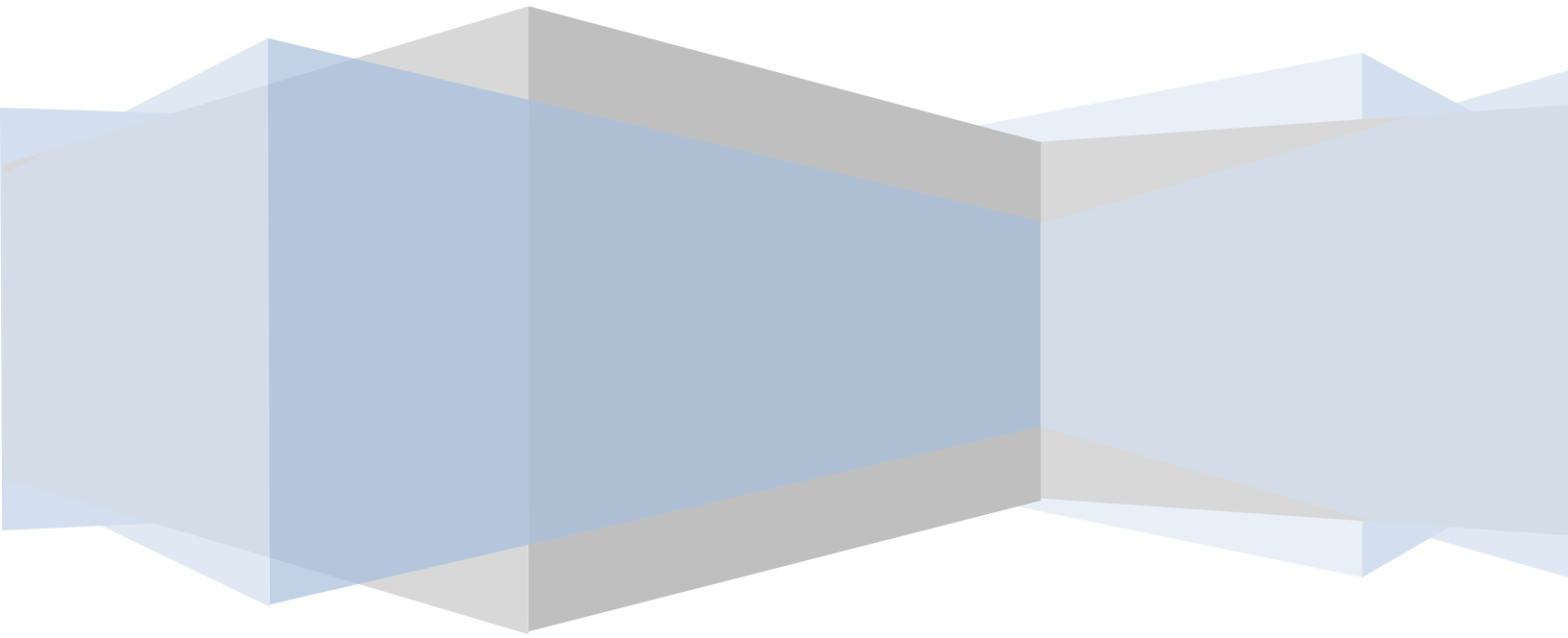
Universidad
Carlos III de Madrid

Guía de configuración de Samsung Galaxy SII para la Uc3m

Área de Redes y Comunicaciones

Grupo de Telefonía



Contenido

PARTE I: CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS 3
1. PRIMEROS PASOS 4
1.1. VISIÓN GENERAL DEL SAMSUNG GALAXY SII 4
1.2. ACCESORIOS DE SAMSUNG GALAXY SII 5
1.3. INSTALACIÓN DE LA TARJETA SIM 6
1.4. CARGA DE LA BATERÍA 7
2. ENCENDIDO DEL SAMSUNG GALAXY SII 9
2.1. TRANSFERENCIA DE DATOS DEL TERMINAL ANTIGUO A SAMSUNG GALAXY SII 9
2.2. UTILIDADES PARA EL MANEJO DEL SAMSUNG GALAXY SII 10
3. CONEXIÓN A INTERNET 13
3.1. CÓMO CONECTARSE A LA RED WIFI UC3M EN EL SAMSUNG GALAXY SII 13
3.2. CÓMO CONECTARSE A RED EDUROAM EN EL SAMSUNG GALAXY SII 13
3.3. ACCESO A REDES DE DATOS DE TELEFONÍA MÓVIL 15
3.4. WIDGETS PARA LA CONEXIÓN DE RED 17
3.5. CONEXIÓN A LA VPN DE LA UC3M 19
3.6. COMO UTILIZAR SAMSUNG GALAXY SII CÓMO ROUTER WIFI 22
4. CONFIGURACÍÓN DE SERVICIOS UC3M EN LA NUBE 25
5. CÓMO REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE SU SAMSUNG GALAXY SII 25
5.1. COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS DEL TELÉFONO 25
5.2. COPIA DE SEGURIDAD DE CALENDARIO Y CONTACTOS DE GMAIL 26
5.3. COPIA DE SEGURIDAD DE CONTACTOS 26
5.4. COPIA DE SEGURIDAD DE SMS 27
5.5. COPIA DE SEGURIDAD DE APLICACIONES 27
5.6. COPIA DE SEGURIDAD CON KIES 27
6. RESTAURAR VALORES DE FÁBRICA 27
7. QUÉ HACER SI PIERDE, O LE ROBAN SAMSUNG GALAXY SII 30
7.1. CREACIÓN DE CUENTA DE SAMSUNG 30
7.2. ACTIVACIÓN DEL LA OPCIÓN DE RASTREADOR EN EL SAMSUNG GALAXY SII 30
7.3. ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA CUENTA SAMSUNG 31
8. PROTEJA SU SAMSUNG GALAXY SII CON SEGURIDAD 35
9. BUENAS PRÁCTICAS PARA EVITAR EL CONSUMO EXCESIVO DE DATOS 36
10. APLICACIONES ÚTILES PARA SU SAMSUNG GALAXY SII 36

10.1. ANTIVIRUS Y ANTIRROBO AVAST! 36
10.2. OTRAS APLICACIONES 37
11. PROBLEMAS, DUDAS, FAQ 37
12. MANUAL DE USUARIO DE SAMSUNG GALAXY SII 38

PARTE I: CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS CORPORATIVOS

Este manual de configuración se inicia con la puesta en marcha del dispositivo y con la configuración inicial en el Samsung Galaxy SII de los servicios corporativos UC3M más utilizados en la universidad (Eduroam, correo corporativo, etc.).

En un segundo apartado del mismo (véase PARTE II: CONFIGURACIONES ADICIONALES SAMSUNG GALAXY SII), se incluyen configuraciones adicionales recomendadas para mejorar la utilización, seguridad, sincronización de datos, y durabilidad del dispositivo.

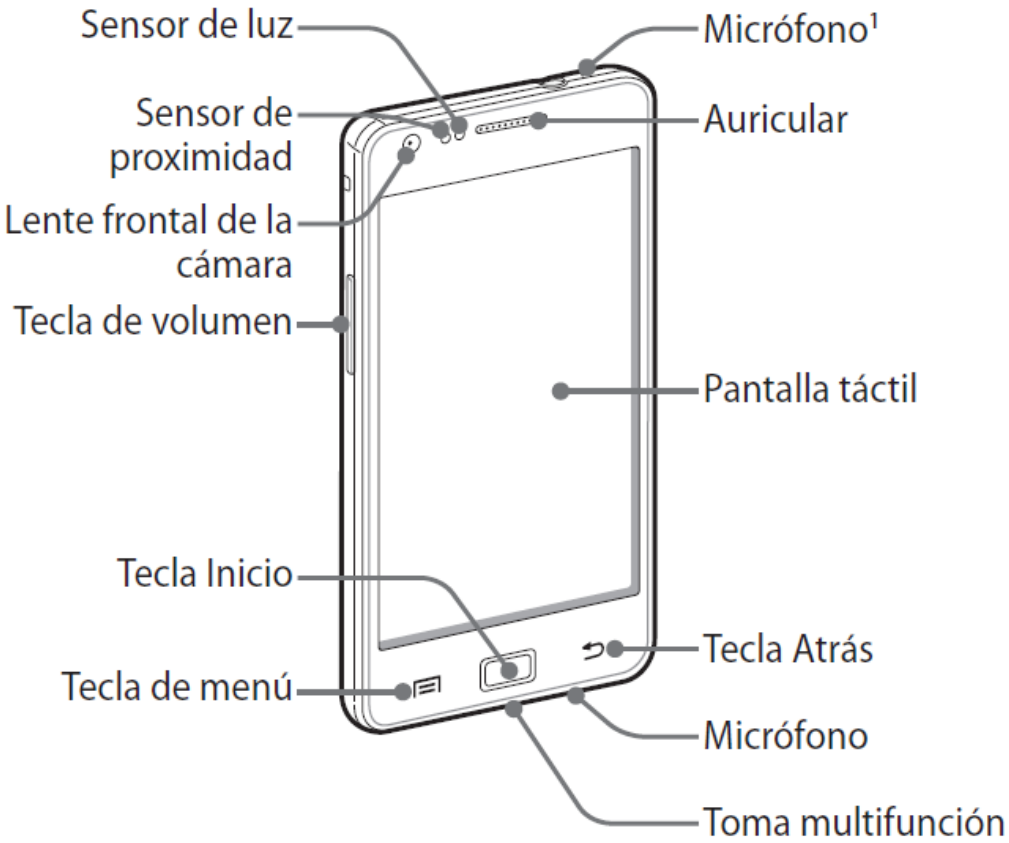
1. PRIMEROS PASOS

Cuando se recibe el terminal Samsung Galaxy SII con sistema operativo Google Android, para su mejor utilización, aconsejamos que el usuario lea la Guía Rápida que se incluye en la caja junto con el terminal. Para una configuración de los servicios corporativos de la UC3M se ha de tener en cuenta los siguientes pasos:

1.1. VISIÓN GENERAL DEL SAMSUNG GALAXY SII

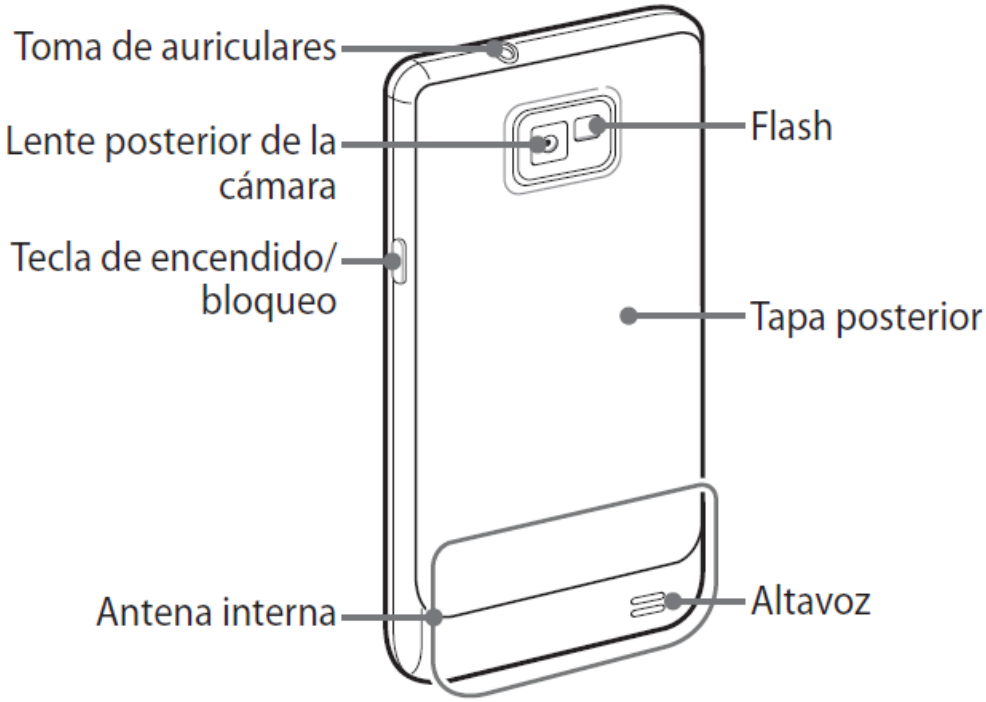
A continuación se incluye una descripción de los botones e interfaces de Samsung Galaxy SII, con el fin de familiarizarse con el dispositivo.

Panel Frontal



1. Activo sólo cuando utiliza la función del altavoz o graba vídeos.

Panel Posterior



1.2. ACCESORIOS DE SAMSUNG GALAXY SII

Junto con su dispositivo, en la caja debe habérsele entregado los siguientes dispositivos:

- Teléfono
- Batería
- Tarjeta microSD para el almacenamiento de datos (preinstalada)
- Cable USB
- Auricular estéreo de 3,5 mm
- Adaptador de corriente
- Guía Rápida de Instalación
- Guía de información legal y seguridad

1.3. INSTALACIÓN DE LA TARJETA SIM

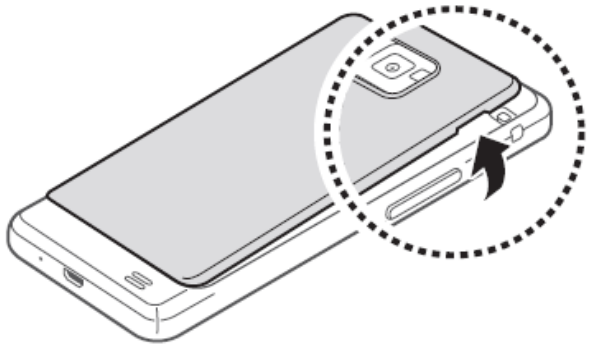
La tarjeta SIM contiene el número de teléfono, los datos de servicio y la memoria de la agenda telefónica/mensajes. Para utilizar los servicios UMTS o HSDPA, puede comprar una tarjeta de Módulo de identidad del suscriptor universal (USIM).

En la mayoría de los casos la tarjeta SIM no viene instalada en el dispositivo, para hacerlo se han de seguir los siguientes pasos:

Retirar la cubierta inferior

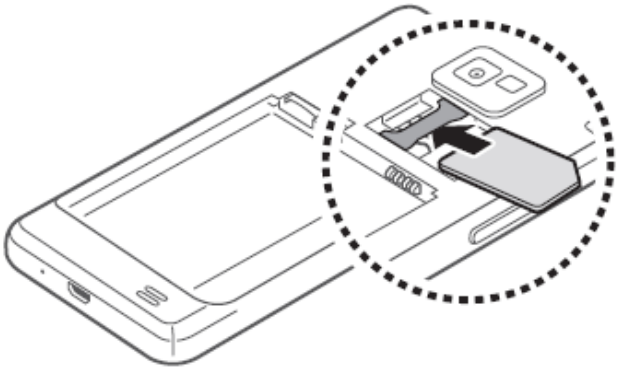
Retire la cubierta inferior para acceder a la ranura de la tarjeta SIM y la ranura de la tarjeta de almacenamiento.

1. Si el dispositivo está encendido, mantenga pulsado la tecla de encendido/bloqueo y seleccione Apagar > Aceptar para apagarlo.
2. Quite la cubierta trasera. Inserte la uña con cuidado de no hacerse daño en la ranura que viene indicada en el siguiente dibujo y haga presión hacia arriba.



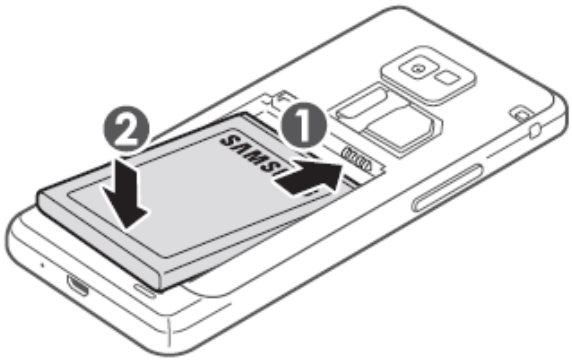
Insertar la tarjeta SIM

Con los contactos dorados de la tarjeta SIM hacia abajo y la esquina recortada hacia el exterior, inserte la tarjeta SIM o USIM.



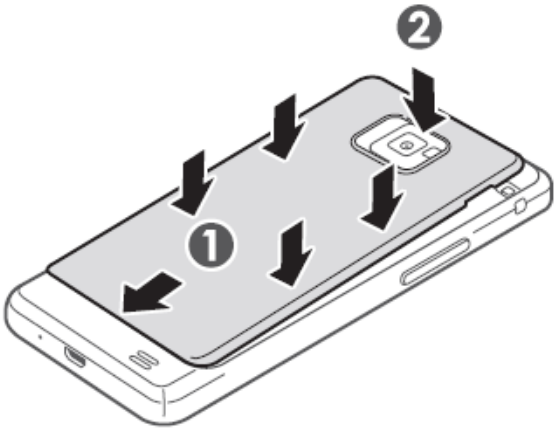
Insertar la batería

1. Coloque la batería según se muestra en el dibujo.
2. Revise el apartado “Carga de la batería”.



Colocar de nuevo la cubierta inferior

1. Deslice la cubierta inferior en el área expuesta del panel posterior del teléfono.
2. Presione la cubierta inferior hacia el teléfono. Según se coloque bien la cubierta sonarán varios clics en cada zona de presión indicadas en el siguiente dibujo.



1.4. CARGA DE LA BATERÍA

Su teléfono utiliza una batería recargable.

La duración de la batería antes de la recarga depende de cómo utilice su teléfono. Entre ellos se incluyen las funciones y los accesorios que utiliza (por ejemplo, dejar la conexión de Bluetooth siempre encendida consume más energía). Las llamadas telefónicas largas y explorar la Web con frecuencia también consumen mucha energía de la batería. Asimismo, tenga en cuenta su ubicación: una intensidad de señal baja desde su red móvil y las temperaturas extremas también hacen que la batería trabaje más.

En el momento de la entrega, la batería está parcialmente cargada. Antes de encender y empezar a utilizar el teléfono, se recomienda que cargue la batería. Algunas baterías funcionan mejor tras varios ciclos completos de carga y descarga.

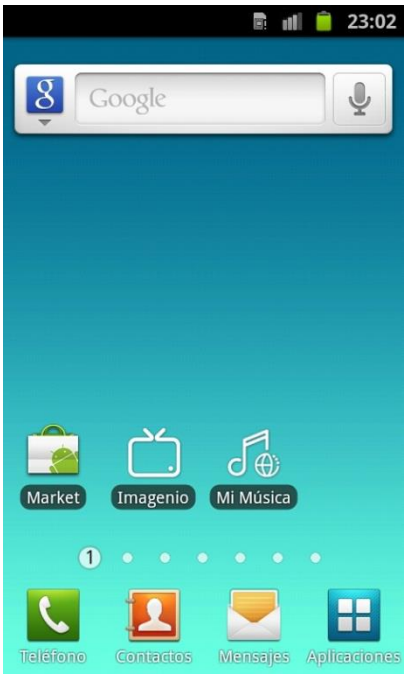
Para cargar la batería, sólo se debe utilizar el adaptador de CA y el cable de sincronización USB aprobados por Samsung.

Si la batería se encuentra completamente descargada, no podrá encender el dispositivo, incluso con el cargador conectado. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunas horas antes de intentar encender el dispositivo.

No retire la batería del teléfono mientras se carga.

2. ENCENDIDO DEL SAMSUNG GALAXY SII

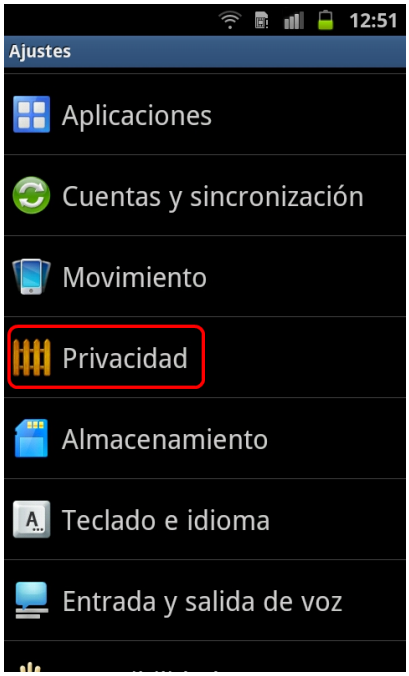
1. Pulse el botón de *encendido/bloqueo* en el lateral derecho del dispositivo móvil.
2. Cuando encienda el teléfono por primera vez, se le pedirá que indique si tiene tarifa de datos contratada. Si no tiene, los datos estarán por defecto deshabilitados.
3. Aparece la ventana principal directamente.



Vamos a comenzar la configuración del dispositivo en los siguientes apartados.

2.1. TRANSFERENCIA DE DATOS DEL TERMINAL ANTIGUO A SAMSUNG GALAXY SII

Si anteriormente tenías un dispositivo Android asociado a una cuenta de Google, y activaste la copia de seguridad en el terminal para que se hiciese una copia en la cuenta de Google, puedes restaurar desde ella los ajustes de aplicaciones externas y de Google y de otros datos como marcadores y contraseñas Wi-Fi. Para que restauren estos ajustes hay que entrar en *Aplicaciones (o en Tecla del menú) > Ajustes > Privacidad* y activar la *Restauración Automática* como viene indicado en el apartado 6.1.



Además si tenías activada la sincronización con tu cuenta de Google los contactos y el calendario, podrás recuperarlos al volver a realizar dicha sincronización simplemente. Esta sincronización se puede configurar en la adición de la cuenta de Google asociada tal y como se muestra en el apartado 4.2, o bien posteriormente en el apartado 5.1.

Nota Importante: Para que los contactos se sincronicen con tu cuenta de Google debes acceder a *Contactos > Tecla de menú > Fusionar con Google > Combinar*

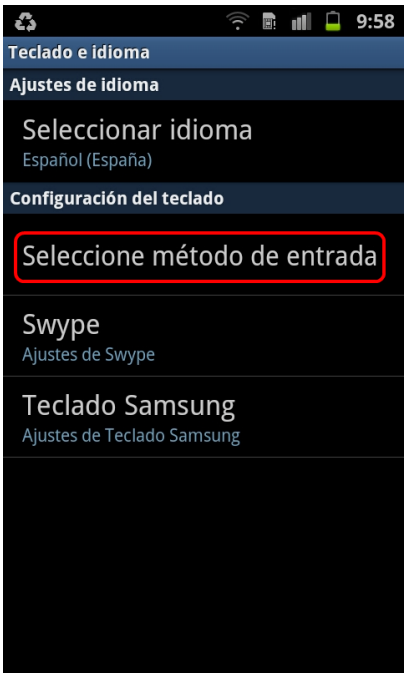
2.2. UTILIDADES PARA EL MANEJO DEL SAMSUNG GALAXY SII

2.2.1. OCULTAR EL TECLADO

En muchas ocasiones a la hora de insertar texto en algún campo nos saldrá el teclado del dispositivo. Pero también podemos querer ocultarlo para ver las demás opciones por ejemplo. Simplemente utilizando la flecha hacia atrás (puede verse la localización en el apartado 1.1 y en la siguiente imagen). Si se quiere volver a acceder al teclado, con pinchar en cualquier campo que permita introducir texto saldrá.

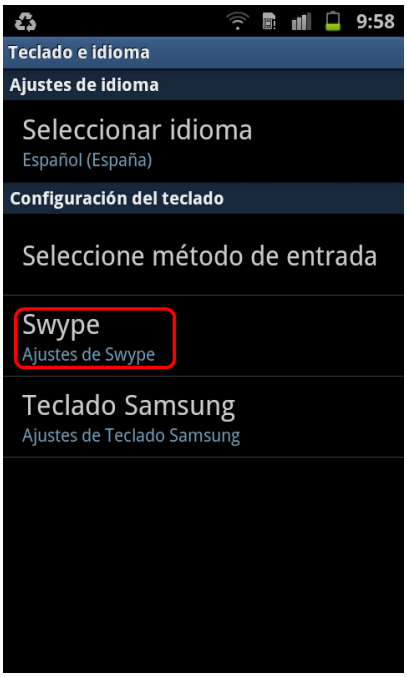
2.2.2. TECLADO SWYPE

Swype es una nueva forma de teclado que permite una introducción de datos a mayor velocidad a través de un deslizado del dedo por las letras que conforman las palabras a introducir en lugar de las típicas pulsaciones. Para utilizarlo se debe pulsar en la *Tecla de menú o en Aplicaciones > Ajustes > Teclado e idioma > Seleccione método de entrada y s*eleccione *Swype*.



En la pantalla de Teclado e idioma puede pulsar en *Swype* para cambiar los ajustes de Swype. Es recomendable desactivar la *Predicción de palabras*. Además conviene desactivar también la

Vibración del tecl. y la opción de *Mostrar trayecto* para una mayor velocidad en la entrada de datos. Esta misma pantalla contiene más abajo una sección de ayuda. Le recomendamos sin embargo que realice el tutorial más completo y práctico que puede encontrar en *Tecla de menú o en Aplicaciones > Ajustes > Acerca del teléfono > Tutorial del sistema.*



2.2.3. PONER ACCESOS DIRECTOS EN EL ESCRITORIO

Para poner accesos directos en los escritorios, ve primero al escritorio en el que quieres poner el icono y pulsa Aplicaciones. Busca entre las aplicaciones el icono de la aplicación de la que quieres crear el acceso directo en el escritorio y mantén pulsado el icono hasta que te aparezca el escritorio debajo. Mueve el icono hasta la zona del escritorio en la que lo quieres posicionar y suéltalo en esa posición levantando el dedo de la pantalla. Puedes recolocarlo una vez que está en el escritorio manteniendo pulsado sobre el icono y arrastrándolo a otra posición del escritorio.

Si quieres eliminar algún icono que esté en el escritorio, mantén pulsado sobre el icono y desplázalo hasta la papelera que aparece en la zona inferior de la pantalla.

3. CONEXIÓN A INTERNET

3.1. CÓMO CONECTARSE A LA RED WIFI UC3M EN EL SAMSUNG GALAXY SII

Este servicio permite navegar por Internet cualquier persona que se encuentre en la UC3M desde su dispositivo móvil previa aceptación de las condiciones de uso.

Puede encontrar los pasos para su configuración en **Servicios** > **Conectividad** > **Wifi Público** que encontrará en la siguiente página: **http://sdic.uc3m.es/**

3.2. CÓMO CONECTARSE A RED EDUROAM EN EL SAMSUNG GALAXY SII

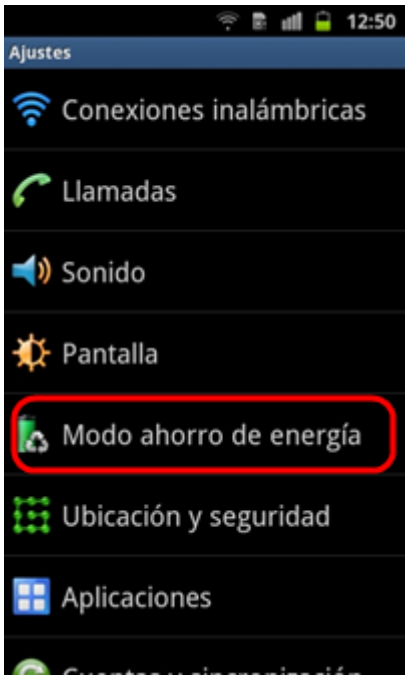
El servicio Wifi Eduroam le permite acceder a Internet y a los recursos en red de la UC3M de forma inalámbrica desde cualquiera de nuestros campus o desde otros centros adscritos como otras universidades, identificándose con su usuario y contraseña UC3M.

Puede encontrar los pasos para su configuración en **Servicios** > **Conectividad** > **Wifi Eduroam** que encontrará en la siguiente página: **http://sdic.uc3m.es/**

3.2.1. MAXIMIZACIÓN DEL TIEMPO DE CONEXIÓN A EDUROAM

Con el fin de maximizar la duración de la conexión a la red Eduroam, y evitar que se produzcan desconexiones tras un tiempo de inactividad del dispositivo, se ha de configurar en las opciones de energía del terminal, NO DESHABILITAR WIFI. Para ello se han de seguir los siguientes pasos:

1. Entrar en Aplicaciones/*Tecla de menú* >*Ajustes* >*Ahorro de Energía*.



2. En los ajustes de ahorro de energía, **desmarcar** la opción *Desactivar Wi-Fi*, como aparece a continuación.

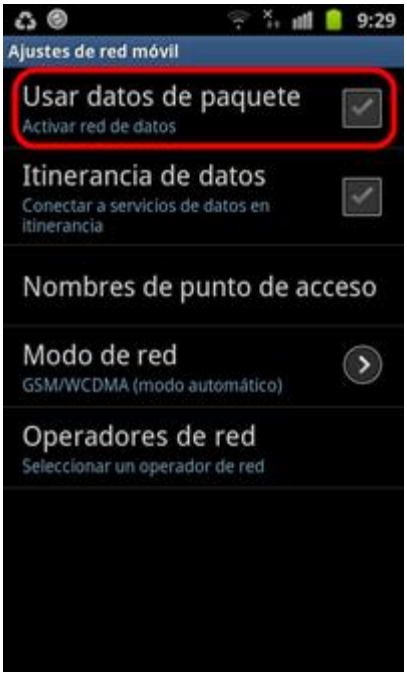
3.3. ACCESO A REDES DE DATOS DE TELEFONÍA MÓVIL

En la Universidad Carlos III, en general, los terminales no tienen contratada tarifa plana de datos, por lo que para ahorrar dinero en consumo de tráfico de datos, y optimizar además la duración de la batería, se ha de desactivar el acceso a redes de datos.

Nota Importante: si no tiene una conexión de datos activada y tampoco está conectado a una red Wifi, no recibirá actualizaciones automáticas en su correo electrónico, calendario, ni acceso a Internet.

Para desactivar la conexión de datos,

1. En la pantalla principal, pulse en *tecla de menú* y después, pulse en *Ajustes.*
2. Puntee en *Conexiones Inalámbricas y redes.*
3. Accede al menú de *Redes móviles* y desactive la casilla de *Usar datos de paquete*.



4. **En casos puntuales**, de querer activar la conexión de datos, se tarificará por volumen de tráfico intercambiado, para lo cual ha de marcar la casilla de verificación *Usar datos de paquete* para activar la conexión de datos.

En caso de estar conectado a través de la red móvil de su operador, podrá ver el siguiente icono en el panel de control:

Conexión Red de datos móvil

3.3.1. BLOQUEAR LA ITINERANCIA DE DATOS EN SAMSUNG GALAXY SII

La conexión de datos en itinerancia, fuera de España, lleva consigo un gasto bastante elevado. En la mayoría de los móviles corporativos no se aplica la tarifa plana de datos en itinerancia, por lo que es aconsejable desactivar la itinerancia de datos en el extranjero, para evitar sumas elevadas en la factura de móvil. Para ello se han de seguir los siguientes pasos:

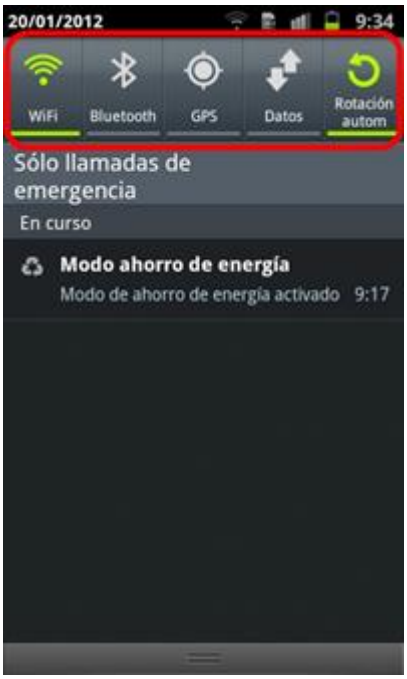
1. Entrar en *Aplicaciones/Tecla de menú > Ajustes > Conexiones Inalámbricas y redes*
2. Pulsar sobre *Redes Móviles*

3. Desmarcar la opción *Itinerancia de datos*

3.4. WIDGETS PARA LA CONEXIÓN DE RED

Con el fin de facilitar al usuario la activación/desactivación de las distintas conexiones de red disponibles (wifi, red de datos móviles, etc.), se pueden acceder a una serie de widget preconfigurados.

En cualquier pantalla o menú puedes acceder a una serie de widgets básicos arrastrando la barra de notificaciones como la activación de Wi-Fi o de redes de datos.



Para activar/desactivar cada opción únicamente hay que pulsar una vez el icono, y aparecerá en color, y con un borde inferior en verde (en la pantalla anterior únicamente está habilitada la conexión Wifi y la rotación automática).

También se tiene por defecto un widget con más opciones en la parte superior del tercer escritorio. Estos widget que vienen por defecto como el de A*plicaciones activas* o *la barra de búsqueda de Google* pueden eliminarse o reordenarse: pulsando sobre ellos durante unos segundos te permite cambiarlos de posición arrastrándolos sin soltar a otra zona del escritorio, incluso a otros escritorios o eliminarlos arrastrándolos hasta la papelera en la parte inferior del escritorio.

Para añadir un nuevo widget ve al escritorio en el que quieres poner el widget, presiona la *Tecla de menú > Añadir > Widgets > Ahorro de energía*. Se activan o desactivan las funcionalidades correspondientes (Wi-Fi, GPS, Sincronización, etc) presionando sobre ellas. Visualmente podemos comprobar que está activada la funcionalidad si el borde inferior está en verde. Pulsando sobre los puntos suspensivos de los laterales aparece la segunda tanda de widget de ahorro de energía.

3.5. CONEXIÓN A LA VPN DE LA UC3M

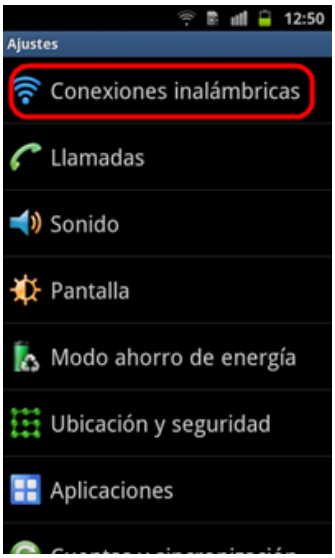
La VPN de la UC3M le permitirá comunicar información privada de forma segura a través de Internet. Puede encontrar los pasos para su configuración en **Servicios** > **Conectividad** > **Acceso Remoto: VPN** que encontrará en la siguientes página: **http://sdic.uc3m.es/**

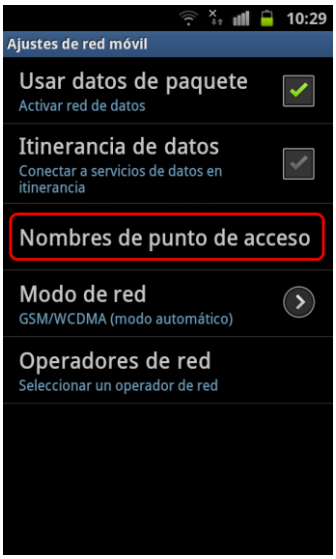
3.5.1. CONEXIÓN A LA VPN UTILIZANDO LA RED DE DATOS DE MOVISTAR

Para realizar la conexión a la VPN de la universidad utilizando la red de datos (3G, HDSPA, etc.) de Movistar es necesario crear un nuevo punto de acceso (APN) a la red de Movistar debido a la existencia de un proxy intermedio que impide la conexión a la VPN si utilizamos el punto de acceso por defecto.

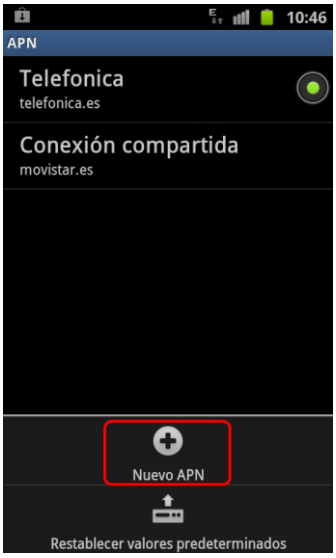
Se puede crear un nuevo APN siguiendo los siguientes pasos:

1. Entrar en *Inicio* > *Ajustes* > *Conexiones Inalámbricas y redes*, *Redes móviles*, *Nombres de punto de acceso*



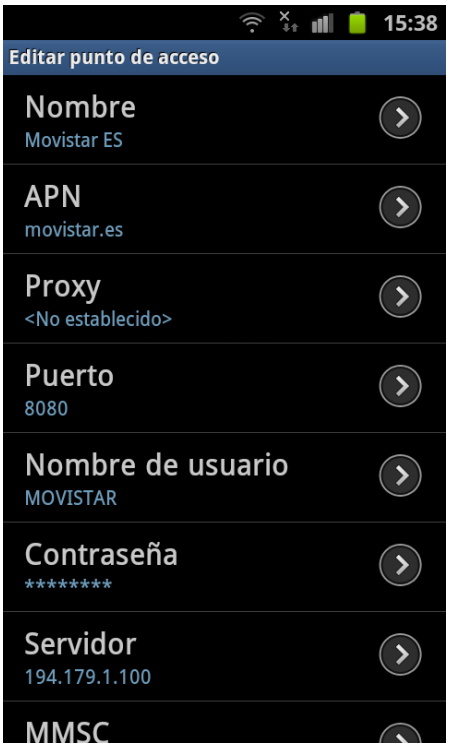


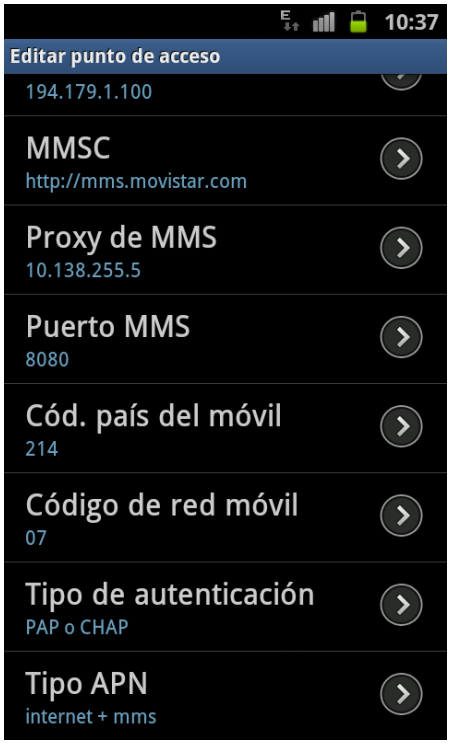
2. Pulsar sobre la tecla física de "*Menú*" y seleccionar "*Nuevo APN*"



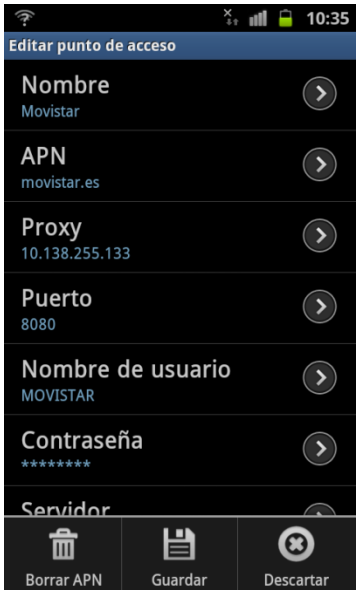
3. Configurar el nuevo APN del siguiente modo:
   - Nombre: Movistar ES
   - APN: movistar.es
   - Proxy: No establecido (dejarlo en blanco)
   - Puerto: en blanco o 8080
   - Nombre de Usuario: MOVISTAR (tiene que ser en mayúsculas)
   - Contraseña: MOVISTAR (tiene que ser en mayúsculas)
   - Servidor: 194.179.1.100
   - MMSC: http://mms.movistar.com
   - Proxy MMS: 10.138.255.5
   - Puerto MMS: 8080
   - Cód. País del móvil: 214
   - Código de red móvil : 07

- Tipo de autenticación: PAP o CHAP
- Tipo de APN: internet + mms





4. Pulsar de nuevo sobre la tecla física de "*Menú*" y seleccionar "Guardar"
5. Seleccione el nuevo punto de acceso como el punto de acceso a utilizar.



3.6. COMO UTILIZAR SAMSUNG GALAXY SII CÓMO ROUTER WIFI

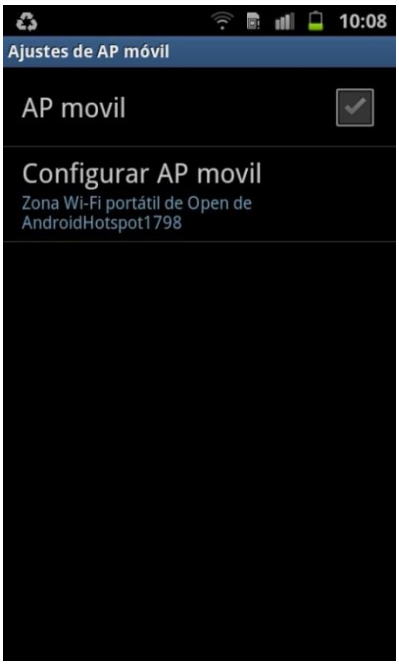
El terminal Samsung Galaxy SII le permite configurar su teléfono como router Wifi, permitiendo a otros dispositivos con interfaz inalámbrico, poder tener conectividad de red (esto supone un mayor consumo de batería del móvil). Para utilizar su dispositivo como router Wifi:

1. Entrar en *Inicio* > *Ajustes* > *Conexiones Inalámbricas y redes*, seleccionar *Módem USB y Mi zona Wi-Fi.*

2. Aparecerá entonces la siguiente ventana, donde se especifican las instrucciones para la conexión desde otro dispositivo al router Wifi. Pulsamos *Aceptar*.

3. Aparece la siguiente pantalla en la que te permite utilizar el móvil tanto como un módem USB conectado directamente al portátil/ordenador o bien utilizarlo como punto de acceso Wi-Fi. Entra en *Ajustes de AP movil.*

4. Hay que activar la casilla de *AP móvil* y entra en *Configurar AP movil.*



5. Aparece la siguiente ventana, donde se visualizan las opciones por defecto de seguridad de la red Wifi que compartirá nuestro dispositivo. Podemos darle el nombre que queramos al punto de acceso y establecer que sea una red abierta o que tenga seguridad, indicando la contraseña que queramos.

Conexión Router Wifi móvil (necesita sim)

4. CONFIGURACÍÓN DE SERVICIOS UC3M EN LA NUBE

Para poder configurar su correo UC3M, sincronizar calendario y contactos, deberá seguir los pasos detallados en el apartado '**Configura tu dispositivo: Android**' del siguiente enlace:

http://nube.uc3m.es/ayuda

5. CÓMO REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE SU SAMSUNG GALAXY SII

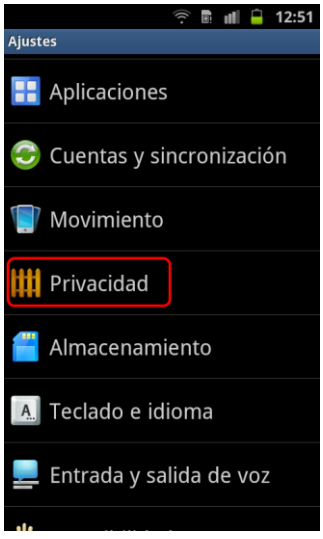
5.1. COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS DEL TELÉFONO

Su teléfono se ha configurado para hacer automáticamente una copia de seguridad en los servidores de Google de los datos de sus aplicaciones, contraseñas Wi-Fi y otros datos de ajuste.

Después de realizar un restablecimiento de fábrica o una actualización del software del teléfono, su dispositivo se reiniciará. Al asociar de nuevo su cuenta de Google a la que estaba asociado anteriormente, se restablecerá estos datos al realizar la primera sincronización.

Para activar o desactivar la copia de seguridad automática

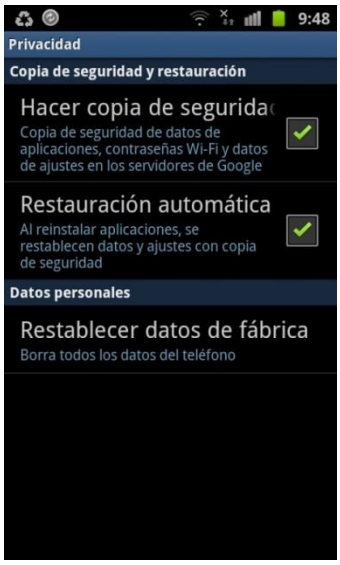
1. Desde la pantalla principal, pulse en *Tecla de Menú* o en *Aplicaciones* y después, pulse en *Ajustes*.



2. Desplácese hacia abajo en la pantalla y después, pulse en *Privacidad*.

3. Seleccione o desmarque la casilla de verificación *Hacer copia de seguridad de mis datos y ajustes* para activar o desactivar la copia de seguridad automática.

4. Además si se tiene seleccionada la opción de *Restauración automática* se restaurarán los valores almacenados en la copia de seguridad de los datos y ajustes de las aplicaciones que reinstales.



5.2. COPIA DE SEGURIDAD DE CALENDARIO Y CONTACTOS DE GMAIL

Los contactos de Google y el calendario son automáticamente guardados como copia de seguridad en los servidores de Google. Además, si configura su cuenta de Google en la configuración inicial del terminal, todas las aplicaciones anteriores que haya descargado serán restauradas en su teléfono.

5.3. COPIA DE SEGURIDAD DE CONTACTOS

Puede realizar una copia de seguridad de los contactos en los servidores de Google, siguiendo los pasos indicados en el apartado 5.1 a través de la sincronización con los contactos de la cuenta de Google.

5.3.1. RESTAURAR CONTACTOS

Sólo puede importar contactos si se ha fusionado los contactos previamente con la cuenta de Google o con la de Outlook mediante los métodos propuestos en los apartados 5.1 (para Google) o 5.3 (Outlook) a través de la sincronización.

5.4. COPIA DE SEGURIDAD DE SMS

El teléfono no permite realizar una copia de seguridad de los SMS. Puede descargarse del Market aplicaciones que le pueden ayudar a hacer backup de sus SMS en la tarjeta SIM o en SD. Una recomendada es *SMS Backup+* que realiza copia de seguridad en tu cuenta de Google de los SMS, MMS y registro de llamadas y permite establecer cada cuanto se quiere realizar la copia de seguridad y la restauración de éstos si fuera necesario.

5.5. COPIA DE SEGURIDAD DE APLICACIONES

Las aplicaciones de pago compradas en el Market de Android se quedan registradas en tu cuenta de Google a la cual está asociado el Market en el dispositivo móvil. Si asocias tu cuenta de Google a otro dispositivo Android nuevo podrás acceder a esas aplicaciones de pago desde el *Market > Tecla de menú > Mis aplicaciones* bajo las ya instaladas. Para guardar todas las aplicaciones hay diversas aplicaciones de terceros como *App Backup&Restore* de Sharksoft android o *App Backup & Restore* de Infolife LLC que guardan copias en la tarjeta SD o en una cuenta de Dropbox. Estas aplicaciones que se guardan es importante saber que son sólo los instaladores de las aplicaciones, sin los datos o configuraciones que hubieras podido generar mientras la tuvieras en el anterior dispositivo móvil.

5.6. COPIA DE SEGURIDAD CON KIES

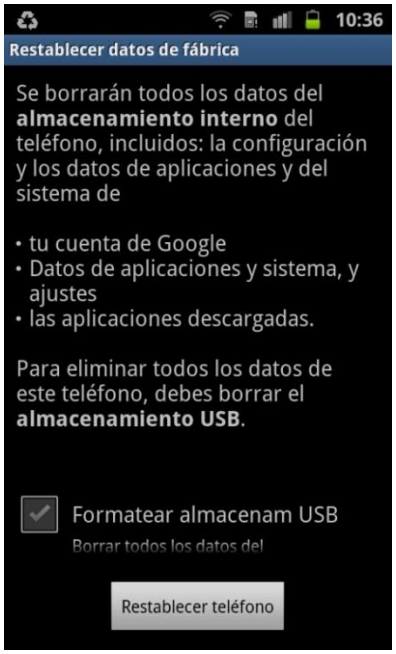
La aplicación Kies de Samsung te permite realizar copias de seguridad conectando el teléfono al PC (teniendo el modo depuración quitado *Ajustes > Aplicaciones > Desarrollo > Depuración USB* y fuera de cualquier aplicación, en el escritorio principal). Esta copia de seguridad se trata de un solo fichero que se almacena en C:\Users\"Nombre de usuario"\Documents\samsung\Kies\Backup\GT-I9100. Has de tener cuidado en no interrumpir la creación de la copia de seguridad puesto que si no perderás también las anteriores.

6. RESTAURAR VALORES DE FÁBRICA

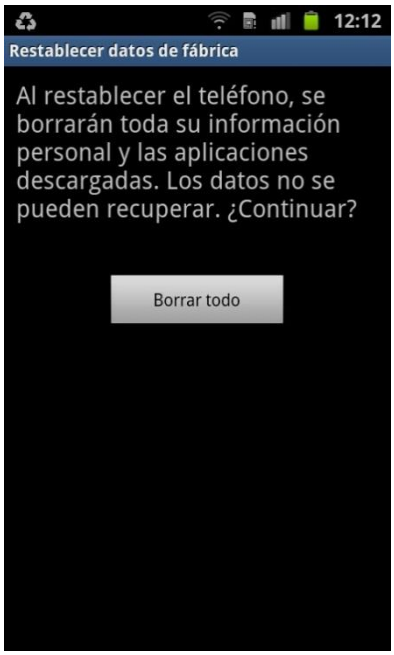
Nota Importante: al restablecer su teléfono, éste se borrará completamente. No se olvide de hacer una copia de seguridad de la información del teléfono y su configuración.

Por favor, acceda mediante *Tecla de menú / Aplicaciones > Ajustes > Privacidad* y seleccione *Restablecer datos de fábrica*.

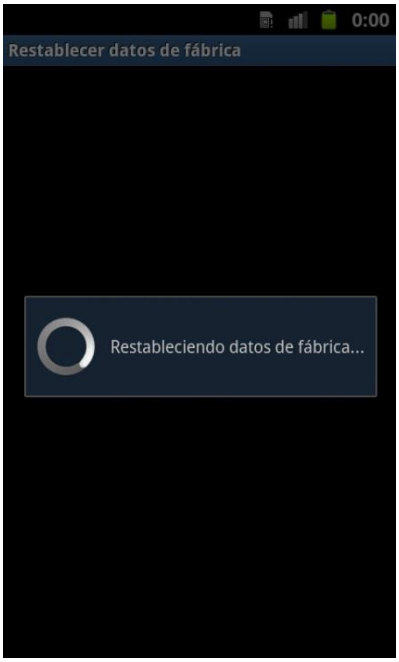
Aparerá la siguiente ventana, informando de qué elementos desaparecerán tras el borrado. Pulsamos *Restablecer Teléfono.*



Si se quieren eliminar todos los datos (incluidas fotos, vídeos, etc) se debe seleccionar la opción de *Formatear almacenamiento USB.*



Si tienes asociado al teléfono una cuenta Samsung deberás introducir la clave de la cuenta para poder proceder al restablecimiento de fábrica. Una vez verificada la contraseña se inicia el proceso de borrado y reinicio del terminal (no requiere ninguna intervención). Aparecerá una serie de comandos en la pantalla en el primer reinicio correspondientes al formateo del teléfono. Habrá un segundo reinicio tras el cual aparece la ventana inicial solicitando el PIN de la tarjeta SIM/USIM y ya puede empezar a utilizar el dispositivo móvil con normalidad.



7. QUÉ HACER SI PIERDE, O LE ROBAN SAMSUNG GALAXY SII

Si el móvil está en modo silencio y no sabe dónde está, conéctese a internet y haga que suene desde samsungdive.com.

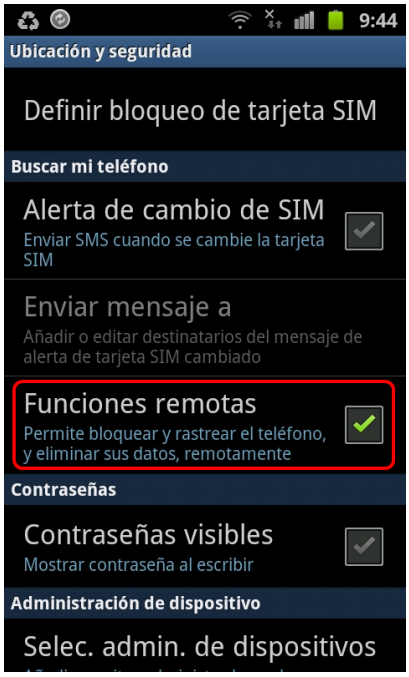
Si pierde su teléfono, sólo tienes que conectarte a Internet y podrá bloquearlo (el terminal debe estar conectado a Internet, configurada la cuenta de Samsung, y activada la opción de búsqueda del mismo para permitir su localización) e incluso borrar todos los datos.

7.1. CREACIÓN DE CUENTA DE SAMSUNG

Si no ha configurado con anterioridad la cuenta de Samsung hágalo ahora siguiendo los pasos del apartado 4.3 para hacerlo.

7.2. ACTIVACIÓN DEL LA OPCIÓN DE RASTREADOR EN EL SAMSUNG GALAXY SII

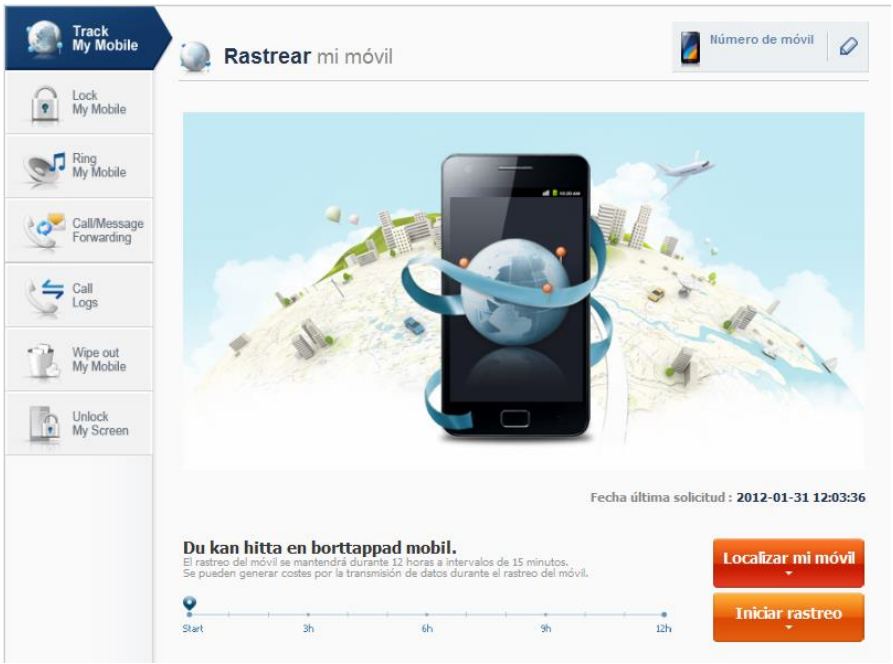
Para poder utilizar los servicios que nos brinda la cuenta de Samsung a la hora de rastrear y bloquear el teléfono si nos lo roban necesitamos activar estas opciones en el teléfono. Para ello accede a *Tecla de menú / Aplicaciones > Ajustes > Ubicación y seguridad.* Baja el scroll hasta la sección de *Buscar mi teléfono* y activa *Funciones remotas*. Deberás introducir la contraseña de tu cuenta Samsung para validar los cambios.



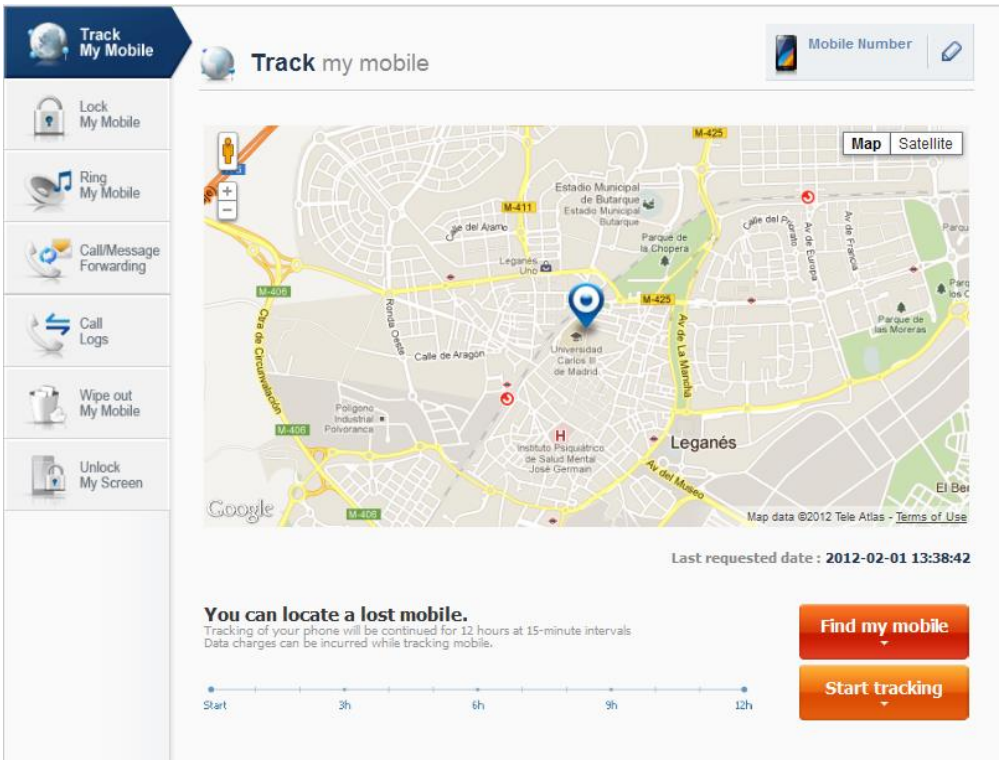
7.3. ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA CUENTA SAMSUNG

1. Entre en www.samsungdive.com e introduzca sus credenciales de la cuenta de Samsung que debe haber creado con anterioridad (véase apartado 4.3 de este manual), y pulse *Iniciar Sesión.* Puede cambiar el idioma ya que por defecto sale en inglés.

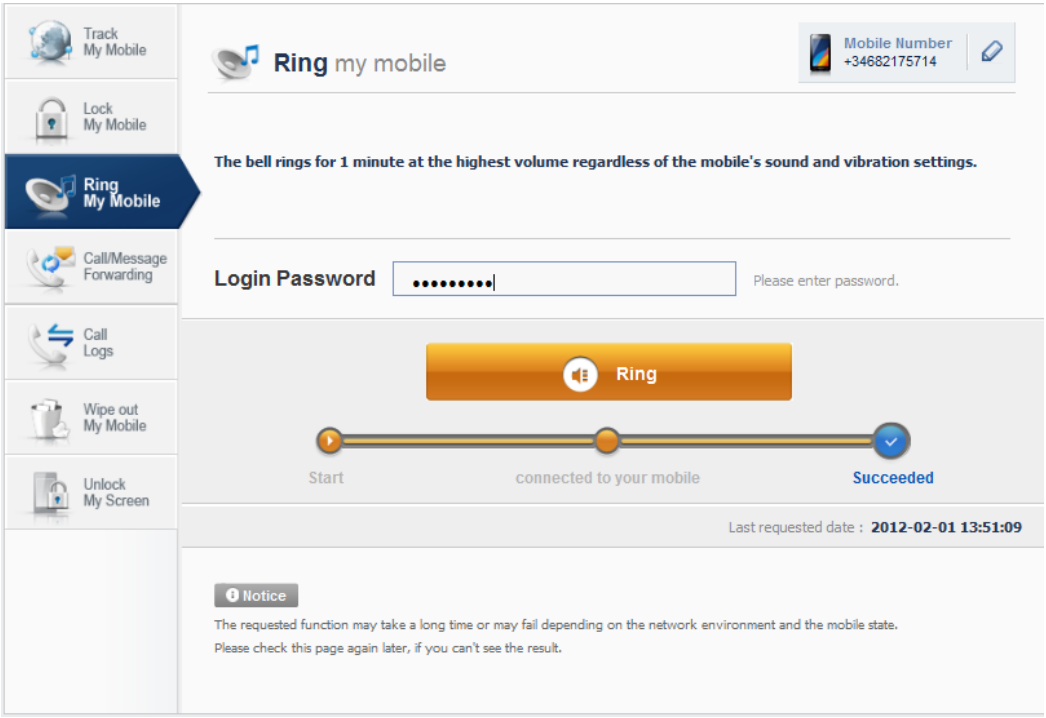
Aparecerá una ventana con los diferentes servicios que proporciona SamsungDive en una barra lateral izquierda. Por defecto entra en la primera, la sección de *Track My* Mobile, en la que podremos localizar el teléfono con *Localizar mi móvil* o iniciar un rastreo (puede conllevar gastos en la tarificación de datos).



Para localizar el móvil pulsamos el botón de *Find my mobile.* Cuidado pues se activa el GPS en el teléfono. Recuerda desactivarlo para evitar el gasto de la batería innecesario a través de *Tecla de menú / Aplicaciones > Ajustes > Ubicación y seguridad* y desactivar la casilla de *Usar satélites GPS.*

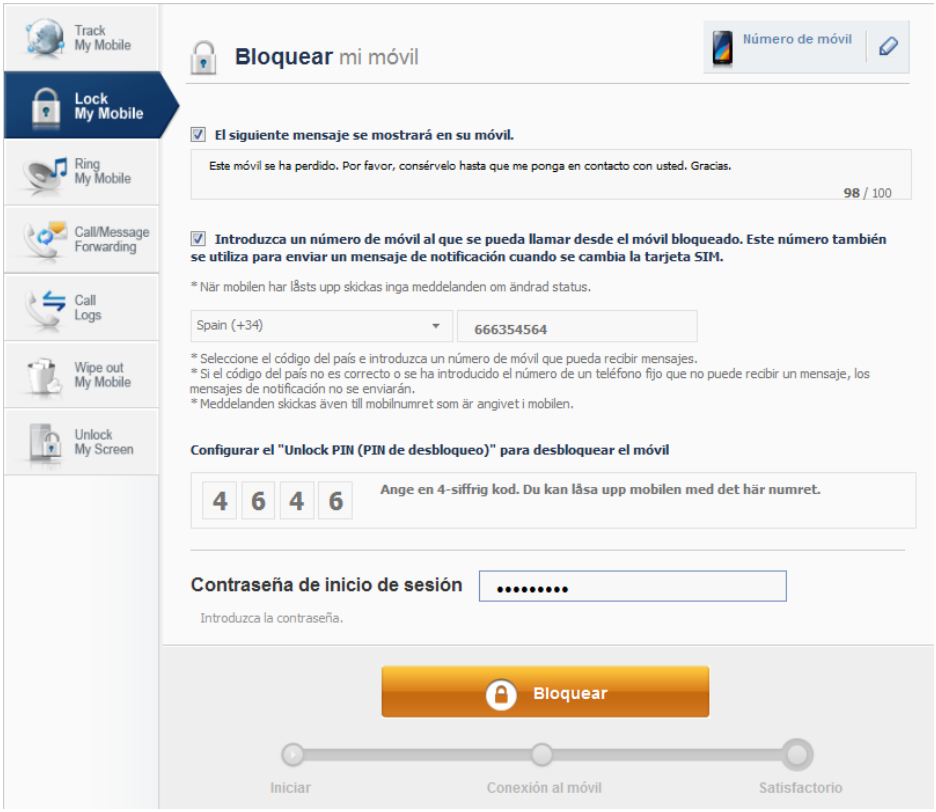


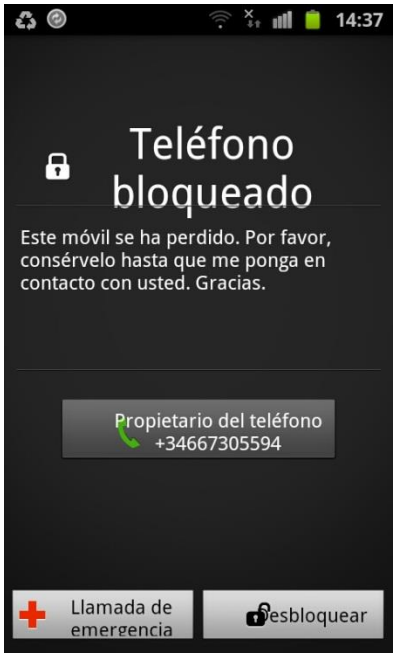
En caso de haber perdido el terminal podemos pulsar sobre el botón *Ring My Mobile*, para hacer sonar el móvil (aunque lo tengamos en silencio), y sonará el tono de llamada a volumen máximo.



También podemos impedir su utilización por terceros, pulsando la opción *Lock My Mobile*, aparecerá la siguiente ventana, rellenamos los datos y a continuación pulsamos *Bloquear*, para bloquear el terminal.

Los datos a rellenar son el mensaje que aparecerá en la pantalla bloqueada, la opción de crear un botón en la pantalla del terminal bloqueado que permite llamar al número que introduzcas en la página de SamsungDive, además del código de desbloqueo.





De igual manera, podemos borrar los contenidos del teléfono de forma remota para que no accedan a nuestros datos, sin embargo esto provocará que ya no se pueda acceder remotamente desde SamsungDive al eliminarse los datos de la cuenta de Samsung del móvil.

Mediante la función Borrar, se pueden eliminar los datos de un almacenamiento extraíble (por ejemplo, tarjetas de memoria externa o SIM). Con la función Restablecer datos de fábrica, se pueden borrar los datos del móvil.

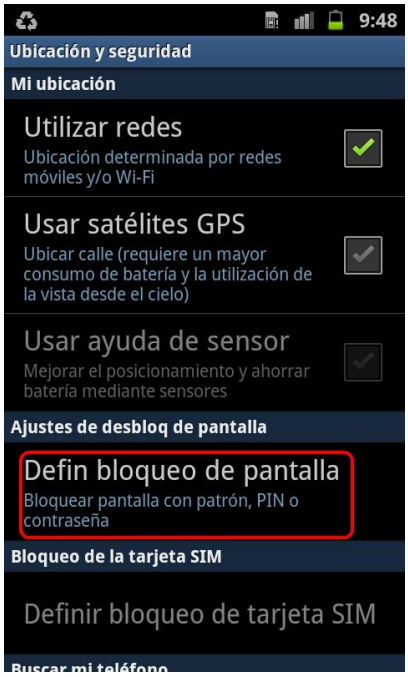
8. PROTEJA SU SAMSUNG GALAXY SII CON SEGURIDAD

Proteja su información personal e impida que nadie utilice el teléfono sin su permiso estableciendo un patrón de bloqueo de pantalla, un PIN o una contraseña.

Se le pedirá el bloqueo de su pantalla cada vez que se encienda su teléfono o cuando permanezca inactivo durante cierto tiempo.

1. En la pantalla principal, pulse en la *Tecla de menú* o en *Aplicaciones* y después, pulse en *Ajustes > Ubicación y Seguridad.*

2. Puntee en *Defin. bloqueo de pantalla*.



3. Puntee entre lo siguiente:

Ninguno	Deshabilite el bloqueo de pantalla que ha creado anteriormente.
Patrón	Establezca el patrón de bloqueo de pantalla siguiendo las instrucciones en pantalla.
PIN	Establezca una contraseña numérica de como mínimo cuatro dígitos.
Contraseña	Establezca una contraseña alfanumérica.

9. BUENAS PRÁCTICAS PARA EVITAR EL CONSUMO EXCESIVO DE DATOS

Cuando no tenemos asociada a nuestra línea de móvil una tarifa plana de internet debemos tener cuidado con el tráfico de datos. Para evitar el consumo excesivo de datos (y el consecuente coste adicional en la factura a final de mes) podemos seguir estar directrices entre otras:

- Tener desactivados los datos y utilizar el wifi siempre que sea posible. Podemos deshabilitarlos (y habilitarlos en caso de necesidad) en *Menu* > *Ajustes* > *Conexiones Inalámbricas* > *Redes móviles* y tener deshabilitada la casilla de *Usar datos de paquete* (la casilla de *Itinerancia de datos* debe estar siempre desactivada).
- Utilizar el wifi tanto para actualizar las aplicaciones como para descargar nuevas aplicaciones.
- Comprobar que se tiene desactivado el GPS (hay aplicaciones que te lo activan por defecto al iniciarse, tener cuidado de que se desactivan luego pues consumen gran cantidad de datos). Puede verse si está activado o no en: *Menú* > *Ajustes* > *Ubicación y seguridad* y comprobar que está deshabilitada la casilla de *Usar satélites GPS.*
- Los archivos adjuntos de los mails descargarlos siempre que se pueda desde conexión wifi, o si eres tú quien lo está adjuntando del mismo modo, utilizar la conexión wifi a menos que el tamaño sea despreciable (del orden de KB). De igual modo si vamos a descargar algún archivo de gran tamaño desde el navegador web (por ejemplo pdf con muchas imágenes, etc) hacerlo con el wifi no con los datos.

10. APLICACIONES ÚTILES PARA SU SAMSUNG GALAXY SII

Samsung Galaxy SII con sistema operativo Android, permite la instalación de múltiples aplicaciones a través de la aplicación *Market*. Muchas de estas aplicaciones son gratuitas y están a disposición de los usuarios para su instalación.

10.1. ANTIVIRUS Y ANTIRROBO AVAST!

El Servicio de Informática recomienda la instalación de un programa antivirus para proteger su terminal de posibles virus, además de otro antirrobo para poder rastrear su teléfono si se lo roban o lo pierde entre otras utilidades. La aplicación avast! nos provee de ambos servicios. Para su instalación puede seguir los pasos del siguiente enlace:

http://asyc.uc3m.es/asyc/Guias/Telefonia/guia_avast.pdf

A menudo aparecerán en la barra de notificación un icono de aviso de nuevas actualizaciones disponibles de tus aplicaciones. Pulsando sobre la notificación te llevará al market donde pulsando sobre *Actualizar* actualizará automáticamente todas las aplicaciones. Tal vez haya alguna actualización que requiera actualización manual, de lo avisa el propio market. Selecciona una a una las

actualizaciones manuales para que se actualicen. Estas actualizaciones suelen ser manuales porque ha cambiado algún permiso y debes aceptar estos nuevos permisos.

Nota Importante: Las actualizaciones de las aplicaciones en ocasiones son de gran tamaño por lo que se aconseja el instalarlas vía Wi-Fi siempre.

10.2. OTRAS APLICACIONES

Otras aplicaciones gratuitas útiles al usuario pueden ser las siguientes:

- **ArchiDroid:** Descomprime y crea ficheros comprimidos tales como RAR, ZIP o TAR entre otros.
- **Dropbox:** Cliente para el móvil de esta aplicación de almacenamiento en la nube.
- **Google Docs:** Para acceder a los archivos de oficina de tu cuenta de Google desde el móvil.
- **Mathlab Calc:** Calculadora científica programable con soporte para funciones gráficas.
- **RealCal:** Calculadora científica simple.

11. PROBLEMAS, DUDAS, FAQ

El soporte a la instalación, configuración, uso y problemas derivados de estas aplicaciones, debe realizarse a través de:

- Las páginas de soporte de Samsung:
http://www.samsung.com/es/support/troubleshootingguides/supportTroubleShootingGuidesMain.do

-Teléfono y mail de soporte de Samsung: http://www.samsung.com/es/info/contactus.html

En caso de tener algún problema con el dispositivo, puedes encontrar la solución al mismo entre las siguientes guías de asistencia:

http://www.samsung.com/cl/consumer/mobile-phones/mobile-phones/smartphone/GT-I9100LKLCHT/index.idx?pagetype=prd_detail&tab=support

http://www.samsung.com/es/support/model/GT-I9100LKAFOP-troubleshooting

12. MANUAL DE USUARIO DE SAMSUNG GALAXY SII

Para más información del dispositivo, está disponible el manual de usuario del Samsung Galaxy SII

- En cualquier dispositivo, en el siguiente enlace http://downloadcenter.samsung.com/content/UM/201106/20110624144353999/GT-I9100_UM_LTN_Gingerbread_Spa_Rev.1.0_110622_Screen.pdf