

# Minería de textos aplicada a medios sociales

Grupo de Bases de Datos Avanzadas (LaBDA)/ Dpto. de Informática

Investigadores: Isabel Segura-Bedmar, Paloma Martínez

## Descripción y características fundamentales

La minería de textos permite analizar tendencias y opiniones aprovechando la gran cantidad de información presente en la Web. El Grupo de Bases de Datos Avanzadas de la Universidad Carlos III de Madrid (LaBDA-UC3M) ofrece soluciones basadas en tecnologías del procesamiento del lenguaje natural para extraer y analizar la información procedente de redes como Facebook o Twitter o blogs y foros de discusión. Estas soluciones pueden permitir a las empresas analizar no solo las opiniones de sus clientes, sino también considerar la información de las redes sociales de sus competidores en distintos dominios de aplicación (sanidad, empresarial, ...).



## Aspectos innovadores y ventajas competitivas

Esta tecnología permite que los comentarios estén clasificados y pueden ser ordenados por importancia o por severidad. Además, son capaces de analizar y medir tendencias a lo largo del tiempo y medir su intensidad. Para conseguir estos resultados, se aplican los últimos avances en técnicas del procesamiento del lenguaje natural como el reconocimiento de entidades, extracción de relaciones, clasificación de textos, recuperación de información, o procesamiento de la información temporal, entre otros.

**Grado de desarrollo de la tecnología:** Proyecto iniciado/ Propuesta en desarrollo

**Estado de la Propiedad Industrial e Intelectual:** Conocimiento propio

**Colaboración solicitada:** Cooperación técnica