

1.- Portal de Empleo SOPP

Desde el año 2008, el SOPP cuenta con un portal de empleo, con un formato actual y de fácil acceso a todos los servicios prestados, incluidos la Bolsa de Empleo dirigida a las empresas colaboradoras y a los estudiantes y titulados de la UC3M.

Entre las funcionalidades que ofrece este portal de empleo, cabe citar las siguientes:

- **Acceso** a las ofertas de empleo y prácticas publicadas en la Web por las empresas colaboradoras del SOPP. El universitario **visualiza** la información completa de la oferta y **decide** a qué procesos remitir su CV.
- Posibilidad de **buscar ofertas** por titulación y modalidad de incorporación (contrato o prácticas)
- **Gestión y actualización en tiempo real del CV.**
- Información inmediata y actualizada del **estado de la candidatura**: enviada, en proceso, descartada o seleccionada
- **Publicación directa, sencilla y rápida de las ofertas**, por parte de las empresas acortando el tiempo de reclutamiento.
- Acceso de las empresas a candidaturas de estudiantes y titulados cualificados de la Universidad Carlos III de Madrid.
- **Recepción ágil de candidaturas** online acordes al perfil solicitado.
- Información en tiempo real del **estado de la oferta** (recibida, en proceso, candidato descartado, candidato seleccionado).
- **Visibilidad de la empresa y sus ofertas en la web** de Bolsa de Empleo.
- **Calidad y profesionalidad** en la búsqueda de candidatos, los técnicos de orientación del SOPP están al servicio de las empresas colaboradoras

La valoración por los usuarios de la nueva herramienta ha sido muy positiva. Cabe destacar que con ella se abre el servicio de Bolsa de Empleo también a los más de 30.000 antiguos alumnos.

Gestión del Servicio de Bolsa de Empleo y Prácticas

A través de su Portal de Empleo, el SOPP actúa como impulsor de la empleabilidad de los estudiantes y titulados de la UC3M, a la vez que da respuesta a las necesidades de captación y reclutamiento de personal cualificado y con potencial de desarrollo para sus organizaciones.

Una dinámica y eficaz Bolsa de Empleo

En este sentido, cabe destacar el importante papel que desarrolla el SOPP en la gestión de prácticas profesionales, principal predictor de éxito en la inserción laboral de los universitarios y que constituye su principal actividad y la de mayor impacto en la promoción e inserción profesional de los universitarios.

Muestra de ello es que durante el año 2008 el SOPP ha gestionado una **oferta 11.508 puestos**, que se ha traducido en **3.608 incorporaciones** de asociados al SOPP (3.505 bajo la modalidad de prácticas y 103 con contrato laboral), pese a la crítica situación económica actual.

La importancia de las prácticas en empresas

Las prácticas en empresas constituyen un complemento básico e imprescindible para la formación universitaria, a la vez que permiten dar un primer paso en el proceso de incorporación al mercado laboral cualificado.

Por ello, el SOPP tiene entre sus objetivos asesor en el inicio de la carrera profesional, poniendo a disposición de los estudiantes un gran número de programas de prácticas concertadas con empresas colaboradoras, las cuales, en buena parte, utilizan la realización de prácticas como una fase importante de sus procesos de selección que, en muchos casos, tras finalizar con éxito, culminarán con la incorporación en plantilla del becario en prácticas.

Son numerosas las empresas colaboradoras del SOPP que ofrecen atractivos programas de prácticas, adaptados a las distintas titulaciones y con la flexibilidad necesaria para poder compatibilizarlos con los estudios, a la vez que van acompañados de una dotación económica para ayudar al beneficiario durante el período de estudio. El acceso al primer empleo es un momento clave en la carrera profesional y las prácticas en empresa pueden constituir una primera oportunidad.

Acuerdos con empresas e instituciones

El SOPP promueve de forma activa la relación con el mundo empresarial y productivo, a través de la firma de numerosos acuerdos de colaboración (convenios vigentes en 2008: 3.654)

Actualmente, el SOPP gestiona varios tipos de programa de prácticas:

- *Prácticas académicas en empresa*
- *Proyectos fin de carrera*
- *Prácticas internacionales*
- *Prácticas profesionales*
- *Prácticas para titulados*

Tercer Ciclo

A través de los acuerdos de colaboración suscritos con diferentes programas de Master, el SOPP facilita la búsqueda y tramitación de prácticas profesionales para los alumnos de programas Máster, a la vez que ofrece orientación profesional, información sobre el entorno laboral y formación para el empleo y desarrollo de habilidades de gestión.

Programa Internacional de Prácticas

El SOPP cuenta con este programa dirigido a aumentar la empleabilidad de los universitarios ofreciéndoles la posibilidad de iniciar una carrera profesional en sedes y filiales internacionales de las empresas colaboradoras del SOPP.

La difusión de ofertas se realiza a través de la web del SOPP, desde donde también se puede acceder directamente a la página del SERINT (Servicio de Relaciones Internacionales de la UC3M) y a otras webs que gestionan ofertas en el extranjero, y a través correos electrónicos a los estudiantes.

El SOPP trabaja también en coordinación con el SERINT para que los estudiantes puedan beneficiarse de becas **Erasmus Placement** para prácticas internacionales.



Encuentros Sectoriales

El SOPP organiza periódicamente encuentros entre empresas pertenecientes a un mismo sector y representantes de la Universidad, con el objetivo de fomentar la relación entre la UC3M y las empresas del sector, conocer sus necesidades formativas y presentar las capacidades de Universidad para ofrecer programas de formación e investigación adaptados a sus necesidades y analizar las oportunidades de colaboración en prácticas y en la selección e incorporación de titulados de nuestra universidad. Consecuencia de ello, son los encuentros de empresas de los sectores de Banca y Finanzas, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Consultoría, Hotelería y Restauración, Medios de Comunicación, Energía, etc. que han motivado posteriores acuerdos específicos, especialmente orientados a la incorporación de estudiantes y titulados de la UC3M.

Maratones de Empleo

Con carácter periódico, el SOPP organiza esta actividad que consiste básicamente en facilitar el contacto de los universitarios con empresas de un determinado sector de actividad. Por ejemplo, Consultoría, Abogacía, TIC, etc. Las empresas encuentran la oportunidad de exponer su dar a conocer su organización, valores y proyectos de carreras profesionales a los que pueden sumarse los estudiantes y recién titulados, así como los perfiles profesionales que buscan, puestos y áreas de trabajo diferentes a los que puede optar, criterios que siguen en el proceso de selección (universidad, expediente, idiomas, actitudes, experiencia, aspecto, competencias,...), descripción del candidato ideal, tipologías de carrera profesional que ofrece la empresa y expectativas en las mismas, etc. Son actividades que cuentan con una gran acogida por parte de los universitarios.

2.-Formación para el empleo

Dentro de las actividades que el SOPP desarrolla ocupa un lugar destacado su amplio programa formativo, donde se abordan temas determinantes de cara a la búsqueda de empleo, la incorporación al mercado laboral y la adaptación e integración en la empresa al inicio de la carrera profesional. En este sentido, se considera importante ofrecer a los estudiantes y titulados la posibilidad de facilitar el desarrollo de competencias básicas, pero imprescindibles, para alcanzar un nivel óptimo de desempeño profesional.

El principal objetivo de la actividad de “Formación para el empleo” es mejorar la *empleabilidad* de los estudiantes de la UC3M, ayudándoles tanto en el desarrollo de habilidades de gestión (a través del “**Programa de Iniciación a la Empresa**”) como a la adquisición y mejora de las técnicas y herramientas para optimizar su búsqueda de empleo (“**Programa de Inserción Laboral**”).

Estos cursos impartidos por el SOPP se desarrollan dentro de diferentes marcos de actuación: cursos específicos para estudiantes de máster, cursos de humanidades dentro de los planes de estudios (con reconocimiento de créditos), cursos organizados por el propio servicio, etc.

En esta formación se emplean metodologías que persiguen la implicación y participación activa de los alumnos en el aprendizaje, facilitando la adquisición y desarrollo de habilidades de gestión.

Al planificar los contenidos de estos cursos se ha considerado fundamental adecuar la oferta formativa a las necesidades reales del mercado laboral, abordando temas que respondan directamente a las inquietudes planteadas por las partes implicadas. Para ello se han analizado tanto las demandas presentadas por los estudiantes y egresados a quienes van dirigidas las acciones, como las transmitidas por las empresas en relación a las competencias profesionales más valoradas en los titulados universitarios que acceden a su primer empleo, para lo que ha resultado útil la información del “Informe sobre valores y competencias requeridas por el mercado profesional para universitarios recién titulados” elaborado por el SOPP.

A continuación se citan las distintas actividades formativas impartidas por el SOPP:

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	
Programa de Inserción Laboral + Programa de Incorporación a la Empresa	
-	Redacción de carta de presentación y CV
-	Proceso de selección: pruebas y entrevistas
-	Aprende a persuadir: habilidades comerciales
-	Aprendiendo a negociar
-	Comunicación en la empresa
-	Creación de empresas
-	Creatividad y generación de ideas
-	Dirección de reuniones
-	Inteligencia emocional en la empresa
-	Organización del trabajo personal
-	Presentación eficaz de ideas
-	Solución de problemas y toma de decisiones

-
- Trabajo en equipo
 - Gestión de conflictos
 - Habilidades sociales: escucha activa, empatía y asertividad en el comportamiento
 - El paso del mundo académico al laboral: la incorporación a la empresa
 - Evaluación de competencias profesionales mediante entrevista personal y pruebas psicotécnicas
 - Motivación y liderazgo
 - Creatividad y generación de ideas
 - Habilidades directivas
 - Cómo preparar (y aprobar) una oposición
-

3.-Actividades de información y orientación

Si un universitario ha iniciado o va a empezar en breve su búsqueda de empleo, es posible que le surjan dudas, necesite más información, recursos o alguien que le guíe en este proceso. En el SOPP encuentra la posibilidad de solicitar una entrevista personal con un técnico especializado en orientación que le ayudará en temas como la elaboración del curriculum vitae y carta de presentación, la superación de procesos de selección, entrevistas personales, dinámicas de grupo, pruebas psicotécnicas, le dará información sobre empleo público, formación de postgrado y complementaria, programas de prácticas y empleo en el extranjero y cualquier otra información que pueda necesitar en su desarrollo profesional.

La necesidad de información y orientación por parte de los estudiantes y titulados es una demanda constante, por lo que desde el SOPP se ponen a su disposición **diferentes canales** de acceso a la misma (visita personal, correo electrónico, teléfono o página web).

Las solicitudes de asesoramiento se derivan al personal técnico responsable del área académica que corresponda, de manera que se ofrezca una respuesta lo más adecuada posible a cada caso y en el menor plazo de tiempo. Un **equipo interdisciplinar de Técnicos de Orientación** ayuda en la toma de decisiones que afectan al proceso de inserción laboral y de reorientación de carreras profesionales. Procesos de **asesoramiento y coaching individualizado** facilitan esta labor, donde se analizan los objetivos profesionales del universitario, a la vez que se elaboran un Plan de Acción individual para alcanzarlos, derivándole a otras áreas de actuación del SOPP si así se precisara, como son los programas formativos.

Programa “TÚ DECIDES”

El SOPP ha puesto en marcha este programa integral y personalizado de orientación profesional que persigue optimizar la decisión sobre la carrera profesional de cada participante, en base a su perfil profesional y las opciones existentes en el mercado laboral.

El programa se estructura en dos fases:

- Entrevistas individuales y aplicación de pruebas (test psicotécnicos, dinámicas de grupo) para la valoración del perfil profesional (conocimientos, actitudes, motivaciones, intereses y preferencias) de los estudiantes.
- Sesiones informativas en las que empresas de diferentes sectores facilitan información completa sobre el mercado laboral (situación del mercado, descripción de puestos, planes de carrera, condiciones laborales, tendencias de futuro y yacimientos de empleo).

Apoyo a la diversidad: el programa capacita2

Dentro del objetivo general del SOPP de facilitar la inserción laboral y el desarrollo profesional de los estudiantes y titulados de la Universidad Carlos III de Madrid, *capacita2* es un programa de orientación profesional para universitarios con algún tipo de discapacidad. Persigue la **máxima adecuación entre el candidato y el puesto de trabajo**, a través de la gestión de ofertas especialmente dirigidas a universitarios discapacitados y mediante procesos de selección adaptados cuyo eje central sea las características concretas del candidato y las necesidades de la empresa.

Además, este programa ofrece apoyo y asesoramiento al conjunto de empresas colaboradoras del SOPP en materia de Responsabilidad Social Corporativa y, de forma destacada, en la integración de estudiantes y titulados discapacitados.



4.-Observatorio Ocupacional

El SOPP cuenta con un área de Estudios que actúa como antena de empleo, informando sobre todo el proceso de inserción laboral de sus egresados y su trayectoria profesional. Igualmente pretende conocer la opinión que sus clientes (universitarios y empresas) tienen de las prestaciones que ofrece y de las necesidades que las empresas tienen de incorporar personal cualificado.

Desde el SOPP se han realizado los siguientes estudios:

- ***Estudio de Inserción Profesional*** (a 1 y 5 años después de la graduación): El SOPP realiza anualmente un estudio sobre la inserción profesional de los titulados de la Universidad un año y cinco años después de su graduación. En estos informes se recogen datos sobre los indicadores de inserción laboral: adecuación del puesto a la titulación, grado de responsabilidad, nivel salarial, perfiles y competencias de los titulados, expectativas profesionales, nivel de satisfacción con la titulación y la Universidad. En definitiva, se obtiene una visión global de la situación profesional de los titulados de nuestra Universidad.

- **Estudio de la Oferta Laboral dirigida a Titulados Universitarios:** Periódicamente el SOPP realiza una encuesta entre sus empresas colaboradores, más de 5.000 entidades, solicitando información sobre las características de su organización, perspectivas de crecimiento, necesidades de personal cualificado, especialmente titulados universitarios, políticas retributivas y de compensación, carreras profesionales ofertadas, previsiones de contratación de titulados universitarios y prácticas dirigidas a estudiantes.
- **Encuestas de Calidad:** El SOPP consulta periódicamente a sus clientes potenciales (universitarios y empresas), a través de sendas macroencuestas online reforzadas telefónicamente, donde se les recaba su valoración de los servicios que el SOPP les presta, así como la presentación de propuestas de desarrollo y mejora en el mismo.
- **Otros estudios:** Periódicamente el SOPP aborda la realización de estudios de interés para la Universidad y sus colectivos de influencia, destacando entre ellos a título de ejemplo “Benchmarking de Prácticas Universitarias en Empresas” o “Estudio sobre la identificación de valores y competencias demandados en el mercado profesional a los titulados universitarios”.

5.- Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UC3M

La Universidad Carlos III de Madrid está desarrollando su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC-UC3M) en el marco del programa AUDIT auspiciado por ANECA, que sigue las directrices para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) elaboradas por la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

En dicho marco, la Fundación es la responsable y está llevando a cabo el diseño de los procesos que tiene encomendados por la Universidad:

- Planificación de Prácticas Externas
- Gestión de Prácticas Externas
- Orientación Profesional
- Análisis de la Inserción Profesional y Satisfacción de egresados

6.- Boletín de Comunicación a la Empresas

El SOPP difunde electrónicamente a sus empresas colaboradoras el Boletín mensual de la Universidad Carlos III de Madrid que elabora el Servicio de Comunicación Institucional de la UC3M en colaboración con el propio SOPP.

El objetivo es informar a las empresas e instituciones colaboradoras sobre las actividades y proyectos de la Universidad, reforzando así los vínculos entre ambas y ampliando las posibilidades de colaboración.

La publicación contiene información sobre actividades académicas, cursos de especialización, conferencias, seminarios, jornadas, noticias sobre la UC3M, proyectos, actividades culturales y deportivas, música, teatro, personalidades que visitan la UC3M, premios, acuerdos, noticias sobre investigación, empresas colaboradoras y vida profesional, etc.