

Guía de aprendizaje online para estudiantes

Universidad Carlos III de Madrid, 18 marzo 2020

Los momentos que estamos viviendo se caracterizan por su radicalidad (hay que cambiar totalmente las rutinas a las que estamos acostumbrados), así como por la incertidumbre (lo que es válido hoy es posible que ya no lo sea mañana). Mantener la normalidad académica en este contexto es muy difícil, pero estamos convencidos de que con la colaboración de todos, podemos conseguir que se impartan las asignaturas de este segundo cuatrimestre del curso 2019/2020.

En esta guía se presentan unas consideraciones que son válidas a fecha de hoy. Podrían requerir adaptación en el futuro.

Índice

Índice	1
Qué tengo que hacer	2
Qué equipamiento necesito	2
Uso de Aula Global	2
Aprendizaje online con los recursos educativos	2
Foros: comunicación con el profesor y los estudiantes	3
Cómo hacer seguimiento del aprendizaje: evaluación formativa y sumativa	3
Impartición de clases online utilizando Blackboard Collaborate en Aula Global	3
Cómo acceder a las clases online	3
Cómo se identifican y participan los estudiantes	3
Cómo compartir contenido dentro de la clase	4
Grabación en las sesiones	4
Participación en tutorías utilizando Google Calendar y Meet	5
Anexo: Información sobre el tratamiento de datos personales que hace la Universidad	5
Información básica sobre protección de datos	5

Qué tengo que hacer

El profesorado **adecuará** el aprendizaje de la materia a las nuevas circunstancias del nuevo calendario. En particular, el profesorado

- pondrá a tu disposición **semana a semana (o sesión a sesión)** los materiales educativos y las actividades a través de Aula Global.
- podrá impartir **clases online síncronas** utilizando Blackboard Collaborate en Aula Global (con posibilidad de grabar las sesiones en las condiciones que indican más abajo).
- organizará **tutorías online** utilizando Google Calendar y Meet.

Aunque en esta guía se mencionan algunas herramientas disponibles en la UC3M, el profesorado puede optar por aquellas que le resulten más adecuadas a su docencia en algún caso particular.

Qué equipamiento necesito

- Navegador web, tanto desde tu ordenador como desde tu móvil. No es necesario instalar ninguna aplicación adicional. Los navegadores compatibles son (recuerda que tienen que estar actualizados):
 - Chrome
 - Safari 11
- Conexión a internet: preferiblemente por cable de red, si no wifi; como última opción usa los datos móviles, ya que se trata de un sistema de videoconferencia que consume bastantes datos. El tráfico se incrementa cuanto más vídeos y aplicaciones se compartan durante la sesión.
 - Conexión mínima: (48 kbps audio + 360 kbps x cada video + 500 kbps contenido) Con una conexión 3G podría ser suficiente, pero como depende de la cantidad de gente conectada, mejor, como hemos comentado anteriormente, conéctate desde una red que te garantice al menos 8Mbps
 - Puedes comprobar tu calidad de conexión por ejemplo a través de una página de test de velocidad, como por ejemplo este: <https://www.movistar.es/particulares/test-de-velocidad>

Uso de Aula Global

Aprendizaje online con los recursos educativos

[Aula Global](https://aulaglobal.uc3m.es) (<https://aulaglobal.uc3m.es>), desde hace ya muchos años, es una herramienta indispensable para el apoyo a la docencia. Una de sus aplicaciones esenciales es la puesta a disposición de los estudiantes de los materiales educativos, siempre dentro de lo que los derechos de autor y las licencias de reutilización permiten.

Los profesores facilitarán a los estudiantes materiales, apuntes, presentaciones... con el objetivo de facilitar el aprendizaje online.

Foros: comunicación con el profesor y los estudiantes

Los foros de [Aula Global](https://aulaglobal.uc3m.es/) (https://aulaglobal.uc3m.es/) son una buena herramienta para favorecer la participación de los estudiantes y facilitar la comunicación entre ellos y el profesorado. También pueden utilizarse para la evaluación, ya que en algunos casos se pueden asociar a calificaciones.

En la página principal de Aula Global se da acceso a una [Guía rápida para estudiantes](https://aulaglobal.uc3m.es/pluginfile.php/3030289/mod_resource/content/2/AG_guia_rapida_estudiantes.pdf) (https://aulaglobal.uc3m.es/pluginfile.php/3030289/mod_resource/content/2/AG_guia_rapida_estudiantes.pdf), así como a unas [Preguntas frecuentes para estudiantes](https://aulaglobal.uc3m.es/mod/forum/view.php?id=1576422) (https://aulaglobal.uc3m.es/mod/forum/view.php?id=1576422).

Cómo hacer seguimiento del aprendizaje: evaluación formativa y sumativa

Los cuestionarios que propondrá el profesorado en [Aula Global](https://aulaglobal.uc3m.es/) admiten distintos tipos de preguntas, que pueden tener calificación (evaluación sumativa) o no tenerla (evaluación formativa).

También es posible que el profesorado cree entregas de trabajos por parte de los estudiantes, que podrán pasar previamente por la herramienta antiplagio Turnitin.

Impartición de clases online utilizando Blackboard Collaborate en Aula Global

Cómo acceder a las clases online

En la mayoría de los casos, el profesorado organizará las clases online en Aula Global a través de la herramienta Blackboard Collaborate en cada asignatura y grupo. Los estudiantes simplemente tendrán que entrar en la actividad creada al efecto en Aula Global. Las clases online generan informes de asistencia.

También es posible para el profesorado crear clases online y proporcionar a los estudiantes enlaces de invitación.

Cómo se identifican y participan los estudiantes

Si accedes a las clases online a través de Aula Global, automáticamente estarás identificado con tu nombre y apellidos. Si accedes a través de un enlace de invitación, tendrás que indicar tu nombre y apellidos. Te rogamos que no utilices identificadores

inapropiados o insultantes; de lo contrario, los profesores podrán requerirte para que abandones la sesión docente.

Los estudiantes entran en la sesión como participantes. Esto quiere decir que solo podrán hacer uso de un número limitado de funcionalidades. Los profesores pueden obtener el listado de los estudiantes conectados en la sesión, de modo que pueden realizar un control de asistencia.

En el caso de grupos muy numerosos, los profesores invitarán a los estudiantes a participar en la clase utilizando el chat de la sesión. Si el grupo es reducido, el profesor puede proponer a los estudiantes que compartan su vídeo y audio.

Apelamos a tu responsabilidad como estudiante para pedirte que, en una situación tan crítica como la actual, colabores en el normal desarrollo de la sesión. Los profesores pueden, si fuera necesario, expulsarte de la sesión docente, igual que en el desarrollo de cualquier clase presencial.

Cómo compartir contenido dentro de la clase

Dentro de Blackboard Collaborate el profesorado puede compartir distintos tipos de contenidos (documentos PDF, Word, PPT, pizarra...) y además puede compartir el escritorio para mostrar en pantalla lo que tiene el docente en su ordenador o bien una aplicación o una pestaña del navegador.

El rol de participante, que es el que tiene el estudiante, no puede compartir contenido.

Grabación en las sesiones

Si el profesor desea hacer una grabación de la clase online, tendrá que ponerlo de manifiesto a los estudiantes e informarles de que la sesión se va a grabar para su visualización posterior.

Aquellos que lo deseen podrán desactivar sus opciones de video, de audio o de chat o, si esto no fuera posible, no utilizarlas durante la sesión. Podrán comunicarse, si así lo desean, con el profesor para consultar dudas o participar a través de las herramientas de Aula Global.

Al final de esta guía, encontrarás toda la información relativa al tratamiento de tus datos personales por parte de la Universidad.

Participación en tutorías utilizando Google Calendar y Meet

A través de Google Calendar tu profesor puede ofrecer a sus estudiantes determinadas horas en su calendario que puedes reservar fácilmente a través de la web para mantener tutorías usando una sala virtual en Google Meet.

Si tu profesor pone a tu disposición la reserva de tutorías a través de este servicio te habrá facilitado, probablemente a través de Aula Global, un enlace a su 'página de citas/tutorías'.

Para reservar una cita, y posteriormente poder acudir a ella, consulta la información detallada en:

<https://www.uc3m.es/sdic/servicios/google-calendar#quiero>

Anexo: Información sobre el tratamiento de datos personales que hace la Universidad

La Universidad Carlos III de Madrid, con motivo de la suspensión de las clases presenciales, debe adoptar medidas técnicas y organizativas encaminadas a dar continuidad al servicio público de la educación superior que tiene encomendado por el ordenamiento jurídico.

Entre estas medidas se encuentra el uso de un entorno de docencia virtual que implica el potencial tratamiento de los datos de identificación, imagen, audio o comentarios en chat, en función de su configuración. La intervención en la clase se regirá por los principios del funcionamiento ordinario de la docencia y no requerirá de consentimiento del estudiante.

Esta circunstancia supone la realización de un nuevo tratamiento de datos personales por parte de la Universidad, por lo que, en la condición de responsable del mismo, y en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos -RGPD-), se comunica la siguiente información:

Información básica sobre protección de datos

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Universidad Carlos III de Madrid.

IDENTIFICACIÓN DEL TRATAMIENTO: Docencia reglada online

FINALIDAD:

1. Impartición de docencia no presencial a los estudiantes matriculados en las titulaciones de grado y postgrado que imparte la Universidad.
2. Evaluación y verificación de conocimientos de los indicados estudiantes.

Para el cumplimiento de estas finalidades, las clases podrán ser grabadas por el profesor para la puesta a disposición de los estudiantes del video de la clase. En estos supuestos se informará previamente sobre esta circunstancia a los estudiantes, -en cuyo caso, podrán desactivar sus opciones de video, de audio o de chat o, si esto no fuera posible, dejar de utilizar estas opciones-, pudiendo comunicarse con el profesor para consultar dudas o participar a través de las herramientas de Aula Global.

EJERCICIO DE DERECHOS: Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición a su tratamiento, mediante el envío de un correo a la siguiente dirección: dpd@uc3m.es

INFORMACIÓN ADICIONAL: Puede consultar la información adicional y detallada sobre nuestra Política de Privacidad en <https://www.uc3m.es/protecciondedatos>

MUY IMPORTANTE: La descarga, difusión, distribución o divulgación de la grabación de las clases y, particularmente su compartición en redes sociales o servicios dedicados a compartir apuntes, atenta contra el derecho fundamental a la protección de datos, el derecho a la propia imagen y los derechos de propiedad intelectual. Tales usos se consideran prohibidos y podrían generar responsabilidad disciplinaria, administrativa y civil a la persona infractora.