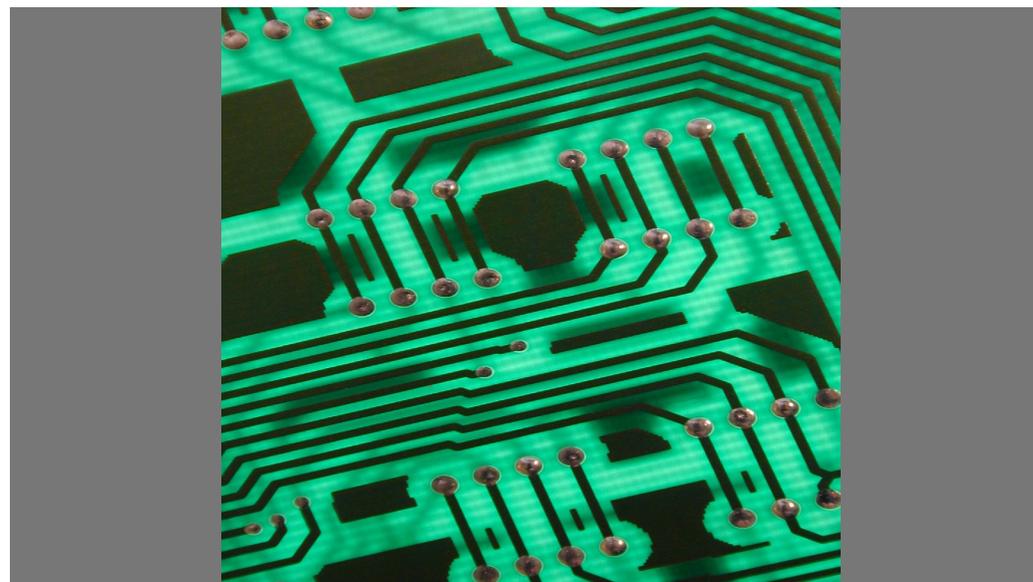


Comentarios y sugerencias:
apoyo_invbib@listserv.uc3m.es



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es

Patentes - Centro Patlib:
Tel: 91 624 90 67
patentes@listserv.uc3m.es

Acreditación y Sexenios:

- Biblioteca CCSSJJ:
Tel: 91 624 97 65
rebeca.marin@uc3m.es
- Biblioteca Humanidades:
Tel: 91 624 92 07
inmaculada.muro@uc3m.es
- Biblioteca Politécnica:
Tel: 91 624 94 38
teresa.rodriguez-monteverde@uc3m.es
- Biblioteca Colmenarejo:
Tel: 91 856 16 09
elena.andrade@uc3m.es

e-Archivo: Tel: 91 624 90 76
e-archivo@listserv.uc3m.es

Edición digital: Tel: 91 624 96 05
sed_db@listserv.uc3m.es

Préstamo interbibliotecario:
Tel: 91 624 90 77
uc3m@gtbib.net

Recursos electrónicos:
Tel: 91 624 90 83 / 81
recursos electronicos@db.uc3m.es

Propiedad intelectual y derechos de autor
Formulario: http://aplicaciones.uc3m.es/formulario/propiedad_intelectual

Carta de Servicios para investigadores

Servicio de Biblioteca

<http://biblioteca.uc3m.es>

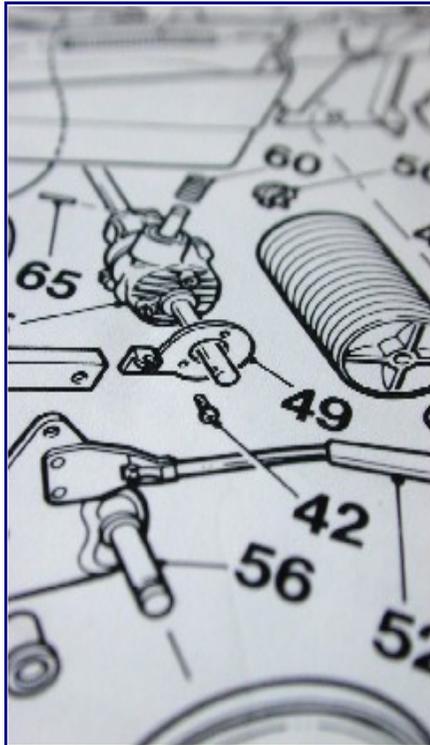
PRESENTACIÓN

La Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid es un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación. (Estatutos de la Universidad, 2003)

Facilita el acceso a la información y documentación, proporciona equipos adecuados para el autoaprendizaje, la investigación y la formación continua. Dispone de **personal cualificado** para el asesoramiento en el uso de los recursos y en la búsqueda y recuperación de la información.

Mediante esta carta la Biblioteca adquiere el **compromiso de mejorar la calidad de los servicios** ofrecidos a los investigadores de la Universidad Carlos III de Madrid..

Además, invita a realizar **comentarios o sugerencias** que sirvan para dar respuesta a las demandas de los investigadores.



LA BIBLIOTECA OFRECE:

* **Información sobre patentes. La Biblioteca es centro PATLIB de la European Patent Office (EPO).**

Nuestro compromiso: Proporcionar servicios de documentación e información sobre propiedad industrial.

* **Soporte a la gestión del currículum en Universitas XXI.**

Nuestro compromiso: Normalización y verificación de las referencias bibliográficas del CV de los investigadores.

* **Búsqueda de los indicios de calidad de las publicaciones científicas en los procesos de evaluación de la actividad investigadora (Acreditación, Sexenios, etc.)**

Nuestro compromiso: Proporcionar el factor de impacto de revistas, citas de los autores y otras evidencias de calidad de las publicaciones científicas.

* **Apoyo en la gestión y organización de citas bibliográficas.**

Nuestro compromiso: Proporcionar formación y acceso a gestores bibliográficos (Refworks y otros programas)

* **Depósito y gestión de la investigación en e-Archivo (archivo abierto institucional)**

Nuestros compromisos:

- Promover la publicación en abierto en e-Archivo.
- Preservar la producción científica de los Investigadores de la UC3M.
- Difusión en buscadores y recolectores de información.
- Proporcionar estadísticas sobre las consultas e impacto de los contenidos.

* **Orientación para la publicación de la producción científica, tanto impresa como electrónica.**

Nuestros compromisos:

- Informar sobre n^{os} normalizados: DL, ISSN, ISBN, DOI, PURL, ORCID, etc.
- Orientación sobre propiedad intelectual y derechos de autor.
- Dar apoyo técnico a la publicación de revistas electrónicas: asesoramiento, software (OJS) y alojamiento en servidor.
- Localizar y dar a conocer las revistas de mayor impacto en cada área de investigación.
- Normalización del nombre de la universidad y los nombres de los autores para favorecer la visibilidad y el impacto de nuestra producción científica.

* **Acceso al documento:** Obtener documentos que no se encuentran en las bibliotecas de la UC3M, solicitándolos a otras Bibliotecas.

Nuestro compromiso: Tramitación de solicitudes en un plazo máximo de 24 h.

* **Acceso a los recursos electrónicos y asesoramiento sobre su consulta a investigadores propios y visitantes.**

Nuestro compromiso: Sesiones de formación individual y/o en grupo sobre búsqueda, gestión y evaluación de la información.

* **Consultas de información especializada y elaboración de bibliografías a solicitud del investigador.**

Nuestro compromiso: Bibliografías especializadas en un máximo de 3 días.

