

Protocolo para estudiantes de la UC3M de intercambio académico

¿QUÉ HACER EN CASO DE EMERGENCIA?

¿QUÉ ES UNA EMERGENCIA?

Una situación en donde la integridad de una persona corre grave peligro:

- Una emergencia médica grave
- Una situación de vida o muerte
- Confusión mental / pensamientos suicidas
- Asalto violento / ataques terroristas
- inestabilidad política que suponga un peligro potencial para la seguridad
- Desastres naturales: incendios, terremotos, inundaciones ...
- Detención, ingreso en prisión
- Accidente grave

A pesar de que las emergencias que involucran a nuestros estudiantes en el extranjero son extremadamente infrecuentes, se ha redactado este procedimiento para usarse de guía en caso de esta eventualidad.

¿QUÉ HACER?

Si estás seriamente enfermo o en peligro, **busca ayuda inmediatamente** a través del sistema de **emergencias local y nacional** donde te encuentres. Recuerda que el teléfono 112 puede variar (por ejemplo el número 911, en USA). Al final de esta guía tienes una lista de los números de emergencias en otros países.

Después ponte en contacto la UC3M a través de:

- El teléfono +34 91 6249999 (24 horas)
- vr.internacionalizacion@uc3m.es tan pronto como sea posible, y en el **asunto** del mensaje escribe: **“emergencia”**. La UC3M considera la seguridad de sus estudiantes su máxima prioridad seguirá un protocolo para ayudarte en la medida de las posibilidades.

Ponte también en contacto con tu universidad de intercambio y avísales de tu situación.

Avisa también a la embajada/consulado de España en tu país/ciudad. Aquí puedes encontrar los teléfonos (24 horas) de emergencias y direcciones de correos electrónicos de las embajadas y consulados:

<https://www.exteriores.gob.es/es/EmbajadasConsulados/Paginas/index.aspx>

INFORMACIÓN INICIAL

Tanto si llamas o escribes por una emergencia que te ha sucedido a ti o si le ha ocurrido a un/a compañero/a es necesario que proporciones la información de la manera más clara posible, por eso te aconsejamos que des la siguiente información inicial:

- Nombre completo y localización
- Pequeña descripción de la emergencia
- Información adicional de otros compañeros que estén también en la emergencia
- Número de teléfono donde podamos contactarte en las próximas 48 horas.
- Otro modo de contactarte (teléfono de un/a amigo/a)
- Autorización de la(s) persona(s) que queréis que se contacte de España (padres, etc) y número de teléfono

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

En caso de **agresión o abuso sexual** acude a un servicio médico. Los servicios médicos cuidarán de ti proporcionándote un anticonceptivo de emergencia si lo necesitas o medicamentos para prevenir el VIH y otras enfermedades de transmisión sexual. También pueden recolectar evidencias por si decides denunciar. Recuerda que lo sucedido no ha sido tu culpa. Los consulados y embajadas españolas disponen de un teléfono de emergencias 24 horas y servicios para ayudarte y acompañarte. Te recomendamos que contactes con ellos para que te proporcionen ayuda.

Si la agresión sexual le sucede a un/a amigo/a es importante que le apoyes en todo momento. Es normal que en esas circunstancias no sepa qué hacer y se sienta vulnerable: necesitará de tu ayuda y de tu escucha. Ofrécete para acompañar a tu amiga/o al centro de salud o a la comisaría si decide denunciar. En este caso recuerda que debes proteger los derechos de la víctima, incluido el derecho a no revelar su identidad.

Preocupación sobre otro estudiante. Si te preocupa el estado de salud de algún/a compañero/a de la UC3M que esté de intercambio contigo o crees que le puede haber sucedido algo también debes mandarnos un email.

QUÉ SUCEDE DESPUÉS

Nos pondremos en contacto contigo en las siguientes 24 horas e intentaremos ayudarte en todo lo que podamos.

Puedes solicitar una cita con nuestro/as psicólogos/as online también si estás en el extranjero.

<https://www.uc3m.es/orientacion/serviciopsicologico>

SEGURO MÉDICO

Tanto si te has ido de Erasmus+ como si te has ido con el programa de Movilidad No Europea has tenido que contratar un seguro médico con una cobertura adecuada y suficiente para la duración de la estancia, que debe cubrir la asistencia médica como la repatriación en caso de necesidad. Te aconsejamos que tengas guardado en tu teléfono los datos de contacto de tu seguro médico.

EMERGENCIES

911 ABROAD

If you're in an emergency situation abroad, you'll need to know how to contact the police, an ambulance, or even the fire department. Not every country uses "911" as its emergency contact number, as we do in the United States.

Here's a handy reference list of emergency contact numbers in foreign countries. Write down—or save in your cell phone—the number used at your destination. Hopefully you won't need to use it, but it's worth knowing the number just in case.

**Note: English-speaking operators may not be available.*

Country	Ambulance	Fire	Police
A	Ambulance	Fire	Police
Afghanistan	local numbers only		
Albania	17	18	19
Algeria	21606666	14	17
American Samoa	911		
Andorra	118	118	110
Angola	118	118	110
Antigua & Barbuda	999, 911		
Argentina	101	107	101
Armenia	103		
Aruba	911		
Ascension Island	6000	911	6666
Australia	000 (112 on cell phone)		
Austria	112, 122		
Azerbaijan (Baku)	03	01	02

B	Ambulance	Fire	Police
Bahamas	911		
Bahrain	999		
Bali	112	118	
Bangladesh (Dhaka)	199	9 555 555	866 551-3
Barbados	115, 119	113, 119	112, 119
Belgium	112 (cell)/101		
Belarus	03	01	02
Belize	911		
Benin	local numbers only		
Bermuda	911		
Bhutan	110	112	113
Bolivia	911		
Bonaire	911		
Bosnia-Herzegovina	124	123	122
Botswana	997, 911		
Brazil	911		
Bosnia	94	93	92
British Virgin Islands	999		
Brunei	991	995	993
Bulgaria	150	160	166
Burkina Faso	local numbers only		
Burma/Myanmar	999		

Burundi	local numbers only		
C	Ambulance	Fire	Police
Cambodia	119	118	117
Cameroon	local numbers only		
Canada	911		
Canary Islands	112		
Cape Verde	130	131	132
Cayman Islands	911		
Central African Republic	local numbers only		
Chad		18	17
Chile	131	132	133
China, The People's Republic of	120	119	110, 122 (traffic accident)
Colombia	119		
Comoros Islands	local numbers only		
Congo	local numbers only		
Cook Islands	998	996	999
Costa Rica	911		
Côte d'Ivoire		110, 111, 170	180
Croatia	112		
Cuba	26811		
Curacao	112	114	444444
Cyprus	112		

Czech Republic	112, 155	150	158
Congo, Democratic Republic of	local numbers only		
D	Ambulance	Fire	Police
Denmark	112		
Djibouti	351351	18	17
Dominica	999		
Dominican Republic	911		
E	Ambulance	Fire	Police
East Timor	112		
Easter Island	100-215	100-264	100-244
Ecuador	131		101
Egypt	123	180	122
El Salvador	911		
England	112, 999		
Equatorial Guinea	local numbers only		
Eritrea	local numbers only		
Estonia	112	112	110
Ethiopia	92	93	91
F	Ambulance	Fire	Police
Falkland Islands	999		
Fiji	911		
Finland	112		
France	112, 15	112, 18	112, 17

French Guiana	112, 15	112, 18	112, 17
French Polynesia	15	18	17
G	Ambulance	Fire	Police
Gabon	1300-1399	18	1730
Gambia, The	16	18	17
Georgia	022		
Germany	112		110
Ghana	776111-5	192	999, 171
Gibraltar	999		
Greece	112, 166	112, 199	112, 100
Grenada	434	112	911
Guadeloupe	18	18	17
Guam	911		
Guatemala	123	123	110
Guinea Bissau	local numbers only		
Guinea Republic	local numbers only		
Guyana	999		
H	Ambulance	Fire	Police
Haiti	118		114
Honduras	195, 37 8654	198	119
Hong Kong	999		
Hungary	112		
I	Ambulance	Fire	Police

Iceland	112		
India	102	101	100, 103 (traffic accident)
Indonesia	118	113	110
Iran	115	123	110
Iraq	local numbers only		
Ireland, Republic of	112. 999		
Isle of Man	999		
Israel	101	102	100
Italy	112, 118	112, 115	112, 113
J	Ambulance	Fire	Police
Jamaica	110	110	119
Japan	119	119	110
Jordan	191	193	192
K	Ambulance	Fire	Police
Kazakhstan	03		
Kenya	999		
Kiribati	994		
Kosovo	94		
Korea, The Democratic People's Republic of (North Korea)	local numbers only		
Korea, The Republic of (South Korea)	119	119	112
Kuwait	777		
Kyrgyzstan	103		

L	Ambulance	Fire	Police
Laos	local numbers only		
Latvia	112, 03	112, 01	112, 02
Lebanon	112		
Lesotho	121	122	123/124
Liberia	911 (cell phones only)		
Libya	193		
Liechtenstein	112		
Lithuania	112		
Luxembourg	112/113		
M	Ambulance	Fire	Police
Macau	999		
Macedonia	94	93	92
Madagascar	local numbers only		
Malawi	998	999	997
Malaysia	999	994	999
Maldives Republic	102	999	119
Mali	15	17	18
Malta	112		
Marianas Island	911		
Marshall Islands	625 4111		625 8666
Martinique	15	18	17
Mauritania		118	117

Mauritius	999		
México	065	068	060
Micronesia, Federated States of	local numbers only		
Moldova	903	901	902
Monaco	112		
Mongolia	103	101	102
Montenegro	94		
Montserrat	911		999
Morocco	15	15	19
Mozambique	117	198	119
N	Ambulance	Fire	Police
Namibia	2032276	2032270	1011
Nauru	local numbers only		
Nepal	228094		100
Netherlands	112		
Netherlands Antilles	112		
New Zealand	111		
Nicaragua	128	115, 911	118
Niger	local numbers only		
Nigeria	199		
Northern Ireland	112, 999		
Norway	112, 110		
O	Ambulance	Fire	Police

Oman	999		
P	Ambulance	Fire	Police
Pakistan	15		
Palau	911		
Palestine	101	101	100
Panama	269-9778	103	104
Papua New Guinea		110	000
Paraguay	00		
Peru	011, 5114		
Philippines	166, 117		
Poland	112, 999		
Portugal	112		
Puerto Rico	911		
Q	Ambulance	Fire	Police
Qatar	999		
R	Ambulance	Fire	Police
Réunion	112, 15	18	17
Romania	112		
Russia	112		
Rwanda	local numbers only		
S	Ambulance	Fire	Police
Samoa	999		
San Marino	113	116	112

São Tomé and Príncipe	local numbers only		
Saudi Arabia	997	998	999
Scotland	112, 999		
Senegal	local numbers only		
Serbia	94		
Seychelles	999		
Sierra Leone	999	019	999
Singapore	995	995	999
Slovak Republic (Slovakia)	155	150	158
Slovenia	112		
Solomon Islands	911		
Somalia	local numbers only		
South Africa	10177	10177	10111
South Africa (Cape Town)	107		
Spain	112		
Sri Lanka	1 691095, 699935		
St. Helena	911		
St. Kitts & Nevis	911		
St. Lucia	999, 911		
St. Marten	911, 542-2111	911, 120	911, 542-2111
St. Vincent & the Grenadines	999, 911		
Sudan	local numbers only		
Suriname	local numbers only		

Swaziland	local numbers only		
Sweden	112		
Switzerland	144	118	117
Syria	110	113	112
T	Ambulance	Fire	Police
Tahiti - French Polynesia	15		
Taiwan	119	119	110
Tajikistan	03		
Tanzania	112, 999		
Thailand	191	199	191
Tibet	unknown		
Togo			101
Tonga	911		
Trinidad & Tobago	990	990	999
Tunisia	190	198	197
Turkey	101, 112	102	100
Turkmenistan	03		
Turks and Caicos Islands	999, 911		
Tuvalu	911		
U	Ambulance	Fire	Police
Uganda	112 (cell phone), 999 (fixed)		
Ukraine	03, 118	01	02
United Arab Emirates	998, 999		

United Kingdom	112, 999		
United States	911		
Uruguay	999, 911		
US Virgin Islands	911		
Uzbekistan	03		
V	Ambulance	Fire	Police
Vanuatu	112		
Vatican City	113	115	112
Venezuela	171		
Vietnam	05	08	03
W	Ambulance	Fire	Police
Wake Island	no telephone system		
Western Sahara	150		
Western Samoa	999		
Y	Ambulance	Fire	Police
Yemen, Republic of	191	191	194
Z	Ambulance	Fire	Police
Zambia	999		
Zimbabwe	994, 999	993, 999	995, 999