# GUIA PARA REALIZAR LA SOLICITUD TELEMÁTICA - PLATAFORMA CONVOC@ -

## **RECOMENDACIONES GENERALES**

- No espere al último día para realizar la solicitud
- Se recomienda preparar la documentación a adjuntar antes de iniciar la solicitud
- No utilice un móvil para este proceso. Utilice un ordenador
- Se aconseja acceder a través de Firefox, Chrome e Internet Explorer v.11.0 o superior.
- Si tiene problemas con el programa, pruebe a cambiar de navegador
- No es posible hacer la solicitud con Microsoft Edge.
- Sólo se pueden subir archivos en formato .pdf y .jpg, con un tamaño máximo de 10 MB.
- Para crear un único archivo con varios documentos, escanearlos es una manera rápida y fácil de conseguirlo.
- Si cambia un archivo ya anexado, cambie también su nombre, así estará seguro de haber adjuntado el archivo deseado

### **PASOS A SEGUIR:**

- 1. REGISTRARSE
- 2. INICIAR SESION
- 3. SELECCIONAR CONVOCATORIA
- 4. ADJUNTAR DOCUMENTACION
- 5. SOLICITAR PLAZA/S
- 6. DESCARGAR JUSTIFICANTE/S
- 7. PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. REGISTRARSE

- Acceder al enlace SOLICITUD TELEMATICA. Ubicado en la página web de la convocatoria.
- Si es personal de la UC3M, podrá acceder directamente con su usuario y contraseña en el apartado INICIAR SESION.
- Si no es personal de la UC3M:
  - 1º. Debe darse de alta como usuario a través del apartado REGISTRO.
  - 2º. Acceder a través del apartado INICIAR SESION.

# uc3m Universidad Carlos III de Madrid

▲ REGISTRO (Alta de usuario)         Si no tiene usuario y contraseña Pinche aquí para registrarse         He olvidado la contraseña         He borrado o no he recibido el correo de activación	
Aviso Legal:La utilización de este formulario es exclusivamente para la participación por parte de los interesados en los Procedimientos Selectivos convocados por la Madrid. Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en el fichero RECURSOS HUMANOS, cuya finalidad es la gestión de datos de personal que laboral con la Universidad. El fichero está inscrito en el Registro de Ficheros de Datos Personales de la Agencia Española de Protección de Datos. Los datos person según las previsiones del propio fichero así como aquellas otras previstas en la Ley. El órgano responsable de di fichero es la Gerencia de la Universidad, y la dirección notrá eiercer los derechos de acceso rectificarión cancelación y ongosión anel en pismo es C/ Madrid nº 106. 2003. Getafer (Madrid): Todo los cuis a informa en c	🔀 💳 Contacta
5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.	a Universidad Carlos III de nantienen una relación nales podrán ser cedidos n donde el interesado cumplimiento del artículo

Una vez acceda a la pantalla de REGISTRO deberá cumplimentar los campos que aparecen y pinchar en la opción



La aplicación le enviará un mensaje al email indicado con un enlace al que deberá acceder para activar la cuenta.

UC3M		Convoc@
		💶   👬 🖂 Contac
o tiene usuario y contrasei eo electrónico para activa Registro	ia para entrar en la aplic r su cuenta.	cación, rellene los siguientes campos obligatorios para solicitarlo y se le enviará un
Nombre		
Primer Apellido		
Segundo Apellido	Dill	
Decumento	UNI +	
Email1		
Email1 Contraseña		

Una vez realizados los pasos anteriores, para poder acceder a la aplicación deberá volver a la pantalla inicial e **INICIAR SESION**, entrar con el usuario y contraseña indicados durante el registro.

# uc3m Universidad Carlos III de Madrid

La primera vez que se acceda deberá realizar las siguientes actuaciones:

1. Realizar	el: Camb	oio de contraseña	
2. Cumplin	nentar los:	Datos Personale	
ambio de contraseña	Datos Personales	Seleccione convocatoria	Solicitudes realizadas
Datos Personales			
Documento		Tipo Documento DNI 🔹	Sexo Masculino Femenino
Nombre		Primer Apellido	Segundo Apellido
Fecha de Nacimient	o (dd/mm/aaaa)	Nacionalidad Española	-
Datos de Contacto			
Domicilio			
Localidad	Provincia MADRID	•	
Código Postal	País		
Teléfono	Email1		Email2

🛹 Actualiza

IMPORTANTE: Compruebe que los datos personales indicados son los correctos (coinciden con los datos consignados en su documento de identidad en vigor). Dichos datos son los que se volcarán al realizar la solicitud y aparecerán en las publicaciones

Rellene todos los campos en mayúsculas y sin acentos (excepto el campo **Email**, en minúsculas). El campo **Email2** es opcional. Por favor, ponga especial atención en los datos consignados.

No se olvide de chequear en el botón

🖈 Actualizar

Si tiene algún problema con el registro vuelva a la página inicial a través del enlace **SOLICITUD TELEMATICA**. Desde esta pantalla podrá solucionar los posibles problemas, como: olvido de contraseña, borrado o no haber recibido el correo de activación.

L+ REGISTRO (Alta de usuario)
Si no tiene usuario y contraseña Pinche aquí para registrarse He olvidado la contraseña de registro He borrado o no he recibido el correo de activación

### 2. INICIAR SESION

Aparecerá una pantalla con los datos personales que especificó previamente, si es necesario rellene los campos vacíos. Si algún campo aparece vacío es posible que **NO** se active el botón "Seleccione Convocatoria".

3m Universi	idad Carlos III de Madrid		
SOLICITU	UD DE CONVOCATORIAS		
			🕫 💳 Contacta
Cambio de contraseñ	a Datos Personales Seleccione convocato	Mis Solicitudes	
ator Porconalar			
locumento	Tino Documento	Sero	
0000011B	DNI *	Masculino	
		Femenino	
ombro	Primor Apollido	Segundo Apollido	
RUEBA11	PRUEBA11	PRUEBA11	
echa de Nacimient	to (dd/mm/aaaa) Nacionalidad		
5/10/1963	Española	•	
tos de Contacto			
micilio			
alle Prueba			
etafe	MADRID *		
odigo Postal	Pais		
8903	ZONA NEUTRA	]	
eléfono	Email1	Email2	
	lic moninolatouttook es		

### 3.4. SELECCIONAR CONVOCATORIA Y ADJUNTAR DOCUMENTACIÓN

Deberá pinchar en la pestaña

Seleccione convocatoria

Seleccionar (EJEMPLO):

Colectivo: CONCURSO OPOSICION PAS FUNCIONARIO

Convocatoria: ESCALA AUXILIAR ADMINISTRATIVO (C2)

Importante: la opción a seleccionar del desplegable será la de la Convocatoria para la que va a presentar su solicitud. Por favor, verifique siempre que elige la correcta.

**Fase:** Aparecerá la fase del procedimiento que corresponda en cada momento (presentación de solicitudes, subsanación, etc.)

**DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR (ver preguntas frecuentes):** La documentación adjunta se aportará una única vez para la convocatoria, independientemente de si se solicita más de una plaza y sólo podrá modificarse dentro del plazo de la fase correspondiente (presentación de solicitudes, subsanación, etc.). LA SOLICITUD NO SE PODRÁ MODIFICAR UNA VEZ PRESENTADA

Para subir la documentación requerida a la aplicación aparecerá un enlace para cada uno de los documentos a presentar según la convocatoria.

FASE: Presentación de Solicitudes	
Documentación a presentar	
Solo se permiten archivos en formato .pdf y .jpg con un tama	afo máximo de 10/MB
* DNI	Examinar
* Acreditación abono derechos de examen	Examinar
* Certificado de experiencia profesional	Examinar
La participación en la convocatoria implica que el solicitante se res	ponsabiliza expresamente de la venacidad de la documentación aportada. En caso de falsedad o manipulación de algún documento, decaerá del derecho a la participación en la presente convocatoria, con independencia de la responsabilidad a que hubiere lugar.
FASE: Presentación de Solicitudes	
Documentación a presentar	
Solo se permiten archivos en formato .pdf y .jpg con un tam	ato makimo de 10 MB
* DNI []	PRUEBA.pdf) 🖌 💼 Borrar
* Acreditación abono derechos de examen	Examinar
* Certificado de experiencia profesional	Examinar
La participación en la convocatoria implica que el solicitante se res	sponsabiliza expresamente de la vensidad de la documentación aportada. En caso de falsedad o manipulación de algún documento, decaenti del derecho a la participación en la presente convocatoria, con independencia de la responsabilidad a que hubiere lugar.

Como puede observar, a la derecha de cada uno de los apartados aparece un botón denominado Examinar. Para adjuntar la documentación requerida, haga clic en dicho botón, adjunte el archivo que preparó previamente, recuerde que sólo puede subir un único archivo por cada apartado.

Si NO cuenta con los documentos que debe anexar, el programa le permite SEGUIR el proceso de solicitud de participación en el proceso selectivo y podrá anexar la documentación que precise en otro momento (siempre dentro del plazo de la fase correspondiente).

Una vez adjunte todos los documentos requeridos

### 5. DEBE SOLICITAR LA/S PLAZA/S:

### A CONTINUACION DEBERA PINCHAR EN:

Plaza	
Pizza	
Seleccione Pizza	

Se abrirá un despegable con la plaza/s convocadas.

• Haga clic en el botón +solicitar.

En estos momentos se abrirá el formulario de la solicitud cuyos datos deberá cumplimentar. Los candidatos que opten a más de una plaza, deberán rellenar un formulario de solicitud independiente para cada una de las plazas que vaya a solicitar.

### Para finalizar y registrar su solicitud haga clic en ENVIAR

Aparecerá la siguiente pantalla:



Haga clic en ACEPTAR.

El programa le lleva de nuevo a la pantalla anterior y en la parte inferior deberá aparecer (Plaza solicitada)

Plaza
Piaza
* RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACION
RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACION - Ref 01 - SERVICIOS UNIVERSITARIOS (Plaza solicitada) 🗸
Su solicitud se registra en el registro electrónico y puede tardar varios minutos. Una vez registrada puede obtener el justificante pulsando en "Descargar".

### 6. DESCARGAR EL JUSTIFICANTE DE LA PRESENTACIÓN DE SU SOLICITUD

Para descargarse el documento justificativo de la solicitud presentada deberá ir a la pestaña Mis Solicitudes.

* Año  * Colectivo  * Convocatoria  * Colectivo  * Convocatoria  * Convocatoria  * Colectivo  * Convocatoria  * Convocatoria	icitudes
* Año 🔷 * Colectivo 🔽 * Convocatoria 🔽	

Aparecerá la solicitud realizada, ya puede descargar el documento justificativo de su presentación. Guárdelo para cualquier reclamación.

# Si no aparece la convocatoria del proceso selectivo en el que ha participado es que NO HA GRABADO LA SOLICITUD. Vuelva a realizar todo el proceso descrito.

### 7. PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Como acreditar la Identidad para los no nacionales?

- Los ciudadanos de la Unión Europea, de Estados miembros del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo (Islandia, Liechtenstein y Noruega) y Suiza (según Acuerdo de 21 de junio de 1999, entre la Comunidad Europea y la Confederación Suiza, sobre libre circulación de personal), deberán presentar la fotocopia del <u>Pasaporte</u> en vigor o documento de identidad oficial de su país, junto con la fotocopia por ambas caras de su <u>NIE</u> en vigor o, en su defecto de su Certificado de Registro de Ciudadano de la Unión.
- Los familiares de los españoles y de los nacionales de otros Estados miembros de la Unión Europea, cualquiera que sea su nacionalidad <u>siempre que no estén separados de derecho</u>, que a continuación se relacionan:
  - a. Cónyuge: deberán presentar los documentos expedidos por las autoridades competentes que acrediten el vínculo de parentesco. Además, deberán presentar una declaración responsable de la persona con la que existe este vínculo, de que no está separada de derecho de su cónyuge.
  - b. A sus descendientes y a los de su cónyuge, menores de veintiún años o mayores de dicha edad que vivan a sus expensas. Deberán presentar los documentos expedidos por las autoridades competentes que acrediten el vínculo de parentesco. Además, si es el caso, deberán presentar una declaración responsable de la persona con la que existe este vínculo, de que no está separada de derecho de su cónyuge y, en su caso, del hecho de que el aspirante vive a sus expensas, o está a su cargo.
- 3) Las personas incluidas en el ámbito de aplicación de los Tratados Internacionales celebrados por la Comunidad Europea y ratificados por España en los que sea de aplicación la libre circulación de trabajadores. Deberán presentar documentación que acredite esta situación, así como las especificadas en el apartado 2, si es su caso

### ¿Cómo acreditar la situación de discapacidad?

El grado de discapacidad se acreditará mediante:

1) Certificado o resolución vigente y expedido por el órgano competente:

Que contenga todas aquellas páginas donde aparezcan detallados los datos personales del interesado/a, el grado de discapacidad reconocido, la fecha de efectos y la fecha de revisión o, en su caso, si se trata de una situación de incapacidad permanente

### 2) Tarjeta Acreditativa de Grado de Discapacidad (copia por ambas caras):

En el anverso de la tarjeta figura la identificación de la persona, el grado de discapacidad, la fecha de inicio de validez y la de caducidad (a excepción de los casos de incapacidad permanente).

Se presentará dicha acreditación, junto con la solicitud de participación en el proceso selectivo, en caso de:

• Solicitar participar por el turno de reserva de discapacidad.

### uc3m Universidad Carlos III de Madrid

- Solicitar la exención de tasas.
- Solicitar una adaptación de tiempo y/o medios.

#### ¿Cómo solicitar adaptación de tiempos y/o medios?

(Orden PRE/1822/2006, de 9 de junio, establece los criterios generales para la adaptación de tiempos adicionales y medios en los procesos selectivos para el acceso al empleo público por las personas con discapacidad (modificada por Orden PRE/2061/2009, de 23 de junio)

Aquellas personas que soliciten adaptación de tiempos y/o medios, deberán formular la correspondiente petición en la solicitud de participación en el proceso selectivo, rellenando el apartado correspondiente y adjuntar la siguiente documentación:

- <u>Anexo Adaptaciones</u>, en el que reflejaran las necesidades específicas que tengan para acceder al proceso de selección.
- <u>Dictamen Técnico Facultativo</u> emitido por el órgano técnico de calificación del grado de discapacidad, acreditando de forma fehaciente la/s deficiencia/s permanentes que hayan dado origen al grado de discapacidad reconocido.
- Tarjeta o certificado del grado de discapacidad

El Tribunal correspondiente resolverá sobre la solicitud de adaptaciones y ajustes razonables necesarios de tiempo para la realización de las pruebas selectivas.

#### ¿Cómo acreditar la situación de desempleo, a efectos de exención de tasas?

a. Informe/Certificado emitido por la Oficina de Empleo de su Comunidad Autónoma en el que se haga constar:

Que la situación en la que se encuentra es la de inscrito/a como desempleado/a en **búsqueda activa de empleo**. Y el periodo desde el cual se encuentra en dicha situación (fecha de alta como inscrito/a y de forma ininterrumpida hasta la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes).

b. Informe de Periodo Ininterrumpido Inscrito en Situación de Desempleo.

### **IMPORTANTE:**

El DARDE (Documento de Alta y Renovación de la Demanda de Empleo), sirve para acreditar oficialmente que una persona se encuentra inscrita como demandante de empleo, pero no que dicha persona está desempleada, por lo que <u>NO SE CONSIDERA UN</u> <u>DOCUMENTO VALIDO a estos efectos</u>

# ¿Cómo acreditar la situación de familia numerosa general y especial, a efectos de exención o reducción de tasas?

Se deberá adjuntar junto a la solicitud de participación alguno de los siguientes documentos:

- Título / Certificado Electrónico de Familia Numerosa,
- Tarjeta/Carné Individual correspondiente (copia por ambas caras)

Para la situación de Familia Numerosa General además se deberá aportar el abono de la tasa correspondiente