

PLAN DE MEJORAS UC3M

Año 2021

INDICE

1 INTRODUCCIÓN

2. PROPUESTAS DE MEJORA AÑO 2021

2.1. PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE GRADO Año 2021

2.2. PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE POSTGRADO Año 2021

2.3 PROPUESTAS DE MEJORA SGIC Año 2021

3. ESTADO PROPUESTAS DE MEJORA AÑO 2020

3.1. PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE GRADO AÑO 2020

3.2. PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE POSTGRADO AÑO 2020

3.3 SEGUIMIENTO PROPUESTAS DE MEJORA SGIC Año 2020

1. INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Mejoras recoge las propuestas de mejora para el año 2021 que han sido propuestas por los Centros. El Vicerrectorado de Estudios presentará al Comité de Calidad de la Universidad el Plan de Mejoras anual, y éste, a su vez, lo elevará para su aprobación al Consejo de Gobierno. El Comité de Calidad a lo largo del año 2021 revisará el análisis y seguimiento de la implantación de las mejoras.

Las mejoras que recoge el presente plan han sido realizadas por los siguientes centros:

- Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas
- Escuela Politécnica Superior
- Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación
- Escuela de Postgrado de Derecho
- Escuela de Postgrado de Economía y Ciencia Política
- Escuela de Postgrado de Empresa
- Escuela de Postgrado de Humanidades y Comunicación
- Escuela de Postgrado de Ingeniería y Ciencias Básicas

El Plan de Mejoras 2021 recoge un total de 33 acciones de mejora propuestas por los centros que se distribuyen de la siguiente manera:

Propuestas de Mejora 2021	Número
Grado	12
Postgrado	21
Total	33

2. PROPUESTAS DE MEJORA AÑO 2021

2.1 PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE GRADO AÑO 2021

En base a las Memorias Académicas de Grado y Memorias de Centros se proponen las siguientes acciones de mejora para el año 2021. La memoria de titulación recoge las propuestas de mejora de cada programa.

Centro	Prioridad	Propuesta de Mejora en programas de Grado	Responsable	Indicadores
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas	1	Reducir la tasa de abandono en las titulaciones identificadas con tasas persistentes superiores al objetivo fijado	Vicedecana de Calidad	Tasa de abandono de titulaciones
	2	Mejorar la comunicación entre el Decanato, coordinadores de asignatura y Departamentos en relación a lograr una mejor asignación del profesorado a tiempo completo	Vicedecana de Calidad	Tasa de aprobados Tasa de abandono
	3	Aumentar la tasa de graduación en las titulaciones con tasas inferiores persistentes al objetivo fijado	Vicedecana de Calidad Vicedecana de Orientación	Tasa de graduación
	4	Aumentar la participación de los estudiantes en programas de movilidad en titulaciones identificados con reducida movilidad	Vicedecana de Calidad Vicedecanos de Titulación Vicedecana de Relaciones Internacionales	% de solicitudes
Escuela Politécnica Superior	1	Reducción de la tasa de abandono e incremento de la de graduación	Subdirección de Orientación Subdirecciones de Grado	Número de participantes en los programas. Tasa de éxito entre participantes. Tasas de abandono y graduación.
	2	Mejora coordinación asignaturas y revisión fichas Reina	Subdirecciones de Grado	Coherencia de fichas Reina con Memoria de Verificación
	3	Mejorar participación en encuestas docentes	Subdirecciones de Grado	Porcentaje de participación en encuestas
	4	Mejorar la coordinación de las titulaciones que se imparte en varios campus	Subdirecciones de grado Ing. Informática e Informática+ADE Subdirección de Calidad	Actas de las reuniones de las Comisiones Académicas de estas titulaciones
	5	Implantación sistema de seguimiento de la Calidad en el grado Abierto UC3M en Ingeniería	Subdirección Grado Abierto Subdirección de Calidad	Informe de seguimiento
Facultad de Humanidades Comunicación y Documentación	1	Ofrecer al profesorado una herramienta que ofrezca claves de coordinación docente acordes con los criterios definidos por las agencias de acreditación (ANECA y Madri+d) que ayude a evitar la reiteración de contenido y la sobrecarga de trabajos para los alumnos en un mismo	Decano Vicedecana de Calidad Vicedecano Primero	Texto de la guía aprobado por Servicios de Grado y la Unidad de Calidad

		cuatrimestre y que garantice un resultado positivo en este aspecto de cara a futuros procesos de acreditación		
	2	Ofrecer a las y los estudiantes de último curso nuevas posibilidades y recursos para conocer mejor el mundo profesional vinculado a las titulaciones integradas en nuestra facultad, contribuyendo además a mejorar el atractivo de nuestros grados	Vicedecana de Igualdad, Seguimiento y Mentoría	Microsite web, dentro del espacio del Vicedecanato de Orientación de Estudiantes, dedicado al programa de mentoría. Informe de la Vicedecana de Orientación de Estudiantes
	3	Ofrecer al profesorado claves para la inclusión de la perspectiva de género e interseccionalidad en los contenidos de las asignaturas, independientemente de su temática general para facilitar la alineación de sus prácticas docentes e investigadoras a la agenda europea y a los criterios definidos por los planes nacionales de investigación e innovación	Decano Vicedecano Primero Vicedecana de Calidad	Espacio web del seminario, programa del seminario, actas del seminario, registro de participantes

2.2 PROPUESTAS DE MEJORA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO AÑO 2021

En base a las Memorias Académicas de Máster y Memorias de las Escuelas de Postgrado se proponen las siguientes acciones de mejora para el año 2021. La memoria de titulación recoge las propuestas de mejora de cada programa.

Las propuestas sombreadas en el mismo color comparten el objetivo de la mejora.

Escuela	Prioridad	Propuesta de Mejora	Responsable	Indicadores
Escuela de Postgrado de Derecho	1	Sistema de concesión de las becas propias ofrecidas por los programas: debatir y, en su caso, modificar el sistema de otorgamiento de las becas	Directores Escuela Centro Postgrado	Tras el debate oportuno en el Centro de Postgrado se llegó a la conclusión que resultaba más adecuado centralizar en los Directores de los programas el procedimiento para la concesión de becas propias. En consecuencia, se evaluará a lo largo del curso académico el cambio operado, pues la evaluación de candidaturas no tendrá lugar hasta la primavera del curso 2020-2021.
	2	Posibilidad de ofertarlos dobles programas de Máster combinados no sólo en la alternativa septiembre o marzo, sino posibilidad de ofertarlos combinadamente	Directora de la Escuela	Tras analizar en detalle los programas, debate con los Directores y con la ayuda de los servicios del Centro de Posgrado se han podido lanzar en fecha 1 marzo 2021 dos programas combinados doblemente para el curso académico 2021-2022. Se evaluará al finalizar el período de admisión con los Directores de los Másteres

				los resultados de esta nueva modalidad
	3	Oferta de programas en modalidad semipresencial	Directora de la Escuela	Tras el debate oportuno en el seno del Centro de Postgrado y en conversación y acuerdo con los Directores, se ha puesto en marcha para algún programa que se ha sumado voluntariamente a la iniciativa la modalidad semipresencial, que consecuentemente ya ha sido ofertada para el curso 2020-2021. Actualmente está en proceso de verificación por parte de la Fundación Madrid, por lo que se ha de esperar a la aprobación definitiva en los próximos meses
Escuela de Postgrado de Empresa	1	Mejorar la promoción y conseguir un buen posicionamiento en los rankings internacionales de los masters de la Escuela de Empresa para atraer un mayor número de estudiantes de alto potencial nacionales e internacionales	Centro de Postgrado Dirección Escuela de Empresa Directores de Master con campañas específicas de publicidad	Incrementos en las tasas de reservas y matrículas de los estudiantes en los masters de empresa. Posicionamiento de los programas y le escuela en rankings internacionales
	2	Oferta de grupos semipresenciales en alguno de los masters de la escuela de empresa ante la demanda social	Centro de Postgrado Dirección Escuela de Empresa Directores de Master implicados	Verificación de grupos semipresencial. Número de matrículas en grupos semipresenciales
	3	Estimular la participación en las encuestas por parte de los docentes de los masters de Empresa, así como seguir aumentando las tasas de participación en las encuestas docentes de los estudiantes, hasta llegar al menos al 50% de manera general en todas las asignaturas y los programas	Centro de Postgrado Dirección Escuela de Empresa Directores de los diferentes Masters	Incremento de las tasas de respuesta de estudiantes y docentes.

	4	Mejorar la oferta de Prácticas en Empresas para hacerla más atractiva para los estudiantes, especialmente los estudiantes internacionales, asumiendo las limitaciones dadas por la situación generada por el COVID 19	Dirección Escuela de Empresa Servicio de Orientación & Empleo Directores de los diferentes programas	Mayor satisfacción de los estudiantes con las prácticas en empresa. Aumento del número de empresas que ofrecen prácticas en inglés y en horario de tarde
	5	Retomar la organización de las Jornadas transversales organizadas por la Escuela de Empresa	Dirección Escuela de Empresa	Jornadas transversales organizadas. Asistencia estudiantes
Escuela de Postgrado de Economía y Ciencia Política	1	Reducir tasas de abandono en programas problemáticos	Director del Título	Tasa de abandono en estos programas
	2	Mejorar tasas de participación en encuestas de evaluación del alumnado	Director del Título	Tasa de participación en las encuestas de evaluación de la docencia
	3	Mejorar tasas de participación en encuestas de evaluación del PDI	Director del Título	Tasa de participación en las encuestas PDI
	4	Aumentar el porcentaje de profesorado permanente que imparte docencia en nuestra escuela	Director del Título	Tasa de profesorado permanente
Escuela de Postgrado de Humanidades Comunicación y Ciencias Sociales	1	Mejorar los resultados relativos a las asignaturas de especial seguimiento	Directora de la Escuela, Directores/as de los másteres	Encuestas de evaluación de la docencia
	2	Verificar y contribuir al cumplimiento de las recomendaciones contenidas en los informes de acreditación	Directora de la Escuela, Directores/as de los másteres	Seguimiento y elaboración de un informe en la memoria anual

	3	Reforzar las actividades formativas transversales dirigidas a los estudiantes de la Escuela	Directora de la Escuela en colaboración con Orientación y empleo uc3m así como con el Servicio de apoyo al Emprendimiento y la Innovación	Seguimiento y encuestas. Valoración incluida en Memoria anual
	4	Reforzar las acciones destinadas a mejorar la participación de estudiantes y profesores en las encuestas de evaluación	Directora de la Escuela, Directores/as de los másteres	Encuestas de participación, seguimiento y valoración en memoria anual
	5	Aumento del número de profesores doctores en los másteres que tienen un mayor número de créditos impartidos por profesionales	Directora de la Escuela, Directores/as de los másteres	Datos proporcionados por las Unidades de Gestión y valoración en memoria anual
Escuela de Postgrado de Ingeniería y Ciencias Básicas	1	Agilizar los mecanismos de matriculación permitiendo que los alumnos que demandan acceso a un programa y no puedan ser admitidos por la alta demanda, puedan reconducirse hacia otros programas que puedan ser de su interés	María Escudero	Número de alumnos denegados en primera opción captados
	2	Fomentar el desarrollo del TFM durante el curso académico, evitando dilaciones que lleven a los alumnos a buscar trabajo antes de finalizar dicho trabajo. Esto lleva en algunos programas a hacer que los alumnos necesiten segundas matriculas, y afectan a los parámetros de tasa de graduación	Guillermo Carpintero	
	3	Acción de mejora en gestión de postgrado sobre la consignación de información crucial, como el grado académico del profesorado (especialmente el profesorado externo) para obtener información precisa de las ratios de profesorado doctor en todos los programas	María Escudero	Número de errores detectados
	4	Fomentar la participación de los alumnos en las actividades de formación transversal, en las que se imparten "soft-skills" como trabajo en equipo online, enfrentarse a una entrevista de trabajo, que no siendo conocimientos técnicos, mejoran su empleabilidad	Guillermo Carpintero	Número de alumnos inscritos

2.3 PROPUESTAS DE MEJORA DEL SGIC AÑO 2021

Centro	Prioridad	Propuesta de Mejora en programas de Grado	Responsable	Indicadores
Todos	1	Revisión del SGIC de acuerdo la modelo SISCAL de la Fundación Madrimasd	Vicerrectorado de Estudios	Número de procesos Revisados.
	2	Mejora de la utilización de la Información del SGIC	Vicerrectorado de Estudios	Número de procesos mejorados.

3. SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAS AÑO 2020

3.1 SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE GRADO AÑO 2020

Centro	Prioridad	Propuesta de Mejora en programas de Grado	Grado de Cumplimiento	Observaciones
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas	1	Incrementar la participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción	Alto	Alto
	2	Mejorar la coordinación horizontal y vertical entre asignaturas	Medio	Medio
	3	Reducir el número máximo efectivo de alumnos en grupos reducidos	Medio	Medio
	4	Ampliar la descripción de la ficha reina	Alto	Alto
	5	Analizar los motivos de abandono voluntario	En curso	Bajo
Escuela Politécnica Superior	1	Reducción de la tasa de abandono mediante programas de la subdirección de orientación	Medio bajo	La tasa media de abandono en la EPS se ha mantenido en el 24% 508 estudiantes participaron en los programas Avanza, Ecuador y Compañeros frente a los 553 el curso anterior
	2	Incentivar la participación de los estudiantes en las encuestas	Alto	El promedio de participación de los estudiantes en las encuestas ha subido más de 11 puntos porcentuales, del 40,56% al 51,81%
	3	Mecanismos de control para controlar y coordinar carga de trabajo del estudiante a lo largo del cuatrimestre	Medio bajo	No hay un mecanismo común, en varias titulaciones se han convocado reuniones entre representantes de asignaturas específicas
Facultad de Humanidades Comunicación y Documentación	1	Hacer operativos los nuevos medios de comunicación con los y las estudiantes para mejorar el seguimiento de la calidad docente	100%	Durante el curso 2019-2020 se puso en marcha y se dotó de contenidos el espacio virtual del Decanato de la FHCD, al que se accede a través de la plataforma de Aula Global. En ese espacio, que en febrero de 2021 cuenta con 2316 participantes, se crearon minisites para el Vicedecanato primero y los vicedecanatos de Promoción, intercambios académicos y relaciones internacionales y de Orientación de estudiantes. En todos ellos se encuentran Guías para estudiantes, Foros,

				<p>aplicaciones para la elaboración de encuestas y accesos directos para contactar con el decano y las vicedecanas de Orientación de estudiantes y Promoción. También se ha incrementado el uso y la variedad de contenidos en las salas virtuales de estudiantes en algunas de las titulaciones de la FHCD, como la de Periodismo, la de Humanidades y Periodismo y la de Gestión de la Información de Contenidos Digitales, en las que se han publicado a lo largo del curso más de diez posts en foros y en algún caso se ha añadido información adicional sobre el prácticum y el TFG, o sobre asignaturas de segundo cuatrimestre que no tenían sala. En todas ellas la participación del alumnado ha sido razonable. Aunque, en términos globales, el uso de las salas virtuales sigue siendo moderado, la positividad de que reflejan las cifras invita a mantener este recurso y estudiar su evolución en los cursos venideros. Las circunstancias derivadas de la emergencia sanitaria tuvieron como resultado una intensificación de las acciones destinadas a hacer operativos los canales de comunicación existentes con las y los estudiantes, como el canal Conecta, en el que a 1 de junio de 2020 se habían recibido 93 incidencias y se habían remitido 60 mensajes de docentes y estudiantes. Asimismo, se atendieron consultas por vía telefónica. Complementariamente se consideró adecuado crear a partir del 14 de abril el canal 'Conecta en vivo', unas sesiones abiertas en formato de videoconferencias todos los lunes, miércoles y viernes de 12.30 a 13.30 para que cualquier miembro de la Facultad pudiera incorporarse y comentar con el equipo responsable del canal (PAS del Decanato, Vicedecana adjunta de Igualdad, Secretaria de la Facultad, Vicedecano 1º y Decano). Como canal de comunicación alternativo se emplearon el sistema de correo electrónico y las redes sociales</p>
	2	Adecuar el tiempo disponible para la realización de exámenes finales a las necesidades de las asignaturas y a las políticas de racionalización de los espacios del centro	100%	Informe del Vicedecano de Ordenación Académica, Miguel Ángel Marzal en la Junta de Facultad del 11 de junio de 2020. A pesar de la complejidad, los cambios y los reajustes que fue necesario realizar con motivo de la emergencia sanitaria, se logró el

				objetivo la fijación de un calendario de exámenes, reservando franjas de 3 horas para posibles dificultades técnicas
	3	Definir las líneas fundamentales de la política del Centro con respecto a la evaluación institucional del profesorado	0%	Debido a las circunstancias derivadas de la emergencia sanitaria y la necesidad de implementar medidas especiales para la docencia y el aprendizaje online, así como atender a otros asuntos de emergencia (equipamiento, espacios, infraestructuras, comunicación, etc.) no ha sido posible la implementación de esta propuesta de mejora. No obstante, esta propuesta de mejora se mantiene de cara a este curso

3.2 SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO AÑO 2020

Escuela	Idad	Propuesta de Mejora	Grado de Cumplimiento	Observaciones
Escuela de Postgrado de Derecho	1	Incrementar el número de ECTS “impartidos” por Doctores en los diversos programas de Máster	En curso	Desde la Escuela de Derecho se ha informado adecuadamente a los programas de carácter profesional acerca de la importancia de mejorar la ratio de doctores
	2	Asignaturas de especial seguimiento: continuar reforzando los controles sobre estas asignaturas	Medio	Desde la Escuela de Derecho se ha informado adecuadamente a los programas de Máster acerca de la importancia de controlar y reforzar la vigilancia sobre estas asignaturas
	3	Mejorar la participación en las encuestas y en las actividades transversales. Sería conveniente incluir un apartado en las encuestas, aunque sea general en que los profesores que imparten menos de un crédito ECTS sean evaluados	En curso	Desde el Centro de Postgrado se han mejorado los procesos en relación a las encuestas. Se está evaluando la posibilidad de evaluar a los profesores de menos un ECTS. Desde la Escuela de Derecho se fomenta la participación en las actividades transversales tanto por medio de los gestores como de los Directores de los distintos programas
	4	Mejorar los procesos en la gestión de los TFM en todo el Centro de Postgrado: revisión y mejora de la normativa; implementación de defensa a distancia	Alto	Se ha publicado una nueva normativa al efecto. Directrices para la Organización y Evaluación de las asignaturas de Trabajo Fin de Estudios, aprobada en sesión de Consejo de Gobierno de 14 de noviembre de 2019, que será de aplicación para el presente curso
Escuela de Postgrado de Empresa	1	Mejorar la eficacia y eficiencia de la campaña de publicidad y promoción de los masters de la Escuela de Empresa para atraer un mayor número de estudiantes de alto potencial nacionales e internacionales	Medio	A pesar del de las acciones realizadas el número de matrículas en los masters de empresa disminuyeron un 5% aunque se observó un aumento moderado en el número de matriculados de nuevo ingreso. Además estos datos se atribuyen en gran medida al incremento en la oferta de programas por parte de otras universidades

	2	Mejorar la oferta de Prácticas en Empresas para hacerla más atractiva para los estudiantes, especialmente los estudiantes internacionales	Bajo	Como consecuencia de la situación generada por el COVID19 la oferta de prácticas se vio reducida drásticamente y muchas de ellas fueron canceladas
	3	Mejora en el control de plagio de los TFM, unificación de criterios entre los diferentes programas y coordinación con todas las Escuelas de Postgrado de la Universidad	Alto	Conseguido
	4	Aumentar la participación de los estudiantes en las Jornadas Transversales organizadas por la Escuela de Empresa dos veces al año	Bajo	Como consecuencia de la situación generada por el COVID19 dichas jornadas no pudieron ser impartidas
Escuela de Postgrado de Economía y Ciencia Política	1	Seguir desarrollando las actividades transversales dirigidas a mejorar la empleabilidad de los estudiantes, consiguiendo una mayor participación en las mismas.	En curso	Número de actividades celebradas
	2	Insistir en la participación de los docentes en las encuestas, con las siguientes medidas concretas: los profesores recibirán las encuestas justo después de haber subido las actas a sigma; el gestor les enviará un mensaje recordatorio para que las cumplimenten.	Bajo	Tasa de participación en las encuestas
	3	Mejorar la tasa de estudiantes que superan el TFM en la convocatoria ordinaria. Para ello, hay que procurar que los estudiantes que presentan en dicha convocatoria puedan realizar sus prácticas extra-curriculares hasta el final de la convocatoria extraordinaria.	En curso	Tasa de presentados en el primer llamamiento
	4	Mejoras en el proceso de admisión: Los directores de titulación deben tener la posibilidad de elevar propuesta de concesión de ayudas a los solicitantes al mismo tiempo que deciden sobre su admisión o no. Esto nos ayudará a agilizar el proceso y no perder estudiantes brillantes. También se propone que no sean los estudiantes los que suban a la aplicación las cartas de recomendación, preservando de esta manera la confidencialidad de estas.	Alto	Tasa de rechazo por parte de admitidos

Escuela	Prioridad	Propuesta de Mejora	Grado de Cumplimiento	Observaciones
Escuela de Postgrado de Humanidades Comunicación y Ciencias Sociales	1	Mejorar los resultados relativos a las asignaturas de especial seguimiento	En curso	Se revisan las asignaturas por debajo de 3,5, se ha mejorado en algunas. En algunos másteres como MBACD se insiste en la poca capacidad de las direcciones para tomar medidas puesto que la docencia es asignada por los departamentos
	2	Verificar y contribuir al cumplimiento de las recomendaciones contenidas en los informes de acreditación	Medio	Se han tomado las medidas necesarias y se van a abordar las recomendaciones en los procesos de reacreditación que se han llevado a cabo el curso pasado (MIAMC) y este (MCP, MHCH, MTCC) y seguimiento de MBACD
	3	Proseguir y reforzar las actividades formativas transversales dirigidas a los estudiantes de los programas de la Escuela	Medio	Se han vuelto a organizar las Jornadas de actividades transversales en el campus de Getafe y de Puerta de Toledo. Las del segundo cuatrimestre tuvieron que ser anuladas por el estado de alarma y la crisis sanitaria
	4	Proseguir y reforzar las acciones encaminadas a incrementar la participación del profesorado y del alumnado en las encuestas de evaluación	Medio	La tasa de participación ha aumentado tanto en las encuestas realizadas a los estudiantes como al profesorado, pero sigue siendo baja, sobre todo la segunda
	5	Aumento del número de profesores doctores en los másteres que tienen un mayor número de créditos impartidos por profesionales	En curso	La tasa ha bajado un poco y hay que seguir trabajando en aumentarla
Escuela	Prioridad	Propuesta de Mejora	Grado de Cumplimiento	Observaciones

Escuela de Postgrado de Ingeniería y Ciencias Básicas	1	Mejora de las tasas de abandono en aquellos programas, con especial cuidado en los programas de 90 créditos. Proponemos realizar un análisis de las cohortes de alumnos bajo el parámetro actual de abandono, comparado este con una tasa de abandono definida a partir de los alumnos de una cohorte que no finalizan el programa sin establecer un límite temporal, diferenciando a aquellos que sufren un retraso significativo de la fecha de graduación	100%	Este problema se sigue detectando, identificando el TFM como asignatura que impacta negativamente en las tasas del programa, por aquellos alumnos que trabajan. Queda cuantificar estas observaciones, lo que se ha introducido como propuesta de mejora para este curso.
	2	Análisis de la influencia que tiene la modalidad de impartición del programa (presencial, bimodal, online) con el número de estudiantes que cursan el programa. Aquellos programas con modalidad online, proponemos analizar el grado de aceptación de los alumnos de actividades formativas online	100%	Se ha observado que aquellos programas que se han impartido en modalidad online han sufrido un descenso en la matrícula. Sin embargo, también se identifica un cambio en el tipo de alumnos que cursan el master. La impartición online atrae a estudiantes que trabajan y buscan mejorar su curriculum. El hecho de que todos los programas se vayan a impartir en modalidad presencial, hace que este estudio no vaya a tener continuidad.
	3	Continuar con el análisis del origen de los estudiantes, tanto a nivel internacional como a nivel nacional. Sigue pendiente a nivel internacional si el bajo número de estudiantes es por problemas administrativos (trámite de visados, becas,...) o por falta de visibilidad internacional. A nivel nacional, evaluar si se produce impacto por la pandemia.	50%	Está en proceso, observando un cambio significativo en la procedencia de los estudiantes
	4	Mejora de la captación de nuevos alumnos, mejorando la actividad "Master's Day" en versión online. Realizar un programa compacto, concentrando todo en un día, con información generalizada y varias sesiones virtuales simultaneas de los diferentes programas	100%	En la siguiente edición se ha concentrado el programa en dos días, estableciendo además salas por cada programa en las que los estudiantes se pueden reunir con su director.

3.3 SEGUIMIENTO PROPUESTAS DE MEJORA SGIC-UC3M AÑO 2020

**Como consecuencia de la pandemia COVID19 el desarrollo de algunas Acciones de Mejora han ralentizado su ritmo de desarrollo.*

Centro	Prioridad	Propuesta de Mejora en programas de Grado	Grado de Cumplimiento	Observaciones
Todos	1	Revisión del SGIC de acuerdo la modelo SISCAL de la Fundación Madrimasd	Bajo	Se está en fase de establecer un cronograma de trabajo a medio plazo para su realización.
	2	Mejora de la utilización de la Información del SGIC	Medio	Se ha puesto en producción la nueva intranet de Datos e Indicadores, con mejoras en la presentación. Se ha diseñado la ficha de datos e indicadores de Programas de Doctorado

