



CALIDAD PERCIBIDA EN LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS

ENCUESTA A ALUMNOS - CURSO 2001/2002

INFORME DE RESULTADOS

(ABRIL 2.002)

INDICE

- [1. INTRODUCCIÓN](#)
- [2. Material, Métodos y operativa](#)
- [3. Hábitos de desplazamiento al Campus](#)
- [4. Utilización de los Servicios](#)
- [5. Valoración de los servicios](#)
- [6. Análisis general de resultados](#)

- [7. Análisis por servicios](#)
 - [7.1. Biblioteca](#)
 - [7.2. Servicio de Informática](#)
 - [7.3. Apoyo y Mantenimiento](#)
 - [7.4. Reprografía](#)
 - [7.5. Tienda/Librería](#)
 - [7.6. SJA](#)
 - [7.7. Cafetería/Restaurante](#)
 - [7.8. Administración de alumnos](#)
 - [7.9. Servicios de Información](#)
 - [7.10 Becas](#)

- [8. Cuestionario Utilizado](#)

[Comentarios y sugerencias](#) a Ricardo Camarillo Llorens

