

PLAN DE MEJORAS UC3M

Año 2023

INDICE

1 INTRODUCCIÓN

2. PROPUESTAS DE MEJORA AÑO 2023

2.1. PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE GRADO

2.2. PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE POSTGRADO

2.3 PROPUESTAS DE MEJORA SGIC

3. ESTADO PROPUESTAS DE MEJORA AÑO 2022

3.1. PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE GRADO

3.2. PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE POSTGRADO

3.3 SEGUIMIENTO PROPUESTAS DE MEJORA SGIC

1. INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Mejoras recoge las propuestas de mejora para el año 2022 que han sido propuestas por los Centros. El Vicerrectorado de Estudios presentará al Comité de Calidad de la Universidad el Plan de Mejoras anual, y éste, a su vez, lo elevará para su aprobación al Consejo de Gobierno. El Comité de Calidad a lo largo del año revisará el análisis y seguimiento de la implantación de las mejoras.

Las mejoras que recoge el presente plan han sido realizadas por los siguientes centros:

- Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas
- Escuela Politécnica Superior
- Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación
- Escuela de Postgrado de Derecho
- Escuela de Postgrado de Economía y Ciencia Política
- Escuela de Postgrado de Empresa
- Escuela de Postgrado de Humanidades y Comunicación
- Escuela de Postgrado de Ingeniería y Ciencias Básicas

Además, el Plan recoge también las propuestas propias del Vicerrectorado de Estudios

El Plan de Mejoras 2023 recoge un total de 30 acciones de mejora propuestas por los centros que se distribuyen de la siguiente manera:

Propuestas de Mejora 2022	Número
Grado	11
Postgrado	19
Total	30

2.1 PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE GRADO AÑO 2023

En base a las Memorias Académicas de Grado y Memorias de Centros se proponen las siguientes acciones de mejora para el año 2023. La memoria de titulación recoge las propuestas de mejora de cada programa.

Centro	Prioridad	Objetivo de Mejora en programas de Grado	Acciones de Mejora para alcanzar el objetivo	Responsable	Indicadores
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas	1	Reforzar la coordinación vertical y horizontal en los Grados en C. Políticas y Sociología y sus correspondientes Dobles Grados	1. Implantación de procedimientos específicos en las citadas titulaciones, al comienzo y final de cada cuatrimestre, como refuerzos a los actuales mecanismos de coordinaciones vertical y horizontal ya implantados	Vicedecana de Calidad, Vicedecanos de Titulación, Miembros de las Comisiones Académicas	Número de actas de coordinación
	2	Mejorar la comunicación entre el Decanato, Coordinadores de asignatura y Departamentos en relación al desempeño docente (continuación).	1. Establecimiento de un mecanismo adicional de comunicación entre la Vicedecana de Calidad, Coordinadores de asignaturas, Coordinadores de área y Departamentos a colación de los resultados de las asignaturas (previo a la elaboración del Plan docente del próximo curso) a efectos de mejorar la asignación del profesorado en dichas asignaturas.	Vicedecana Calidad	Tasa de aprobados Nota de satisfacción
	3	Realizar un estudio exploratorio sobre el nivel de asistencia de los estudiantes a las clases	Recolectar los datos que se proporcionan en las encuestas de los profesores, así como realizar encuestas a los delegados de los cursos de las distintas titulaciones con el objeto de tener una cierta una cuantificación sobre esta cuestión.	Vicedecana Calidad	Tasa de asistencia
Escuela Politécnica Superior	1	Informar sobre el uso del apartado Calificaciones de Aula Global dentro del profesorado	1. Elaboración de instrucciones para subir calificaciones a Aula Global de un modo sencillo y creación de un vídeo al respecto. 2. Difusión de informes AEPD y DPD de la UC3M sobre publicación de calificaciones.	Subdirectores de Calidad y grado Ing. Informática	Resultado encuesta ex profeso
	2	Reforzar el seguimiento de las asignaturas con indicadores problemáticos	1. Revisar los criterios de especial seguimiento prestando particular atención al número de estudiantes en los grupos. 2. Incluir algún criterio relativo a la satisfacción del estudiantado.	Subdirectores de Calidad y Ordenación Académica EPS	Número de asignaturas de especial seguimiento

Centro	Prioridad	Objetivo de Mejora en programas de Grado	Acciones de Mejora para alcanzar el objetivo	Responsable	Indicadores
	3	Mapa de sostenibilidad en el aula	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recogida de información sobre trabajo de ODS y su evolución en cada asignatura de la EPS 2. Construcción de un mapa de ODS por titulación 	Subdirector de Calidad y Mejora Continua EPS	Presentación en CCAA y evidencia para sellos calidad
Facultad de Humanidades Comunicación y Documentación	1	Mejorar el índice de participación del alumnado y profesorado en las encuestas de evaluación de la docencia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con el desarrollo de los mecanismos de comunicación implantados el curso pasado para garantizar que alumnado y profesorado (especialmente el de nuevo ingreso) conozca la utilidad y las garantías que ofrecen las encuestas de evaluación de la docencia, especialmente en lo que respecta al anonimato y el calendario de publicación de las encuestas. 2. Estudiar la implementación de nuevos mecanismos, en colaboración con la Delegación de Estudiantes, para favorecer la realización de las encuestas de evaluación. 	Decanato Vicedecanatos de titulación Vicedecanato de Calidad Vicedecanato de Actividades Culturales, Comunicación y Coordinación	Actividades de comunicación para divulgación de las encuestas: mensajes, pantallas, email, etc. Actas de las reuniones celebradas con la Delegación de Estudiantes. Tasa de participación de alumnado y profesorado en las encuestas.
	2	Incremento de la tasa de movilidad internacional del alumnado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar la comunicación con el estudiantado respecto a los planes y la oferta de movilidad de la FHCD en general y de cada una de las titulaciones en particular. 2. Establecer nuevos convenios de movilidad y reforzar los existentes, en colaboración con los diferentes vicedecanatos de cada una de las titulaciones. 	Vicedecanato de Promoción, Intercambios Académicos y Relaciones Internacionales. Vicedecanatos de titulación Vicedecanato de Actividades Culturales, Comunicación y Coordinación	Actividades de comunicación para divulgación de los programas de movilidad: mensajes, pantallas, email, etc. Tasa de movilidad del estudiantado.
	3	Actualizar de manera notable determinadas titulaciones aprovechando las adaptaciones que necesariamente hay que realizar de cara al RD 822/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adaptar todos los planes de estudios a las condiciones que establece el nuevo Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. 2. Actualizar el plan de estudios del Grado en Comunicación Audiovisual. 3. Actualizar el plan de estudios del Grado en Periodismo 4. Actualizar el plan de estudios del Grado en Humanidades 	Vicedecanato de Calidad Vicedecanatos de titulación	Memorias de las titulaciones
	4	Continuar con la mejora constante de las infraestructuras y los medios técnicos disponibles en la FHCD	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar una encuesta y fijar reuniones con representantes estudiantiles para detectar posibles problemas de infraestructuras por parte del estudiantado, más allá de las encuestas de evaluación de la docencia. 2. Continuar con las medidas puestas en marcha por vicedecanos y vicedecanas de Grado para la mejora continua de las infraestructuras y los medios informáticos. 	Decanato Vicedecanatos de titulación Vicedecanato de Actividades	Encuestas de satisfacción de estudiantes. Encuestas de satisfacción del profesorado. Encuestas y reuniones con representantes de estudiantes.

Centro	Prioridad	Objetivo de Mejora en programas de Grado	Acciones de Mejora para alcanzar el objetivo	Responsable	Indicadores
				Culturales, Comunicación y Coordinación	
	5	Promover políticas relacionadas con los cuidados especialmente atentas a las dificultades de estudiantes con discapacidad, problemas de salud mental o en situación de discriminación o exclusión	<p>1. Potenciar vías de cooperación y de intercambio entre especialistas y docentes para encontrar líneas de actuación que permitan detectar problemas relacionados con la salud mental de los estudiantes a través de la organización de encuentros entre estos agentes y el estudiantado.</p> <p>2. Promover la normalización, no estigmatización, la diversidad y la equidad en las prácticas docentes, proporcionando herramientas para la inclusión de las diferentes perspectivas, como la de género, a través de la organización de congresos, seminarios y jornadas.</p> <p>3. Poner en marcha acciones para la prevención del suicidio en la comunidad universitaria, especialmente aquellas destinadas a la detección precoz de este tipo de situaciones, comenzando por la elaboración de un informe sobre la situación en la FHCD y las posibles acciones a emprender.</p>	<p>Decanato Vicedecanato de Orientación a Estudiantes Vicedecanato de Igualdad, Seguimiento y Mentoría. Vicedecanato de Actividades Culturales, Comunicación y Coordinación</p>	<p>Actividades de comunicación para divulgación de los servicios de apoyo psicológico de la Universidad a través de mensajes, pantallas, email, etc. Acciones para la normalización de la diversidad y la inclusión como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso de orientación para la atención educativa al alumnado LGTBI. - Jornada sobre mentoría para el alumnado de la FHCD.

2.2 PROPUESTAS DE MEJORA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO AÑO 2023

En base a las Memorias Académicas de Máster y Memorias de las Escuelas de Postgrado se proponen las siguientes acciones de mejora para el año 2023. La memoria de titulación recoge las propuestas de mejora de cada programa.

Las propuestas sombreadas en el mismo color comparten el objetivo de la mejora.

Escuela	Prioridad	Objetivo de Mejora en programas de Máster	Acciones de Mejora para alcanzar el objetivo	Responsable	Indicadores
Escuela de Postgrado de Derecho	1	Implementación Real Decreto 822/2021 enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad	Se ha de establecer esa nueva adscripción de los Títulos de la Escuela de Derecho a los nuevos Ámbitos de conocimiento. Elaboración para cada máster de la rama actual y los códigos ISCED que están verificados y asociación de los ámbitos respectivos. Todos los títulos universitarios oficiales de máster deberán adscribirse a uno de los 32 ámbitos, en vez de a una de las 5 ramas de conocimiento	Centro de Postgrado y Directora de la Escuela.	Acción prioritaria que se ha de cumplimentar necesariamente para cumplir con los objetivos del Real Decreto 822/2021
	2	Reforzar la atracción de los programas doble de la Escuela, en particular la combinación con la edición de marzo	Incrementar la oferta de programas dobles de la Escuela de Derecho y además una mayor atracción de la combinación con la edición de marzo de Acceso a la Abogacía.	Directora de la Escuela en colaboración con los Directores de Máster.	Se trata de una medida prioritaria que se inserta en las medidas generales que la Universidad implementará de cara a la sostenibilidad económico-financiera de los programas durante su vigencia.
	3	Evaluar la mejora en los procesos de captación de estudiantes para los programas de postgrado	Evaluar si la Master's Week es una acción que debe seguir adelante o si requiere modificaciones. Evaluar otras posibles acciones de captación de alumnos	Directora de la Escuela de Postgrado junto con los Directores de Máster	Acción de importancia media-alta y que ha sido requerida por los Directores de los Programas de Máster de la Escuela
	4	Mejora de las Actividades Transversales de la Escuela de Postgrado en Derecho	Reforzar las actividades transversales de la Escuela de Postgrado que actualmente se ofertan (2)	Directora de la Escuela de Postgrado en colaboración	Las encuestas realizadas a los estudiantes en cada transversal, de donde deriva una

Escuela	Prioridad	Objetivo de Mejora en programas de Máster	Acciones de Mejora para alcanzar el objetivo	Responsable	Indicadores
				con el Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad	mayor demanda de actividades. Puesta en común con los Directores de los programas de Máster que aprueban el análisis e implementación por la Directora de la Escuela
Escuela de Postgrado de Empresa	1	Consolidar la participación en las encuestas de satisfacción por parte de los estudiantes y docentes, estableciendo como objetivo una participación mínima del 50% en todos los programas	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener la difusión del periodo de realización de las encuestas entre los directores de másteres. - Realizar un esfuerzo para una mayor concienciación de su importancia en aquellos másteres que aun presentan un porcentaje bajo. 	Dirección de la Escuela de Posgrado y los Másteres, y Servicio de Postgrado	Tasa de participación en las encuesta entre los estudiantes y docente
	2	Mejorar y optimizar el gasto en las campañas de publicidad para una mejor difusión de los programas	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor comunicación entre la dirección de los programas y la agencia de publicidad para la personalización de las campañas - Evaluar la posibilidad de implementar indicadores de conversión que permitan identificar un diseño óptimo de las campañas 	Dirección de la Escuela de Posgrado y los Másteres, y Servicio de Postgrado.	Número de Impresiones, Clics, CTR's y CPC
	3	Aumentar el atractivo de los programas a través de colaboraciones con otros centros internacionales y una mayor oferta de optativas	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar convenios con otros centros de prestigio internacional - Aumentar la oferta de optativas a través de la colaboración entre los diferentes másteres 	Dirección de la Escuela de Posgrado y los Másteres, y Servicio de Postgrado.	Convenios con centros internacionales y optativas ofertadas
	4	Reforzar los vínculos entre la universidad/Escuela de Postgrado de Empresa y estudiantes a través de actividades transversales	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño más atractivo y con mayor difusión de actividades ya realizadas en años anteriores - Realización de nuevas actividades 	Dirección de la Escuela de Posgrado y la Fundación Uc3m	Número de actividades transversales y asistencia de estudiantes

Escuela	Prioridad	Objetivo de Mejora en programas de Máster	Acciones de Mejora para alcanzar el objetivo	Responsable	Indicadores
	5	Mejorar oferta Prácticas en Empresas, especialmente para estudiantes internacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor comunicación entre el Servicio de Orientación & Empleo y los directores de másteres para buscar una mayor eficiencia en la búsqueda de posibles prácticas - Organización de un foro empleo que promueva potenciales practicas 	Servicio de Orientación & Empleo, Dirección de la Escuela y los másteres	Número de prácticas realizadas
Escuela de Postgrado de Economía y Ciencia Política	1	Recuperar la senda del crecimiento registrada en cursos pasados por lo que se refiere al número de solicitudes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecución de Acciones de difusión de los programas en la escuela. 2. Focalización de las acciones de difusión. 	El director	Número de solicitudes recibidas
	2	Mejorar las tasas de participación en encuestas de evaluación del PDI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecución de Acciones de difusión entre los estudiantes por parte de la escuela. 	Directores de programas	Tasa de participación
	3	Promover el aumento del porcentaje de profesorado permanente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promocionar la necesidad de participación de profesorado permanente en los programas entre la dirección de los programas. 	El director	Tasa de profesorado permanente
Escuela de Postgrado de Humanidades Comunicación y Ciencias Sociales	1	Reforzar las acciones destinadas a mejorar la participación de estudiantes en las encuestas de evaluación y consolidar la tendencia ascendente en la participación del profesorado	Desde la dirección de los títulos se enviará mensajes previos al inicio del periodo de encuestas a todos los estudiantes de la titulación recordando la importancia de participar en estas encuestas. Durante el periodo de vigencia de las encuestas se enviará un nuevo recordatorio sobre la participación en las encuestas.	Direcciones de las titulaciones	Porcentajes alcanzados de la participación en periodo de encuestas durante el primer cuatrimestre del curso académico.
	2	Mejorar los resultados relativos a las asignaturas de especial seguimiento	Las direcciones de las titulaciones junto con las coordinaciones de las asignaturas en especial seguimiento realizarán un informe detallado de los puntos débiles y fuertes de tales asignaturas con el fin de localizar y revertir las situaciones que generan las dificultades en esas asignaturas.	Direcciones de las titulaciones junto con las coordinaciones de las asignaturas en especial seguimiento	Al finalizar cada cuatrimestre se analizarán los datos de egresados, abandono y encuestas de satisfacción de las asignaturas en especial seguimiento

Escuela	Prioridad	Objetivo de Mejora en programas de Máster	Acciones de Mejora para alcanzar el objetivo	Responsable	Indicadores
	3	Verificar y contribuir al cumplimiento de las recomendaciones contenidas en los informes de acreditación	Se abordarán las recomendaciones contenidas en los informes de acreditación como incrementar mecanismos que aseguren los criterios de admisión específicos en cuanto al nivel de dominio lingüístico; mayor información de los CV del profesorado en la web UC3M, mayor participación de doctores en las plantillas de los Masteres con elevado número de profesionales. Titulaciones: las que entran en proceso de seguimiento los próximos cursos. Master en Cine y Televisión/Master en Documental y Reportaje/Master en Lengua y Literatura Española Actuales/Master en Gestión Turística en Recursos Culturales y Naturales	Direcciones de las titulaciones mencionadas y de las Comisiones de Calidad de cada título	Los informes de seguimiento de cada titulación son el indicador que acredita la completa solución a la consecución de la propuesta de Mejora
Escuela de Postgrado de Ingeniería y Ciencias Básicas	1	Mejorar los procesos de captación y admisión de los programas, acercar las matrículas realizadas respecto a las plazas ofertadas	1. Lograr la participación de todos los programas en iniciativa embajadores, con el fin de que los egresados del máster contribuyan en atraer nuevos alumnos a los programas. 2. Mejorar los procesos de admisión, de forma que los alumnos reserven y formalicen matrícula lo antes posible. Establecer sistema de oferta de programas alternativos a los alumnos rechazados de programas con alta demanda.	Jesús García Herrero	Solicitudes de admisión Estudiantes rechazados que se matriculan en otro máster
	2	Fomentar la participación de los profesores y alumnos en las encuestas de calidad	1. Proponer reservas horarias en el periodo lectivo para cumplimentar las encuestas en el aula	Jesús García Herrero	Porcentajes de participación
	3	Mejorar los procesos de asignación y seguimiento del TFM, para promover la finalización en el curso previsto	1. Organizar actividades durante el cuatrimestre en el que esté programado el TFM, tales como charlas y seminarios que informen a los estudiantes sobre aspectos esenciales de formato y estilos, bases de información disponibles para el TFM	Jesús García Herrero	Tasas de rendimiento y abandono
	4	Mejorar la coordinación entre asignaturas, armonizar la carga de trabajo, tanto dentro de los bimestres, como entre los mismos	1. Coordinar revisión de fichas y programación de evaluación 2. Ofrecer cursos de formación en el uso de herramientas para crear calendarios de coordinación de entregas en los programas	Jesús García Herrero	Reflejo en encuestas de satisfacción

2.3 PROPUESTAS DE MEJORA DEL SGIC AÑO 2023

Centro	Prioridad	Objetivo de Propuesta de Mejora en SGIC	Acciones de Mejora para conseguir el Objetivo	Responsable	Indicadores
Todos	1	Revisión del SGIC de acuerdo la modelo SISCAL de la Fundación Madrimasd	Crear un Cronograma y un Grupo de Trabajo para rediseñar algunos procesos del SGIC y añadir otros nuevos.	Vicerrectorado de Grado y Calidad de los Estudios	Número de procesos Revisados
	2	Mejora de la utilización de la Información del SGIC	Actualización de los indicadores y evidencias vinculados con los procesos de Seguimiento de las Titulaciones	Vicerrectorado de Grado y Calidad de los Estudios	Número de procesos mejorados
	3	Ampliación y mejora de evidencias e indicadores para el Seguimiento Interno de las titulaciones.	Nuevas vistas de evidencias (tablas, cuadros, informes de resultados de encuestas) y se mostrarán en una nueva versión de la Intranet de Calidad	Vicerrectorado de Grado y Calidad de los Estudios	Nuevas evidencias y Página Web (intranet de calidad)
	4	Nuevos procesos de calidad sobre enseñanzas de Formación Permanente	Diseño de nuevo procedimiento que extienda la aplicación de nuestro SGIC (diversos procedimientos) a las enseñanzas de formación permanente	Vicerrectorado de Grado y Calidad de los Estudios	Nuevo procedimiento del SGIC

3. SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAS ACTUALMENTE EN VIGOR

3.1 SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA EN ESTUDIOS DE GRADO

Centro	Prioridad	Propuesta de Mejora en programas de Grado	Grado de Cumplimiento	Observaciones
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas	1	Reforzar la coordinación horizontal.	Alto	Alto
	2	Mejorar la comunicación entre el Decanato, Coordinadores de asignatura y Departamentos en relación al desempeño docente.	Medio-Alto (aún en proceso)	Medio
	3	Reducir la tasa de abandono en las titulaciones identificadas con tasas persistentes superiores al objetivo fijado.	Medio	Medio
Escuela Politécnica Superior	1	Mejorar informes asignaturas de especial seguimiento	Alto	En las reuniones 2022-23 1C de las CCAA (21 titulaciones), 14 han contado con informe previo, en 3 no había asignaturas de especial seguimiento y en 4 no se han logrado informes previos.
	2	Mejorar participación en encuestas de estudiantado y profesorado	Medio	Profesorado: 47,7% en 2020-21 a 59,9% en 2021-22 y a 63,7% 1C 2022-23. Estudiantado: 41,7% en 2020-21 a 41% en 2021-22. Informe asistencia (para visibilizar encuestas profesorado) disponible.
	3	Sostenibilidad en el aula	En curso	Se traslada al próximo Plan de Mejoras
	4	Propuesta 2020-21 Mejora coordinación asignaturas y revisión fichas Reina		Calendarios de evaluación continua para detectar picos de trabajo y nivelar la carga de trabajo a lo largo del cuatrimestre disponibles en todos los grados desde mayo de 2022.
Facultad de Humanidades Comunicación y Documentación	1	Mejorar la tasa de abandono y la tasa de graduación de las titulaciones que de manera persistente presentan porcentajes inferiores con respecto al objetivo fijado en la memoria de verificación.	50%	Se han llevado a cabo acciones de mejora en este sentido como diseñar planes específicos para promocionar los grados en secundaria o fomentar el Programa Avanza, especialmente centrado en aquellas asignaturas que cuentan con tasas más bajas de superación.
	2	Mejorar el índice de participación del alumnado en las encuestas de evaluación de la docencia.	100%	Se han llevado a cabo acciones de divulgación con el objetivo de mejorar la participación en las encuestas: Mensajes en Aula Global, pantallas, email, etc. A pesar de ello no se ha obtenido el resultado esperado, por lo que se continúa planteando nuevas acciones de mejora en este sentido.

Centro	Prioridad	Propuesta de Mejora en programas de Grado	Grado de Cumplimiento	Observaciones
	3	Promover políticas relacionadas con los cuidados especialmente atentas a las problemáticas de estudiantes con discapacidad, problemas de salud mental o en situación de discriminación o exclusión.	100%	Se han organizado actividades como: - Programa del seminario Escritura y Psiquiatría, curso 2021-2022 - Programa de la Jornada Interdisciplinar sobre Metodologías Docentes, curso 2021-2022 A pesar del grado de cumplimiento y debido a la especial importancia de esta acción de mejora, se continúa planteando como una de las acciones prioritarias en la FHCD.

3.2 SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

Escuela	Prioridad	Propuesta de Mejora	Grado de Cumplimiento	Observaciones
Escuela de Postgrado de Derecho	1	Curso experto en Abogacía Digital. Curso transversal a combinarse con los diferentes programas de la Escuela de Postgrado.	Curso Completado e Integrado en la oferta	Cumplimiento alto en cuanto a su consecución y oferta, pero el Curso finalmente no obtuvo el número suficiente de alumnos para que pudiera salir adelante. Finalmente se ha optado por su supresión.
	2	Tras la publicación relativa al Decreto de precios para el curso 22/23, DECRETO 43/2022, de 29 de junio, del Consejo de Gobierno, por el que se establecen los precios públicos por estudios universitarios conducentes a títulos oficiales y servicios de naturaleza académica en las universidades públicas de la Comunidad de Madrid, por parte de la Directora de la Escuela en Derecho y del Centro de Postgrado, se han preparado diversas acciones para minimizar el impacto de la bajada de precios en el Máster de Acceso al Ejercicio de la Abogacía, lo que afecta de forma singular a la Escuela de Derecho y en particular a los programas de Máster que se combinan con Acceso a la Abogacía	Se han mantenido diversas reuniones con los Directores para evaluar las diversas medidas que podrían tomarse en consideración El plan incluye diferentes medidas: la reducción de la optatividad ofertada en el programa de Acceso y por tanto de sus costes docentes, dejar el modelo de marzo únicamente para los programas dobles y la aprobación de una contribución por parte de los programas de especialización con los que se combina	Cumplimiento Alto y Total de las medidas de sostenibilidad diseñadas para el Máster Universitario en Acceso al Ejercicio de la Abogacía. Implantadas todas las medidas indicadas en el 2022-2023. Todos los Directores de los Programas dobles se unieron a las propuestas realizadas excepto el Máster en Derecho de la Unión Europea que por lo tanto sólo se ofertara en modalidad simple.
	3	Oferta de programas en modalidad semipresencial	Sólo un programa se sumó a esta iniciativa (Máster en Abogacía Internacional).	Cumplimiento medio. Experiencia positiva pues si bien el primer año que se ofertó no se obtuvieron el número necesario de alumnos, esta modalidad

Escuela	Prioridad	Propuesta de Mejora	Grado de Cumplimiento	Observaciones
				semipresencial se ha ofertado durante el curso 2022-2023, y actualmente también en 2023-2024
Escuela de Postgrado de Empresa	1	Mejorar la promoción y conseguir un buen posicionamiento en los rankings internacionales de los masters de la Escuela de Empresa para atraer un mayor número de estudiantes de alto potencial nacionales e internacionales	Medio	Posición rankings internacionales de interés satisfactoria y mejora en algunos de los indicadores de las campañas de promoción, aunque estas no son significativas y no se ven efecto en la evolución del número de solicitudes
	2	Oferta de grupos semipresenciales en alguno de los masters de la escuela de empresa ante la demanda social	Alto	Se verificaron grupos semipresenciales en los máster MBA, Marketing e Iniciativa Emprendedora para el año. Sin embargo la baja demanda plantea la reconsideración de ofertar estos grupos
	3	Estimular la participación en las encuestas por parte de los docentes de los masters de Empresa, así como seguir aumentando las tasas de participación en las encuestas docentes de los estudiantes, hasta llegar al menos al 50% de manera general en todas las asignaturas y los programas	Alto	Aumento en la tasa de participación en la encuestas, especialmente por parte del profesorado
	4	Mejorar la oferta de Prácticas en Empresas para hacerla más atractiva para los estudiantes, especialmente los estudiantes internacionales, asumiendo las limitaciones dadas por la situación generada por el COVID 19	Bajo	No se observa un aumento significativo en el número de estudiantes que realizan prácticas
	5	Retomar la organización de las Jornadas transversales organizadas por la Escuela de Empresa	Alto	Se retoman las actividades transversales con una mayor asistencia de estudiante
Escuela de Postgrado de Economía y Ciencia Política	1	Mejorar las tasas de abandono y de graduación en algunos programas (Análisis Político y Electoral y Ciencias Sociales)	Alto	
	2	Fomentar que el profesorado participe más en las encuestas de evaluación	En proceso	
	3	Abogar por la estabilización del profesorado interno de la Universidad ante las instancias universitarias competentes	En proceso	

Escuela	Prioridad	Propuesta de Mejora	Grado de Cumplimiento	Observaciones
Escuela de Postgrado de Humanidades Comunicación y Ciencias Sociales	1	Mejorar los porcentajes de participación en las encuestas	Parcial	Los porcentajes manifiestan un ligero incremento pero es todavía mejorable
	2	Mejorar la oferta de centros y plazas de prácticas externas	Implantada	Satisfactorio. Nuevas firmas de convenios de prácticas externas
	3	Aumentar el número de defensas de TFM en la convocatoria de Junio	Medio/Bajo	El cruce con las prácticas externas y con las circunstancias personales de cada estudiante no facilitan su cumplimiento
	4	Incorporar talleres de creación audiovisual con perspectiva de género	Implantada	Satisfactorio, Realización de talleres con la participación de todos los estudiantes de la titulación
	5	Actualizar e incorporar material técnico de prácticas a los laboratorios de los masteres audiovisuales	Implantada	Se han adquirido nuevos equipos de registro audiovisua
Escuela	Prioridad	Propuesta de Mejora	Grado de Cumplimiento	Observaciones

Escuela de Postgrado de Ingeniería y Ciencias Básicas	1	Agilizar los procesos de admisión con los alumnos rechazados: incluir en la solicitud de admisión en un programa de una solicitud de autorización para en caso de ser denegado, poder compartir la información en la solicitud con directores de otros programas	50%	Indicador número de matrículas realizadas en otros programas. Por el momento se contacta con los estudiantes denegados para indicarles a qué programa/s les podíamos derivar y recabar su consentimiento expreso
	2	Promover la finalización del TFM en el cuatrimestre en el que se matricula: Crear en la base de datos de cada director una pestaña que permita hacer un seguimiento específico de los alumnos a los que sólo les queda por superar el Trabajo Fin de Máster. Organizar actividades durante el cuatrimestre en el que esté programado el TFM	70%	Tasa de eficiencia y abandono Comprobar medios para hacer el seguimiento de alumnos pendientes del TFM Está previsto planificar recurrentemente actividades de formación transversal que incluyan aspectos prácticos para preparar el TFM
	3	Fomentar la participación de los profesores y alumnos reservando un espacio de tiempo en el periodo lectivo para realizar las encuestas profesor y alumnos simultáneamente en el aula.	20%	Pendiente de organizar y coordinar
	4	Mejorar la transparencia de los procesos y corregir los errores de las bases de datos, haciendo que los correos del servicio de postgrado a los directores de los programas se envíen con copia al director del centro, y que los datos que sobre cada programa utiliza en centro de postgrado para que puedan ser cotejados y contrastados	90%	Los datos de los programas están centralizados en la intranet. Pendiente de actualizar listas de correos y carpetas compartidas para compartir la misma información de todos los procesos del centro

3.3 SEGUIMIENTO PROPUESTAS DE MEJORA SGIC-UC3M AÑO 2022

Centro	Prioridad	Propuesta de Mejora en programas de Grado	Grado de Cumplimiento	Observaciones
Todos	1	Revisión del SGIC de acuerdo la modelo SISCAL de la Fundación Madrimasd	En proceso	Se ha creado un grupo de trabajo. Se ha creado una matriz de correspondencia entre nuestro SGIC y el propuesto por el modelo SISCAL. Se ha actualizado la normativa del Comité de Calidad incorporando nuevas atribuciones establecidas al SGIC por parte del RD 822/2021
	2	Mejora de la utilización de la Información del SGIC	En proceso	Se está desarrollando

