uc3m | Universidad Carlos III de Madrid

## Trabajo en equipo y gestión del conflicto

**Docente**: Mercedes Cavanillas

**Duración:** 20 horas

**Sesiones:** 10, 12, 17 y 19 de marzo, 2020. 9:00-14:00 h.

**Aula:** 4.2.E03, Edificio Torres Quevedo (Campus de Leganés)

**Reconocimiento de créditos:** 2 créditos de formación transversal de doctorado

## Objetivos

- Experimentar los beneficios de trabajar en equipo y practicar los comportamientos que los generan.
- Identificar los repertorios básicos para optimizar la eficacia de las relaciones interpersonales.
- Descubrir los potenciales y debilidades individuales que inciden en el trabajo en equipo y desarrollar las competencias correspondientes.
- Aprender técnicas de comunicación que favorezcan la interacción con el propio equipo.
- Entrenar habilidades que optimicen el afrontamiento de situaciones conflictivas.

## Contenidos

➢ TRABAJO EN EQUIPO: POSIBILIDADES Y REALIDADES

- Las renuncias de trabajar en equipo
- El beneficio común si el equipo es la prioridad
- La cultura del trabajo en equipo
- La dificultades y los obstáculos
- Requisitos imprescindibles del trabajo en equipo

➢ LA EFICACIA DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

- Condiciones básicas del trabajo en equipo
- Criterios de eficacia

➢ EL CONFLICTO Y LOS LÍMITES EN LA RELACION CON EL ENTORNO PRÓXIMO

- La utilidad del conflicto interpersonal
- Habilidades de gestión del conflicto
- El comportamiento asertivo como base de los límites

➢ AUTOGESTIÓN EMOCIONAL

- Las emociones y el ánimo para la autorregulación del individuo
- Autorregulación en el entorno laboral

## Formato

- El formato está diseñado para crear una experiencia de aprendizaje a través de diferentes juegos y dinámicas mediante las que poner en marcha el autodescubrimiento de competencias personales e identificar las áreas de mejora.
- El programa está organizado para provocar la experiencia directa del trabajo en equipo y la relación con otros, y la oportunidad que ello genera de evaluar los distintos progresos personales.
- El profesor, como profesional experto en observación de conducta, dará *feedback* permanentemente al grupo sobre cómo ajustan su estilo de trabajo en equipo y de gestión de conflictos, así como los recursos que pueden utilizar.

## Técnicas pedagógicas y didácticas

- Dinámicas de experimentación con *feedback* y aprendizaje.
- Actividades de desarrollo que se llevan a cabo en grupo y de manera individual.
- Ejercicios *ad hoc* para cada contenido de los diferentes módulos.
- Para el desarrollo y aprendizaje del programa, se empleará una combinación de herramientas y técnicas que faciliten el aprendizaje experiencial.

## Docente

**Mercedes Cavanillas de San Segundo**

Psicóloga. Actualmente **Formadora** en Habilidades y Competencias para diferentes organizaciones**, Coach Ejecutivo, Consultora de RRHH.** Experiencia docente como **profesora** en instituciones como la **Universidad Carlos III de Madrid**, el **Instituto de Empresa, IE University, Universidad Pontificia de Comillas** e **ICP** (Institute for Coaching Psychology).

Trabajó anteriormente en Desarrollo de Recursos Humanos en diferentes organizaciones del grupo Telefónica. Es Máster **en Dirección de Recursos Humanos** (MDRH) por el Instituto de Empresa (IE), **Master en Técnicas de Aprendizaje y Modificación del Comportamiento** en CPC, **Master en Terapia de Conducta** en Grupo Luria y **Experto en Mindfulness y ACT (Terapia de Aceptación y Compromiso**) en PsicACT**. Coach Ejecutivo y Corporativo** certificado por ICP y AECOP. Como **Licenciada en Psicología**, se ha formado en la Universidad Complutense.

Posee dilatada experiencia en formación en habilidades como Hablar en Público y Presentaciones Eficaces, Habilidades de Comunicación, Autogestión Emocional, Mindfulness, Liderazgo, Networking, Gestión del Conflicto, Dirección de Reuniones y Trabajo en Equipo

Principales Clientes: Instituciones, organizaciones y organismos públicos como American Express, Ayuntamiento de Leganés, Ayuntamiento de Madrid, Garrigues, Guardia Civil, INSS, Grupo Leche Pascual, Ministerio de Industria, MAPFRE, Red2Red, SAMUR-Protección Civil y Securitas Direct, entre muchos otros.

Contacto: LinkedIn | Facebook