

# Cátedra UNESCO y Red UNITWIN

Violencia y Derechos Humanos: Políticas públicas y Gobernanza

Universidad Externado de Colombia

## GLOBAL STRATEGY FOR THE CHAIR

### POLICY PAPER Nb. 4

*What is Policy Intelligence and How to Implement it*

Discurso de Apertura de las Jornadas Internacionales de la Catedra

Date: November 2007

Prof. Dr. André-Jean Arnaud : Chairholder

#### **Rede UNITWIN de la Cátedra**

Universidades asociadas:

- Universidad Externado de Colombia de Bogotá (Colombia)
- PUC-Río de Janeiro (Brasil)
- UNISINOS du Rio Grande do Sul (Brasil)
- Carlos III de Madrid (España)
- *Camerino* (Italia)
- *Paris X Nanterre*

Instituciones asociadas :

- Instituto Internacional de Sociología Jurídica, Oñate, España
- RED&S, Réseau Européen Droit et Société,  
Fondation Maison des Sciences de l'Homme, Paris
- Oslo Center for Governance

Señor Rector,

Señora Consejera de la UNESCO para América Latina,

Estimados Colegas,

Señoras y Señores,

Cuando inauguramos la Cátedra UNESCO, en esta misma Universidad, tuve el honor y el gusto de presentarles a ustedes nuestro proyecto, los centros universitarios de investigación comprometidos con él, los participantes y las actividades necesarias para alcanzar nuestro objetivo: en otras palabras y brevemente,

- conocer el grado de eficacia de las políticas públicas ejecutadas con el fin de reducir las violación de los derechos humanos en los países a los que pertenecen las Universidades integradas a la Red UNITWIN de la Cátedra;
- trabajar en colaboración con las organizaciones gubernamentales y las ONG especializadas en asuntos de violencia y Derechos Humanos, para corregir las insuficiencias que se detectan;
- proceder interdisciplinariamente contando con un trabajo de reflexión (en particular de los colegas filósofos) y un trabajo de campo (de los colegas sociólogos y economistas), para elaborar políticas públicas realmente eficaces en materia de lucha contra las violaciones a los Derechos Humanos;
- basados en dichos trabajos, proponer a los decisores del gobierno (quienes toman las decisiones), una nueva orientación de las políticas públicas, elaborada por expertos, ya que entre nosotros hay una mayoría de juristas y politólogos;

- saber, en último término –y es lo que precisamente le interesa a la UNESCO–, qué aceptación tienen, por parte de las autoridades legítimas que detentan el poder soberano, las propuestas de reorientar las políticas públicas fundadas en saberes intelectuales, pragmáticos, científicos y jurídicos.

Tal vez ustedes esperan que yo les haga un balance. En realidad no es mi intención incomodarlos hoy con el inventario que abarca casi dos años de trabajo realizado por los Colegas de las Universidades fundadoras de la Cátedra, la UEC (Bogotá), la PUC-Rio (Rio de Janeiro), la UNISINOS (Rio do Sinos, Brasil) y la Universidad Carlos III de Madrid. En el pasado mes de junio, presentamos a la UNESCO, el estado en que se hallan nuestras investigaciones a mediados del primer mandato de cuatro años de la Cátedra. Pero si estaremos aquí reunidos durante una semana de trabajo –tres jornadas de debates científicos, seguidas de dos sesiones de los Comités de dirección–, también es para pensar la experiencia hasta el momento y, eventualmente, reorientar nuestra manera de funcionar. Asunto que deberá ser objeto de las conclusiones de las Jornadas que estamos iniciando.

No puedo dejar de mencionar un suceso muy alentador, que parece confirmar el interés que despierta nuestro proyecto y nuestras actividades: saludar la presencia de dos Universidades, la de Camerino (Italia) y la de París X (Nanterre), que acaban de unirse a nuestra Red, y simultáneamente la unión de un miembro destacado, el Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñati, a los miembros fundadores, el Oslo Center for Governance (OGC) de la UNDP y la Red Europea Derecho y Sociedad con sede en la Fundación Maison des Sciences de l'Homme de París.

Otra buena noticia –son tan escasas que de haberlas hay que mencionarlas– una noticia que va a alegrar muy especialmente, lo sé, a la Señora Consejera de la UNESCO, y es que ahora estamos seguros de nuestro éxito. Recientemente leí la página especial del Diario “Le Monde” dedicada al reciente *Women's Forum* que tuvo lugar en Deauville del 11 al 13 de octubre pasado –más de mil participantes venidas de 70 países– leí que, entre las encuestas publicadas sobre este evento, una afirma que –cito– “Las empresas que tienen mayor representación femenina en su *staff* directivo o en su personal administrativo son también las más competentes”<sup>1</sup>. Y mi experiencia personal me confirma los resultados de

---

<sup>1</sup> *Le Monde*, 17 de octubre de 2007, p. 3.

la encuesta de Deauville. Pues bien, ahora nosotros, tengo el placer de señalarlo, ¡tenemos un 57% de representación femenina en el Consejo científico de la Cátedra!

Como ya dije, ahora no haré un balance. Para ello es demasiado pronto. Lo que me gustaría hacer con ustedes, hoy, es una reflexión específica, una reflexión sobre la *inteligencia*.

Se conoce la etimología del término: *intelligere*, comprender, discernir, viene de *inter*, entre, y *legere*, recolectar, cosechar, escoger; saber recolectar la información y saber escoger la que conviene en una situación dada, es ser *intelligens*: lúcido, juicioso, conocedor, según el Diccionario Gaffiot.

Ahora bien, hoy en día se habla mucho de inteligencia en campos especializados cercanos a los que atañen a nuestra Cátedra: el derecho, la ciencia política, la filosofía, la sociología, principalmente. Se habla mucho, por ejemplo, de inteligencia económica o hasta de inteligencia estratégica. La tesis que me gustaría esbozar, aunque no puedo desarrollarla aquí por los escasos minutos de que dispongo, es que la creación de nuestra Cátedra UNESCO “Violencia y Derechos Humanos: gobierno y gobernanza”, corresponde en realidad a un proyecto de instauración de una *policy intelligence*, lo que todavía no tiene ningún equivalente en las lenguas latinas, pero que se podría traducir como ‘inteligencia para la elaboración y reorientación de las políticas públicas’.

Pero, se preguntarán ustedes, ¿qué es la *policy intelligence*? ¿Para qué sirve la *policy intelligence*? ¿Cómo funciona la *policy intelligence*? En una palabra, ¿cómo se justifica la aparición de esta supuesta novedad? Son algunas de las preguntas a las que intentaré responder.

¿Qué es la *policy intelligence*? Todos saben lo que es la inteligencia económica<sup>2</sup>. Este arte –¿o tendremos que decir disciplina o ciencia?– ha sido elaborado para que las empresas puedan responder al desafío crucial, el de disponer de la mejor información en el momento justo para tomar la decisión más acertada. La expresión designa la capacidad de

---

<sup>2</sup> Ver por ejemplo Mourad Oubrich, "L'intelligence économique, un champ de recherche novateur en management stratégique", en *La Revue des Sciences de Gestion*, París, n° 226-227, octubre 2007, p. 77 sq.; Maryse Salles, *Stratégies des PME et intelligence économique. Une méthode d'analyse du besoin*, París, Economica, 2<sup>e</sup> ed., 2006, y la importante bibliografía que cita el autor.

una organización para recolectar, interpretar y explotar la información precisa con el fin de garantizar el pleno dominio de las consecuencias de la decisión. En términos del Premio Nobel de economía Herbert A. Simon, diríamos: para poder llegar a las soluciones decisionales más satisfactorias con relación al proyecto inicial ideado por la organización que toma la decisión.

¿No es acaso exactamente esto lo que la UNESCO espera, en última instancia, de nosotros? Los resultados científicos producto de nuestras actividades de investigación están destinados a los decisores y a los gobernantes, tal es nuestro proyecto. Para lograrlo, ¿por qué no hacer ‘*policy intelligence*’ adaptando los principios de la inteligencia económica a lo propio de nuestro trabajo y de nuestros campos de investigación?

Tal como la inteligencia económica, nosotros federamos el conjunto de recursos humanos y de medios tecnológicos necesarios para concurrir al desarrollo de nuestro sector de actividad. Tal como la inteligencia económica, hemos superado la etapa puramente racional de acopio y archivo de la información. Tal como la inteligencia económica, hemos tenido en cuenta las transformaciones introducidas por la globalización; hemos introducido el análisis de complejidad en nuestra metodología de toma de decisiones. Tal como la inteligencia económica, buscamos conocer lo que se hace en otras partes –este es incluso el interés de nuestra Red UNITWIN, que permite el intercambio entre investigadores de culturas y países diferentes y su acceso a la información específica.

Pero aún nos falta, para elaborar una verdadera estrategia de *policy intelligence*, integrar nuestros instrumentos de investigación, de control y gestión del conocimiento, a procesos capaces de convertir esta información en valor, es decir, en lo que nos compete, en un servicio innovador. La información, en la *policy intelligence* se recopila no sólo para dominarla sino para protegerla y también para utilizarla de manera –no digamos "ofensiva", como ocurre con la inteligencia económica y la inteligencia estratégica – ... digamos más bien para utilizarla de manera afirmativa, positiva, pugnaz: tal es el “servicio innovador”.

Esto significa que, por una parte, la *policy intelligence* debe reestructurar esta organización que es la Cátedra UNESCO y su Red UNITWIN, como un sistema completo de técnicas y de competencias humanas integradas. Y por otra, supone que los miembros del proyecto seamos conscientes del interés que reviste y estemos prestos a aceptarla y a

invertir en el proceso de *policy intelligence*. Por lo tanto, es indispensable, y esto es lo que nos compete, convencer a los decisores, convencer a los elegidos, a los gobernantes, de lo conveniente que resulta interesarse en el enfoque de *policy intelligence*, así como entendieron los empresarios más pujantes que les convenía aprovechar los aportes de quienes trabajan en la inteligencia económica o estratégica.

“Saber para Prever – Prever para Poder”: ¡no se reescribe a Auguste Comte ! Los tiempos han cambiado, y la complejidad ha conmocionado nuestros enfoques. Hoy se dirá : “prever, para poder anticipar y tomar la decisión más correcta”. Tal es la misión de los gobernantes. Pero deben hacerlo con inteligencia, dentro del buen entendimiento. Tal es la *policy intelligence*. De tal manera que, el futuro consiste en la mutualidad de los recursos y de las competencias disponibles de cada actor del proceso de toma de decisiones, para conseguir objetivos comunes, mejoramiento del método y del saber hacer de cada uno. Esta cooperación entre actores, que hasta el momento se ignoran de buena gana, es fundamental, debe ser admitida y reconocida por todos. La puesta en marcha de una estrategia coherente de *policy intelligence* se impone en nuestros días. Ya no vivimos la época del decisor que supuestamente, como el patrón descrito por Charlie Chaplin en *Tiempos Modernos*, disponía él solo de toda la información para escoger la mejor decisión posible. El estilo de decisión, *one best way*, ha sido superado definitivamente por el proceso complejo de toma de decisiones. Nuestro campo de especialización, se inscribe en lo que he denominado *policy intelligence*.

Debemos entonces insistir en la insoslayable implicación conjunta de competencias internas y externas (traduzco: la cooperación entre investigación universitaria y experiencia tanto de la sociedad civil como de las organizaciones gubernamentales). El decisor requiere especialistas, expertos, consultores, y no los puede escoger de acuerdo con su voluntad o sus inclinaciones, ignorando los trabajos realizados por investigadores que desconoce. Estos últimos son sin embargo los más capaces de organizar, con total libertad e independencia, la creciente información; son el mejor apoyo para el decisor en el balance eficaz de las observaciones de campo y de su interpretación a la luz de reflexiones científicas y de un uso fundado en metodologías comprobadas.

Nosotros, investigadores de la Red UNITWIN de la Cátedra UNESCO “Violencia y Derechos Humanos : gobierno y gobernanza”, ya estamos trabajando con el espíritu de la *policy intelligence*, aunque hasta al momento no hayamos elaborado la teoría. A propósito,

estos asuntos podrían ser materia para programar un bonito Máster en las Universidades, donde, con frecuencia ya se oye hablar de inteligencia económica, del *Knowledge Management*, un poco menos de la inteligencia estratégica, pero nada de la *policy intelligence*. Este tema podría, particularmente en el marco del intercambio de profesores, otorgarle plusvalía a la existencia de nuestra Cátedra UNESCO y su Red UNITWIN.

Bueno, Mis queridos Colegas: tengo el gusto de informarles que la actividad que desarrollamos en el marco de la Red UNITWIN de esta Cátedra UNESCO, no es simple investigación universitaria; acompañada de intercambios tanto entre Universidades como con la sociedad civil y los poderes públicos, es la verdadera “inteligencia política”.

Que los investigadores que participan en esta Red reciban mi gratitud por haberme llevado a estas reflexiones ; y usted, Señor Rector, y usted Señora Consejera de la UNESCO para América Latina, queridos colegas, Señoras, Señores, reciban mi agradecimiento por su atención y su interés.