

# Marco metodológico para la implementación y evaluación de Living Labs

**Dpto. Informática. Laboratorio de Ingeniería del Software**

**Investigador responsable: Javier García Guzmán**

## Resumen

El Living Lab constituye un enfoque de investigación para la innovación que desafía todo el proceso de innovación e investigación en condiciones de la vida real mediante aspectos institucional, organizacional, cultural, social y humano, teniendo un impacto sostenible en servicio, negocio y desarrollo de tecnología. En este sentido, Living Labs son entornos de experimentación y validación caracterizados por la temprana involucración de comunidades de usuario, trabajando conjuntamente con los desarrolladores y otros stakeholders, y conduciendo ciclos rápidos de innovaciones basado en TIC.

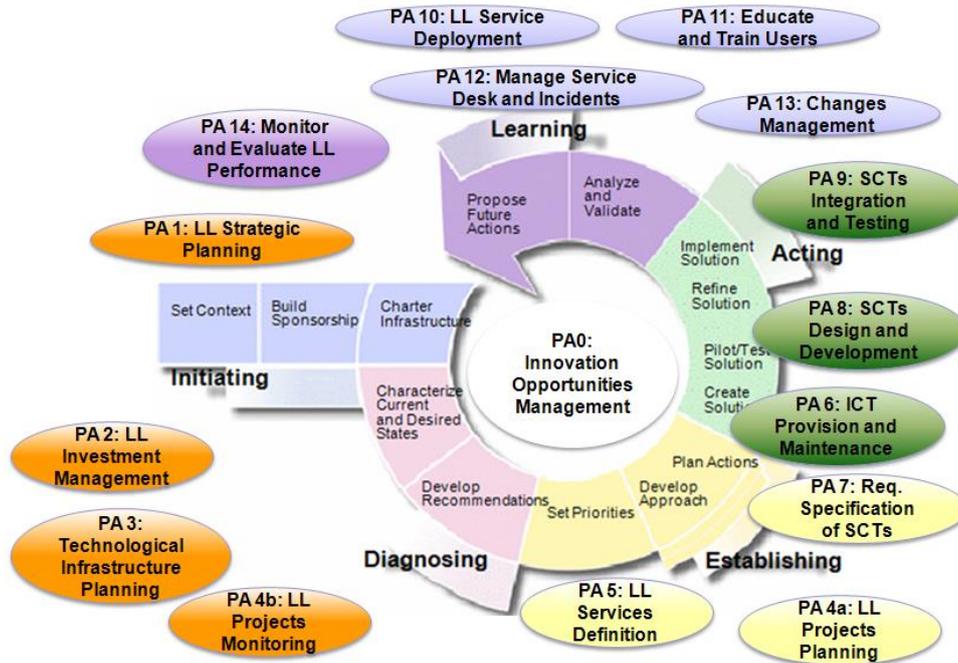
Hay una falta de métodos formalizados para implementar y evaluar los Living Labs respecto a cómo estos actúan como entornos de innovación y qué impacto tienen al crear valor para los usuarios, stakeholders en el medio donde están establecidos.

Este framework metodológico contribuye a la determinación de los siguientes temas:

- Determinar y propagar las prácticas eficientes al crear e implementar Living Labs
- Determinar y evaluar el progreso relativo e impactos de los Living Labs y comprende los factores determinantes y procesos
- Entender como el Living Lab influye en su entorno rural y regional
- Entender los diferentes patrones de desarrollo de los Living Labs y los factores determinantes
- Evaluar el desempeño de los Living Labs como metodología de la innovación

## Aspectos innovadores

El modelo de monitorización y evaluación ayuda a determinar la situación del Living Lab como entorno de innovación y su impacto sobre el desarrollo rural y regional como es el caso de: mejoramiento de la infraestructura TIC, disponibilidad de herramientas colaborativas, creación de nuevos modelos de negocios, generación de empresas a través de incubadoras, beneficios productivos, mejora en la coordinación del trabajo, creación de nuevas redes de asociaciones, mejora en la calidad de vida, mejora en la calidad de colaboración de procesos, impacto en las relaciones sociales y mejora en la educación y aprendizaje.



Marco metodológico para la implementación y evaluación de Living Labs

## Ventajas competitivas

A nivel local y regional, el implantar un modelo de implementación y evaluación en un Living Lab permitirá establecer una comparativa de experiencias de su aplicación en determinados contextos, las cuales servirán de referencia a otros Living Labs. Permitirá determinar el valor añadido creado al aplicar las prácticas de innovación abierta. Relacionado a los negocios, permitirá determinar los beneficios productivos, ahorros de coste y tiempo, mejora en el desempeño del negocio. A nivel de comunidad, permitirá determinar el grado de configuración alcanzado respecto al acceso de la infraestructura TIC.

**Grado de desarrollo:** Desarrollado, listo para demostración.

## Propiedad Industrial e Intelectual

Este Modelo viene siendo desarrollado dentro del grupo de investigación "Laboratorio de Ingeniería del Software" de la Universidad Carlos III de Madrid.