

CONDICIONES GENERALES DE USO E INFORMACIÓN LEGAL

CLÍNICA JURÍDICA DE EMPRENDIMIENTO.
UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID.

GUÍA ELABORADA:

DIANA ISABELLE GURAU
RICARDO OLIVÁN RAYA
IÑIGO DEZCALLAR MIRANDA
IGNACIO SANTA ÚRSULA HERNANZ



AVISO: EL PRESENTE DOCUMENTO DE CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PLATAFORMAS WEB CUMPLE EL CONTENIDO LEGAL MÍNIMO QUE DEBE OBRAR. SE INSERTAN ALGUNOS EJEMPLOS CON EL FIN DE SERVIR DE ORIENTACIÓN SOBRE EL CONTENIDO QUE DEBEN TENER ALGUNAS CLÁUSULAS
SE REDACTA SIGUIENDO DISTINTOS MODELOS Y FORMULARIOS ENCONTRADOS EN LA WEB*

“El uso de la plataforma web y aplicación ‘ ____ (insertar web) ____ ’ (en adelante), ____ (insertar nombre) ____ está regulado por las presentes CONDICIONES GENERALES DE USO E INFORMACIÓN LEGAL

Conforme a lo expuesto en el artículo décimo de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, quedan expuestos, a continuación, los datos del titular de la plataforma.

- Denominación social: (insertar aquí)
- Domicilio social: (insertar aquí)
- Datos de inscripción en el Registro Mercantil de (insertar ciudad): (insertar aquí)
- Número de Identificación Fiscal (NIF): (insertar aquí)
- Correo electrónico: (insertar aquí)

La navegación, acceso y registro en ____ (insertar nombre) ____ conlleva la aceptación íntegra de las siguientes Condiciones de Uso de la plataforma, y de todas las modificaciones que puedan experimentar durante la utilización del servicio:

1. OBJETO

____ (insertar nombre) ____ es una plataforma que ____ (insertar la función y servicios de la página web) ____

Mediante este documento de condiciones de uso se establecen las reglas que rigen el funcionamiento de la plataforma para con los usuarios; integrando obligaciones, derechos y demás información relativa al funcionamiento del servicio de ____ (insertar nombre) ____.

2. ALTA, REGISTRO Y PERFIL DE LOS USUARIOS

Los requisitos para poder darse de alta como usuario en ____ (insertar nombre) ____ son los siguientes:

1. Cumplimentar los campos obligatorios del formulario de registro. **(Aviso: Se recomienda insertar Nombre, Dirección y DNI, a efectos fiscales)**
2. Aceptar estas condiciones de uso, política de privacidad ([enlace](#)) y política de cookies ([enlace](#)). Es necesario que el usuario manifieste expresamente su consentimiento de dichas condiciones ([click agreement](#)).
3. Tener más de 18 años, o más de 14 siempre y cuando los siguientes términos de uso sean aceptados por padre/madre o tutor legal. ____ (insertar nombre) ____ se reserva el derecho a corroborar esta condición en cualquier momento del uso. Si usted tiene menos de 14 años no puede, en ningún caso, utilizar los servicios de ____ (insertar nombre) ____.

El Usuario garantiza mediante la aceptación de estas condiciones que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados en el proceso de registro y utilización de ____ (insertar nombre) ____ son veraces, completos y exactos. En caso de no serlo, el Usuario será el único responsable de dichos datos.

____ (insertar nombre) ____ se reserva, en todo caso, el derecho a denegar el acceso y uso de la plataforma, así como a dar de baja y cancelar la suscripción del usuario si no se cumplen las condiciones generales del servicio.

Para proceder al alta en la plataforma, los usuarios tendrán la opción de crear un nombre de usuario y clave de acceso o bien registrarse a través de una red social (**Facebook o Instagram, por ejemplo**). En estos casos, aceptará la validez y eficacia de todas las comunicaciones remitidas por ____ (insertar nombre) ____ a dichas cuentas y, al mismo tiempo, aceptará el acceso a las mismas por parte de ____ (insertar nombre) ____.

Tanto el usuario como la contraseña utilizados para registrarse en la plataforma son totalmente confidenciales y el Usuario se compromete a no divulgarlos a terceros.

____ (insertar nombre) ____ no se responsabilizará del uso de dichos datos por terceros, siendo imposible verificar la identidad real de los mismos. Los servicios de ____ (insertar nombre) ____ tienen carácter (gratuito/ económico) para todos los Usuarios.

Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente, siempre que cumpla con las presentes Condiciones de uso.

3. BAJA DE LOS USUARIOS Y RESOLUCIÓN CONTRACTUAL

Para darse de baja puede dirigirse en cualquier momento a la aplicación, en el apartado: (EJEMPLO: perfil, opciones, editar perfil, y elegir la opción darse de baja).

En caso de que la opción anterior no estuviera habilitada o no funcionara por cualquier motivo, puede revocar también su consentimiento en cualquier momento (EJEMPLO: remitiendo un correo con el asunto "Baja de Usuario" a ____ (insertar mail) ____, incluyendo en el cuerpo del correo electrónico el nombre de usuario (username) y el correo electrónico o username en la red social utilizada al registrarse en la Plataforma).

____ (insertar nombre) ____ se reserva el derecho de dar de baja a cualquier Usuario cuando:

1. El Usuario incumpla cualquier término de estas condiciones de uso.
2. La plataforma deje de prestar servicio.
3.

El hecho de que se dé de baja a un Usuario o que el propio Usuario se dé de baja, implica la resolución contractual de las Condiciones de uso (aunque determinadas cláusulas puedan seguir desplegando efectos a raíz de su naturaleza).

En caso de que se rescinda la relación entre ____ (insertar nombre) ____ y el Usuario, éste se compromete a eliminar cualquier copia de información de la que disponga, así como de cesar en el uso de la plataforma.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario asume la plena responsabilidad del correcto uso de la plataforma y el uso que no viole las leyes vigentes, ni los principios de buena fe, la ética, las costumbres ni el orden público.

El Usuario está obligado a cumplir estas condiciones de uso. En particular, de forma incluyente pero no limitativa, los Usuarios se comprometen a:

(Aviso: *ELIMINAR O AÑADIR LAS OBLIGACIONES QUE SE CONSIDERE OPORTUNAS*)

- Proporcionar información veraz y exacta, de acuerdo con un adecuado uso de la página web o la aplicación.
- Cumplir con la normativa europea de protección de datos; absteniéndose de facilitar datos de personas relativos a sexo, raza, etnia, religión, salud y todos los demás datos que gozan de una protección especial.
- No utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados o que contravengan la ley, la costumbre o el orden público.
- No publicar en la Plataforma ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público.
- No alterar o modificar, total o parcialmente, la Plataforma; eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra forma sus funciones o servicios.
- Acatar nuestra Política de Privacidad y no infringir las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la Plataforma cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad industrial y/o intelectual o información confidencial de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios.
- No acceder a las cuentas de otros Usuarios.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la Plataforma ningún programa, datos, código, virus informático, archivos defectuosos, o cualquier otro

dispositivo electrónico o fijo que pueda provocar daños o alteraciones en cualquiera de los equipos, redes, los contenidos o sistemas de ____ (insertar nombre) ____, de cualquier otro Usuario o de terceras personas.

- No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de ____ (insertar nombre) ____, sus Usuarios o terceros.
- No remitir comunicaciones electrónicas al resto de Usuarios con fines comerciales, ni proporcionar o enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.
- No utilizar fraudulentamente el sistema de recompensas a través de usuarios falsos o cualquier otro comportamiento sospechoso para obtener ingresos de compras de indicios poco realistas.
- Cumplir en todo momento la regulación sobre normativa publicitaria, administrativa, autorregulación publicitaria. No hacer comentarios "inducidos" contrarios al derecho de la competencia.
-

Los Usuarios que incurran en responsabilidad civil o penal por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales presentes en este documento responderán únicamente por sus actos u omisiones ilegales, quedando ____ (insertar nombre) ____ libre de toda responsabilidad por daño a otros usuarios o terceros por dicho incumplimiento.

Cualquier Usuario podrá informar a ____ (insertar nombre) ____ de anomalías en la utilización de la plataforma por otros usuarios o terceros, así como de comercios.

5. TIEMPO DE INACTIVIDAD Y SUSPENSIÓN.

El acceso y uso de los servicios puede ser interrumpido por cualquier duración de tiempo de inactividad programado, no programado o imprevisto, suspensión u otra indisponibilidad, por cualquier motivo, incluidos, entre otros, los siguientes:

- Cortes de energía, fallos del sistema u otras interrupciones.
- Por tiempo de inactividad programado o no programado para permitir el mantenimiento o las modificaciones de los servicios

- En el caso de un ataque de denegación de servicio u otro ataque o evento que determinemos puede crear cualquier riesgo para nosotros, usted o cualquiera de nuestros usuarios, clientes o licenciarios,
- Si determinamos que algún servicio está prohibido por las leyes aplicables, o que es necesario o prudente hacerlo por motivos legales o reglamentarios, no seremos responsables de ningún daño, responsabilidad, pérdida (incluida la pérdida de datos o ingresos) o cualquier responsabilidad debido al servicio. Cualquier otra consecuencia que pueda resultar de tiempo de inactividad, suspensión u otra indisponibilidad. No siempre podemos prever dificultades técnicas o de otro tipo que puedan conducir a la inaccesibilidad o pérdida de datos, configuraciones de personalización u otras interrupciones del servicio. No somos responsables de la puntualidad, precisión, eliminación, no entrega o falta de datos de usuario, comunicaciones o almacenamiento de configuraciones personalizadas.

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la conexión a Internet y para acceder a la Plataforma.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

La compañía posee derechos de propiedad intelectual sobre cualquier parte del servicio que se pueda proteger, incluidos, entre otros, el diseño, las ilustraciones, la funcionalidad y la documentación. El Usuario no deberá (directa o indirectamente):

- Copiar, modificar o aplicar ingeniería inversa a ninguna parte del servicio que sea propiedad de la compañía.
- Descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar de otro modo derivar ningún código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte de los servicios.
- Modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte de los servicios.
- Copiar, alquilar, arrendar, distribuir o transferir de otra forma cualquiera de los derechos que reciba a continuación.
- Explotar comercialmente ánimo de lucro, sin el consentimiento de (insertar nombre) y en beneficio propio cualquier imagen, símbolo o derecho exclusivo nuestro.

El Usuario reconoce que no ha obtenido los derechos exclusivos de nuestras marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, URL, materiales con derechos de autor, patentes y solicitudes de patentes, y acepta no objetar nuestros derechos exclusivos.

Nosotros (y los terceros relevantes, sucesores y cesionarios) tenemos todos los derechos sobre la información recopilada sobre un Usuario como resultado de su uso de un enlace de ____ (insertar nombre) _____. Toda la información, informes, datos o resultados creados, compilados y analizados por nosotros, como resultado del uso de un enlace de ____ (insertar nombre) _____, es de nuestra propiedad exclusiva.

El Usuario no deberá:

- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer (según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio) una carga irrazonable en nuestra infraestructura (o la de nuestros proveedores terceros)
- Interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de los servicios o cualquier actividad realizada en los servicios
- Eludir o intentar eludir cualquier medida que podamos usar para evitar o restringir el acceso a los servicios (u otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a los servicios)
- Ejecutar cualquier forma de respuesta automática o "spam" en los servicios
- Usar software, dispositivos u otros procesos manuales o automatizados para "rastrear" cualquier parte de los servicios
- Recolectar cualquier contenido de los servicios,
- Empezar cualquier acción que viole estas condiciones de uso.

7. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta.

Dicha declaración de nulidad no invalidaría el resto de las Condiciones Generales, que mantendrán su vigencia y eficacia.

8. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

____ (insertar nombre) ____ únicamente se responsabilizará de..... (Aviso: si procede)

Toda responsabilidad derivada de la utilización de la plataforma por parte de los Usuarios y Comercios será exclusiva de éstos y ____ (insertar nombre) ____ se exonera de la misma en todo caso que no sea el estipulado en la presente cláusula.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes condiciones de uso de la plataforma ____ (insertar nombre) ____ se regulan conforme a la legislación española e internacional, concretamente de las fuentes de derecho mencionadas en el artículo 38 del Estatuto de la Corte Internacional de Justicia, y la legislación derivada de las obligaciones legales dictadas por las Instituciones de la Unión Europea.

Cualquier conflicto que surja en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones se someterán a los Juzgados y Tribunales competentes

10.1. ACUERDO COMPLETO Y DIVISIBILIDAD.

Estos Términos de Servicio son el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a los Servicios y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas anteriores o actuales (ya sean orales, escritas o electrónicas) entre usted y nosotros con respecto a los Servicios.

Si se determina que alguna disposición de estos Términos de servicio es inaplicable o no es válida, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que estos Términos de servicio queden en pleno vigor y vigencia.

El hecho de que cualquiera de las partes ejerza en cualquier aspecto cualquier derecho previsto en el presente documento no se considerará una renuncia a ningún otro derecho en virtud del presente.

10.2. FUERZA MAYOR.

No seremos responsables por el incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del presente documento si tales fallas son causadas por razones fuera de nuestro control (incluidas, entre otras, fallas mecánicas, electrónicas o de comunicación o degradación del rendimiento).

10.3.REALIMENTACIÓN.

Usted acepta que podemos utilizar sus comentarios o sugerencias de cualquier manera, incluidas modificaciones futuras del Servicio, otros productos o servicios, publicidad o materiales de marketing. Usted nos otorga una licencia no exclusiva, perpetua, mundial, transferible, irrevocable, pagada y sin royalties para utilizar los comentarios que nos proporcione de cualquier manera.

10.4.MODIFICACIÓN

Nos reservamos el derecho de modificar o reemplazar cualquier término de servicio, o cambiar, suspender o suspender el servicio (incluyendo, sin perjuicio de su limitación, la disponibilidad de cualquier función, base de datos o enlace) en cualquier lugar a nuestra entera discreción. Esto se logra mediante la publicación de actualizaciones y / o cambios en el sitio web o los servicios correspondientes, o enviando notificaciones a través de servicios correos electrónicos u otros métodos de comunicación electrónica apropiados.

También podemos imponer restricciones a ciertas funciones y servicios, o restringir su acceso a algunos o todos los servicios con previo aviso solo cuando la modificación sea muy importante.

Usted será responsable de revisar y familiarizarse con dichas modificaciones, revisando estos Términos de Servicio periódicamente para ver si hay cambios. Su uso continuado de los Servicios luego de la notificación de cualquier cambio a estos Términos de Servicio constituye la aceptación de dichos cambios.

10.5.ASIGNACIÓN.

Estos Términos de servicio son personales para usted y no son asignables, transferibles ni sublicenciables por usted, excepto con nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos ceder, transferir o delegar cualquiera de nuestros derechos y obligaciones en este documento sin su consentimiento.

10.6.AGENCIA.

Ninguna agencia, sociedad, empresa conjunta o relación laboral se crea como resultado de estos Términos de servicio y ninguna de las partes tiene autoridad de ningún tipo para obligar a la otra en ningún aspecto.

10.7.NO RENUNCIA.

La falta de implementación de cualquier parte de estos términos de servicio no constituye una renuncia a nuestro derecho a ejecutar los términos de servicio o cualquier otra parte en el futuro. Para que la renuncia a estos términos de servicio sea vinculante, debemos proporcionarle un aviso por escrito de dicha renuncia a través de uno de nuestros representantes autorizados.

10.8.AVISOS

A menos que se especifique lo contrario en estos Términos de servicio, todas las notificaciones se harán por escrito o vía electrónica. Se considerarán debidamente entregadas cuando se reciban, si se entregan personalmente o se envían por correo certificado o registrado, con acuse de recibo; cuando el recibo se confirma electrónicamente, si se transmite por fax o correo electrónico; o el día después de su envío, si se envía para entrega al día siguiente por un servicio de entrega reconocido durante la noche.

Las notificaciones electrónicas deben enviarse a ____ (insertar mail) ____

11. ACTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

____ (insertar nombre) ____ se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a cualesquiera novedades legislativas o jurisprudenciales.

En cualquier caso, la modificación de la política de privacidad será notificada a los usuarios”.