

## **Política de cancelación**

### **1. Cancelación de uno de los servicios por parte de la organización**

En caso de que la organización cancele algún servicio ofrecido, el cliente tendrá derecho al reembolso íntegro de las cantidades abonadas correspondientes al servicio cancelado.

### **2. Cancelación de un servicio por parte del alumnado**

Sin perjuicio de los derechos de desistimiento que pudieran corresponder al consumidor conforme a la legislación vigente, el/la estudiante que comunique al Centro de Idiomas su imposibilidad de disfrute del servicio contratado por causa justificada antes de la finalización del plazo de pago tendrá derecho a la devolución del importe abonado, pudiendo descontarse hasta un 10 % en concepto de gastos de gestión y tramitación administrativa efectivamente ocasionados y debidamente justificados.

Una vez finalizado el plazo de pago, no procederá la devolución de las cantidades abonadas por la cancelación voluntaria del servicio por parte del/la estudiante.

### **3. Celebración de los cursos**

La apertura de cada grupo estará condicionada a la existencia de un número mínimo de estudiantes matriculados. El Centro de Idiomas se reserva el derecho de no abrir un grupo cuando no se alcance dicho número mínimo.

Asimismo, la admisión en un nivel concreto estará sujeta a la disponibilidad de plazas.

En caso de cancelación del curso por número insuficiente de estudiantes matriculados o por inexistencia de plazas disponibles en el nivel asignado al estudiante, el Centro de Idiomas procederá a la devolución íntegra de las cantidades abonadas correspondientes a dicho curso.