

## Trabajo en equipo y gestión del conflicto

**Docente:** Mercedes Cavanillas

**Duración:** 20 horas

**Sesiones:** 12, 14, 19, 21 marzo 2019, 09:00-14:00 h.

**Aula:** 4.0.E02, Edificio Torres Quevedo (Campus de Leganés)

### Objetivos

- Experimentar los beneficios de trabajar en equipo y practicar los comportamientos que los generan.
- Identificar los repertorios básicos para optimizar la eficacia de las relaciones interpersonales.
- Descubrir los potenciales y debilidades individuales que inciden en el trabajo en equipo y desarrollar las competencias correspondientes.
- Aprender técnicas de comunicación que favorezcan la interacción con el propio equipo.
- Entrenar habilidades que optimicen el afrontamiento de situaciones conflictivas.

### Contenidos

- **TRABAJO EN EQUIPO: POSIBILIDADES Y REALIDADES**
  - Las renuncias de trabajar en equipo
  - El beneficio común si el equipo es la prioridad
  - La cultura del trabajo en equipo
  - La dificultades y los obstáculos
  - Requisitos imprescindibles del trabajo en equipo
- **LA EFICACIA DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO**
  - Condiciones básicas del trabajo en equipo
  - Criterios de eficacia
- **EL CONFLICTO Y LOS LÍMITES EN LA RELACION CON EL ENTORNO PRÓXIMO**
  - La utilidad del conflicto interpersonal
  - Habilidades de gestión del conflicto
  - El comportamiento asertivo como base de los límites
- **AUTOGESTIÓN EMOCIONAL**
  - Las emociones y el ánimo para la autorregulación del individuo
  - Autorregulación en el entorno laboral

## Formato

- El formato está diseñado para crear una experiencia de aprendizaje a través de diferentes juegos y dinámicas mediante las que poner en marcha el autodescubrimiento de competencias personales e identificar las áreas de mejora.
- El programa está organizado para provocar la experiencia directa del trabajo en equipo y la relación con otros, y la oportunidad que ello genera de evaluar los distintos progresos personales.
- El profesor, como profesional experto en observación de conducta, dará *feedback* permanentemente al grupo sobre cómo ajustan su estilo de trabajo en equipo y de gestión de conflictos, así como los recursos que pueden utilizar.

## Técnicas pedagógicas y didácticas

- Dinámicas de experimentación con *feedback* y aprendizaje.
- Actividades de desarrollo que se llevan a cabo en grupo y de manera individual.
- Ejercicios *ad hoc* para cada contenido de los diferentes módulos.
- Para el desarrollo y aprendizaje del programa, se empleará una combinación de herramientas y técnicas que faciliten el aprendizaje experiencial.



**Docente**  
**Mercedes Cavanillas**

Psicóloga. Formadora en habilidades y competencias. Coach Ejecutivo. Profesora en el Instituto de Empresa y la Escuela de Ciencias de la Salud.

Ha trabajado anteriormente en Desarrollo de Recursos Humanos en diferentes organizaciones, como Telefónica. Es Máster en Dirección de Recursos Humanos (MDRH) por el Instituto de Empresa (IE), Máster en Técnicas de Aprendizaje y Modificación del Comportamiento en CPC, y Máster en Terapia de Conducta en Grupo Luria. Coach Ejecutivo y Corporativo certificado por ICP. Licenciada en Psicología por la Universidad Complutense.

Posee dilatada experiencia en formación de competencias en las siguientes áreas: habilidades de comunicación, hablar en público, presentaciones eficaces, liderazgo, *networking*, gestión del conflicto, dirección de reuniones, trabajo en equipo y autogestión emocional.

Sus principales clientes incluyen diversas instituciones, organizaciones y organismos públicos como Ayuntamiento de Leganés, Ayuntamiento de Madrid, Garrigues, Guardia Civil, INSS, American Express, Grupo Leche Pascual, Ministerio de Industria, MAPFRE, Red2Red y SAMUR-Protección Civil.

Contacto: [LinkedIn](#) | [Facebook](#)