

PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y HORARIO DE EDIFICIOS EN VERANO DE 2017

7 de junio de 2017

Contenido

[INTRODUCCIÓN](#)

[SERVICIOS ESPECÍFICOS EN LOS DIFERENTES CAMPUS](#)

[LUZ Y CLIMATIZACIÓN](#)

[ESPACIOS DE USO PRIORITARIO](#)

[BIBLIOTECA](#)

[AULAS INFORMÁTICAS](#)

[HORARIO DE CIERRE DE PUERTAS](#)

[HORARIO DE REGISTRO, PIC Y CONSERJERÍAS. SEDE ELECTRÓNICA](#)

[ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS Y ATENCIÓN A ESTUDIANTES.](#)

[SERVICIOS A PRESTAR EN VERANO DE 2017.](#)

1. INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de conseguir un uso eficiente de los recursos y en consonancia con las medidas aplicadas en los últimos años, y de acuerdo con la resolución del Rector Magnífico de la Universidad Carlos III de Madrid de 14 de diciembre de 2016, **se establece como período de actividad reducida del 7 al 20 de agosto de 2017, ambos inclusive.**

Por ello, de forma general, **la universidad permanecerá cerrada desde el 7 de agosto (lunes) hasta el 20 de agosto (domingo) de 2017, inclusive.** Durante estos días **no se prestará ningún servicio en los campus (incluido registro, puntos de información, conserjerías y servicio de limpieza, además del Centro de Salud Laboral que permanecerá cerrado todo el mes de agosto). Los edificios permanecerán cerrados.** El acceso a los edificios será posible en las mismas condiciones que habitualmente en los días festivos, **aunque la climatización y la luz permanecerán apagadas, funcionando los enchufes de conexión de los equipos informáticos y otro equipamiento técnico.** Durante esos días el servicio de seguridad **NO** está autorizado a poner en funcionamiento la luz de los pasillos, despachos y aulas.

Además, el Servicio de Informática y Comunicaciones llevará a cabo la **monitorización remota de los servicios informáticos críticos ofrecidos en red de 9.00 a 15.00 durante el periodo de actividad reducida de la Universidad (días laborables del 7 al 20 de agosto).** Si hubiera un problema en ese horario, y no pudiera resolverse a distancia, se desplazarían a la universidad los técnicos de guardia para restablecer el servicio afectado. Si el problema sucediera fuera de ese horario se atendería presencialmente el siguiente día laboral.

Asimismo, por resolución del Rector de la Universidad Carlos III de Madrid de 3 de mayo de 2017, **se declaran inhábiles a efectos de cómputo de plazos internos los días del 7 al 18 de agosto de 2017.**

2. SERVICIOS ESPECÍFICOS EN LOS DIFERENTES CAMPUS

2.1. LUZ Y CLIMATIZACIÓN

JULIO:

Días laborables del 1 al 23: de forma general, la iluminación se prestará en horario de 9 a 21 horas y la climatización de 9 a 19, aunque se ajustarán atendiendo al uso de los espacios y según los edificios efectivamente abiertos.

Días laborables del 24 al 31, la universidad permanecerá en actividad reducida por las tardes. **La climatización se apagará a las 16 horas y la iluminación a las 18 horas, salvo en el campus de Leganés (climatización a las 18.30 e iluminación a las 19.30).**

AGOSTO:

Durante el período de actividad reducida (del 7 al 20 de agosto) la climatización y la luz permanecerán apagadas, funcionando los enchufes de conexión de los equipos informáticos y otro equipamiento técnico. El servicio de seguridad **NO** está autorizado a poner en funcionamiento la luz de los pasillos, despachos y aulas.

El horario será el siguiente:

Semana	Climatización	Iluminación
Del 1 al 6 de agosto	hasta las 15 h.	hasta las 16 h.
Del 7 al 20 de agosto	--	--
Del 21 al 27 de agosto	hasta las 16 h.	hasta las 18 h.
A partir del 28 de agosto	hasta las 19 h.	hasta las 21 h.

El centro del **Parque Científico** estará abierto todo el mes de agosto en su horario habitual. La luz estará activada en su horario normal y la climatización funcionará hasta las 17 horas.

Para el período **del 7 al 20 de agosto**, si algún usuario necesitase que se ilumine algún despacho o laboratorio de forma justificada y durante un tiempo limitado, deberá enviar una incidencia al **Centro de Atención y SOporte (CASO)** indicando el espacio, fecha, horario y nombre de las personas que necesitan iluminación y justificación de la necesidad. Podrá hacerlo a través de alguno de los siguientes medios: **teléfono 6200**, a través de la aplicación de gestión de incidencias accesible en [Campus Global->Incidencias](#), o enviando un correo electrónico a caso@uc3m.es, hasta el 20 de julio de 2017, inclusive. Será **necesario que adjunte la autorización firmada por el Director de Departamento o Unidad Administrativa**.

2.2. ESPACIOS DE USO PRIORITARIO

Con el objetivo de optimizar el uso de los espacios **durante los días laborables de los meses de julio y agosto**, las reservas de aulas y espacios se realizarán en los edificios que se mencionan a continuación, salvo del 7 al 20 de agosto, que los campus permanecerán cerrados. Se utilizarán adicional y puntualmente otros espacios que se precisen para el desarrollo del Campus Científico (Leganés) u otras actividades de carácter extraordinario.

COLMENAREJO: se priorizarán las reservas en el aulario FASE A.

- **Desde el 1 al 23 de julio:** en horario de mañana y tarde (hasta las 19 h).
- **Desde el 24 de julio al 6 de agosto:** en horario de mañana (hasta las 15 h).
- **Desde el 21 de agosto hasta el 1 de septiembre:** en horario de mañana (hasta las 15 h).

GETAFE:

- **Desde el 1 al 23 de julio:** edificios 14, 15, 17 y 18 en horario de mañana y tarde (hasta las 19 h).
- **Desde el 24 de julio hasta el 6 de agosto:** edificios 14, 15, 17 y 18 en horario de mañana (hasta las 15 h).
- **Desde el 21 de agosto hasta el 1 de septiembre:** edificio 18 en horario de mañana (hasta las 15 h).

LEGANÉS:

- **Desde el 1 al 23 de julio:** Torres Quevedo y Benet en horario de mañana y tarde (hasta las 19 h). Se utilizarán adicional y puntualmente otros espacios que se precisen para el desarrollo del Campus Científico.
- **Desde el 24 de julio al 6 agosto:** Torres Quevedo y Benet en horario de mañana (hasta las 15 h).
- **Desde el 21 de agosto hasta el 1 de septiembre:** Torres Quevedo y Benet en horario de mañana, (hasta las 15 h).

MADRID-PUERTA DE TOLEDO: Edificio MADRID-PUERTA DE TOLEDO.

- **Desde el 1 al 23 de julio:** abierto en horario habitual de mañana y tarde.
- **Desde el 24 al 31 de julio:** abierto en horario de mañana (de 9:00 a 15:00h).
- **Agosto:** permanecerá cerrado.

SOPORTE AUDIOVISUAL DURANTE LOS MESES DE JULIO Y AGOSTO

El **horario de las salas audiovisuales será de 9:00 a 15:00 de lunes a viernes**, no existiendo soporte en horario de tarde. Durante el período de actividad reducido, las salas de audiovisuales permanecerán cerradas.

2.3. BIBLIOTECA

VERANO 2017				
Fechas	Getafe: CCSSJ y Humanidades	Leganés: EPS	Colmenarejo	Madrid - Puerta de Toledo
Del 1 al 23 de julio (Laborables)	De 9 a 20 h.			
Del 24 de Julio al 6 de agosto (Laborables)	De 9 a 15 h. (día 25 cerrada Biblioteca Colmenarejo)			
Del 7 al 20 de agosto	CERRADAS			
Del 21 al 27 de agosto (Laborables)	De 9 a 15 h.			cerrada
Del 28 de agosto al 3 de septiembre (Laborables)	De 9 a 15 h.			agosto cerrada; septiembre según fechas obra.
Del 4 al 8 de septiembre	De 9 a 20 h.			según fechas obra.

Desde el 11 de Septiembre horario habitual (L. a V. : 9 a 21 h.)

Sábados (a partir del 9 de septiembre) EPS (Leganés) y Humanidades (Getafe) abiertas de 9 a 15 h. Resto: cerradas

Domingo: Cerradas

2.4. AULAS INFORMÁTICAS

HORARIO AULAS INFORMÁTICAS - VERANO 2017				
Fechas	Getafe	Leganés	Colmenarejo	Madrid-Puerta de Toledo
Del 1 al 23 de julio (laborables)	De 10 a 14 h: edificio 9. De 9 a 20 h: Biblioteca CCSS JJ y Humanidades	De 10 a 14 h: planta baja Juan Benet. De 9 a 20 h: aulas 3ª planta Biblioteca	Biblioteca de 9 a 20 h.	Aula 1.A.07: de 9 a 20h.
Del 24 de Julio al 6 de Agosto (laborables)	De 9 a 15 h: Biblioteca CCSSJJ y Humanidades	De 9 a 15 h: aulas 3ª planta Biblioteca	De 9 a 15 h: Biblioteca (25 Julio cerrado festivo)	Aula 1.A.07: abierta de 9 a 15 h. Del 1 al 6 de agosto cerradas
Del 7 al 20 de agosto	CERRADAS			
Del 21 al 27 de agosto (laborables)	De 9 a 15 h: Biblioteca CCSSJJ y Humanidades	De 9 a 15 h: aulas sótano Biblioteca	De 9 a 15 h: Biblioteca	cerradas
Del 28 de agosto al 3 de septiembre (laborables)	De 9 a 15 h: Biblioteca CCSSJJ y Humanidades	De 9 a 15 h: aulas sótano Biblioteca	De 9 a 15 h: Biblioteca	agosto cerradas septiembre según calendario obras
4 y 5 de septiembre	De 9 a 20 h: Biblioteca CCSS y JJ y Humanidades	De 9 a 20 h: aulas sótano Biblioteca	De 9 a 20 h: Biblioteca	según calendario obras

Desde el 6 de Septiembre: se abren todas las aulas informáticas en su horario habitual (el horario de las aulas informáticas de Biblioteca será de de 9 a 20 hasta el 8 de septiembre inclusive)

Sábados (a partir del 9 de septiembre) se abren las aulas informáticas de las siguientes Bibliotecas: EPS (Leganés) y Humanidades (Getafe) de 9 a 15 h. Resto: cerradas

Domingo: Cerradas

Desde el **aula virtual 24 horas** se podrá hacer uso de algunas aplicaciones del entorno de las aulas informáticas generales desde cualquier ordenador. Más información en

http://www.uc3m.es/ss/Satellite/Infraestructuras/es/Detalle/Ficha_C/1371225879341/1371221657929/

2.5.HORARIO DE CIERRE DE PUERTAS

JULIO (días laborables):

Del 1 al 23 de julio las puertas se abrirán y cerrarán en su horario habitual.

A partir del 24 de Julio las bibliotecas se cerrarán a las 15 horas. Los demás edificios y los campus se cerrarán a las 18 horas. En el campus de Leganés, el horario de cierre será entre las 18 y las 19.30 horas, adaptándose al horario del Campus Científico y al uso de los edificios. El día 25 de julio, festivo en Colmenarejo, el campus permanecerá cerrado.

AGOSTO:

El horario de cierre de puertas y edificios será el que se indica a continuación, teniendo en cuenta que **los campus estarán cerrados los fines de semana y festivos.**

RECINTOS DE RECTORADO (GETAFE), FACULTAD DE HUMANIDADES, COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (GETAFE) Y DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR (LEGANÉS):

Fecha	Horario
Del 1 al 6 de agosto	Apertura en horario habitual. Cierre a las 16 h. Biblioteca a las 15 h.
Del 7 al 20 de agosto	CERRADOS
Del 21 al 27 de agosto	Apertura en horario habitual. Cierre a las 18 h. Biblioteca a las 15 h.
Del 28 de agosto al 3 de septiembre	Apertura y cierre en horario habitual. Biblioteca hasta las 15 h.
Del 4 al 10 de septiembre	Apertura y cierre en horario habitual. Biblioteca hasta las 20 h.
A partir del 11 de septiembre	Horario habitual. Sábados a partir del 9 de septiembre: abiertas las Bibliotecas de la EPS (Leganés) y Humanidades (Getafe) de 9 a 15 h.

RECINTO DEL CAMPUS DE COLMENAREJO

- **Del 1 al 6 de agosto:**
 - **Accesos al Campus:** Solo permanecerá abierto el acceso principal (puerta de las banderas) de 08:00h-16:00. Los demás accesos (peatonal escultura, parking trasero) permanecerán cerrados.
 - **Accesos a los Edificios:** El edificio Miguel de Unamuno se cerrará a las 16:00 horas. El acceso a la Biblioteca se cerrará a las 15 horas.
- **Del 7 al 20 de agosto:** Cerrado.
- **Del 21 al 27 de agosto:**

- **Accesos Campus:** Permanecerá abierto el acceso principal (puerta de las banderas) de 08:00h-18:00. Los demás accesos (peatonal escultura, parking trasero) permanecerán cerrados.
- **Accesos Edificios:** El acceso a los edificios permanecerá abierto hasta las 18, salvo la biblioteca, que permanecerá abierta en horario de 09:00 – 15:00.
- **Del 28 de agosto al 3 de septiembre:**
 - **Accesos Campus:** Permanecerá abierto el acceso principal (puerta de las banderas) de 08:00h-21:00. Los demás accesos (peatonal escultura, parking trasero) permanecerán cerrados.
 - **Accesos Edificios:** El acceso a los edificios permanecerá abierto en su horario habitual, salvo la biblioteca, que permanecerá abierta en horario de 09:00 – 15:00.
- **A partir del 4 de septiembre:** horario habitual, salvo la biblioteca, que permanecerá abierta en horario de 09:00 – 20:00 hasta el 10 de septiembre.

CAMPUS MADRID-PUERTA DE TOLEDO.

- **El campus permanecerá cerrado entre el 1 y el 31 de agosto.**

3. HORARIO DE REGISTRO, PIC Y CONSERJERÍAS. SEDE ELECTRÓNICA

HORARIO DE CONSERJERÍAS:

Días laborables de 1 al 23 de Julio: permanecerán abiertas en horario de 8.30 a 20 horas, salvo en el Campus de Colmenarejo, que será de 8.30 a 19h.

Días laborables del 24 al 31 de Julio: permanecerán abiertas en horario de 8.30 a 14.30 horas.

Agosto: estarán cerradas entre el 7 y el 20, permaneciendo abiertas el resto de días laborables del mes en horario 8.30 a 14.30 horas.

El número de conserjerías abiertas se ajustará a las necesidades previstas para dicho servicio.

HORARIO DE LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN DE CAMPUS (PIC) Y REGISTRO

HORARIO REDUCIDO. Del 15 de junio al 5 de septiembre:

- Punto de Información: 9 a 14.30 horas.
- Registro: 9 a 14:00 horas.

SIN SERVICIO: del 7 a 18 de agosto. Estos días se han declarado inhábiles a efectos del cómputo de plazos internos (Resolución del Rector de la Universidad Carlos III de Madrid de 3 de mayo de 2017).

Del 1 al 4 y del 21 al 25 de agosto: permanecerá abierto únicamente el Registro General de la Oficina de Alumnos de la Escuela Politécnica Superior, Campus de Leganés, Edificio Sabatini planta baja (20A06).

A partir del 6 de septiembre: los Puntos de Información y Registros de la Universidad volverán a funcionar en su horario habitual de 9 a 18 horas.

SEDE ELECTRÓNICA:

A través de la Sede Electrónica de la Universidad se podrán realizar diversas actuaciones administrativas como presentar documentos a través del Registro Electrónico o acceder a diferentes servicios de la Universidad. Estará disponible 24 horas al día a través de la página web <https://www.uc3m.gob.es/>

4. ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS Y ATENCIÓN A ESTUDIANTES.

Horarios del Centro de Orientación a Estudiantes en los campus

Junio y Julio: de 10 a 14 horas.

Agosto: cerrado.

Horario de verano de los centros deportivos (del 1 de julio al 31 de agosto):

Centro Deportivo Alfredo Di Stéfano (LEGANÉS):

De lunes a viernes de 8:00 a 16 h y de 18:00 a 22:30 h.

Sábados, domingos y festivos de 9:00 a 15:00 h

El centro permanecerá cerrado el 14 y 15 de agosto.

La piscina permanecerá cerrada por obras de mejora y labores de mantenimiento del 17 de julio al 3 de septiembre (ambos incluidos).

Centro deportivo Seve Ballesteros, polideportivo Ignacio Pinedo y pistas exteriores (GETAFE):

De lunes a viernes de 8:00 a 22 h.

Sábados, domingos y festivos de 9:00 a 15:00 h.

El centro permanecerá cerrado 15 de agosto.

La piscina (vaso grande y vaso de enseñanza) y el Spa permanecerán cerrados por labores de mantenimiento del 31 de julio al 13 de agosto (ambos incluidos).

5. SERVICIOS A PRESTAR EN VERANO DE 2017.

A continuación se recogen los horarios de los servicios que se prestarán a los usuarios durante los **días laborables de los meses de julio y agosto:**

SERVICIOS	DETALLE DEL SERVICIO A PRESTAR
CAFETERÍA	<p>Julio: <u>Getafe y Leganés</u>: abierto de 8 a 17h., salvo cafetería Luis Vives de 8 a 16h; <u>Colmenarejo</u>: de 8 a 16h; <u>Madrid Puerta de Toledo</u>: abierto de 8.30 a 16.30h. <u>Parque Científico</u>: abierto de 8 a 17h.</p> <p>Agosto: Cerrado del 7 al 20 agosto, salvo el Parque Científico, que abrirá todos los días laborables en horario de 8.30 a 16.30h Las siguientes cafeterías abrirán los días laborables del resto del mes de agosto en el horario indicado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Colmenarejo</u>: Cerrado. ● <u>Madrid Puerta de Toledo</u>: Cerrado. ● <u>Getafe</u>: de 8 a 15h.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Del 1 al 4: Luis Vives. ○ Del 21 al 31: Cafetería principal. ● <u>Leganés</u>: De 8 a 15 h. <ul style="list-style-type: none"> ○ Del 1 al 4: Sabatini. ○ Del 21 al 31: Cafetería principal (Auditorio).
CENTRO DE SALUD LABORAL (GETAFE Y LEGANÉS)	<p>Julio: horario habitual.</p> <p>Agosto: sin servicio.</p>
REPROGRAFÍA LIBRERÍA PAPELERÍA	<p>Cerrado del 7 al 25 agosto.</p> <p>Abrirán durante el mes de julio y el resto del mes de agosto los siguientes centros de reprografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Leganés</u>: centro único de 9 a 15h. ● <u>Getafe</u>: edificio Adolfo Posada de 9 a 15h. ● <u>Colmenarejo</u>: julio de 9,30 a 14,30h. Agosto cerrado. ● <u>Madrid Puerta de Toledo</u>: julio de 9 a 15h. Agosto cerrado
BANCO	<p>Julio: de Lunes a Jueves de 8:30 a 17 horas; viernes de 8.30 a 14.30.</p> <p>Agosto:</p> <p><u>Getafe</u>: Cerrado del 7 al 20 de agosto. Resto del mes abierto los días laborables en horario de mañana de 9,30 a 13,30 h.</p> <p><u>Leganés</u>: Cerrado del 7 al 20 de agosto. Resto del mes, abierto los días laborables en horario de mañana de 9,30 a 13,30 h.</p>
AGENCIA DE VIAJES	<p>Julio: horario habitual de 8 a 15.30 h.</p> <p>Agosto:</p> <p><u>Getafe</u>: Cerrado del 7 al 20 de agosto. En dicho periodo, durante los días laborables tendrá las llamadas desviadas a la oficina del campus de Leganés. Resto del mes, abierto los días laborables en horario de mañana de 9 a 15 h.</p> <p><u>Leganés</u>: Abiertos los días laborables del mes de agosto en horario de mañana de 9 a 15 h.</p>
SERVICIO DE MENSAJERÍA	<p>Julio: Horario habitual.</p> <p>Agosto:</p> <p>Del 7 al 20 de agosto no habrá servicio de mensajería. Los usuarios del Parque Científico deberán llamar a sus servicios de mensajería si lo precisan. El resto del mes se prestará servicio en horario de mañana.</p>
ATENCIÓN INCIDENCIAS (teléfono 6200), CALL CENTER ACADÉMICO (teléfono 6000) y TELÉFONO DE INFORMACIÓN GENERAL (9500)	<p>Julio: la atención a llamadas de la comunidad universitaria (6200) e información general (9500) se realizará en el siguiente horario, los días laborables:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Del 1 al 24: de 8:30 a 18:00h ● Del 25 al 31: de 8:30 a 16:00h <p>El Call Center académico (teléfono 6000) prestará el servicio en el siguiente horario, salvo fines de semana::</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Del 1 al 14: de 9:00 a 18:00h ● Horario de soporte extendido: 15, 18, 19, 20, 21 y 22 de julio, hasta las 21 horas. ● Del 25 al 31: de 9:00 a 16:00h, inclusive el día 25 <p>Agosto: no se prestará servicio de atención telefónica (incidencias, académico, información general) entre el 7 y el 20 de agosto. Se atenderán consultas por correo electrónico. Resto del mes de 8.30 a 15.00.</p>

CLIMATIZACIÓN ILUMINACIÓN	E	Julio y agosto:		
		Fecha (laborables)	Climatización	Iluminación
		Del 1 al 23 julio	hasta las 19 h.	hasta las 21 h.
		Del 24 al 31 julio	hasta las 16 h (18.30 h. en Leganés)	hasta las 18 h.(19.30h. en Leganés)
		Del 1 al 6 de agosto	hasta las 15 h.	hasta las 16 h.
		del 7 al 20 de agosto	--	--
		Del 21 al 27 de agosto	hasta las 16 h.	hasta las 18 h.
		A partir del 28 de agosto	hasta las 19 h.	hasta las 21 h.
LIMPIEZA	<p>Agosto: del 7 al 20, no se prestará servicio de limpieza. Resto del mes y julio de forma similar a otros años, en función de las necesidades. <u>Parque Científico</u>. Se mantendrá el servicio de limpieza todo el mes de agosto.</p>			
SEGURIDAD	Servicio habitual 24 horas.			