

# GUÍA PARA EL ACCESO A LA PLATAFORMA

Autor: MULTIMEDIA E INNOVACIÓN DOCENTE (SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES)

## REQUISITOS DEL SISTEMA

---

Para hacer uso de la herramienta **Blackboard Collaborate** es necesario cumplir los siguientes requisitos:

- un dispositivo con conexión a Internet
- si vamos a participar en la sesión de manera activa, necesitamos también que el dispositivo cuente con un micrófono y, de manera opcional, cámara.

**Blackboard Collaborate** es una herramienta que funciona en un gran número de navegadores web que solo admite las dos versiones más recientes del canal estable de los siguientes navegadores:

NAVEGADOR	ESCRITORIO	MÓVIL
 Chrome™	Windows, MacOS, Ubuntu	Android™
 Firefox®	Windows, MacOS	No compatible
 Safari®	MacOS 10.13 y versiones posteriores	iOS® 12 y versiones posteriores, iPadOS
 Microsoft Edge® Beta	Windows, MacOS	No compatible

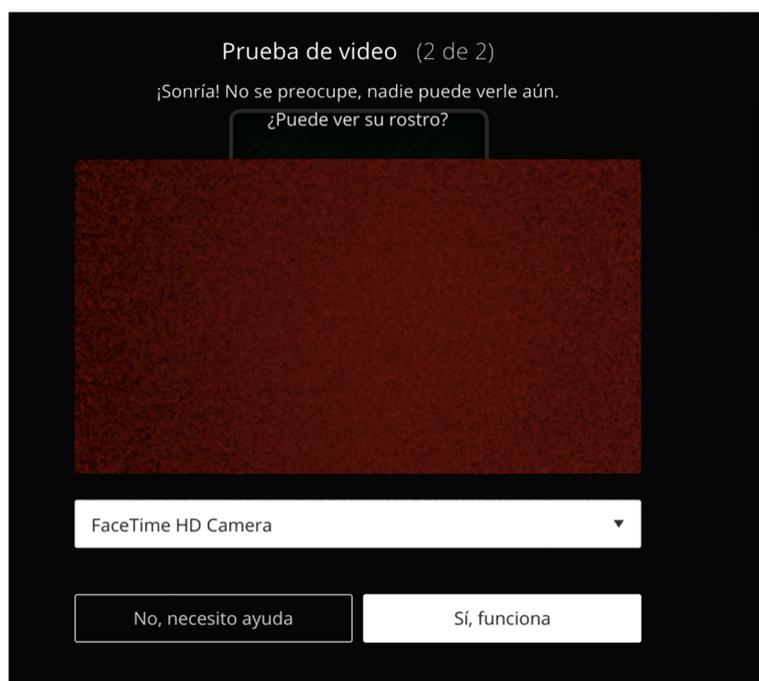
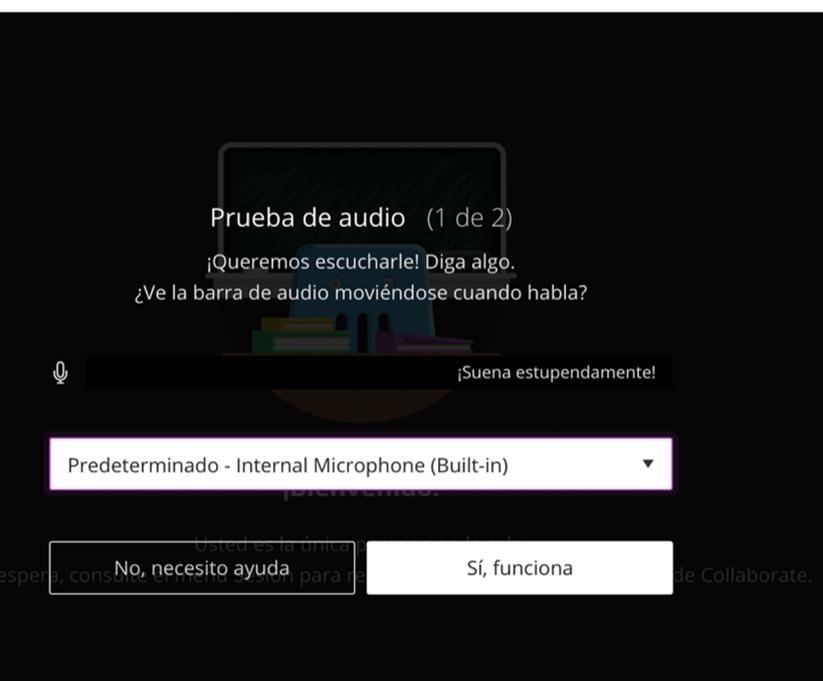
Recomendamos el uso de **Chrome** en Windows, Linux y Mac, mientras que en los dispositivos móviles se recomienda el uso de **Safari** para dispositivos **iOS** y **iPadOS** y el uso de **Chrome** en **Android**.

## CÓMO ACCEDER A LAS SESIONES

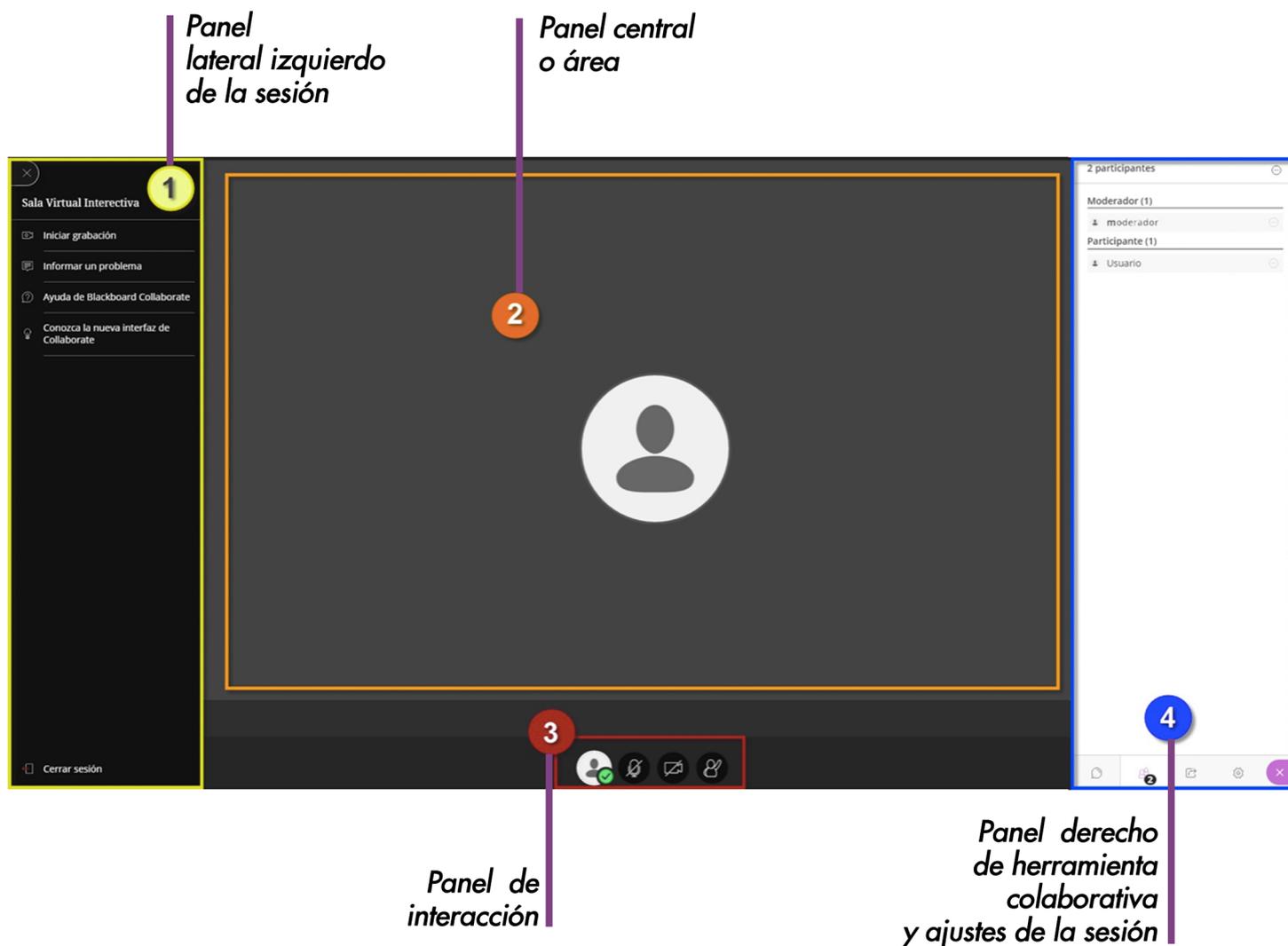
A través del acceso directo indicado en cada encuentro virtual. Cuando accedas pinchando en el enlace, por favor introduce tu nombre y correo electrónico.

## DENTRO DE LA SESIÓN

En primer lugar se nos pedirá que comprobemos nuestro micrófono y cámara, si ésta estuviese disponible. Si estamos usando un micrófono externo al dispositivo con el que estamos conectados, es importante asegurarnos que lo elegimos en el desplegable inferior. Para comprobar que el micrófono está operando correctamente, basta con hablar con un volumen normal de voz y ver que la barra de sonido se mueve al hacerlo. Para comprobar que la cámara funciona, basta con que veamos en la pantalla la imagen que está capturando. Si tenemos varios dispositivos de captura en el equipo, demeos elegir el correcto en el desplegable inferior.



## La sesión dispone de cuatro áreas diferenciadas:



**Panel de la sesión 1** : se muestra el nombre de la sesión y ahí podemos encontrar el apartado con la opción de **Cerrar sesión**.

**Panel de área de trabajo 2** : es el área central de la sesión; en ella aparece la imagen del interlocutor cuando se está compartiendo la cámara. Este área es dinámica puesto que cambia de imagen según la presentación del ponente o ponentes y las presentaciones que utilice.

**Panel de interacción 3** : desde aquí puede levantar la mano para solicitar intervenir y el moderador dará acceso al micrófono para realizar su intervención.

**Panel de herramientas y ajustes 4** : desde este panel podrá acceder al CHAT. Se recomienda utilizar el CHAT cuando lo indique el ponente, para que pueda atender a sus preguntas.

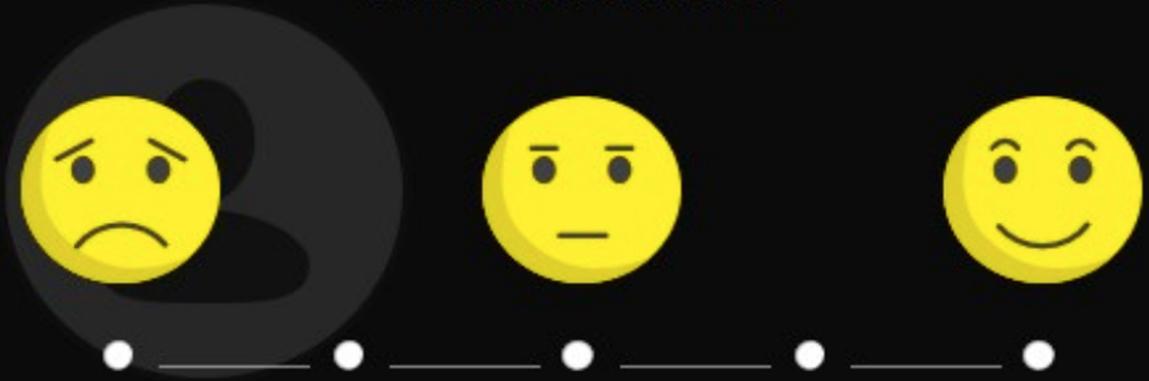
## CIERRE DE LA SESIÓN

---

Una vez acabada la reunión y los participantes hayan abonado la sesión podemos salir de ésta desde el **Panel de la sesión** y pulsando en **Cerrar sesión**.

Seguidamente se nos mostrará una encuesta de calidad donde podremos valorar los aspectos técnicos durante la sesión. En el caso de que no deseemos valorar nada pulsamos en **Omitir**.

¿Cómo calificaría la calidad del audio y video durante su sesión?



Mala calidad Regular Buena Muy buena Excelente

---

[Omitir](#)