

Trabajo en equipo y gestión del conflicto

Docente: Mercedes Cavanillas

Duración: 10 horas (9 horas de sesión virtual y 1 hora de trabajo *offline*)

Sesiones: 19, 21 y 26 de enero de 2021, de 15:30 a 18:30 h. (hora peninsular española)

Seminario virtual. Los inscritos recibirán indicaciones para la conexión remota.

Reconocimiento de créditos: 1 crédito de formación transversal

Objetivos

- Identificar los repertorios básicos para optimizar la eficacia de las relaciones interpersonales.
- Descubrir los potenciales y debilidades individuales que inciden en el trabajo en equipo y desarrollar las competencias correspondientes.
- Aprender técnicas de comunicación que favorezcan la interacción con el propio equipo.
- Entrenar habilidades que optimicen el afrontamiento de situaciones conflictivas.

Contenidos

- TRABAJO EN EQUIPO: POSIBILIDADES Y REALIDADES
 - Las renuncias de trabajar en equipo
 - El beneficio común si el equipo es la prioridad
 - Las dificultades y los obstáculos
 - Requisitos imprescindibles del trabajo en equipo
- LA EFICACIA DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO
 - Condiciones básicas del trabajo en equipo
 - Aspectos clave para la eficacia: Comunicación, Liderazgo, Motivación
- EL CONFLICTO Y LOS LÍMITES EN LA RELACION CON EL ENTORNO PRÓXIMO
 - La utilidad del conflicto interpersonal
 - Habilidades de gestión del conflicto
 - El comportamiento asertivo como base de los límites
- AUTOGESTIÓN EMOCIONAL EN TRABAJO EN EQUIPO
 - Las emociones para la autorregulación de la persona
 - Autorregulación en el entorno laboral

Formato

El formato está diseñado de manera muy práctica para crear una experiencia de aprendizaje a través de diferentes juegos y dinámicas, en las que poner en marcha el autodescubrimiento de competencias personales e identificar las áreas de mejora.

- El programa está organizado para provocar la experiencia directa del trabajo en equipo y la relación con otros, y la oportunidad que ello genera de evaluar los distintos progresos personales.
- El profesor, como profesional experto en observación de conducta, dará *feedback* permanentemente al grupo sobre cómo ajustan su estilo de trabajo en equipo y de gestión de conflictos, así como los recursos que pueden utilizar.

Técnicas pedagógicas y didácticas

- Dinámicas de experimentación con *feedback* y aprendizaje.
- Actividades de desarrollo que se llevan a cabo en grupo y de manera individual.
- Ejercicios *ad hoc* para cada contenido de los diferentes módulos.
- Para el desarrollo y aprendizaje del programa, se empleará una combinación de herramientas y técnicas que faciliten el aprendizaje experiencial.



Docente

Mercedes Cavanillas de San Segundo

Psicóloga, Psicoterapeuta y **Formadora** en Habilidades y Competencias para diferentes organizaciones, **Coach Ejecutivo, Consultora de RRHH**. Experiencia docente en instituciones como la **Universidad Carlos III de Madrid, Fundación UC3M, el Instituto de Empresa, IE University, Universidad Pontificia de Comillas** e **ICP** (Institute for Coaching Psychology).

Formación: **Licenciada en Psicología** por la Universidad Complutense. **Máster en Dirección de Recursos Humanos** (MDRH) por el Instituto de Empresa (IE), **Máster en Técnicas de Aprendizaje y Modificación del Comportamiento** en CPC, **Master en Terapia de Conducta** en Grupo Luria y **Experto en Mindfulness y ACT (Terapia de Aceptación y Compromiso)** en PsicACT. **Coach Ejecutivo y Corporativo** certificado por ICP y AECOP. **Especialista en Intervención Psicosocial en Situaciones de Crisis, Emergencias y Catástrofes** por la Universidad Autónoma.

Posee una dilatada profesional como *psicoterapeuta, consultora y formadora*. Anteriormente trabajó en Selección y Desarrollo de Recursos Humanos en diferentes organizaciones del grupo Telefónica. Adicionalmente, tiene 17 años de experiencia como *Psicóloga de Emergencias*.

Su amplia experiencia en formación incluye habilidades como Hablar en Público y Presentaciones Eficaces, Habilidades de Comunicación, Autogestión Emocional, Mindfulness, Liderazgo, Networking, Gestión del Conflicto, Dirección de Reuniones y Trabajo en Equipo

Contacto: [LinkedIn](#) | [Facebook](#)