

**PREMIOS DE EXCELENCIA 2016 DEL CONSEJO SOCIAL DE LA UC3M
(8ª edición)
LLAMAMIENTO DE LOS PREMIADOS**

EL CONSEJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID, EN SU PLENO CELEBRADO EL PASADO 21 DE ABRIL, TOMÓ ACUERDO RELATIVO A LA RESOLUCIÓN DE LOS PREMIOS DE EXCELENCIA 2016 DEL CONSEJO SOCIAL, Y CONFORME A DICHA RESOLUCIÓN SE VA A HACER ENTREGA EN ESTE ACTO DE DICHOS PREMIOS.

SEGUIDAMENTE, SE VA A PROCEDER AL LLAMAMIENTO DE LOS PREMIADOS, SIGUIENDO EL ORDEN DE LAS MODALIDADES TAL Y COMO FIGURAN EN LAS BASES DE LOS PREMIOS DE EXCELENCIA 2016.

MODALIDAD JOVEN PERSONAL INVESTIGADOR

Hace entrega de las Acreditaciones el Rector de la Universidad Carlos III de Madrid, JUAN ROMO.

HAN OBTENIDO PREMIO DE EXCELENCIA 2016 Y SE RUEGA COMPAREZCAN AL ESTRADO:

Por sus brillantes trabajos científico-técnicos que han contribuido notablemente a estandarizar las Tecnologías de Comunicaciones de Internet. Por su activa participación en proyectos financiados por la Comisión Europea y en contratos con la industria. Por haber desarrollado una excelente trayectoria de actividad en el campo académico internacional y en la transferencia de resultados al sector privado.

MARCELO GABRIEL BAGNULO BRAUN

Por una excelente trayectoria investigadora en Comunicación Audiovisual, en especial por sus relevantes contribuciones en los ámbitos de historia de la televisión y de la labor profesional de las mujeres en ámbitos creativos, temas sobre los que ha publicado artículos, libros y colaboraciones en obras colectivas. Su proyección internacional está acreditada, también, por los seminarios y congresos internacionales así como por los proyectos de investigación internacionales en los que ha participado. **CONCEPCIÓN**

CARMEN CASCAJOSA VIRINO

Por su notable trayectoria investigadora en Economía, con especialización en Desarrollo económico, Economía del trabajo y Economía pública, la cual queda acreditada por la cantidad y calidad de los artículos que ha publicado en revistas internacionales de alto impacto, así como por la difusión de su producción científica, llevada a cabo en los seminarios y conferencias internacionales que ha impartido en algunas de las más prestigiosas instituciones universitarias relacionadas, con su área de trabajo. **IRMA CLOTS FIGUERAS**

Por una notable trayectoria investigadora multidisciplinar en Matemáticas, Investigación Operativa y Computación, con gran impacto no sólo académico al más alto nivel, sino también social en varias disciplinas relevantes como la Psiquiatría y las Finanzas. Por su extraordinaria proyección internacional en cuanto a publicaciones de alto impacto, colaboraciones con investigadores de centros de referencia, y por sus excelentes resultados docentes en centros nacionales e internacionales. **DAVID DELGADO GÓMEZ**

Por una acreditada trayectoria investigadora en Economía de la Empresa, en particular en temas de Finanzas y Contabilidad, en la que destaca el impacto internacional de las revistas en las que ha publicado, su actividad editorial y su reconocido liderazgo en proyectos nacionales e internacionales sobre temas de su área de investigación. Es Premio Julián Marías de la Comunidad de Madrid para investigadores menores de 40 años, en su edición de 2015. **JUAN MANUEL GARCÍA LARA**, que se encuentra en un congreso en Maastricht, por lo que recoge el premio el director del Departamento de Economía de la Empresa **JOSEP ANTONI TRIBÓ GINÉ**.

Por una notable trayectoria investigadora en temas de Telecomunicación, y de forma muy específica por el liderazgo demostrado en el desarrollado de un receptor de máxima sensibilidad (conteo de fotones) de radiación electromagnética a temperatura ambiente. Por el impacto científico y socio-económico de sus investigaciones, que queda puesto de manifiesto por el alto número de proyectos internacionales en marcha, así como por las tres patentes en explotación internacional que posee. **LUIS ENRIQUE GARCÍA MUÑOZ**

Por la calidad de su producción científica y el elevado impacto internacional de sus publicaciones en Organización de Empresas, con especialización en Innovación, Internacionalización y Empresa Familiar. Por su participación en tareas editoriales y en foros internacionales relacionados con sus áreas de investigación y por la internacionalización de los equipos de los proyectos de investigación que ella ha dirigido.

MARÍA JESUS NIETO SÁNCHEZ

Por una excelente trayectoria investigadora en temas de Derecho Mercantil, en particular en Arbitraje Internacional y en Derecho de los Mercados Financieros, trayectoria avalada por el impacto internacional de sus artículos y monografías y por la relevancia de los proyectos y contratos de investigación establecidos con acreditadas entidades internacionales de la Unión Europea.

DAVID RAMOS MUÑOZ

Por su relevante trayectoria investigadora en bio-óptica, donde ha desarrollado modelos de propagación de luz y nuevas formas de tomografía óptica para su aplicación *in-vivo*. Sus contribuciones científicas han alcanzado más de 3700 citas según el Web of Science. Por la proyección de sus investigaciones que se han plasmado en 10 patentes, por su actividad como consultor de varias empresas internacionales, fruto de sus estancias y colaboraciones con instituciones del más alto nivel de su área de investigación.

JORGE RIPOLL LORENZO

Por una excelente trayectoria en Ingeniería de Materiales, en la que sus aportaciones científico/técnicas son especialmente relevantes en el ámbito de los films y las superficies, tanto metálicas como cerámicas. Por las patentes desarrolladas, por los varios premios internacionales que ha recibido, y por su destacada participación en proyectos internacionales de su área de investigación.

SOPHIA ALEXANDRA TSIPAS

MODALIDAD ESTUDIANTES

Hace entrega de las Acreditaciones el Director de área de Universidades Santander España, PEDRO ALONSO GIL.

POR SU BRILLANTE EXPEDIENTE ACADÉMICO HAN OBTENIDO PREMIO DE EXCELENCIA 2016 Y SE RUEGA COMPAREZCAN AL ESTRADO:

- Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas

CAROLINA VALDOVINOS BEDWELL,

PABLO ÁNGEL ARVELO RODRÍGUEZ, que se encuentra fuera de España por lo que recoge el premio su amigo CARLOS GARCÍA DE LOS SALMONES,

SHIYA WEN, que se encuentra en una estancia de movilidad en Los Ángeles, por lo que recoge el premio su amiga SUSANA QIANCHAO CHEN,

ISMAEL OZMEN MARTÍNEZ,

MARTÍN GARCÍA VAZQUEZ,

RUBÉN CASTILLO SÁNCHEZ,

MARA GARCÍA SÁNCHEZ,

JAVIER CASTILLO BENITO,

SERGIO SORIANO SASTRE, y

ROBERTO OTERO BENÍTEZ, que se encuentra fuera de España por lo que recoge el premio su madre, LAURA BENÍTEZ RODRÍGUEZ.

- Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación

RAIMUNDO ANDRÉS DE CASTRO, y

MARIA TERESA MORENO OLMEDA.

- Escuela Politécnica Superior

HÉCTOR OTERO MEDIERO,

SOFÍA HERRERO VILLARROYA,

FERNANDO CONDE LATORRE,

JAVIER BERNAL CUADRADO,

DAVID FERNÁNDEZ SANCHO,

PABLO DELGADO RODRÍGUEZ, que se encuentra en una estancia de movilidad en Estados Unidos, por lo que recoge el premio su padre, IGNACIO DELGADO CALVETE,

NURIA PEÑA PÉREZ, y

CRISTINA TORRES ALONSO.

PREMIOS PATROCINADOS POR AIRBUS GROUP PARA ESTUDIANTES DEL GRADO EN INGENIERÍA AEROESPACIAL.

Hace entrega de las acreditaciones el *Director de Recursos Humanos del Grupo Airbus España* y *Director del programa Universidades España de Airbus Group*, JOSÉ LUIS BERRUGA, a quien se ruega comparezca al estrado.

POR SU BRILLANTE EXPEDIENTE ACADÉMICO HAN OBTENIDO PREMIO DE EXCELENCIA 2016 Y SE RUEGA COMPAREZCAN AL ESTRADO:

ENRIQUE BELLO BENÍTEZ, y

ALEJANDRO MUÑÍZ LUIS.

MODALIDAD PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Hace entrega de las Acreditaciones el Presidente del Consejo Social de la Universidad Carlos III de Madrid, MATÍAS RODRÍGUEZ INCIARTE.

Por su contribución a la visibilidad nacional e internacional de las titulaciones de grado y de máster universitario de la Universidad Carlos III de Madrid. Por la innovación que ha revestido las técnicas de trabajo que este equipo ha desplegado para este fin, no sólo en cuanto a la tecnología empleada, sino en cuanto al eficiente diseño de la colaboración e integración de equipos de trabajo que han coordinado a Personal Docente e Investigador y a Personal de Administración y Servicios. Como indicadores de la calidad y eficacia de este proyecto de organización y soporte para Acreditación de títulos, sirva comentar que en 18 meses de trabajo se han involucrado en este proceso un total 44 titulaciones, siendo 13 de ellas grados o másteres de Ingeniería que han obtenido la acreditación internacional EURACE, además de haber sido capaces de generar unos modelos de Autoinformes de Acreditación, que se han convertido en referentes de buenas prácticas para la propia Agencia de acreditación ANECA,

los Participantes en el **Proyecto ‘ORGANIZACIÓN Y SOPORTE POR LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS A LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL DE TÍTULOS’** han obtenido Premio de Excelencia 2016 y **en representación de todos ellos** se ruega comparezcan al estrado:

PALOMA ARNÁIZ TOVAR
BELÉN JIMÉNEZ DEL OLMO
ASUNCIÓN HORTAL PAZ
LUIS LOSADA ROMO
ELENA ZAMARRO PARRA
PATRICIA LÓPEZ NAVARRO
RAFAEL ZORRILLA TORRAS
RAUL BLANCO MARTINEZ-RAPOSO
LUIS FRANCISCO CANTARERO MANTAS, y
DOLORES GARRIDO MERINO

Por su carácter creativo y divulgador de la cultura y la lengua castellana. Por la calidad alcanzada en el desarrollo del objetivo de llevar los mitos de la cultura clásica a la Europa contemporánea, a través de las artes escénicas. Por el acercamiento a la poesía de todos los colectivos de la universidad, estudiantes, profesores y personal de Administración y Servicios, logrado a través de esta acción de *Susurrantes*, nacida del proyecto europeo CROSSING STAGES liderado por la Universidad Carlos III de Madrid,

los participantes en el proyecto SUSURRANTES han obtenido ACCÉSIT y **en representación de todos ellos**, se ruega comparezcan al estrado:

SONSOLES HERREROS LAVIÑA
EVA PALOMA SANZ GUILLÉN
MIGUEL ÁNGEL MATEO MACÍAS
PEDRO DEL VALLE ALCALDE, e
INÉS MARÍA GARCÍA PINO

Finalmente, MODALIDAD DE ANTIGUOS ALUMNOS

Hace entrega de las Acreditaciones y de los TROFEOS el Consejero de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, RAFAEL VAN GRIEKEN SALVADOR.

EN LA CATEGORÍA DE CANDIDATOS QUE LLEVAN ENTRE 3 Y 5 AÑOS COMO TITULADOS O TITULADAS POR LA UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID:

HAN OBTENIDO PREMIO DE EXCELENCIA 2016 Y SE RUEGA COMPAREZCAN AL ESTRADO:

Doctor en Ingeniería Matemática por la Universidad Carlos III de Madrid en 2011 con premio extraordinario, es Ingeniero Agrónomo por la Universidad Pública de Navarra en 2003 con Premio extraordinario Fin de

Carrera, y segundo Premio Nacional Fin de Carrera. Ha realizado estancias postdoctorales en las Universidades norteamericanas de *Pittsburg y de Texas at Austin*. Ha colaborado con investigadores de centros de referencia de los Países Bajos y Bélgica. Sus contribuciones científicas más relevantes en el área de Matemáticas Aplicadas están recogidas en 11 artículos de investigación publicados en revistas internacionales de alto impacto, 4 colaboraciones en obras colectivas y 25 contribuciones en congresos internacionales. Además de buen investigador, tiene amplia experiencia docente de grado y de postgrado de materias de Matemáticas, impartidas en castellano y en inglés, en diversas titulaciones de la Universidad Pública de Navarra, donde actualmente es Ayudante Doctor con acreditación ANECA como profesor Titular de Universidad.

ANDRÉS ARRARÁS VENTURA

Diplomado en Biblioteconomía y Documentación en 2005, Licenciado en Documentación en 2007, Máster Universitario en Investigación en Documentación en 2009 con premio extraordinario y Doctor Internacional en Documentación en 2012 también con premio extraordinario, todo ello obtenido en la Universidad Carlos III de Madrid y en tiempo récord. Ha realizado tres estancias de investigación en la Universidad de *Wisconsin*. Ha sido Instructor Asociado en las Universidades de *Wisconsin-Milwaukee y en el Bryant & Stratton College*. En 2014 superó las pruebas del concurso público para profesor permanente en la *Universidade Estadual Paulista de Sao Paulo*, Brasil. Desde 2014 es Editor Jefe de la revista científica semestral *Brazilian Journal of Information Science*. Ha difundido su investigación en artículos de investigación, colaboraciones en obras colectivas y conferencias y congresos internacionales. Este especialista en Organización del Conocimiento, presenta una marcada vocación y experiencia, en combinar actividades y contactos académicos con iniciativas empresariales entre países del primer mundo y países emergentes como India y Brasil. **DANIEL MARTÍNEZ ÁVILA**

Licenciado en Humanidades en 2011, en Periodismo en 2012 y en Ciencias Políticas en 2015, todo ello por la Universidad Carlos III de Madrid, ha dedicado ininterrumpidamente toda su carrera a la profesión periodística. Comenzó su experiencia en televisiones locales y continuó en la RTV Castilla-La Mancha. Realizó el Máster Universitario en Radio-COPE con la Universidad San Pablo-CEU. Trabaja para el Grupo COPE, en el que inicialmente desarrolló tareas de producción, redacción, locución, *community manager* y presentador. Actualmente es productor ejecutivo para el Grupo COPE, además de ser el Manager de *MegaStar FM* y el director del *Morning Show "Mateo y Andrea"*. Bajo su dirección la audiencia de *MegaStar FM* ha crecido un 700%. Ha sido también, organizador de diversos eventos y conciertos de las diferentes cadenas musicales del Grupo COPE. Confiesa que al recibir este premio, le gustaría transmitir a otros jóvenes el mensaje de que, una buena formación humanística como la obtenida por él en la Universidad pública Carlos III de Madrid, es un excelente pasaporte para descubrir oportunidades laborales y realizar sueños, como él así lo ha conseguido. **PEDRO SAÍNZ DE BARANDA ANDÚJAR**

Master en 2008 y Doctora Internacional en 2012 en Ingeniería Telemática por la Universidad Carlos III de Madrid, cursó anteriormente estudios de Grado en Informática y Matemáticas en la Universidad de Michigan, tiene un *Executive MBA* por la IE Business School de Madrid y ha realizado cursos de postgrado en la Universidad de Harvard, todo ello con excelentes calificaciones. Tiene amplia experiencia en cursos de tecnología y negocio para estudiantes de gestión e ingeniería y ha trabajado como ejecutiva internacional para multinacionales como Nokia o Microsoft. Ha publicado trabajos de investigación relacionados con su especialidad en *computación ubicua*, y declara que, su investigación realizada en la UC3M, ha sido clave para conseguir tanto su inclusión en el grupo de élite SWAT encargado de asesorar al CEO de Microsoft en proyectos especiales y estratégicos, como para alcanzar su actual posición profesional como funcionaria internacional en el Banco Interamericano de Desarrollo donde desde 2015 es responsable del área de innovación tecnológica y relación

con sectores. **ELENA ELSA YNDURAIN GIL**, que no puede asistir a este Acto por lo que recoge el premio su tío, **FÉLIX YNDURAIN MUÑOZ**

Licenciada en Derecho en 2011 y en Ciencias Políticas en 2012 por la Universidad Carlos III de Madrid, con premio extraordinario fin de carrera. Es Máster en estudios Europeos Políticos y Administrativos 2013 por el Colegio de Europa de Brujas con mención de excelencia, para lo cual obtuvo una beca de la Fundación Ramón Areces. Por iniciativa propia, ha recorrido un camino de éxito que comenzó con las tareas de representación estudiantil como delegada de curso y de titulación de Derecho en la UC3M, siguiendo con tareas de participación como estudiante en foros como, la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación ANECA o la Fundación Universidad-Empresa. Becada en 2013 por la Comisión Europea para trabajar en el programa Erasmus+, por fin, cumpliendo su sueño de profesionalizarse en políticas educativas europeas fue contratada como *Programme Manager* en la Unidad de Cooperación en Educación Superior de la Comisión Europea. Actualmente es *Policy Officer* en la Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea con funciones de responsable de cooperación con América Latina y Erasmus entre países europeos y no europeos. **IRENE SABIO GALLEGO**

EN LA CATEGORÍA DE CANDIDATOS CON MAS DE 5 AÑOS COMO TITULADOS O TITULADAS POR LA UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID:

HAN OBTENIDO PREMIO DE EXCELENCIA 2016 Y SE RUEGA COMPAREZCAN AL ESTRADO:

Ingeniero Técnico en Informática de Gestión en 2008, Graduado en Ingeniería Informática en 2009 y Máster en Ingeniería Informática en 2011, todo ello por la Universidad Carlos III de Madrid. Ha recibido menciones por expediente académico excelente, y en dos ocasiones ha obtenido Beca de Excelencia de la Comunidad de Madrid. **Emprendedor**, es socio fundador de dos proyectos empresariales de impacto en sus respectivos mercados. *EJUSTIC* es la primera empresa del sector de la resolución electrónica de conflictos fundada en España, y a nivel mundial

apenas son 5 las empresas que compiten por servicios similares. Esta compañía ha tenido recientemente un importante éxito con la reciente alianza firmada con la multinacional más importante del sector legal a nivel mundial, *Wolkers Kluwer*. Es también socio fundador de *ALUMNE ELEARNING*, una plataforma de formación on-line, que en su primer año de vida ha ofrecido formación a 20.000 personas de todo el mundo en una gran diversidad de materias y que le ha proporcionado el *Premio de la Comisión Europea 2014 al mejor emprendedor en nuevas tecnologías, menor de 30 años*. Actualmente trabaja con nuevas plataformas para modernizar la formación del Colegio de Abogados de Madrid, de empresas como OTIS, GALP, AVIVA, GRUPO CORTEFIEL, y más de 200 PYMES.

GUILLERMO GARCÍA CUBERO

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas en 2002 por la Universidad Carlos III de Madrid, cursó el Master de Especialista en Seguros por la Escuela de Finanzas del BBVA en 2013, lo que le permitió acceder a un puesto de trabajo en BBVA Seguros, S.A. Posteriormente, se incorporó al Área de Innovación y Desarrollo Corporativo y en 2008 fue nombrado responsable de la Gestión del Conocimiento y la Innovación a nivel corporativo en el Grupo BBVA, desde donde desarrolló proyectos basados en nuevas tecnologías para formar en innovación y conocimiento compartido a los empleados del Grupo BBVA, como por ejemplo *Blogsfera BBVA*, red corporativa interna formada por más de 300 blogs, *Planta29*, o el proyecto *BBVA Open Talent*. En 2010 pasó al área de Marketing Corporativo y Clientes, haciéndose cargo de las áreas *Email Marketing* y *Marketing y Social Media* del Grupo BBVA. En 2011, decide dar un giro a su carrera y como **emprendedor**, se une con funciones de director del producto, a la entonces *start-up Rastreator.com*. Desde 2011 esta empresa ha desarrollado más de 30 productos nuevos, ha firmado acuerdos con más de 100 entidades y alcanzado más de 8 millones de usuarios, contando con más de 100 empleados, integrando *Seguros.es* en su estructura, para aportar transparencia y accesibilidad a los mercados. Actualmente es Director General de esta compañía. En paralelo, a estas labores profesionales ha impartido docencia en Marketing Digital y en Emprendimiento en la *EOI, ESDEN Business School* y en el Master Internacional para Emprendedores de la *EFEM* **FERNANDO SUMMERS GIL**

Diplomado en Gestión y Administración Pública en 2003 por la Universidad Carlos III de Madrid, Experto Universitario en Criminología en 2006 por la UNED, Diplomado en Ciencias Policiales en 2012 por la Universidad de Salamanca y Máster Universitario equivalente al nombramiento como Inspector del Cuerpo Nacional de Policía, título oficial expedido por el Ministerio de Educación en 2012. En 2006 se incorporó como funcionario de carrera en la Escala Básica del Cuerpo Nacional de Policía y en 2012 pasó a la Escala Ejecutiva en la categoría de Inspector del Cuerpo Nacional de Policía. Ha participado activamente en actos relevantes para la seguridad pública, como eventos internacionales deportivos o, visitas de estado con gran trascendencia social y mediática, y de interés para la imagen exterior de España. Hasta aquí se aprecia una buena carrera profesional en la que, sin embargo resaltan dos relevantes aspectos no destacados hasta ahora. El primero es su incansable espíritu de mejora en la formación, que él mismo *declara haber adquirido en las aulas de la UC3M*, y que le ha impulsado a realizar más de 30 cursos de perfiles tan diversos como idiomas chino y árabe, de policía científica y criminalística, de protección civil, de emergencias y catástrofes, o de seguridad ciudadana y seguridad vial, teniendo siempre como objetivo poner toda esta formación adquirida al servicio de la seguridad del ciudadano. El segundo aspecto a destacar es la excelencia y entrega en el desempeño de su trabajo que le han llevado a obtener las siguientes condecoraciones: Medalla de Bronce de Cruz Roja Española (2011), Medalla de Oro de la Asociación Santo Ángel de la Guarda de la Policía de Jerez de la Frontera (2015), Medalla de Oro del Ayuntamiento de Jerez de la Frontera (2014), Distintivo de participación en el Dispositivo de Seguridad con motivo de la Proclamación de S.M. el rey Felipe VI (2015) y Medalla de Plata al Mérito, Honorífica y a la Constancia de Protección Civil Española (2015). **ANGEL MANUEL SILES GARCÍA**

Diplomado en Ciencias Empresariales por la Universidad Carlos III de Madrid en 1996, experto en Dirección Financiera por la Escuela de Finanzas Aplicadas en 2011, ha cursado postgrados en la UOC en 2006 y en IESPORT en 2011 y en 2012. Comenzó su trayectoria profesional con responsabilidades en la Dirección Financiera de *ACJM, S.L. (Vivavoce)*

entre 1998 y 2000, año en que pasó como director financiero a *Finantip, S.L.* Entre 2001 y 2012 trabajó para *Zinkia Entertainment S.A.* con funciones también de Director Financiero habiendo sido responsable de la planificación, elaboración, seguimiento y control de los planes financieros de la producción de tres temporadas de *Pocoyó*, además de Cortometrajes, una temporada de *Shuriken-School* y numerosos videojuegos y contenidos interactivos. Ha sido responsable de toda la gestión para conseguir que en 2009 *Zinkia Entertainment S.A.* fuera la primera empresa cotizada en el Mercado Alternativo Bursátil segmento de Empresas en Expansión. Desde 2012 es Director General de *Zinkia Entertainment S.A.* y ha desarrollado exitosamente sus funciones en dos aspectos: la resolución favorable de la situación concursal de la compañía y, la reorientación y reestructuración del negocio desde el modelo tradicional de las empresas de producción audiovisual hacia un modelo basado en las nuevas tecnologías y vías de distribución de contenidos a nivel mundial. Como prueba de su éxito, baste mencionar que *Pocoyó* está actualmente posicionado como uno de los contenidos más consumidos a nivel mundial en medios digitales, con más de 6 millones de visionados en *Youtube* y más de 19 millones de Apps descargadas en todo el mundo.

JULIO COVACHO LÓPEZ

Licenciada en Economía por la Universidad Carlos III de Madrid en 1999 y Master en Dirección de Comunicación, Relaciones Públicas y Protocolo por la Universidad Rey Juan Carlos en 2007, ha ampliado su formación de postgrado en Protocolo Empresarial. Su trayectoria profesional se ha desarrollado en los Departamentos de Comunicación de distintas firmas. Entre 2000 y 2004 ha trabajado para el *Grupo L'Oréal* como responsable de Comunicación *Web L'Oreal División Productos Gran Público*. Entre 2004 y 2006 ha sido responsable de Comunicación y Relaciones Públicas del *Hotel Hacienda Vista Real*. Ha sido *Account Manager* en *Gavia Comunicación*, y actualmente es Consultora de Comunicación y Relaciones Públicas Senior en la firma *Llorente & Cuenca Consultores*, y es también Directora Asociada de Comunicación para España y Brasil de *TRIPADVISOR*. Compagina esta actividad con docencia en temas de su especialidad en el Instituto de Empresa y en las Universidades Complutense, Europea de Madrid y Rey Juan Carlos. **BLANCA ZAYAS RAMOS**