

UC3M-VISITANTES

Guía de registro y uso

Índice

Índice	1
¿Cómo usar la nueva wifi abierta UC3M-Visitantes?	2
Conectándose a la red	2
Proceso de registro (sólo usuarios sin credenciales de la UC3M)	4
Autenticación de usuario	6
FAQs	7
¿Cuánto tiempo duran mis credenciales?	7
¿Cuántas veces puedo registrarme?	7
He perdido mis credenciales, ¿puedo recuperarlas?	7

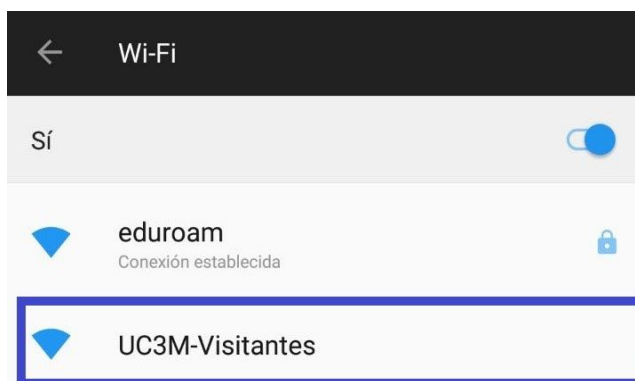
¿Cómo usar la nueva wifi abierta UC3M-Visitantes?

Conectándose a la red

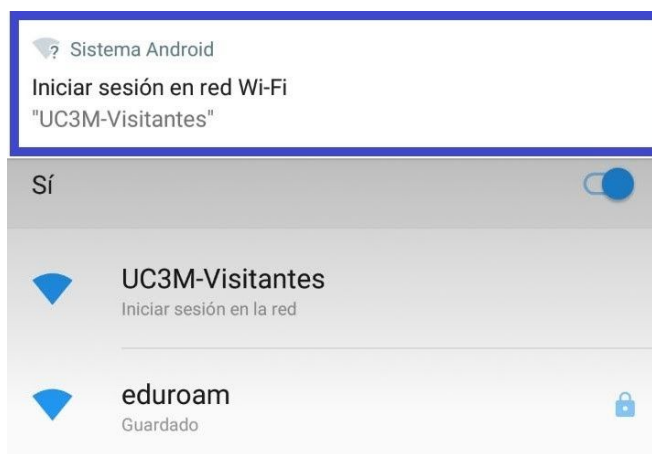
Desde el curso académico 2018/2019 ponemos a disposición de nuestros visitantes un red WIFI abierta llamada UC3M-Visitantes. Para hacer uso de dicha red, **si no eres alumno, profesor o personal** de la Universidad será necesario realizar un registro previo a través de un portal creado a tal efecto.

Mediante esta pequeña guía os mostramos cómo realizar el proceso de registro y cómo conectarse a la red una vez obtenidos los credenciales correspondientes.

Una vez te encuentres en las instalaciones de la UC3M, la red WiFi UC3M-Visitantes debería aparecer visible entre las redes de tu dispositivo :



Si seleccionas dicha red y tratas de conectarte debería aparecer automáticamente la pantalla de validación en dicha red o aparecer una ventana emergente informando que se necesita información de inicio de sesión (ver FAQ en caso de que no se le muestre automáticamente) :



Una vez conectado a la red, aparecerá la siguiente pantalla, en la cual deberán pulsar sobre el botón Conectarse :



A continuación, se mostrará la pantalla de acceso a la red UC3M-Visitantes. Si eres **alumno, profesor o personal de la Universidad** podrás conectarte a dicha red usando tu usuario y contraseña de correo electrónico, no obstante para estos colectivos recomendamos el uso de la red **Eduroam** debido a que no tiene las limitaciones que pueda tener esta red abierta.

Proceso de registro (sólo usuarios sin credenciales de la UC3M)

En caso contrario, deberás acceder al portal de registro mediante el enlace que aparece en la pantalla de validación :

uc3m | Universidad **Carlos III** de Madrid
UC3M-Visitantes

Validación de Usuario

Si ya tienes cuenta corporativa de UC3M, te recomendamos que uses WIFI eduroam. Puedes además usar esta red, con dichas credenciales, sin necesidad de registrarte

Usuario

Contraseña

[Registrarse](#)
[Recordar contraseña](#)
[Condiciones del servicio](#)

Una vez pulses sobre el enlace, se mostrará la siguiente pantalla de registro :

The screenshot shows the UC3M registration page. At the top left is the UC3M logo. A blue header bar is below it. A message box states: "Si ya tienes cuenta corporativa de UC3M, te recomendamos que uses Wifi Eduroam. Puedes usar esta red, con dichas credenciales, sin necesidad de registrarte." To the right of this message are two small icons for Spanish and English. Below the message is a form with the following fields: "Teléfono *" with a dropdown menu showing a Spanish flag; "Tipo de Documento *" with a dropdown menu showing "--Seleccionar--"; "Documento *" with a greyed-out input field; "Email *" with an input field; "Primer apellido *" with an input field; "Segundo apellido" with an input field; "Nombre *" with an input field; a checkbox labeled "He leído y acepto las Condiciones del Servicio - *"; and a CAPTCHA section with the text "4 + 5" and an input field labeled "Escriba resultado operación".

Cumplimenta todos los campos obligatorios y pulsa sobre el botón Enviar. Una vez hecho esto recibirás un sms (puede tardar unos minutos) informando sobre tu usuario, contraseña y el tiempo de validez de dichos credenciales :



A su vez, si el registro se ha completado con éxito aparecerá la siguiente pantalla que te permitirá acceder nuevamente al portal de autenticación :



Autenticación de usuario

Una vez en la pantalla de registro, introduce los credenciales que has recibido vía SMS o tus credenciales si eres miembro de la comunidad universitaria UC3M:



A partir de este momento, estarás conectado a la red y podrás navegar.

Colectivos especiales

Actualmente, existen ciertos colectivos especiales en la Universidad que no tienen acceso a la red Eduroam (personal de seguridad, personal de limpieza, personal de cafetería, etc .)

En estos casos, este personal podrá utilizar la red UC3M-Visitantes con unas condiciones especiales.

Colectivos existentes y reglamento especial

En estos momentos sólo tenemos activo el colectivo del personal de seguridad. Las normas por las que se rige el uso de la red de este colectivo son :

- No aplica el límite temporal de uso de la red
- Renovación de credenciales una única vez al año por seguridad.

FAQs

1. *¿Cuánto tiempo duran mis credenciales?*

Actualmente, se ha establecido un período de validez de credenciales de 30 días desde que se realiza el registro, este período podría variar en un futuro si así lo considera la Universidad Carlos III.

2. *¿Cuántas veces puedo registrarme?*

De acuerdo a las condiciones del servicio, se podrán realizar un máximo de 10 registros/reactivaciones en total, con un mismo número de teléfono, a lo largo de un año (a contar desde la fecha del primer registro) .

3. *He perdido mis credenciales, ¿puedo recuperarlas?*

Si no recuerdas tus credenciales o han expirado puedes acceder al portal de registro y solicitar que se te envíen unas nuevas vía SMS. Ten en cuenta que el envío de credenciales contará como una renovación de las 10 máximo que tienes disponibles en un año.

4. *¿Qué hago si no aparece la página de conexión?*

Algunas versiones de navegadores de algunos dispositivos no presentan automáticamente la página de conexión (tienen otra página de inicio definida, no es la última versión del navegador, etc .) . Si es tu caso, puedes forzar que se muestre intentando forzar cualquier navegación **http** , por ejemplo : <http://www.elmundo.es>, <http://www.uc3m.es> o cualquier otra similar.