

MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN, NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

PERFIL DEL TITULADO

El Máster está orientado a la formación en profundidad de expertos, profesionales e investigadores especialmente interesados en la resolución de conflictos, los métodos alternativos de la misma y concretamente la mediación, y la negociación colaborativa como herramienta de resolución de conflictos.

Los titulados ejercerán con la mayor profesionalización la mediación, llevarán a cabo procesos de negociación satisfactorios y se desenvolverán por el mundo de la resolución pacífica y desjudicializada de los conflictos, optimizando tanto intereses ajenos como propios.

Competencias

* Competencias Básicas

CB6: Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

*** Competencias Generales**

CG1: Que los estudiantes sepan identificar el conflicto, así como las especialidades del mismo y su dinámica

CG2: Que los estudiantes aprendan a detectar dentro del espectro de resolución de conflictos, cuál es el mecanismo más adecuado para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlo

CG3: Que los estudiantes sepan cómo desarrollar un procedimiento de mediación y conozcan sus principios, fines, características y ámbitos

CG4: Que los estudiantes sepan cuáles son los límites de la mediación, y sus usos, a nivel nacional e internacional

CG5: Que los estudiantes sepan aplicar en la práctica las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en la gestión y resolución de conflictos

CG6: Que los estudiantes aprendan a detectar los conceptos y elementos utilizados en las distintas formas de resolución de conflictos

CG7: Que los estudiantes sepan identificar y desarrollar correctamente las distintas fases del proceso de negociación y mediación, así como las técnicas y herramientas generales aplicadas a las mismas

CG8: Que los estudiantes sepan identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se pueden utilizar en el tratamiento y gestión de los conflictos a través de medios tecnológicos

*** Competencias Específicas**

CE1: Disponer de los primeros conocimientos y herramientas esenciales que faciliten el correcto entendimiento y aprendizaje de los posteriores módulos

CE2: Profundización en el campo de la resolución alternativa de conflictos, en general, y de la mediación, en particular

CE3: Dominio de cada una de las técnicas utilizadas en los distintos campos, así como de las habilidades básicas de comunicación empleadas en los mismos

CE4: Identificar y desarrollar correctamente procesos de negociación colaborativa, e identificar actitudes y comportamientos de la parte contraria

CE5: Seleccionar los asuntos susceptibles de ser abordados y gestionados a través de medios electrónicos

CE6: Reconocer los elementos utilizados en la negociación y del proceso negociador

CE7: Manejo de las habilidades básicas de comunicación

CE8: Aplicación práctica de las diferentes técnicas y herramientas utilizadas en mediación

CE9: Comprender el desarrollo teórico e ideológico del concepto de Justicia Restaurativa y la importancia de la mediación en el ámbito penal

CE10: Adquirir conocimientos teóricos de la mediación civil y mercantil y procedimiento y herramientas generales aplicadas a este tipo de mediación

CE11: Aprender conceptos utilizados en los diferentes métodos tratados

CE12: Desarrollar en la práctica los conocimientos adquiridos en otras formas de solución de conflictos que le permita un ejercicio comprometido y más constructivo del marco jurídico

CE13: Aplicar los conocimientos a la hora de diseñar un sistema de resolución de conflictos

CE14: Manejar con agilidad las especificidades de la materia elegida como núcleo de su trabajo, entre los temas pertenecientes a la problemática del campo de la resolución alternativa de conflictos

CE15: Sintetizar el conocimiento adquirido en el marco del Título, como base necesaria para la elaboración del Trabajo Fin de Máster sobre una materia específica y concreta

CE16: Capacidad de producir un trabajo estructurado y coherente sobre el campo de la resolución alternativa de conflictos, y a la vez transmitir de forma clara y precisa el proyecto elaborado