

# Configurar llamadas WiFi en terminales móviles

## Control de versiones

Fecha	Cambios	Autor	Aprobado por
17/10/2022	Creación guía	SDIC	

# Índice

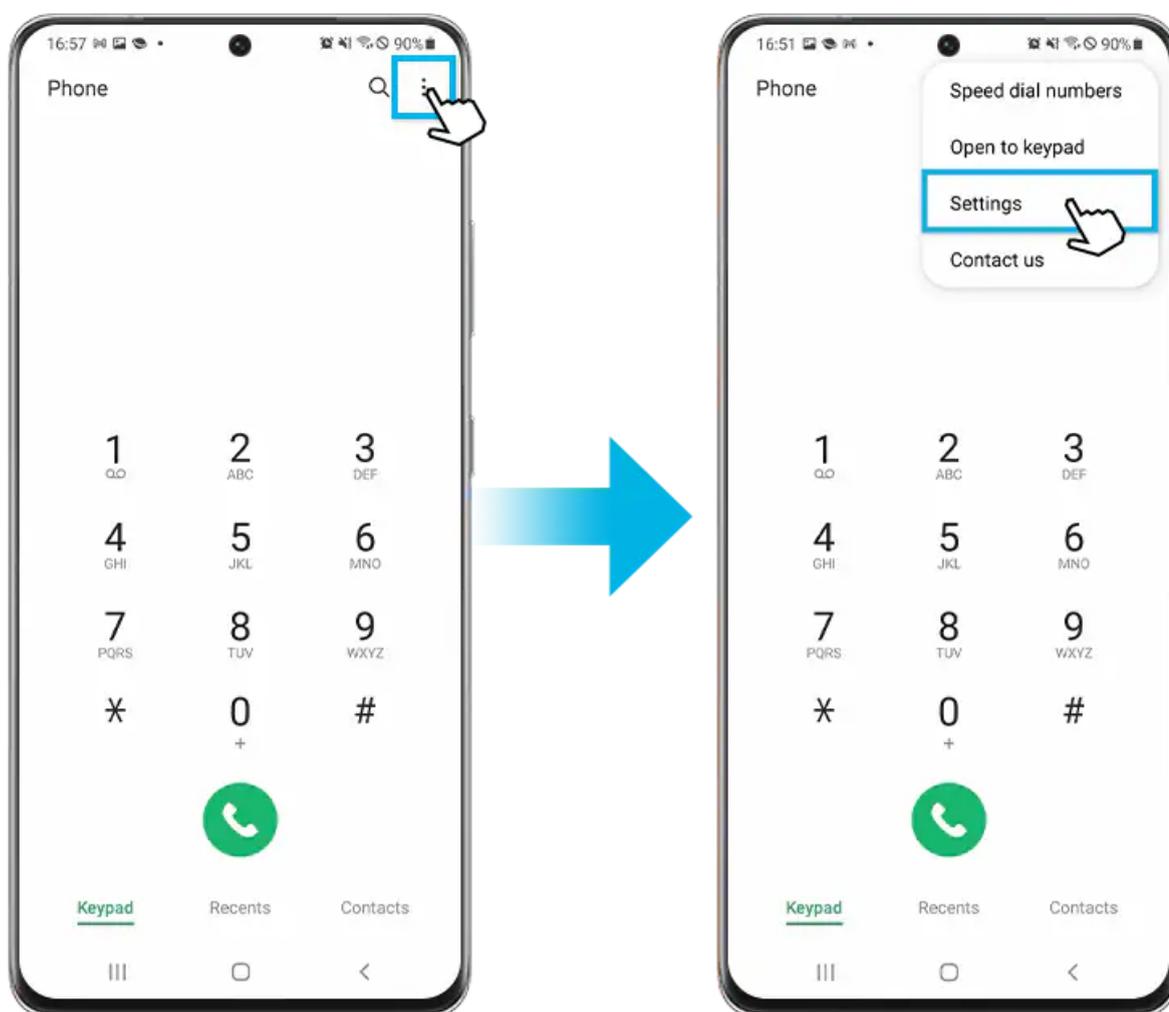
Control de versiones	1
Índice	2
Samsung	3
Iphone	7
Otros dispositivos	8

## Samsung

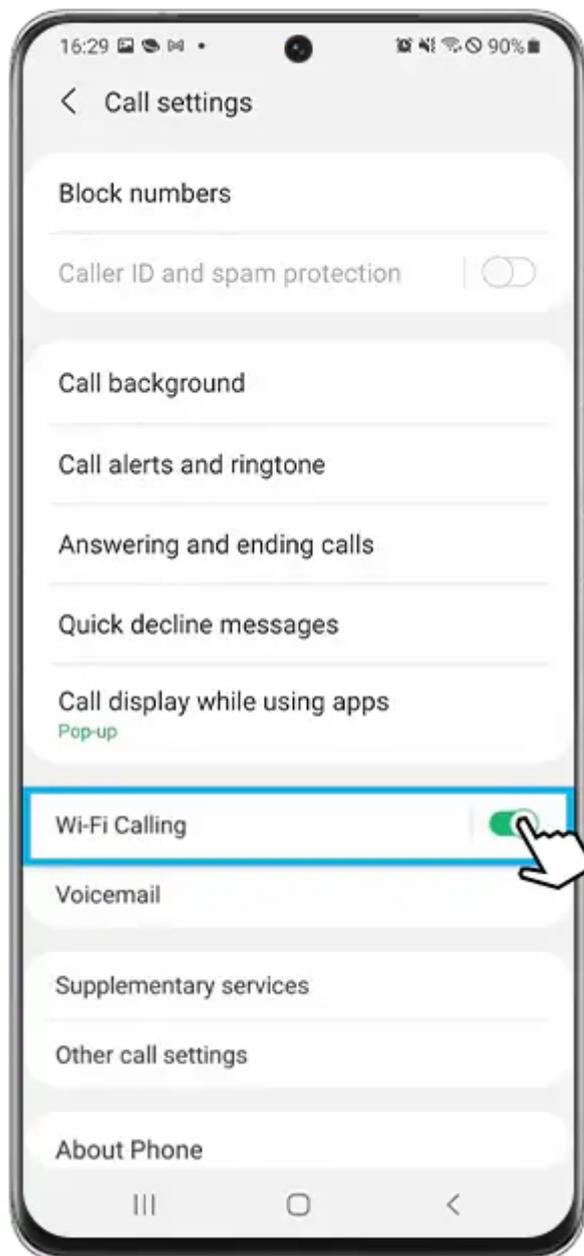
Para los dispositivos Samsung, a partir de los S6, en principio por defecto está habilitada esta opción, para asegurarnos de que está o simplemente activarla, seguimos estos pasos.

1.- Antes de todo, verificar que tenemos el teléfono con la última actualización disponible. Para ello, vamos a ajustes > Actualización de software > Descargar e instalar.

2.- Según la página oficial de Samsung, si abrimos la app “Teléfono” y a continuación, pulsamos el icono de “Más opciones ( tres puntos verticales)” se nos abrirá un desplegable con opciones, pulsamos en “Ajustes”.



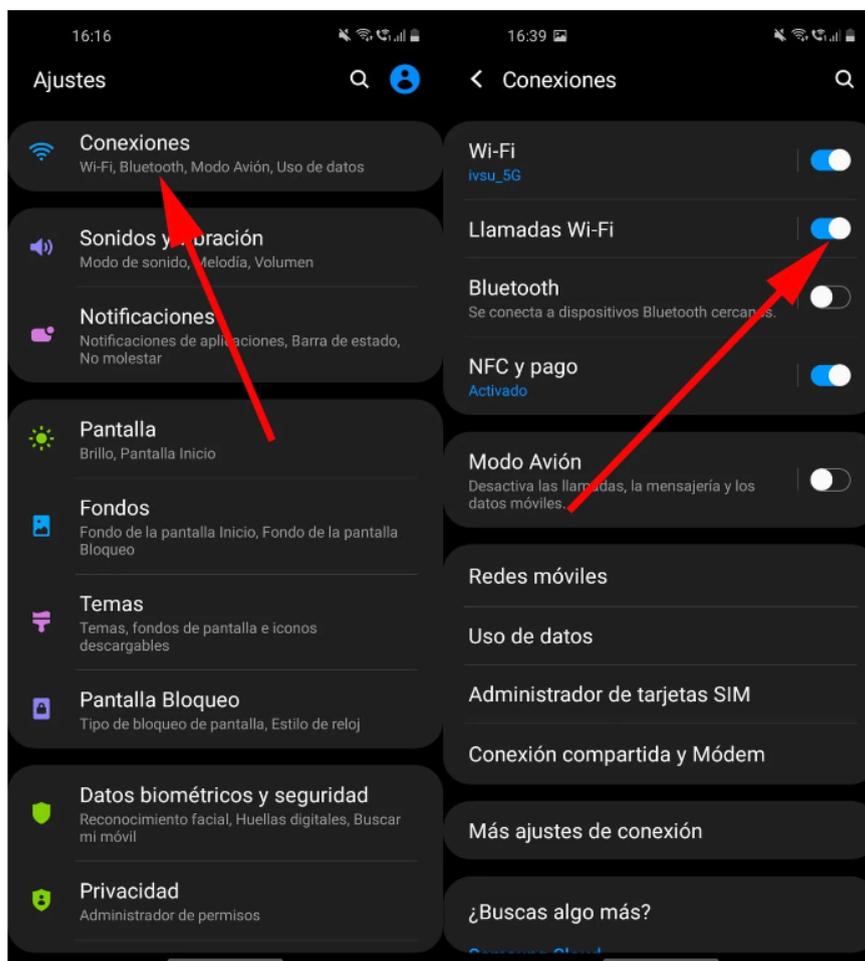
3.- Buscamos la opción “Llamadas Wi-Fi” y la activamos.



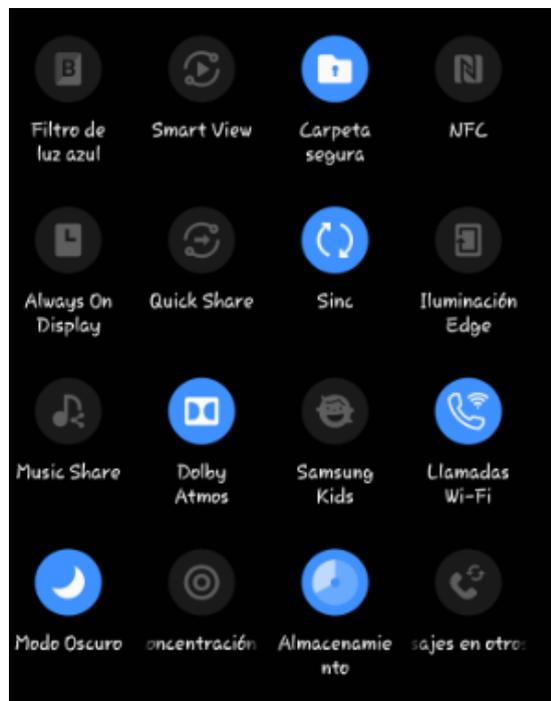
Una vez activada, debería de aparecer un icono en la barra de notificaciones similar a este :



Si de esta forma no se han activado, el otro método es ir a “Ajustes”> “Conexiones” > ”Llamadas WiFi”.



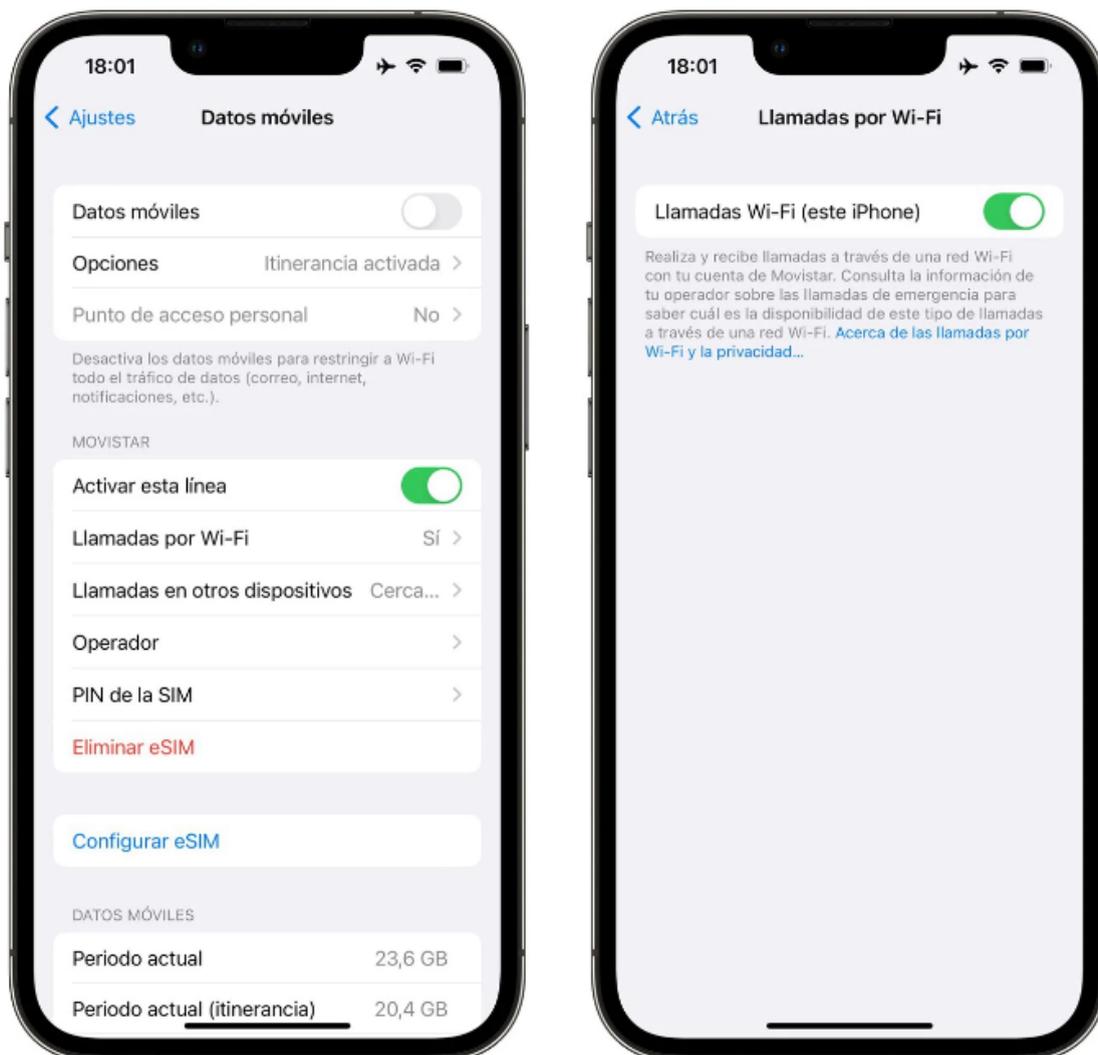
Para activar o desactivar las llamadas Wi-Fi, podemos hacerlo desde el desplegable de la barra de notificaciones.



## Iphone

Para los iPhone, las llamadas Wifi también vienen habilitadas por defecto a partir de los iPhone 7. Para verificar que tenemos las llamadas wifi activadas, seguiremos estos pasos:

Ajustes > Teléfono > Llamadas por WiFi.



## Otros dispositivos

Lo primero a tener en cuenta, es que dependemos de que el operador permite realizar estas llamadas. La mayoría de los teléfonos nuevos tienen activada ya esta función, pero hay algunos que se necesita hacer unas configuraciones previas a su uso.

Para los teléfonos último modelo:

Iphone 12: viene activo por defecto.

Samsung S21: viene activo por defecto.

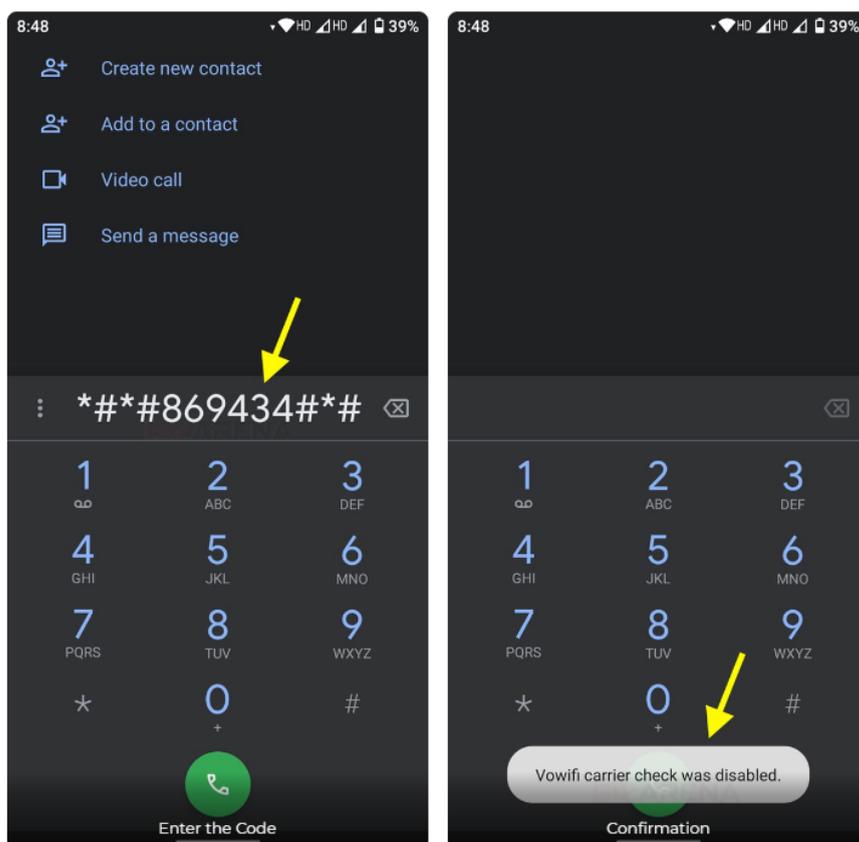
Otros:

Barra de acceso directo > ir al final y activar el icono de llamadas wifi.

Ajustes > **“Tarjetas SIM y redes móviles”** > entrar en la tarjeta SIM y en el final de las opciones tienes la opción de **“Hacer llamada usando Wi-Fi”**.

Para los teléfonos un poco más antiguos, tenemos que realizar una configuración previa, que es la siguiente.

1. Realizar una llamada y marcar este código **##869434##**. Al marcar este código, nos saldrá un mensaje diciendo **“VoWiFi carrier check was disabled”**.



2. Una vez marcado este código, podemos acceder a activar las llamadas wifi de la misma forma que con los terminales más nuevos.