

# INTERACTOR: Plataforma para la Interacción Natural

Dpto. Grupo de Bases de Datos Avanzadas UC3M

Investigador responsable: Paloma Martínez

## Resumen

Interactor es una Plataforma de Interacción Natural desarrollado por el Laboratorio de Bases de Datos Avanzadas (Labda) de la Universidad Carlos III de Madrid. Permite implementar con poco esfuerzo cualquier Dominio de Interacción orientado a tarea, para producir diálogos bipartitos. Con esto, la plataforma obtiene capacidades interactivas sobre ese dominio y las aplicaciones informáticas involucradas, proporcionando acceso a las mismas mediante Interacción Natural.

## Aspectos innovadores

Aunque recientemente están surgiendo algunos sistemas de Interacción Natural, son pocos los que están basados en una arquitectura cognitiva completa, escalable y con posibilidades de futuro. Además, este sistema presta especial atención a dos piezas clave, como son la gestión del diálogo y de las circunstancias. De un lado, el Modelo de Diálogo (Modelo de Hilos) proporciona interacción robusta basada en las últimas teorías sobre el procesamiento intencional y la acción combinada, añadiendo gestión avanzada del turno. Por otro lado, son pocos los sistemas de interacción que incluyan un Modelo de Situación para dotar a la interacción de la influencia y el efecto de las circunstancias, además de los servicios de posicionamiento y guiado espacial que puede proporcionar. Además, el Modelo de Situación que incluye este sistema está impulsado por la tecnología de Bases de Datos Espacio-Temporales, que proporciona versatilidad, escalabilidad y eficiencia.

Finalmente, la base que proporciona la tecnología multiagente posibilita la acción conjunta de mecanismos de razonamiento basados en los distintos tipos de conocimiento que afectan a la Interacción Natural.

## Ventajas competitivas

Facilita la interacción con cualquier aplicación informática a usuarios no acostumbrados a la interacción con ordenadores. Además, establece un camino alternativo de interacción (que puede ofrecerse en paralelo a otros de corte clásico) para aquellos que puedan preferir la interacción al estilo humano. Finalmente, las corporaciones que albergan sistemas de este tipo pueden obtener como valor añadido una imagen de innovación y adelanto tecnológico con respecto al resto.

**Grado de desarrollo:** En fase de desarrollo.

**Propiedad Industrial e Intelectual:** Derechos exclusivos.