

四分之三的西班牙人认为应针对健康类新闻报道品质设置外部管控

马德里卡洛斯三世大学（UC3M）开展的一项研究显示，西班牙社会强烈呼吁设置确保通过媒体获取健康资讯真实性的管理机制。事实证明，该要求是公民共同关心的问题，因为年龄、性别和社会阶层均不是影响公民行为的决定性因素。

“问题在于，人们要求的这项外部管控机制与言论和信息自由权利相悖——《西班牙宪法》第 20 条规定了言论和信息自由权利，该条款禁止对新闻资讯开展任何审核，”来自马德里卡洛斯三世大学传媒系，同时也是此项研究的作者卡洛斯·马西亚-巴伯解释道。

然而，研究人员表示，可以通过共同监管设置折中解决方案，即建立由记者（协会、工会）和专家（法学家、社会学家、机构代表和公民）组成的监督机构。这可以缓和社会部分人士对媒体的保留态度，特别是针对公共卫生等敏感问题。研究期间的一项数据显示，仅有 60% 的受访者表示相信新闻业追求真理。

“显然，如果记者希望避免外界干扰，则必须采取极端措施进行自我约束，以诚实和专业严谨的态度讲真话。在后疫情时代，保证信息的真实度对于保护公民权益至关重要。知情权及健康权是民主社会的两大核心基石。”卡洛斯·马西亚-巴伯表示。

这项基于全国范围内 1,800 次在线访谈开展的研究，于 2024 年 12 月在《Frontiers In Communication》杂志上发表。该项研究还揭示了由于人们对信息操控的看法会因年龄而产生差异，因而从小便学会打击不实信息及虚假新闻是十分必要的。例如，研究表明，成年人在分析新闻真实性方面更有信心：出现这种情况的原因是，成年人的媒体消费量更大，受教育程度通常相对较高，因而认为个人有能力辨别真相和谎言。”该项研究的作者解释。“而在面对不实信息时，因自我感觉过于良好，成年人很少去核实经媒体或网络所获得的资讯。”

结果还显示，年轻人对个人的脆弱更加敏锐，从而质疑接收到的信息是否真实。“许多成年人不愿意比较接收到的信息，尤其是针对健康问题的，因为这可能带来十分严重的风险。因此，人们应该避免向“谷歌医生”和“维基百科护士”求助。“社交媒体上的恶作剧可能会令我们丧命，”卡洛斯·马西亚-巴伯总结道。

参考文献: Maciá-Barber, C. (2024). *The COVID-19 pandemic and journalistic ethics: Spanish citizens' demand for external control of health communication in the media. Frontiers in Communication. Sec. Media Governance and the Public Sphere Volume 9 - 2024 |*

<https://doi.org/10.3389/fcomm.2024.1518052>

视频: <https://youtu.be/xY3icTqdqc0>

