [112](#)
- lista de accesos para Conexión móvil [123](#)

D

destino remoto, Ver [opciones de usuario](#)

Desviar [91](#)

- descripción [91](#)

Desvío incondicional [83](#), [110](#)

- configurar
 - en todas las líneas [110](#)

dirección MAC

- Web Dialer [106](#)

directorio

- corporativo
 - con Web Dialer [106](#)
 - utilizar [70](#)
- opciones de usuario [117](#)
- personal [71](#), [75](#)
 - códigos de marcación abreviada [75](#)

directorio personal [71](#), [75](#)

- códigos de marcación abreviada [75](#)

dispositivos externos

- información [138](#)
- precaución [138](#)

E

editar

- entrada de PAB [118](#)
- marcaciones abreviadas [121](#)

ejecución, aplicaciones [67](#)

eliminar
 entrada de PAB [119](#)
 entrada de PAB de marcación abreviada [121](#)
EM [92](#)
 descripción [92](#)
Espera
 remota [94](#)
 y recuperar [93](#)
Espera remota [94](#)
Estado de línea [97](#)
 descripción [97](#)
 iconos [97](#)
Extensión móvil, Ver [EM](#)

F

FCC, conformidad [139](#)
finalizar
 servicios del teléfono [115](#)
función, botones, Ver [botones](#)
Funciones de indicador de ocupado (BLF), Ver [Estado de línea](#)
funciones de llamadas
 Captura de llamadas [86](#)
 Conexión móvil [99](#)
 Conferencia [89](#)
 Contestación automática [82](#)
 Contestar [82](#)
 Desviar [91](#)
 Desvío incondicional [83](#)
 EM [92](#)
 Espera [93](#)
 Espera remota [94](#)
 Estado de línea [97](#)
 Grupo de salto [95](#)
 IdLLMali [98](#)
 Intercomunicación [95](#)
 Intrus. [83](#)
 Líneas compartidas [102](#)
 Llamada en espera [88](#)
 Marcación abreviada [92](#)
 Marcación rápida [103](#)
 Marcar con el auricular colgado [100](#)
 Meet Me [98](#)
 NoMIsta [91](#)
 Privacidad [101](#)
 Rellamada [102](#)
 Retrollamada [83, 84](#)
 Reversión en espera [94](#)
 Silencio [100](#)
 Todas las llamadas [81](#)
 Transferir [104](#)
 Web Dialer [105](#)

G

garantía [156](#)
Grupo de salto
 descripción [95](#)
 iniciar y cerrar sesión [95](#)

H

hardware
 garantía [156](#)
hardware, información general específica del modelo [14, 29, 44](#)
historial de llamadas [56](#)

I

iconos
 Estado de línea [97](#)
ID de llamada maliciosa, Ver [IdLLMali](#)
idioma
 cambiar la pantalla del teléfono [117](#)
 cambiar para las páginas Web Opciones de usuario [117](#)
 configuración de Web Dialer [106](#)
IdLLMali [98](#)
 descripción [98](#)
 realizar el seguimiento de una llamada [98](#)
indicador de mensajes sonoro, Ver [indicadores de mensajes](#)
indicadores de mensajes [111](#)
 sonoro, cambiar [111](#)
 voz, cambiar [111](#)
iniciar y cerrar sesión [95, 105, 107](#)
 Grupo de salto [95](#)
 Web Dialer [105, 107](#)
intercambiar
 llamadas de conferencia [90](#)
 transferir llamadas [105](#)
Intercomunicación [95](#)
interrupción del suministro eléctrico [138](#)
Intrus. [83](#)

L

libreta personal de direcciones, Ver [PAB](#)
línea
 configuración [110, 111, 112](#)
 indicador de mensajes de voz [111](#)
 NoMIsta [110](#)
 timbre [112](#)
etiqueta de texto
 cambiar [112](#)

línea (*continúa*)
 etiqueta de texto (*continúa*)
 crear **112**

líneas compartidas
 activar Privacidad **101**
 descripción **102**
 intrusión **83**

lista de accesos
 crear **123**

lista de accesos para Conexión móvil **123**

Llamada en espera
 descripción **88**

llamada sospechosa
 seguimiento **98**

M

Marcación rápida
 botones **103, 113**
 configurar **113**
 descripción **103**

códigos
 descripción **103**

indicador de estado de línea **97**

marcaciones abreviadas **92, 93, 119, 120, 121**
 asignar a un botón de función **120**
 asignar código **120**
 asignar código a entrada de PAB **120**
 buscar **121**
 descripción **92**
 editar **121**
 eliminar entrada de PAB **121**
 realizar una llamada con un botón de marcación abreviada **93**

marcar
 colgado **100**

Marcar con el auricular colgado
 descripción **100**

Meet Me
 conferencia
 conectar **98**
 descripción **98**

mensajes **78**
 personalizar el buzón de voz **78**

modelo **68**

módulo de expansión **127**

módulo de expansión clave en color de IP de Cisco Unified **127**

N

navegación, acerca de **22, 37, 52**

No molestar **91**

NoMlsta
 activar y desactivar **92**
 personalizar **110**

notificación
 Retrollamada **83**
 Reversión en espera **94**

número de identificación, Ver **PIN**

O

opciones de usuario **109, 110, 113, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123**
 buscar
 PAB **118**

complementos **123**

configuración de usuario **116, 117**
 cambiar el idioma de la pantalla del teléfono **117**
 cambiar el PIN **116**
 cambiar idioma de páginas Web Opciones de usuario **117**
 cambiar la contraseña del explorador **116**

directorio **117**

dispositivo
 configuración de línea **110**
 marcación rápida **113**
 seleccionar **109**

marcaciones abreviadas **119, 120, 121**
 asignar a un botón de función **120**
 asignar código **120**
 asignar código a entrada de PAB **120**
 buscar **121**
 editar **121**
 eliminar entrada de PAB **121**

movilidad **121, 122, 123**
 agregar destino remoto **122**
 crear lista de accesos **123**

PAB **117, 118, 119**
 agregar entrada **118**
 asignar a un botón de función **119**
 buscar entrada **118**
 editar entrada **118**
 eliminar entrada **119**

P

PAB **118, 119**
 agregar **118**
 asignar a un botón de función **119**
 buscar **118**
 editar **118**
 eliminar **119**

pantalla del teléfono **18, 22, 33, 37, 45, 47, 48, 52, 53, 112, 117**
 activación y desactivación de la función sensible al tacto **53**

- pantalla del teléfono (*continúa*)
 - cambiar idioma [117](#)
 - crear etiqueta de línea [112](#)
 - funciones [18, 33, 48](#)
 - limpieza [53](#)
 - navegación [22, 37, 52](#)
 - sensible al tacto [45](#)
 - pantalla sensible al tacto
 - activación y desactivación de la función sensible al tacto [53](#)
 - funciones sensibles al tacto [45](#)
 - limpieza [53](#)
 - papel tapiz [61](#)
 - personalizar el buzón de voz [78](#)
 - PF [132](#)
 - PIN [64, 72, 135](#)
 - agregar un dispositivo Bluetooth mediante [64](#)
 - solución de problemas relacionados con Directorio personal [135](#)
 - uso con Directorio personal [72](#)
 - PIN, cambiar [116](#)
 - Power-Save, modo [23, 38, 53](#)
 - precaución
 - dispositivos externos [138](#)
 - preferencias
 - configuración [60](#)
 - Web Dialer [106](#)
 - preguntas frecuentes, Ver [PF](#)
 - Privacidad
 - activar en una línea compartida [101](#)
 - producto, seguridad [140](#)
 - puertos [10, 25, 40](#)
- R**
- Rellamada
 - descripción [102](#)
 - Retrollamada [83, 84](#)
 - configurar notificación [83](#)
 - Reversión en espera [94, 95](#)
 - descripción [94](#)
 - notificación [94](#)
 - responder a notificación [95](#)
 - revertir, llamada
 - en espera [94](#)
- S**
- seguimiento de llamadas sospechosas [98](#)
 - seguridad del producto [140](#)
 - seguridad y rendimiento
 - dispositivos externos [138](#)
 - seguridad y rendimiento (*continúa*)
 - interrupción del suministro eléctrico [138](#)
 - servicios, Ver [servicios del teléfono](#)
 - servicios del teléfono [114, 115](#)
 - agregar a botón [115](#)
 - buscar [114](#)
 - cambiar [115](#)
 - cambiar nombre [115](#)
 - finalizar [115](#)
 - suscribirse [114](#)
 - sesión, botones [15, 30](#)
 - Ver también [botones](#)
 - silencio
 - activar y desactivar [100](#)
 - Silencio
 - descripción [100](#)
 - solución de problemas [132](#)
 - soporte [12, 27, 42](#)
 - soporte del auricular [23, 38, 54](#)
 - Supervisión y registro silenciosos [103](#)
 - suscribirse a servicios del teléfono [114](#)
- T**
- teclado [47](#)
 - teclado de navegación [16, 31, 46](#)
 - teclas programadas y botones de función, por función [80](#)
 - Teléfono IP 8961 de Cisco Unified [10](#)
 - Teléfono IP 9951 de Cisco Unified [24](#)
 - Teléfono IP 9971 de Cisco Unified [39](#)
 - teléfono, conexión [10, 25, 40](#)
 - teléfono, modelo [68](#)
 - Todas las llamadas [81](#)
 - tonos de llamada [60](#)
 - Transferencia
 - intercambiar [105](#)
 - Transferir
 - descripción [104](#)
- U**
- USB, dispositivos [127](#)
- V**
- ver
 - preferencias de Web Dialer [106](#)

W

Web Dialer

- cambiar preferencias [106](#)
- cerrar sesión [107](#)
- con directorio corporativo [106](#)
- con el directorio de Cisco [105](#)

Web Dialer (*continúa*)

- configurar preferencias [106](#)
- descripción [105](#)
- dirección MAC [106](#)
- iniciar sesión [105](#)
- ver preferencias [106](#)