

Informe autoevaluación: 2500155 - Grado en Finanzas y Contabilidad

DATOS DEL TÍTULO

Número de Expediente (RUCT):	2500155
Denominación Título:	Grado en Finanzas y Contabilidad
Fecha de verificación inicial:	28-05-2008
Fecha de última modificación aprobada de la memoria:	-
Universidad responsable:	Universidad Carlos III de Madrid
Universidades participantes:	-
Centro en el que se imparte:	Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas
Nº de créditos:	240
Idioma:	Español Inglés
Modalidad:	Presencial

INTRODUCCIÓN.- La redacción de este apartado se realizará conforme a las indicaciones señaladas en la Guía de evaluación para la renovación de la acreditación: :

El grado en Finanzas y Contabilidad, FICO, se imparte en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, en el campus de Getafe. Los objetivos definidos en el Grado de FICO se fundamentan en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), además de enmarcarse dentro de los objetivos recogidos en la Ley Orgánica de Universidades y de los mencionados en el RD 1393/2007.

La UC3M figura entre las cuatro mejores universidades españolas por la empleabilidad de sus graduados, según la última edición del Global University Employability Ranking Ddel Times Higher Education (THE). (https://www.uc3m.es/ss/Satellite/UC3MInstitucional/es/Detalle/Comunicacion_C/1371321139315/1371215537949/La_UC3M,_entre_las_138_mejores_universidades_del_mundo_en_empleabilidad). Este ranking mundial, diseñado por la consultora HR Emerging y publicado por THE, identifica las universidades que mejor preparan a sus estudiantes de cara a su inserción en el mercado laboral, según la valoración de reclutadores de compañías destacadas. La UC3M es la segunda universidad pública española, ocupando el puesto 138 mundial (sube 19 posiciones respecto al año pasado), por detrás de la Universidad Autónoma de Barcelona y por delante de la Universidad Autónoma de Madrid. En este listado aparecen otras cuatro universidades españolas públicas y privadas. Por otro lado, y según el QS Graduate Employability Ranking de 2022, la UC3M se coloca entre las 170 mejores universidades del mundo por su capacidad para impulsar las carreras profesionales de éxito de sus estudiantes. Además, la UC3M alcanza resultados destacados en varios indicadores, como la reputación profesional de la universidad, la tasa de empleo de los egresados y los acuerdos y alianzas con empresas. Además, la UC3M aparece como la segunda mejor universidad española según el U-Multirank 2021 (octava edición), destacando en dos dimensiones: en la transferencia de conocimiento (donde se evalúan aspectos como las publicaciones científicas con socios industriales, la captación de fondos privados o las patentes con empresas) y en la orientación internacional (donde se evalúan aspectos como la movilidad de estudiantes y profesorado, entre otros). Por último, dentro del área de Administración y Dirección de Empresas, Contabilidad, Finanzas, Economía y Econometría, la UC3M se sitúa entre las 250 mejores universidades internacionales, según el WUR 2020 by Business and Economics del THE.

El grado en Finanzas y Contabilidad tiene como objetivo formar profesionales que vayan a desarrollar su carrera en las áreas de

análisis y gestión de inversiones, banca, auditoría, consultoría y gestión financiera, así como ofrecer una base para estudios avanzados posteriores en estos campos. Se trata de una titulación que proporciona una formación específica en finanzas y contabilidad junto a una sólida formación en áreas relacionadas y complementarias como economía, economía de la empresa, métodos cuantitativos, informática y derecho. Esta titulación tiene una clara orientación profesional. Los profesionales que quieran adquirir certificaciones tales como: la certificación FRM, CFA o MIFID II, deben demostrar sus conocimientos en economía, contabilidad financiera, métodos cuantitativos, finanzas corporativas y activos e instrumentos financieros y estándares éticos y profesionales. El grado en Finanzas y Contabilidad proporciona las competencias necesarias para alcanzar posteriormente esas certificaciones. El grado se imparte también en modalidad en inglés.

Desde su aprobación en 2008-09, el grado en Finanzas y Contabilidad se Acreditó el 4 de Octubre del 2016, siendo su plan de estudios modificado en dos ocasiones desde entonces. En la primera, en el 2017, se redujo el número de créditos del TFG, se aumentó el número de asignaturas de matemáticas, se adelantó la impartición de algunas asignaturas de Contabilidad, se paso a asignatura obligatoria la asignatura de Finanzas Corporativas y se incorporaron algunas asignaturas optativas para complementar la formación del estudiante en áreas de creciente protagonismo (por ejemplo, Finanzas digitales, Introducción a la Minería de Datos para la empresa o Big data para Finanzas y Banca). Además, se incluyeron dos asignaturas de habilidades profesionales de 3 ECTS para cumplir con una de las recomendaciones dadas por los sistemas internacionales del seguimiento de la calidad como EUR-ACE. El nuevo plan del grado en FICO se implantó por primera vez en 2018/19 de manera progresiva curso a curso. La segunda modificación fue en 2019 y permitió adaptar el grado a la normativa reguladora de la organización y evaluación del TFG. En ambas modificaciones se recibieron informes de evaluación favorables por la Fundación para el Conocimiento Madrid+d (en 31/07/2017 y en 28/01/2020).

La titulación ha contado con los recursos humanos y materiales necesarios para el desarrollo del proyecto: un personal docente, en su mayoría doctores, de elevada cualificación para la enseñanza y la investigación, personal de apoyo suficiente, y adecuados medios materiales y servicios. Desde el inicio de su implantación, el compromiso de los responsables del título con el afianzamiento de la calidad de la titulación ha permitido un seguimiento del programa y su mejora continua para permitir a los estudiantes alcanzar los resultados de aprendizaje previstos. En el curso académico 2020-21, el 64,8% de la docencia fue impartida por profesores doctores. El personal que impartió docencia en FICO posee 185 sexenios y 330. Si consideramos la categoría de numerarios (catedráticos y titulares) junto con la de profesores visitantes, ambas representan el 55% del profesorado en FICO, siendo muy superior al porcentaje de asociados que imparten en el grado (36,3%). La presencia de profesores visitantes en el grado en FICO, los cuales por la política de contratación que tienen departamentos como Economía de la Empresa (considerados internamente como profesorado estable en la UC3M), fue del 19,2% en 2020/21.

En los últimos años se ha realizado un esfuerzo por aumentar el porcentaje de profesor permanente, contratando a profesorado doctor a tiempo completo de calidad. Así, por ejemplo, en los últimos cinco años el departamento de economía de la empresa (con un 56,5% del total de créditos ECTS impartidos en el grado en FICO en el curso 2020/21) ha contratado a 17 nuevos profesores doctores en tenure track, de instituciones tan prestigiosas como Harvard, UC Berkeley, NYU, UT Austin o University of Illinois (evidencia adicional EA2), aunque no resulta una tarea sencilla debido al diferencial de salarios con respecto a las escuelas de negocio de primer nivel. A esto habría que añadir el hecho de que la tasa de reposición está ralentizando la incorporación de nuevo profesorado al cuerpo funcional. Además, según la normativa de asignación docente aprobada en octubre de 2020 por este departamento, el profesorado permanente debe preferentemente concentrar la docencia en los grados evaluados por AACSB (siendo el grado en FICO uno de ellos).

El Plan Estratégico diseñado por la UC3M tiene como objetivo convertir a la institución en una de las mejores universidades europeas. Dicho plan contiene, entre sus ejes estratégicos, impartir una enseñanza de calidad para que los estudiantes adquieran los conocimientos y capacidades que les permitan desarrollar todo su potencial en una fructífera carrera profesional. Con el fin de mejorar la calidad de la docencia la Universidad debe, entre otros aspectos, atraer y fidelizar a los mejores estudiantes y generar un entorno académico que permita estimular las capacidades de aprendizaje de los estudiantes e impulsar el uso de metodologías pedagógicas innovadoras. En este sentido, dentro del Plan Marco de Formación del PDI, se han incluido cursos de formación sobre docencia impartida en inglés para los profesores. El trabajo realizado por la universidad en este sentido se ha visto compensado con

su mejora de posiciones en rankings de docencia, investigación y empleabilidad en los últimos años (véase dimensión 2, criterio 4.1).

En lo relativo a la coordinación docente, en el Consejo de Dirección ampliado del 28 de enero de 2015 se aprobó la "Guía de coordinación" en la que se estableció que fuera la propia Comisión Académica y el director de la titulación, en primera instancia, y los propios coordinadores de las asignaturas, en segunda instancia, los que se ocuparan de la coordinación tanto horizontal como vertical de la titulación. La importancia que los departamentos implicados en el grado otorgan a la coordinación docente se tradujo en que todas las asignaturas del Grado en FICO son coordinadas por doctores con acreditada experiencia.

Además, como se puede comprobar en los distintos indicadores y análisis realizados en los diversos apartados de la presente solicitud de acreditación, se han tenido en cuenta las recomendaciones y mejoras surgidas en el último proceso de acreditación.

Entre las observaciones realizadas por el panel en el último proceso de acreditación se encuentra la siguiente: "Las competencias recogidas en las guías docentes son acordes con el plan de estudios

verificado, si bien faltan algunas de las guías docentes de asignaturas optativas en inglés. Los mecanismos de coordinación docente son adecuados si bien se detectan áreas de mejora como la distribución de la carga docente dentro del semestre y entre cursos y la corrección de algunos solapamientos". El grado de FICO ya se imparte en modalidad inglés y se ha trabajado para que todas las guías estén en ese idioma. Además, en todas las guías se ha incorporado un documento en el que se indica en que semana el alumno debe realizar algún tipo de trabajo o prueba de cara a su evaluación continua. Lo que permite al director de titulación identificar posibles sobrecargas de trabajo y al alumno tener conocimiento de fechas de entrega para poder así distribuir de forma óptima su trabajo a desarrollar a lo largo del cuatrimestre.

Otra observación que realizó el panel fue en relación "a ajustar el desarrollo del programa de estudios, referidas a mejoras en la secuencia de las asignaturas de contabilidad, retraso en las asignaturas de finanzas, replantear algunos cambios en la asignatura de habilidades de comunicación oral y escrita y mejoras en los resultados de la asignatura TFG. Esta propuesta se ha llevado a cabo, como hemos comentado con anterioridad, en la modificación del plan de estudios, adelantando asignaturas de contabilidad y retrasando algunas de finanzas de mercado. La nueva secuencia ha llevado a la mejora de resultados de algunas asignaturas de Contabilidad Financiera.

Por último, una de las observaciones planteadas fue: "El índice de participación de los alumnos en la encuesta docente es baja y ha variado temporalmente, siendo necesario incentivar la participación de los alumnos". Esta mejora fue incluida dentro del Plan de mejoras del grado, una vez llevada a cabo se aumento hasta en un 10% la participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción de la docencia, hasta llegar al 50%. Aunque cabe resaltar que un año más tarde se volvió a números iniciales. Se ha propuesto de cara a futuros cursos, volver a reforzar esta cuestión intentando que se aumente de forma permanente dicha participación.

Algún comentario de menor importancia estuvo relacionado con "se señala la conveniencia de ampliar el horario de apertura de las bibliotecas al menos en época de exámenes en el campus de Getafe". Indicar que se llevo a cabo esta recomendación, ampliando el horario en época de exámenes e incluso abriendo en fines de semana durante dicho periodo.

En estos seis años desde la última acreditación se han detectado las principales fortalezas del grado en FICO, como son una elevada demanda reflejada en todos los indicadores de acceso, unos buenos resultados de rendimiento de los estudiantes (claramente en consonancia con los valores indicados en la Memoria Verifica) y una elevada empleabilidad de los egresados, habiendo sido del 100% durante dos años consecutivos y situándose actualmente en el 98%. El buen perfil de los estudiantes que acceden al grado en FICO

muestra que este grado atrae a más y mejores estudiantes en los últimos años, en competencia con grados y dobles grados de la uc3m.

Sobre la inserción laboral, ya mencionada. se dispone de un estudio para la promoción de titulados en 2018, elaborado por la Fundación Universidad Carlos III al año de finalizar sus estudios, según el cual el 98% de los encuestados estaba trabajando, el restante 2% estaba estudiando. El nivel de satisfacción de estos egresados con el trabajo fue "Mucho" en el 30,6% de los casos, "Bastante" en el 51% de los casos, y "Algo" en el 12,2%. Respecto a la relación del trabajo con el grado cursado cerca del 60,6% indicaba "Mucho o "Bastante". En términos generales su satisfacción es buena (4/5) así como su valoración de los recursos de la Universidad (4.1/5). Además, se desprende que la mayoría de las competencias que los titulados han desarrollado y aprendido son de aplicación directa en el entorno laboral, especialmente: (a) trabajar en equipo; (b) comunicarse con eficacia, por escrito y verbalmente, en presentaciones y en un grupo; (c) capacidad de organizar y planificar; y (d) resolver problemas, con iniciativa, toma de decisiones y creatividad. Por último, los estudiantes que se graduaron en 2018 valoraron especialmente la posibilidad de realizar prácticas durante la carrera (con una puntuación de 4 sobre 5), y las salidas profesionales que les facilitó (puntuación de 4,1 sobre 5).

Respecto a la movilidad, la UC3M destaca por su apoyo a la movilidad internacional, siendo la primera universidad española en intercambios Erasmus. Y en los últimos años se ha dado un importante impulso a la movilidad no europea, con el fin de avanzar en su internacionalización. En la pestaña "Movilidad" del grado, los estudiantes tienen acceso a las universidades abiertas a su titulación (<https://www.uc3m.es/grado/finanzas-contabilidad#movilidad>). La universidad actualiza cada año las Factsheet de las universidades socias en la Secretaría Virtual (<https://www.uc3m.es/secretaria-virtual/convocatoria-erasmusplus-grado#paises>), que contienen información práctica y académica para preparar la movilidad internacional, con enlaces directos a la oferta académica de los socios para los estudiantes internacionales. Además, todos los años se publica información en la web de las distintas convocatorias Erasmus un listado con las asignaturas que fueron convalidadas por estudiantes de movilidad en el curso anterior por la UC3M (véase, por ejemplo, el apartado "¿Existen listados de asignaturas reconocidas en años anteriores?" en <https://www.uc3m.es/ss/Satellite/SecretariaVirtual/es/TextoMixta/1371220700584/>). Se realizan, además, varias sesiones informativas sobre estas convocatorias. En el Grado de FICO alrededor del 30% de los estudiantes titulados han realizado algún intercambio dentro de los programas de movilidad. Una de las propuestas de mejora realizadas por el director de titulación es la de aumentar el porcentaje de movilidad de los estudiantes de este grado que está por debajo de la media de la Facultad.

En 2019, la UC3M fue seleccionada a formar parte de la alianza YUFE (Young Universities for the Future of Europe) que aspira a convertirse en uno de los primeros modelos para una Universidad Europea (<https://www.uc3m.es/ss/Satellite/SecretariaVirtual/es/TextoDosColumnas/1371310841569/>). Este programa está dirigido a estudiantes de cualquier titulación (en el caso de grados, deben estar matriculados al menos en 2º curso), y que cuenten con un nivel mínimo de B2 de inglés y una nota media ponderada igual o superior a 6 (sobre 10). Entre otras actividades, los estudiantes admitidos en este programa pueden cursar asignaturas ofertadas en este programa en alguna de las universidades participantes en YUFE. En la segunda convocatoria, de un total de 246 estudiantes que solicitaron participar en este programa, 44, siendo la universidad que más solicitudes recibió (por delante de la Universidad Tor Vergata de Roma y la Universidad de Maastricht). Además, UC3M fue una de las 5 primeras universidades de España seleccionada para ser Campus de Excelencia Internacional durante 4 años, siendo la única que obtuvo esta mención para todas las universidades españolas en la convocatoria a la que concurrió.

La Dirección del Grado considera, a la vista de lo expuesto, que el Grado en Finanzas y Contabilidad ha cumplido razonablemente con la propuesta, ha implantado de manera adecuada todos los mecanismos para realizar mejoras continuas de la titulación, y, por tanto, que se ha garantizado una docencia de calidad en sus diferentes aspectos.

DIMENSIÓN 1. La gestión del título

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

EL PROGRAMA FORMATIVO ESTÁ ACTUALIZADO DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DE LA DISCIPLINA Y SE HA IMPLANTADO CONFORME A LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA MEMORIA VERIFICADA Y/O SUS POSTERIORES MODIFICACIONES.

1.1. La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y se aplica adecuadamente la normativa académica.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: El grado en Finanzas y Contabilidad se imparte presencialmente en el Campus de Getafe con una oferta de 100 plazas. La implantación del plan de estudios del grado se ha realizado conforme a la Memoria Verifica y sus contenidos y metodologías son coherentes con el perfil de competencias y objetivos definidos en tal Memoria, lo cual está evidenciado en el programa de estudios, y en las diferentes fichas de las asignaturas (EOS1).

El grado en Finanzas y Contabilidad tiene como objetivo formar profesionales que vayan a desarrollar su carrera en las áreas de análisis y gestión de inversiones, banca, auditoría, consultoría y gestión financiera, así como ofrecer una base para estudios avanzados posteriores en estos campos. Se trata de una titulación que proporciona una formación específica en finanzas y contabilidad junto a una sólida formación en áreas relacionadas y complementarias como economía, economía de la empresa, métodos cuantitativos, informática y derecho. Esta titulación tiene una clara orientación profesional. Los profesionales que quieran adquirir certificaciones tales como: la certificación FRM, CFA o MIFID II, deben demostrar sus conocimientos en economía, contabilidad financiera, métodos cuantitativos, finanzas corporativas y activos e instrumentos financieros y estándares éticos y profesionales. El grado en Finanzas y Contabilidad proporciona las competencias necesarias para alcanzar posteriormente esas certificaciones. El grado se imparte también en modalidad en inglés.

Desde su aprobación en 2008-09, el grado en Finanzas y Contabilidad se Acreditó el 4 de Octubre del 2016, siendo su plan de estudios modificado en dos ocasiones desde entonces. En la primera, en el 2017, se redujo el número de créditos del TFG, se aumento el nº de asignaturas de matemáticas, se adelantó la impartición de algunas asignaturas de Contabilidad, se paso a asignatura obligatoria la asignatura de Finanzas Corporativas y se incorporaron algunas asignaturas optativas para complementar la formación del estudiante en áreas de creciente protagonismo (por ejemplo, Finanzas digitales, Introducción a la Minería de Datos para la empresa o Big data para Finanzas y Banca). Además, se incluyeron dos asignaturas de habilidades profesionales de 3 ECTS para cumplir con una de las recomendaciones dadas por los sistemas internacionales del seguimiento de la calidad como EUR-ACE. El nuevo plan del grado en FICO se implantó por primera vez en 2018/19 de manera progresiva curso a curso. La segunda modificación fue en 2019 y permitió adaptar el grado a la normativa reguladora de la organización y evaluación del TFG. En ambas modificaciones se recibieron informes de evaluación favorables por la Fundación para el Conocimiento Madrid+d (en 31/07/2017 y en 28/01/2020).

El programa del grado (<https://www.uc3m.es/grado/finanzas-contabilidad#programa>) se estructura en 240 créditos (4 cursos) de acuerdo con el artículo 12 del RD 1393/2007. En el módulo 1 con un total de 60 ECTS proporciona la formación básica del grado donde se distinguen conocimientos transversales (asignaturas sobre técnicas de expresión oral y escrita; cursos de humanidades; técnicas de búsqueda y uso de la información; y habilidades profesionales avanzadas) y una formación multidisciplinar de materias vinculadas a la rama de ciencias sociales (fundamentos de administración de empresas, principios de economía, estadística, introducción al derecho civil patrimonial e historia económica) junto con dos asignaturas del área financiera-contable como son matemáticas financieras e introducción a la contabilidad. El módulo 2 (72 ECTS), Finanzas, se centra en materias de gestión de activos reales y financieros, instituciones financieras, gestión de riesgo y de los derivados financieros y gobierno corporativo, que proporcionan una visión profunda de las diferentes áreas de las finanzas. En la modificación del plan de estudios del 2017 se incluyó en este modulo una asignatura optativa de Finanzas Digitales con la finalidad de que el estudiante pueda aprender los cambios que está experimentando el sector de la finanzas dadas las nuevas tecnologías. El módulo 3, con 60 ECTS, Contabilidad, agrupa las materias contabilidad financiera y contabilidad de gestión. En la modificación del plan de estudios del 2017 se incorpora una nueva asignatura de Contabilidad Internacional dado que los grandes grupos empresariales cotizados europeos están obligados a preparar su normativa utilizando Normativa Internacional (NIIF/NIC), por ello, el conocimiento de las NIIF/NIC para nuestros egresados es muy importante. El módulo 4 (54 ECTS) agrupa a todas las materias cuantitativas y proporciona las herramientas necesarias de análisis y modelización de datos. En el módulo 5, con 66 ECTS, se incluyen materias de formación complementaria en derecho, informática, economía de la empresa y economía. Estas materias incluyen fundamentalmente asignaturas optativas, que, de nuevo, aportan la flexibilidad suficiente para que, en función del perfil que quieran cursar, estudien aquellos contenidos más pertinentes. Finalmente, el módulo 6 está compuesto por las practicas externas de carácter optativo (18 ECTS) y el trabajo de fin de grado carácter obligatorio (6 ECTS).

El plan de estudios del grado se desarrolla a través de la Guía Docente o Ficha Reina de cada asignatura donde se recogen, además de los contenidos de la asignatura, las competencias a adquirir y resultados del aprendizaje, actividades formativas, sistemas de evaluación, etc.. El enfoque de la enseñanza se centra en la adquisición de competencias y habilidades y no sólo de conocimientos. Por ello, la docencia presencial de cada materia se ha ajustado para permitir más tiempo de estudio y trabajo

autónomo. Dicha docencia se reparte en dos sesiones semanales de 1 hora y 30 minutos, una en grupo agregado y otra en grupo reducido. Los grupos reducidos en los que se trabaja (no más de 40 alumnos en aula de docencia) tienen una orientación práctica y facilitan la personalización del aprendizaje. Los grupos agregados tienen una orientación teórica. Gracias a las asignaturas y sus actividades formativas los estudiantes adquieren los resultados de aprendizaje previstos como indican los indicadores de rendimiento del programa con unas tasas de eficiencia media en los tres últimos años del 90,6% (D4.1), y unas tasas de graduación del 59% (D.4.2). En cuanto a las tasa de abandono al finalizar el tercer año es del 22% (cohorte de 2018), siendo la tasa de abandono forzoso del 10%. Es importante reseñar, que aunque esta tasa es algo alta, ha descendido en los tres últimos años, pasando del 29% en la cohorte del 2016 al 22% en la del 2018. Este descenso, se ha producido tanto en abandono forzoso como no forzoso, aunque cabe destacar la bajada del 5% en el abandono forzoso. Es importante recordar que es un grado de un perfil bastante cuantitativo para estudiantes que provienen del área de ciencias sociales, lo que les lleva a tener en algunos casos dificultades con algunas de las asignaturas de carácter más matemático. Aunque la tasa de abandono sea más alta de lo que nos gustaría, se cumple con los objetivos marcados tanto en la memoria Verifica de la titulación como en la posterior modificación del Título.

En las encuestas sobre satisfacción de la docencia se evalúa la adecuación de las asignaturas y el cumplimiento de los objetivos del programa. En el curso 2020/2021, la valoración media de la satisfacción global del estudiante fue 3,79 y con la docencia del profesor 3,99 (sobre 5) (D.6.1). La evaluación del TFG asegura la adquisición de las competencias y la consecución de los resultados previstos (D9.1-D9.3 y EOS25-EO27). La valoración media del tutor de los TFGs fue 3.79 (General) y 4,40 (Específico) (D.9.3). Los estudiantes están muy satisfechos con la docencia recibida por parte del profesorado de la uc3m.

La asignatura de Prácticas Externas, con una duración mínima de 500 horas, es optativa y se cursa en el último año y los estudiantes se seleccionan por expediente académico. Su finalidad es ofrecer a los alumnos un primer acercamiento al mundo laboral. A pesar de ser optativa, se intenta asignar a todos los estudiantes que tiene interés (D.8.1. y D.8.2). Alrededor del 70% de los estudiantes de FICO, en el curso 2019, se graduaron con prácticas curriculares. En el curso 2020 cayó al 60% por la situación sanitaria que nos tocó vivir pero se espera que en los próximos cursos vuelva a valores anteriores.

El procedimiento de las Prácticas se realiza junto con el Servicio de Orientación Empleo (E&O) (<https://www.fundacion.uc3m.es/orientacion-empleo/>). El director del grado establece el régimen de prácticas (actividades de organización, supervisión, seguimiento y evaluación), dentro de lo establecido en el plan de estudios. En concreto: (1) nombra un tutor académico o profesor en quien se delega las funciones académicas de organización, supervisión, seguimiento y evaluación de la asignatura, asegurándose la idoneidad de las Prácticas; (2) delega la gestión de las tareas administrativas asociadas a la oferta y seguimiento de estas prácticas al Servicio de Orientación y Planificación Profesional (SOPP).

La normativa académica está accesible en la página web a través del apartado Normativa (<https://www.uc3m.es/conocenos/normativa>) y en la página web de los Estudios de Grado en la pestaña de Información Práctica (<https://www.uc3m.es/grado/informacion-practica>). Su aplicación se realiza según lo indicado en la Memoria de Verificación.

De acuerdo a la valoración descriptiva realizada y las evidencias e indicadores aportados, se considera que la directriz alcanza una evaluación de B, pues la implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y posteriores modificaciones.

1.2. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical) entre las diferentes materias/asignaturas que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: La UC3M tiene implantados mecanismos de coordinación docente a lo largo de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, en los que intervienen distintos estamentos docentes de acuerdo con sus responsabilidades (EOS2). Estas figuras están reconocidas institucionalmente en los Estatutos de la Universidad y sus normas de desarrollo. En el Consejo de Dirección Ampliado del 28 de Enero de 2015, se aprobó la "Guía de coordinación docente de la titulaciones UC3M" que tiene por objeto clarificar el papel de las siguientes figuras académicas que forman parte del organigrama docente responsable de impartir docencia en las asignaturas que conforman cualquiera de las titulaciones en la UC3M: Director de la Titulación, el Coordinador Horizontal de Asignatura (en el caso de que exista), el Coordinador de Asignatura, el Profesor de Grupo Magistral y el Profesor de Grupo Reducido. Además, la titulación cuenta con un coordinador de prácticas.

El Director del Grado es el responsable académico del mismo. Ha de asegurar la adecuación de los contenidos de los programas de las asignaturas del título a los compromisos adquiridos en la memoria de verificación del mismo. Debe velar por la coordinación docente del título tanto verticalmente, entre los distintos cursos del mismo, como horizontalmente, entre las

diferentes asignaturas de un mismo curso. Es asesorado y auxiliado por una Comisión Académica para el ejercicio de sus competencias. El Coordinador Horizontal de Asignatura es responsable de la coordinación de una misma asignatura que se imparta en más de una titulación. Debe asegurar que el programa impartido en todas las titulaciones sea el mismo, y de que su contenido, sea consistente con el que aparece en la memoria de verificación de cada titulación. El Coordinador de Asignatura es responsable de la coordinación de una asignatura en una titulación. En caso de no existir un Coordinador Horizontal de Asignatura, asume todas las funciones de éste. Se debe encargar de actualizar la información pública de la asignatura a través de la ficha REINA, de regular el proceso de evaluación, y de asegurar que el programa impartido sea el mismo en todos los grupos existentes, además de que sea consistente con el que aparece en la memoria de verificación del título. El Profesor de Grupo Agregado debe asumir los criterios en cuanto a los contenidos del programa y al proceso de evaluación establecidos por el coordinador de la asignatura y se encarga de coordinar la docencia entre su grupo agregado y los grupos reducidos. El Profesor de Grupo Reducido debe asumir los criterios, en cuanto a contenidos y proceso de evaluación, establecidos por el coordinador de la asignatura y seguir las instrucciones del profesor de su grupo agregado para sincronizar de forma adecuada la marcha de ambos grupos. Es el responsable de llevar a cabo la evaluación continua.

En el Reglamento de organización de la asignatura Trabajo Fin de Grado (TFG) para los Grados de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UC3M, aprobado por la Junta de Facultad en sesión de 20 de octubre de 2011, y modificado en sesiones de 8 de mayo de 2013, 14 de mayo de 2014 y el 25 de septiembre de 2020, se contempla la figura del coordinador de TFG. Éste se encarga de apoyar al Director del Grado en sus funciones de organización y coordinación de esta asignatura. En el grado en FICO, el coordinador de la asignatura de Prácticas Externas es responsable de la validación previa de todas las prácticas y asegura que la calidad del trabajo a desarrollar se ajuste a las competencias y resultados de aprendizaje que deben adquirir los alumnos. El tutor de Prácticas está en coordinación con el Servicio de Orientación & Empleo que realiza el proceso de selección y asignación, y con el servicio de administración que controla el proceso de matriculación.

Los mecanismos de coordinación docente se desarrollan de acuerdo con los procesos del SGIC "Planificación del Aprendizaje D.2.3.00" y "Desarrollo del Aprendizaje D.2.4.00" y sus respectivos procedimientos "Planificación y coordinación de actividades de aprendizaje-Guías docentes y Cronogramas D.2.3.01", que sistematizan y aseguran la implantación homogénea en la titulación (D.11.1, EOS13, EOS14 y EOS15). Todos los títulos de la UC3M cuentan con su propia Comisión Académica que es el órgano responsable de la Garantía de Calidad de la Titulación. Entre sus funciones se encuentran: el establecer y velar que los mecanismos y procedimientos de la coordinación vertical y horizontal se realicen de forma adecuada; el seguimiento de los objetivos del Plan de Estudios; propuestas, implantación y seguimiento de acciones de mejora del programa; desarrollar Sistema Gestión Interna de Calidad (SGIC) en el marco de la titulación, realizar las "Memorias de Titulación"; e implicar a las autoridades académicas en la mejora permanente del Título. El funcionamiento interno de las Comisiones Académicas de Titulación queda definido en el SGIC por el proceso denominado "Formalización de las Comisiones Académicas de Titulación", aprobado por el Comité de Calidad. A través de las Comisiones Académicas de Titulación se aprobaron, por ejemplo, las adendas Covid-19 de las fichas reina de las asignaturas, en las que, siguiendo la Instrucción del Vicerrectorado de Estudios del 15 de abril de 2020, se incluyó información relativa a cómo se debía abordar la docencia no presencial y los criterios de evaluación de la asignatura. Estas adendas se aprobaron en una reunión extraordinaria de las Comisiones Académicas de Titulación en 2020. Asimismo, a través de las comisiones, se insiste a los representantes de alumnos que aprovechen al máximo las clases y las tutorías de las asignaturas. El director de Titulación además está en constante contacto con los delegados tanto de titulación como de curso para tratar cualquier problemática que surja en alguna asignatura del grado de FICO.

En las encuestas sobre satisfacción de la calidad docente, se evalúa la satisfacción del grado de coordinación en cada asignatura tanto por parte de los estudiantes como del profesorado. En el curso 2020-21 la valoración media de la satisfacción de los estudiantes fue de 3,79 sobre 5 (D.6.1), y la del profesorado fue de 4,34 sobre 5 (D.6.2). La satisfacción tanto del alumnado como del profesorado es bastante alta, y ello es debido al trabajo que realiza tanto el director de titulación como la Comisión Académica, dado que tratan cada problema puntual que se pueda encontrar en la coordinación de las asignaturas impartidas.

Otro aspecto importante que se tiene en cuenta en las encuestas realizadas a los estudiantes es la adecuación de la carga de trabajo que suponen las asignaturas. En el curso 2020-21, en la pregunta "Estime el número de horas de trabajo semanales, excluidas clases, que ha dedicado a la asignatura", la valoración media fue de 2,75 sobre 5, lo cual indica que el Grado ha conseguido un nivel adecuado de la carga de trabajo. En general, gracias a los mecanismos y figuras del SGIC, se puede afirmar que no se han apreciado problemas relevantes en la impartición del grado en FICO, más allá de problemas puntuales de posibles solapamientos o de escasa coordinación entre grupos magistrales y reducidos, los cuales se han ido resolviendo con el transcurso del tiempo, y en los casos en que se siguen dando se proponen acciones de mejora para su corrección.

De acuerdo a la valoración descriptiva realizada y las evidencias e indicadores aportados se considera que la directriz alcanza

una evaluación de B ya que la titulación cuenta con mecanismos de coordinación docente adecuados, asegurando así la adquisición de los resultados de aprendizaje.

1.3. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración: El acceso al Grado en Finanzas y Contabilidad viene regulado por el Real Decreto 412/2014, de 6 de junio, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado. En <https://www.uc3m.es/grado/admision> la UC3M proporciona información sobre los requisitos a cumplir en cada una de las diferentes vías de acceso disponibles. Con carácter general, es requisito indispensable para acceder al Grado encontrarse en posesión del título de Bachillerato, español (ya sea LOE, LOMCE o anteriores), internacional, europeo o de otros países extranjeros siempre que estén homologados, o bien estar en posesión de un diploma de ciclo formativo.

Las plazas previstas en la memoria de verificación son 140 y a lo largo de estos últimos cursos se están ofertando de acuerdo con la oferta aprobada por la Comunidad de Madrid. En los tres últimos cursos la oferta de plazas ha sido de 100 (D1.1). En el curso 2016/2017 se decidió bajar de 110 plazas a 100 plazas, con el objetivo de mantener una nota de corte que garantice un perfil de ingreso acorde con el nivel de exigencia de los estudios, ya que en muchos casos los resultados académicos alcanzados por los estudiantes están directamente relacionados con su nota de acceso a la universidad. La adecuación de la oferta a la demanda ha permitido que la nota de corte se haya mantenido muy alta en un contexto de fuerte competencia con otras titulaciones. En concreto, la nota de corte de los tres últimos cursos ha sido de 10,550 (curso 2019/20), 11,358 (curso 2020/21) y 11,640 (curso 2021/22) (<https://www.uc3m.es/grado/admision/notas-corte>), aumentando en más de un punto en los tres últimos años. Estas notas garantizan que los estudiantes que acceden al Grado tienen muy buen perfil y se pueda, con ello, cumplir los objetivos establecidos en la memoria de verificación. A lo anterior hay que sumar la amplia demanda de estos estudios en primera opción, que ha sido superior a la oferta en todos los cursos académicos de implantación.

De acuerdo a la valoración descriptiva realizada y las evidencias e indicadores aportados se considera que la directriz alcanza una evaluación de A.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Los indicadores y evidencias utilizadas en la elaboración de este criterio están contenidas en el documento de evidencias, aportado a la aplicación SICAM junto a este Autoinforme.

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

LA INSTITUCIÓN DISPONE DE MECANISMOS PARA COMUNICAR DE MANERA ADECUADA A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA Y DE LOS PROCESOS QUE GARANTIZAN SU CALIDAD.

2.1. La universidad pone a disposición de todos los grupos de interés información objetiva y suficiente sobre las características del título y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración: La página del Grado, <https://www.uc3m.es/grado/finanzas-contabilidad>, es fácilmente accesible desde la web general de la Universidad, en el apartado "estudios", ofrece toda la información sobre la titulación. La organización y adecuación de la información publicada, los contenidos en un lenguaje claro y su fácil accesibilidad permiten a los futuros y actuales estudiantes, padres, profesores y empleadores fundamentar la toma de decisiones sobre datos clave. Todos los datos disponibles están totalmente actualizados. Toda esta información también se ofrece en inglés (<https://www.uc3m.es/bachelor-degree/finance-accounting>).

Las observaciones realizadas por el panel en el último proceso de acreditación, "Dado que este grado tiene la opción "bilingüe", no se detalla en información pública, la implicación de la misma, es decir, que solo 140 créditos mínimo pueden cursarse en inglés y no se obliga a cursar la totalidad de los mismos. En este sentido, se ha detectado la falta de la versión en inglés de algunas de las guías docentes de las asignaturas optativas..." han sido atendidas debidamente.

Respecto al idioma de las asignaturas, el Grado ha pasado de ser bilingüe (con un compromiso de ofrecer al menos 120 créditos en inglés) a ofrecer la opción inglés (posibilitando cursar todos los 240 créditos en dicho idioma). La información de la web sobre el idioma de impartición se ha mejorado, incluyendo una descripción de esta característica en el apartado "Estudiar en inglés".

En relación a las guías de las asignaturas, por parte de la dirección se realizó un gran esfuerzo para que todos los coordinadores de las asignaturas del grado actualicen siempre las guías en sus versiones en español y en inglés, y, actualmente, todas están traducidas.

Por último, el enlace al buzón de quejas y sugerencias se ha incluido en el apartado "Sistema de Garantía Interna de Calidad" (<https://www.uc3m.es/grado/finanzas-contabilidad#sistemadegarantiainternadecalidad>), para facilitar su visibilidad.

A continuación, se presenta un breve resumen de los contenidos que se ofrecen:

PÁGINA WEB DEL GRADO

- Descripción del título: su denominación, campus, centro responsable de su impartición, créditos ECTS totales e idioma de impartición.
- Presentación: con una breve descripción del título, de las opciones de empleabilidad y prácticas, las acreditaciones y rankings internacionales.
- Planificación de la enseñanza: su programa, con el nombre de las asignaturas, su carácter (básica, optativa, etc.), créditos ECTS y su guía docente.
- Facilidades para la movilidad: relación de universidades extranjeras (europeas y no europeas) con acuerdos de movilidad para la titulación.
- Perfiles de ingreso y egreso: muestra la información del perfil más conveniente que deberían tener los estudiantes de este Grado, así como las competencias y conocimientos que tendrán al final de sus estudios y las principales salidas laborales. En este apartado se enlazan, además, las diferentes vías de admisión en la titulación. También se muestran, en este apartado, las competencias y resultados del aprendizaje del título.
- Horarios y calendarios académicos, con indicación de las aulas y fechas en que se imparte cada sesión, y las fechas de los exámenes de las convocatorias ordinaria y extraordinaria.
- Características de calidad del Grado, como el año de implantación, la oferta de plazas o la inscripción en el RUCT. Además, se incluyen informes con los principales indicadores de calidad y de inserción laboral.
- Profesorado del Grado y enlace a su C.V., donde se indica la relación de asignaturas, los profesores que imparten cada una, su categoría académica y un enlace a su curriculum vitae. Además, la guía docente complementa esta información en el apartado "Horarios, Grupos y Profesores" donde los estudiantes pueden consultar el profesor de cada grupo.
- Información sobre el sistema de seguimiento de la calidad (SGIC, memorias de verificación, etc.)

Además de esta información, desde el menú superior de la página web del Grado se accede al resto de contenidos relevantes sobre los estudios, como los de admisión de estudiantes, los procesos de matrícula, la normativa académica o las ventajas que diferencian a la UC3M de otras universidades.

Respecto a las principales normativas académicas de aplicación a los estudiantes de Grado, existe una página que incluye una explicación gráfica para facilitar su comprensión. Esta página se encuentra en <https://www.uc3m.es/grado/informacion-practica/normativa-academica>, y en ella se muestra la información más relevante de las normas de evaluación continua, permanencia, dispensa de convocatoria y matrícula. También incluye un enlace al repositorio de normativa académica de estudios de Grado (<https://www.uc3m.es/ss/Satellite/UC3MInstitucional/es/ListadoNormativas/1371206706530/>), en el que se encuentran publicadas todas las normas académicas aplicables. Algunas de ellas están relacionadas con el reconocimiento y convalidación de créditos, acceso para mayores de 25, 40 y 45 años, reconocimiento de créditos optativos y/o créditos de humanidades, exámenes, Prácticas Externas y Trabajo Fin de Grado, tutorías, etc.

SECRETARÍA VIRTUAL (INTRANET)

Por otro lado, existe la "Secretaría Virtual", un grupo de páginas dirigidas específicamente a los estudiantes del centro, con información sobre todos los trámites administrativos que puedan afectarles, acceso a su expediente, consulta de nota media, etc. La "Secretaría Virtual" se encuentra en el campus virtual (Moodle) de la UC3M, "Aula Global", junto a las asignaturas que cada estudiante está cursando, resultándoles fácil el acceso. En la evidencia D.12.4 se muestra el índice de la Secretaría.

GUÍAS DOCENTES

Desde la página web de la titulación, los estudiantes tienen acceso, siempre antes de realizar su matrícula, a la información que

les permite una organización de los estudios, a través de las guías docentes de las asignaturas, o "Fichas Reina", que se encuentran publicadas en cada asignatura del apartado "Programa".

Las guías docentes cuentan con distintos contenidos, que muestran los objetivos, el programa, las actividades formativas y de evaluación, o la bibliografía. Además, incluyen un enlace para consultar los resultados del aprendizaje y las competencias que se vinculan a la asignatura en cuestión, tal y como se reflejó en la memoria de verificación. Dentro del apartado de los sistemas de evaluación se puede consultar un documento con la relación de pruebas de evaluación continua, y su distribución a lo largo del cuatrimestre. Por último, en la parte superior de la página existe un enlace al listado de grupos existentes, con indicación de los profesores/as de teoría (grupo magistral) y práctica (grupo reducido), el horario de las sesiones y el aula en que se imparte.

Respecto al procedimiento para su actualización, cada año a lo largo del mes de junio, y siempre antes de la apertura del periodo de matriculación del siguiente curso, se publican todas las guías docentes, con la información actualizada para el curso siguiente. El coordinador de la asignatura es el responsable de actualizar la ficha y de comprobar que cada profesor ha incluido la planificación semanal en Aula Global (el "campus virtual" de la asignatura). Después, el Vicedecano de la titulación, como responsable académico del Grado y, por tanto, de la coordinación horizontal, revisará la información publicada para detectar si existe alguna semana del cuatrimestre en la que la carga de trabajo del estudiante y sus asignaturas de ese periodo sea sensiblemente mayor que en las demás. En caso de que se detecte esta situación, el Vicedecano realizará los ajustes necesarios, junto con los coordinadores de las materias, antes de la publicación de las fichas de asignatura. Desde el Vicerrectorado de Estudios y el Servicio de Grado se impulsa y apoya el procedimiento de revisión, actualización e introducción de la información de las guías o fichas docentes para que la información del programa esté disponible con la antelación suficiente.

OTRAS PÁGINAS INFORMATIVAS

La información relativa al Trabajo Fin de Grado se realiza desde la Ficha Reina de esta asignatura (<https://aplicaciones.uc3m.es/cpa/generaFicha?est=201&plan=399&asig=14446&idioma=1>). Su normativa está publicada en <https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/31084>.

La información sobre las prácticas en empresas se encuentra también en la Ficha de la asignatura (<https://aplicaciones.uc3m.es/cpa/generaFicha?est=201&plan=399&asig=13765&idioma=1>), así como en la página web de Secretaría Virtual (<https://www.uc3m.es/ss/Satellite/SecretariaVirtual/es/TextoMixta/1371211391392/>) y del Servicio de Orientación y Empleo (O&E) (<https://www.fundacion.uc3m.es/orientacion-empleo/>).

La web también recoge información sobre Becas y Ayudas, donde se da información sobre becas y ayudas propias del título como las generales para los estudios de Grado. El estudiante puede obtener información actualizada sobre las oportunidades de financiación disponibles, convocatorias, aplicaciones para hacer su solicitud, así como toda la información adicional de interés: <https://www.uc3m.es/grado/informacion-practica/becas-ayudas>

Se considera que la página web de la Universidad presenta buenos niveles de accesibilidad a la información pública analizada en el proceso de seguimiento, así como una buena estructuración de los contenidos publicados.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración: ● Página web Grado: <https://www.uc3m.es/grado/finanzas-contabilidad>

Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)

LA INSTITUCIÓN DISPONE DE UN SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD FORMALMENTE ESTABLECIDO E IMPLEMENTADO QUE ASEGURA, DE FORMA EFICAZ, LA MEJORA CONTINUA DEL TÍTULO.

3.1. El SGIC dispone de un órgano responsable que analiza la información disponible del título para la toma de decisiones en el diseño, seguimiento, acreditación y mejora continua.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: El Grado en Finanzas y Contabilidad cuenta con un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC-UC3M), cuyo diseño se encuentra certificado en febrero de 2009 por el programa AUDIT de ANECA (D11.1-D11.3):

<https://www.uc3m.es/grado/finanzas-contabilidad#calidad>

<https://www.uc3m.es/calidad/sistema-garantia-interna-calidad>

El SGIC del título constituye una herramienta imprescindible para la generación y análisis de indicadores, la definición de acciones de mejora y la orientación hacia la mejora continua y excelencia del título. Sus procesos son los definidos en el SGIC-UC3M como indica la Memoria Verifica. La Directora del programa, junto con la Comisión Académica (CCAA) es la responsable del despliegue del SGIC. Otros estamentos implicados en la calidad de la Titulación son la Vicedecana de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas como responsable de la calidad del centro y el Comité de Calidad de la Universidad, máximo órgano en materia de calidad de la UC3M presidido por la Vicerrectora de Estudios. Las figuras, órganos y documentos que intervienen en la garantía de calidad de la titulación se describen detalladamente en la evidencia (D11.2).

La CCAA del título está constituida por la Directora de la Titulación y cuatro profesores con docencia en el título, un representante de estudiantes y un representante del Personal de Administración (D11.6). En las sesiones se puede invitar a coordinadores y profesores de asignaturas. En sus sesiones cuatrimestrales se realiza el seguimiento interno del título. En la primera, que se celebra entre los meses de febrero o marzo, se analiza el acceso, los resultados de las asignaturas y la satisfacción del 1º cuatrimestre, y en la segunda, que se celebra en julio, se analizan los resultados de las asignaturas y la satisfacción del 2º cuatrimestre (D11.7). En cada reunión se levanta el Acta de la Comisión Académica cuyo formato y contenidos mínimos están definidos en el SGIC-UC3M. Esto permite que el seguimiento anual que la UC3M realiza a cada una de sus titulaciones se haga sobre aspectos comunes en todos los programas y esté basado en criterios de mejora continua y en la búsqueda de la excelencia. Las actas de las Comisiones Académicas (D.11.7) son divulgadas a toda la comunidad universitaria mediante su publicación en el portal de calidad de la página web de la universidad (EOS13, EOS14, EOS15).

Desde su implantación las CCAA han tratado asuntos relacionados, no solo con la satisfacción y los resultados de las diferentes asignaturas, sino con posibles problemáticas que han podido ir surgiendo en relación a las actividades desarrolladas por los alumnos, TFGs, prácticas, movilidad. Además, en estas Comisiones se informe a los miembros de ella sobre actividades que se proponen desde la dirección del título relacionadas con mentorización, acreditaciones, u otro tipo de actividades que pueden ser del interés del alumno. En estas comisiones, se proponen tanto por parte de los coordinadores como de los alumnos posibles mejoras o necesidades que se vayan detectando a lo largo del curso.

Anualmente el Director elabora al final del curso la Memoria Académica del Título donde se analiza la calidad del título mediante el estudio del acceso, los resultados del aprendizaje, la satisfacción de alumnos y docentes, y recoge los temas tratados y analizados en las dos CCAA del curso en cuestión. El Plan de Mejora recoge las propuestas de mejora de la Titulación, que de considerarse prioritarias son incorporadas en el Plan de Mejoras Anual de la UC3M. La Memoria Académica y el Plan de Mejoras constituyen la herramienta de apoyo a la toma de decisiones sobre la mejora del programa (D11.8-D11.11).

En la sesión del Comité de Calidad del 25 de junio de 2015 fue aprobado el proceso de seguimiento de las acciones de mejora. La revisión del SGIC se realiza anualmente por el Comité de Calidad de la Universidad mediante la Memoria del SGIC-UC3M, que también elabora y coordina el Plan de Mejora Anual (D11.10).

<https://www.uc3m.es/calidad/comite-calidad>

Los procesos del SGIC-UC3M garantizan que el sistema de toma de decisiones funcione bajo el principio de subsidiariedad, en donde cada figura toma decisiones de acuerdo al alcance de la responsabilidad asignada y en base a las reflexiones y al análisis de datos que se realiza en las reuniones y documentos que integran el sistema de calidad del título. Entre los procedimientos que permiten la eficacia del SGIC cabe destacar el funcionamiento de las CCAA, las Memorias de Titulación y los procesos de participación de los grupos de interés. Los procesos del SGIC-UC3M relacionados son principalmente los de la directriz de garantía de calidad de los programas formativos.

El SGIC cuenta con procesos para la obtención sistemática y fiable de datos e indicadores necesarios para la mejora continua de la titulación. Anualmente se calculan, desde la base de datos institucional, indicadores y datos de la universidad desagregados a nivel de centro, titulación, asignatura y grupo. El calendario de publicación es:

o Acceso y matrícula: diciembre.

o Resultados de asignaturas (tasa de rendimiento, éxito y evaluación) y satisfacción: febrero, junio y julio.

o Tasas abandono, eficiencia y graduación: noviembre.

o Prácticas externas, movilidad, inserción laboral y otros datos: marzo.

Los indicadores son publicados periódicamente en el portal de calidad (<https://www.uc3m.es/calidad/calidad-empleabilidad-titulos>) y son la base del análisis de la CCAA y de la Memoria de Titulación. El proceso relacionado en el SGIC-UC3M con este apartado es D.2.5.00.00.AA00 Resultados del aprendizaje.

El SGIC-UC3M cuenta con procedimiento de recogida de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés. A nivel de titulación, se realizan por cuatrimestre la "Encuesta de Satisfacción con la Docencia de los Estudiantes" y la "Encuesta de Satisfacción de la Docencia Impartida por los Profesores". Estos datos son analizados cada cuatrimestre por la CCAA y permite la orientación constante a las necesidades de los grupos de interés. El proceso relacionado en el SGIC-UC3M con este apartado es D.2.5.04.00.AA00 Evaluación de la docencia-Encuestas (D6.1-D6.6).

Los estudios de inserción laboral y la satisfacción de los egresados con la titulación son realizados de manera sistemática por el Servicio de Orientación y Empleo de la Fundación Carlos III (O&E) cada dos años. Se ha realizado el estudio para los titulados de la promoción de 2018 (D10.1). El proceso del SGIC-UC3M relacionado es Análisis de la inserción laboral D.5.02.00AA11.

El SGIC-UC3M dispone de procesos que garantizan la evaluación de la coordinación docente y procesos sobre la medición y análisis de la consecución de sus resultados de aprendizaje mediante evaluación. Además, dispone proceso de diseño de titulaciones: de procesos de quejas y sugerencias al que se accede desde la página principal de la universidad y de la página de la titulación:

<https://www.uc3m.es/grado/finanzas-contabilidad#sistemadegarantiainternadecalidad>

<https://www.uc3m.es/calidad/quejas-sugerencias>

El SGIC de la titulación se considera implantado, se revisa periódicamente y es acorde con la Memoria Verifica. Sus procesos, la información generada, el análisis de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés han permitido la localización de los puntos débiles en cada momento y la formulación de las propuestas de mejora. La composición de la CCAA con representación de todos los grupos de interés y la frecuencia de sus reuniones garantizan el análisis de los resultados del título y su mejora continua. La Memoria constituye el seguimiento anual de la Titulación. Por todo ello, esta directriz alcanza la evaluación de B al cumplir los requisitos del protocolo de la Fundación Madrimasd.

3.2. El SGIC implementado, para la gestión eficiente del título, dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información objetiva y suficiente y de sus resultados y que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: El SIGC de la Titulación cuenta con la implantación de procedimientos y registros para la recogida de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés, que se mide en una escala de 1 a 5, siendo 1 la menor satisfacción y 5 la máxima (D6.1-D6.6):

- Satisfacción de docencia a estudiantes (D6.1)
- Satisfacción de profesorado sobre docencia (D6.2)
- Satisfacción general de los estudiantes con los servicios(D6.3)
- Satisfacción sobre servicios a profesorado (D6.4)
- Satisfacción sobre servicios a personal de administración (D6.5)
- Estudios de Inserción laboral (D10.1-D10.2)

Los datos de satisfacción sobre la calidad docente son analizados cada cuatrimestre por la CCAA y son presentados en el Comité de Calidad. El Director de Titulación invita a la CCAA a los coordinadores de las asignaturas que hubieran obtenido un valor bajo de satisfacción para analizar las causas. En las actas de las sesiones de las CCAA y en la Memoria Académica se realiza un análisis de los resultados obtenidos en los tres últimos cursos académicos (D11.7, D11.8). Los resultados de todos los estudios de satisfacción se encuentran publicados en el portal de calidad de la UC3M.

La UC3M cuenta con mecanismos de evaluación de la calidad docente del profesorado que imparte docencia en la titulación, a través del programa DOCENTIA (<https://www.uc3m.es/pdi/docentia>). Los procesos implicados en la evaluación docente son las encuestas de evaluación de la docencia de los estudiantes. Los procesos del SGIC-UC3M relacionados son D.2.5.04.00.AA00 Evaluación de la docencia-Encuestas.

El análisis y evaluación de los resultados de la titulación y aspectos de la coordinación docente se realizan cada cuatrimestre por la CCAA y anualmente por el Director del título a través de la Memoria Académica (ver Criterio 1). La evaluación del TFG

mediante rúbrica permite la evaluación de los resultados de aprendizaje de la titulación. Por otro lado, las tasas de inserción laboral y la valoración con las competencias adquiridas de los egresados recogidas en el estudio de inserción laboral, permiten conocer el logro de las competencias del programa. Toda esta información es analizada en la CCAA (Criterios 1 y 6). Los procesos del SGIC-UC3M relacionados son D.2.5.00.00.AA00 Resultados del aprendizaje; D.5.1.00.00.AA11.- Análisis y utilización de Resultados, D.2.3.01.00.AA00.- Planificación y coordinación de actividades de aprendizaje - Guías docentes y Cronogramas. La universidad, a través del Servicio de Orientación y Empleo de la Fundación Carlos III (O&E), realiza el estudio de inserción laboral y de satisfacción de los egresados (D10.1). La información recoge, además del indicador de inserción laboral, la satisfacción de los egresados con el plan de estudios, con las asignaturas y con las competencias adquiridas. El SGIC-UC3M cuenta con procesos de evaluación, seguimiento, revisión y mejora del plan estudios, así como de suspensión de titulaciones. Todos ellos son recogidos en el SGIC-UC3M en su Directriz 2. "Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes".

La publicación y difusión de los resultados del título, las actas de su CCAA y la Memoria, son publicadas en el portal de calidad de la universidad. Los procesos del SGIC implicados en la publicación y difusión de los resultados de la calidad docente son D.6.1.00.00.AA13.- Información pública sobre titulaciones y G.1.4.00.00.AA10.- Rendición de cuentas a los grupos de interés sobre la calidad de los programas formativos (Memoria Académica).

Como mejoras realizadas al sistema de recogida de información de los grupos de interés, cabe destacar que en el año 2014, se realizó la revisión de las preguntas de la encuesta docente a los estudiantes (Actas de Comité. nº 109 junio 2013). Además, para mejorar el índice de participación en las encuestas docentes y aumentar la significación estadística de los datos obtenidos, se ha realizado entre otras acciones la ampliación del horario de acceso a la encuesta, y el desarrollo de app para móviles. Además, el director de titulación se encarga de motivar y realizar acciones que lleven a mejor la participación en dichas encuestas. El proceso relacionado en el SGIC-UC3M con este apartado es D.2.5.04.00.AA00 Evaluación de la docencia-Encuestas (D6.1-D6.2). El proceso de renovación de la acreditación se desarrolla en el marco y con la información generada por SGIC-UC3M y es coordinado por el director del título. La universidad realiza el seguimiento anual del programa a través de la Memoria del título. Los mecanismos del SGIC-UC3M y la información que proporciona son imprescindibles para el seguimiento del programa, su revisión, así como para el proceso Renovación de la Acreditación. La directriz es evaluada con una B, al encontrarse implantados los procesos del SGIC-UC3M que garantizan la evaluación y la toma de decisiones en todos los aspectos del proceso de enseñanza- aprendizaje del título.

VALORACIÓN GLOBAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC):

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Los indicadores y evidencias utilizadas en la elaboración de este criterio están contenidas en el documento UC3M_GFICO_EVIDENCIAS, aportado a la aplicación SICAM junto a este Autoinforme.

DIMENSIÓN 2. Recursos

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

EL PERSONAL ACADÉMICO QUE IMPARTE DOCENCIA ES SUFICIENTE Y ADECUADO, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL TÍTULO Y EL NÚMERO DE ESTUDIANTES.

4.1. El personal académico del título es suficiente y reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: El personal docente del Grado en FICO está adscrito a departamentos de ámbitos de conocimiento afines a los objetivos y competencias de la titulación, destacando, en 2020/21 los Departamentos de Economía de la Empresa (56,5% del total de créditos ECTS), Estadística (14%), Economía (13,2%), y Derecho privado (7,6%) (D.5.1). Esta distribución es muy estable en el tiempo. Durante 2020/21, en la titulación de FICO impartieron docencia un total de 118 doctores (un 64,8% del total del profesorado) (D.5.2), cumpliendo, por tanto, con el porcentaje de doctores previsto en el R.D. RD 640/2021. El 35,8% fueron profesores permanentes (catedráticos, y titulares de universidad) con un total de 185 sexenios y 330 quinquenios (lo cual demuestra su continuidad en la actividad investigadora). La presencia de profesores visitantes en el grado en FICO, los cuales por la política de contratación que tienen departamentos como Economía de la Empresa, son también profesorado estable en la UC3M), fue del 19,2% en 2020/21. Esto lo último lo puede corroborar su actividad investigadora, con 159 artículos indexados en los últimos cinco años por parte de los visitantes frente a los 244 de los titulares (la figura de visitante representa un 6% menos que la de titulares y catedráticos). Por lo que si consideramos la categoría de numerarios (catedráticos y titulares) junto con la de profesores visitantes, ambas representan el 55% del profesorado en FICO, siendo muy superior al porcentaje de asociados que imparten en el grado (36,3%). No obstante, no podemos olvidar, que el grado de FICO es un grado con mucha aplicabilidad al

mundo financiero contable y requiere de mucha presencia de practitioners para así transmitir a los alumnos el día a día de la implementación en las empresas a instituciones financieras de los conocimientos aprendidos en el grado. Por lo que dada la naturaleza de estos estudios, se considera fundamental la incorporación de profesorado con experiencia profesional. La normativa de la universidad establece que los profesores asociados deben acreditar al menos tres años de actividad profesional fuera del ámbito académico universitario como especialistas de reconocida competencia relacionada con la materia docente a impartir.

(https://www.uc3m.es/ss/Satellite/RHPdi/es/Detalle/Ficha_C/1371249629998/1371245521965/PDI_CONTRATADO_NO_PERMANENT_E#categorias). El resto de la docencia fue cubierta por otras figuras (5,5%), y por ayudantes (0,5%) y ayudantes doctores (2,7%), siendo previsible que algunos de ellos acaben consolidándose.

En los últimos años se ha realizado un esfuerzo por aumentar el porcentaje de profesor permanente, contratando a profesorado doctor a tiempo completo de calidad. Así, por ejemplo, en los últimos cinco años el departamento de economía de la empresa ha contratado a 17 nuevos profesores doctores en tenure track, de instituciones tan prestigiosas como Harvard, UC Berkeley, NYU, UT Austin o University of Illinois (evidencia adicional EA2). A esto habría que añadir el hecho de que la tasa de reposición está ralentizando la incorporación de nuevo profesorado al cuerpo funcional.

En los últimos cinco años, los profesores del grado han alcanzado de 253 publicaciones en revistas JCR, lo que demuestra una intensa actividad investigadora, asegurando una enseñanza de alta calidad (D.5.3). Los recursos captados por los departamentos con mayor peso en el grado en FICO a través de proyectos de investigación permiten dotar a las diferentes asignaturas de un programa actualizado e innovador para preparar a los alumnos en su inserción laboral (véase la financiación captada por el Departamento de Economía de la Empresa o el Departamento de Economía desde 2017 a 2020 en <https://memoria-investigacion-transferencia.uc3m.es/es/departamentos/ECOE>).

El prestigioso ranking QS 2021 sitúa a la UC3M entre las 50 mejores universidades del mundo en Economía y Econometría. Y figura en el "Top100" en Derecho y en Finanzas y Contabilidad. En Ciencias Empresariales figura entre las 150 mejores del mundo. Según el WUR 2020 by Business and Economics del THE, la UC3M está entre las 250 mejores universidades internacionales en Administración y Dirección de Empresas, Contabilidad, Finanzas, Economía y Econometría. Además, el grado en FICO lleva muchos años como el mejor de todas las universidades españolas por el ranking que elabora anualmente El Mundo (<https://www.elmundo.es/especiales/ranking-universidades/index.html>) y en 2017 consiguió la acreditación internacional de calidad de la agencia Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB), lo cual le ha dotado de una posición muy competitiva. En 2018, se ha obtenido la acreditación ACCA, (Association of Chartered Certified Accountants), que refuerza la internacionalización de los estudios de FICO y permite a los estudiantes acceder a los servicios que proporciona este organismo, como materiales docentes online, ofertas de trabajo o becas internacionales. La acreditación ACCA facilita que los graduados en Finanzas y Contabilidad de la UC3M puedan conseguir el título de Certified Public Accountant (CPA), al eximirles de ocho de los nueve exámenes que se requieren para obtener este certificado que cualifica a los contables profesionales en numerosos países. En el Reino Unido, por ejemplo, es la licencia que se requiere para que los contables puedan ofrecer sus servicios al público. La UC3M cuenta con encuestas de satisfacción realizadas a los estudiantes para evaluar la calidad de la docencia (D.6.1). La valoración de la pregunta "Globalmente estoy satisfecho/a con la docencia del profesor/a" fue de 3,99 (sobre 5) en 2020/2021, lo que indica una satisfactoria capacidad docente. Estos valores sugieren un adecuado desarrollo de las actividades formativas planificadas y una atención personalizada profesor-alumno de cara a la adquisición de competencias. Los tutores de los Trabajos Fin de Grado (TFG) (D.9.1-D.9.3, EO26-EO27), tienen la cualificación necesaria para la orientación y seguimiento de los estudiantes. Los tribunales de TFG están constituidos por, al menos, dos profesores de los distintos departamentos que participan en la docencia del grado. La valoración de la satisfacción del estudiante con el tutor en la modalidad general es de 3,69, teniendo una satisfacción media de la asignatura de 3,79, en la línea de la media del centro.

La UC3M ofrece a sus docentes un plan de formación anual (<https://www.uc3m.es/pdi/formacion-pdi>) para contribuir a mejorar el desarrollo de su carrera profesional en línea de los ejes estratégicos establecidos. Además, la UC3M desarrolla desde 2002 convocatorias de Apoyo a Experiencias de Innovación Docente (D.12.5), que tienen carácter competitivo y cuyo objeto es fomentar la innovación y mejora de la calidad docente. El profesorado en el grado en FICO ha liderado 12 proyectos desde el curso 2017-18. Además, la UC3M cuenta con una plataforma de apoyo a la actividad docente que apoya e impulsa metodologías innovadoras basadas en las nuevas tecnologías

(https://www.uc3m.es/ss/Satellite/Biblioteca/es/TextoMixta/1371212366749/UTEID_Unidad_de_Tecnologia_Educativa_e_Innovacion_Docente). La UC3M dispone de diversos recursos para mejorar las competencias profesionales a través de actividades de movilidad internacional (<https://www.uc3m.es/ss/Satellite/Internacionalizacion/es/TextoDosColumnas/1371236687578/Movilidad>).

La contribución de las Cátedras de Excelencia UC3M-Santander para financiar la estancia de Investigadores de reconocido prestigio internacional en los Departamentos ha sido importante desde su papel como investigadores de referencia, por su trabajo, sus méritos académicos, y su labor en la docencia y la investigación

(https://www.uc3m.es/ss/Satellite/UC3MInstitucional/es/PortadaMiniSiteA/1371224077923/Catedras_de_Excelencia).

La UC3M participa en el programa DOCENTIA (<https://www.uc3m.es/pdi/docentia>), cuyo modelo fue aprobado por el Consejo de

dirección el 11 de diciembre de 2018 (se basa en el documento marco del Programa DOCENTIA aprobado en 2015) (D11.12; EOS17). Actualmente, tiene carácter obligatorio para todo el profesorado estable. En su última convocatoria (curso 2020/21), el 38% de los profesores permanentes recibieron una evaluación de excelente mientras que el 46% de notable. Por tanto, el profesorado reúne la experiencia profesional, docente e investigadora adecuada a las competencias definidas, y su actividad docente es satisfactoria. La universidad también tiene establecido un sistema de convocatorias de incentivos orientados a mejorar la calidad docente de sus profesores a través de las convocatorias de los "Complementos retributivos por la actividad docente e investigadora" que se celebran cada dos años (https://www.uc3m.es/ss/Satellite/RHPdi/es/Detalle/Ficha_C/1371248563661/1371245521965/Complemento_Retributivo_UC3M). Por otro lado, en el plan de formación del PDI (incluido en la línea de los ejes estratégicos establecidos dentro del Plan Estratégico UC3M 2016-22: <https://www.uc3m.es/pdi/formacion-pdi>) se ha incluido dentro del eje didáctico la docencia impartida en inglés. Además, de acuerdo con la normativa del Consejo de Gobierno sobre "Selección, contratación y renovación de PDI contratado no permanente con cargo al presupuesto de los Departamentos" (22 de marzo de 2018), en todas las contrataciones es mérito preferente la acreditación de un nivel de inglés C1 o equivalente o superior. En este sentido, la mayor parte del profesorado tiene acreditada una amplia experiencia profesional en el ámbito internacional donde el idioma natural de trabajo es el inglés. Por todo ello, se considera que el personal académico del grado reúne la experiencia profesional, docente e investigadora adecuadas para impartir docencia y alcanzar el nivel de competencias definido. De acuerdo a la valoración descriptiva realizada y las evidencias e indicadores aportados se considera que la directriz alcanza una evaluación de B.

4.2. En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos adquiridos en los diferentes procesos de evaluación del título respecto a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado y está realizando actuaciones dirigidas a dar cumplimiento a los requisitos previstos en la normativa vigente en relación con el personal docente e investigador.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: La UC3M ha hecho efectivos los compromisos sin que haya sido necesario aumentar la plantilla ni la cualificación docente por haber sido considerada en todo momento adecuada por la fundación Madrimasd y ANECA.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Los indicadores y evidencias utilizadas en la elaboración de este criterio están contenidas en el documento de evidencias, aportado a la aplicación SICAM junto a este Autoinforme.

Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

EL PERSONAL DE APOYO, LOS RECURSOS MATERIALES Y LOS SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL DESARROLLO DEL TÍTULO SON LOS ADECUADOS EN FUNCIÓN DE LA NATURALEZA, MODALIDAD DEL TÍTULO, NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS Y COMPETENCIAS A ADQUIRIR POR LOS MISMOS.

5.1. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y los servicios de orientación académica y profesional soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: El Grado en Finanzas y Contabilidad es gestionado administrativamente por el personal de la Oficina de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Getafe. Sus profesionales prestan apoyo a los procedimientos académicos y administrativos de las titulaciones del centro, mantienen la organización de horarios y aulas, y atienden directamente a los estudiantes para solucionar sus dudas, orientarles cuando es necesario y atender sus peticiones relacionadas con la matrícula u otros temas de gestión de su expediente.

Durante el año 2019, la Oficina de Estudiantes llevó a cabo un proceso de reorganización para mejorar la atención al alumnado, creando la figura del "gestor personal", esto es, una persona a quien los estudiantes de una titulación concreta pueden dirigirse directamente para resolver dudas, iniciar trámites y gestiones y solucionar las posibles incidencias que puedan haber ocurrido con su expediente. El gestor o gestora atiende por teléfono, correo electrónico o en persona sin cita previa, y, en los casos que lo requieren, se reúne con el estudiante, para facilitarle toda la información y orientación necesaria para tomar la decisión correcta respecto a la elección de asignaturas, matrícula o cualquier otro trámite relacionado con el expediente académico.

Todo el personal de administración cuenta con una dilatada experiencia en la gestión administrativa de Grados y de los principales procesos académicos que afectan a los estudiantes, y están en contacto directo con el resto de personal del Centro

así como con la dirección del título, para coordinar acciones y trabajos a realizar, y poder transmitir a la dirección cualquier problema o ineficiencia detectada.

La Oficina de estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas cuenta con un total de 17 personas funcionarias con una relación laboral estable.

Por otro lado, entre los servicios centrales que, por su dedicación transversal, prestan apoyo a los programas de Grado, destacan:

1. Servicio de Apoyo a la Docencia y Gestión del Grado, con una dotación de 20 personas.
2. Servicio de Biblioteca, con 83 personas.
3. Servicio de Informática y Comunicaciones, compuesto por 40 personas.
4. Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación (SERIC), donde trabajan 14 personas.
5. Centro de Orientación a Estudiantes: 21 personas.
6. Servicio de Orientación & Empleo, dependiente de la Fundación Universidad Carlos III: 16 personas.
7. Servicio de Deporte, Actividades y Participación: 9 personas (sin incluir a las que trabajan en los centros deportivos, propiedad de la Universidad y gestionados por una empresa externa).
8. Oficina Técnica: 46 personas.

El personal de estos servicios posee un perfil de formación académica adecuado para desempeñar su puesto, y un 46 % de los puestos tienen como requisito disponer de titulación universitaria o de técnico superior, de acuerdo con los datos facilitados por el Servicio de Recursos Humanos. La mayor parte de ellos son funcionarios, aunque tanto éstos como el personal laboral están ligados a la Universidad por una relación estable y permanente con carácter general, lo que facilita la profesionalización del servicio que prestan.

El personal dispone de un plan de formación anual coordinado por el Servicio de Recursos humanos que permite la actualización de conocimientos y habilidades necesarias para el desarrollo de sus funciones (programas informáticos, normativa y seguridad en el trabajo, idiomas, etc.): <https://www.uc3m.es/pas/formacion-pas>

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

El Apoyo y orientación personal y académica es coordinado por Vicerrectorado de Estudios y por el Vicerrectorado de Estudiantes (www.uc3m.es/orientacion), impulsando las medidas relativas a la orientación académica con el fin de contribuir a la mejora en el aprendizaje, principalmente el de las competencias transversales. En este marco, conviene destacar el Programa Compañeros (tutoría entre iguales), que tiene como objetivo integrar al alumno nuevo en la UC3M, el Programa Ecuador, para detectar y ofrecer apoyo y orientación a los alumnos en riesgo de fracaso académico, o el Programa de Integración de Estudiantes con Discapacidad (Ver EOS21, en D.12.1).

También se realizan actividades para facilitar la incorporación a la vida universitaria del alumnado de nuevo ingreso. En las Jornadas de Bienvenida, que se realizan cada año al inicio del curso, se instalan carpas en las que los distintos servicios de la Universidad se presentan ante los nuevos estudiantes y sus familias, se proponen visitas a las instalaciones del campus, y se le ofrece la información que puedan necesitar. Además, se realizan charlas diferenciadas para cada titulación en las que participan los responsables académicos de la titulación y de los principales servicios universitarios, donde se les informa de cómo se va a desarrollar el grado y de todo lo necesario que debe conocer en relación a sus estudios. Además, se les proporciona charlas de motivación, con consejos sobre técnicas de estudio. Más información en <https://www.uc3m.es/orientacion/bienvenida>.

Otro de los servicios que ofrece el Centro de Orientación de la UC3M es la asistencia psicológica y psicopedagógica, prestada por cinco psicólogos/as que atienden a los estudiantes que lo solicitan, de forma on-line o presencial. La información sobre este programa está en <https://www.uc3m.es/orientacion/psicologica-psicopedagogica>.

Como se ha visto con anterioridad, el apoyo y orientación sobre el expediente y situaciones académicas del estudiante recae fundamentalmente en la Oficina de Estudiantes, en la figura del Gestor personal. En dicha labor puede involucrarse también la dirección académica del Grado, ayudando al alumno a resolver cualquier duda o problema que pueda surgir en el desarrollo de sus estudios de grado.

La orientación profesional se realiza a través de la dirección académica del Grado y de la Fundación UC3M y, en particular, de su Servicio de Orientación y Empleo (O&E). En éste se desarrollan medidas para facilitar la inserción laboral y el desarrollo profesional de los estudiantes, mediante charlas, talleres y actividades formativas. Entre otras cuestiones, el servicio gestiona gran parte del proceso de asignación de Prácticas académicas en empresas (ver EOS6, en D.8.4), además de gestionar ofertas de

empleo para egresados. También orienta a empresas e instituciones en el proceso de captación e incorporación de universitarios para la realización de prácticas profesionales o para su contratación laboral, y canaliza las relaciones universidad - empresa, organizando actividades tan relevantes como la feria Foroempleo, en la que participan cada año más de 100 empresas (ver EOS21, en D.12.1). Para más información acceder a <https://www.fundacion.uc3m.es/orientacion-empleo/>

ORIENTACIÓN EN MATERIA DE MOVILIDAD INTERNACIONAL

La UC3M ofrece a sus estudiantes un amplio catálogo de actividades internacionales y la posibilidad de participar en ellas realizando parte de sus estudios en una universidad de otro país europeo o en una universidad fuera de Europa. En relación con los titulados de este grado, en la evidencia EOS21 (ver D.7.1) pueden verse los datos de alumnos titulados que han realizado una estancia de movilidad, que en este Grado son en torno al 30%, con un ligero descenso en 2020 debido sin duda a la situación sanitaria vivida. La dirección del grado está trabajando para que este porcentaje aumente en los próximos cursos. La gestión de los convenios internacionales se realiza por el Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación (SERIC), que realiza anualmente charlas informativas y de orientación sobre las posibilidades de movilidad, organiza la "Feria Internacional", para promocionar la movilidad entre sus estudiantes y el contacto de éstos con otros alumnos que están realizando una estancia en la UC3M (<https://www.uc3m.es/conocenos/feria-internacional>) y mantiene la página web "Internacionalización para tod@s", con información sobre las distintas opciones y los trámites necesarios: <https://www.uc3m.es/internacional/inicio>

DIFUSIÓN

La información de las actividades y servicios se ofrece durante todo el curso mediante una "Newsletter" que se envía cada lunes y que recoge las novedades y noticias más relevantes de la universidad. También se informa a través de pantallas situadas en las cafeterías y de la página web de la Universidad. Además, desde Decanato o la propia dirección del grado se envía información a los estudiantes mediante una herramienta que permite envío de correos electrónicos a titulaciones y cursos concretos, permitiendo así que lo reciban sólo los estudiantes a los que se dirige la actividad.

ENCUESTAS SOBRE LOS SERVICIOS DE APOYO

De acuerdo a los estudios de satisfacción de los servicios prestados que la UC3M realiza, la valoración media de los estudiantes con respecto a los servicios de la Universidad ha ido mejorando, en la última encuesta realizada en el 2018-19 se ha obtenido un 3,98 sobre 5 (D.6.3). La valoración de los profesores también es muy positiva, llegando a un 3,94 en el informe de 2017-18 (D.6.4). Los servicios de Biblioteca, Informática, y las instalaciones son los mejor valorados (D.6.3, D.6.4).

En consecuencia, el Grado cuenta con personal de apoyo suficiente y adecuado que garantiza el correcto desarrollo de la docencia.

De acuerdo a la valoración descriptiva realizada y las evidencias e indicadores aportados se considera que la directriz se evalúa con una B.

5.2. Los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título en todos los centros o sedes que participan en la impartición del título.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: AULAS DOCENTES

El Grado en Finanzas y Contabilidad se imparte en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, ubicada en el Campus de Getafe, que cuenta con modernas instalaciones y recursos materiales, que se adaptan a las necesidades docentes, al número de estudiantes y al conjunto de actividades formativas de cada Grado (<https://www.uc3m.es/conocenos/instalaciones>). El campus cuenta con 140 aulas de clase, que no están adscritas a una titulación en concreto, sino que se utilizan para impartir clase de todas las titulaciones de las dos Facultades (Ciencias Sociales y Jurídicas y Humanidades, Comunicación y Documentación), aunque habitualmente cada titulación utiliza aulas de no más de dos o tres edificios. Esto permite, por un lado, ajustar el espacio para cada grupo y asignatura utilizando en cada caso la que tenga un tamaño o medios más convenientes, y, por otro, racionalizar los recursos disponibles, al poder utilizar cada aula durante todo el día.

AULAS INFORMÁTICAS FÍSICAS Y VIRTUALES

El campus cuenta con 9 aulas informáticas, de acceso libre en horario de 9 a 21 horas, salvo en los periodos puntuales en que están reservadas para docencia de alguna asignatura. Cada aula informática está dotada con alrededor de 20 PCs, proyección fija y pantalla robotizada. Cada puesto dispone de Internet, programas de ofimática y el software específico de docencia para el Grado.

La UC3M ofrece también el servicio de "Aula informática Virtual 24 horas", por el que los estudiantes pueden conectarse desde cualquier lugar a un ordenador con la misma configuración que los existentes en las aulas informáticas físicas, y utilizar algunas de las herramientas con licencia aunque no estén en la Universidad, ampliando significativamente las capacidades del aula y el aprendizaje del alumno fuera de ella.

Además, al contar con conexión WiFi en todo el campus, los estudiantes pueden trabajar con su ordenador tanto en el aula de docencia como fuera de ella. Incluso se ofrece un servicio de préstamo de portátiles, para los estudiantes que no cuenten con su propio equipo.

Las aulas y espacios informáticos están bien valorados por los estudiantes, mejorando la puntuación obtenida cada año, llegando al 4.27 sobre 5 en el curso 2018-19 (ver D.6.3)

BIBLIOTECA

Respecto a las bibliotecas, el campus dispone de dos (Maria Moliner y Carmen Martín Gaité), con un total de 1.334 puestos de lectura, con conexión de portátiles y red wifi. Las bibliotecas están abiertas durante todo el día, con ampliación de horario en periodo de exámenes, y ofrecen acceso a recursos electrónicos y servicios de préstamo, solicitud de documentos, asesoramiento y apoyo para la realización del TFG, formación sobre propiedad intelectual, etc. Además, cuenta con recursos audiovisuales y salas de trabajo individual y en grupo, reservables de manera on line.

La biblioteca pone a disposición de los estudiantes del Grado toda la bibliografía recomendada por los profesores en las guías docentes de las asignaturas, así como un gran número de bases de datos y recursos bibliográficos propios de su área de conocimiento. También ofrece un servicio de préstamo de portátiles (<https://www.uc3m.es/biblioteca/inicio>).

OTROS SERVICIOS

La UC3M dispone de la plataforma tecnológica Aula Global-Moodle (<https://aulaglobal.uc3m.es/>) como mecanismo de apoyo a la docencia presencial del Grado que permite acceder a los listados del grupo, comunicarse con los alumnos tanto personal como colectivamente, colocar todo tipo de recursos docentes para que sean utilizados por los alumnos, organizar foros de discusión, proponer cuestionarios de autoevaluación a los estudiantes, recoger las prácticas planteadas, realizar el seguimiento del progreso del aprendizaje mediante la valoración parcial de trabajos, prácticas, etc.

Además, a través de Aula Global, se ofrece la "Secretaría Virtual" (D.12.4), donde los estudiantes pueden encontrar toda la información necesaria sobre los procesos de matrícula, prácticas, Trabajo Fin de Grado, etc., así como consultar su expediente académico o su horario personal de clases. Esta "Secretaría Virtual" es mantenida por el personal de la Oficina de Estudiantes (ver descripción en EOS21-D.12.1, y ejemplos en D.12.4).

De acuerdo a la evaluación de servicios, la Biblioteca y Aula Global son los recursos más usados, con un 92,3% y 99,3% respectivamente, así como los mejor evaluados en los últimos años (D.6.3, D.6.4). En los estudios de satisfacción con los servicios a estudiantes en el curso 2018-19 la biblioteca obtiene una valoración de los estudiantes de Grado de un 4,27 sobre 5. La satisfacción con Aula Global ha alcanzado un valor en el curso 2018-19 de 4,10 sobre 5 (D.6.3)

Se considera que los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del Grado son adecuados para el número de estudiantes matriculados, las competencias y modalidad del título. Las aulas y laboratorios, su equipamiento, espacios de trabajo y estudio en biblioteca se adecúan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título y facilitan la consecución de las competencias del Grado.

De acuerdo a la valoración descriptiva realizada y las evidencias e indicadores aportados se considera que la directriz se evalúa con una B.

5.3. En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas que permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.:

N.P.
Justificación de la valoración: No existe la modalidad de impartición a distancia o semipresencial en este grado.

5.4. En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos adquiridos en los diferentes procesos de evaluación del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos

materiales, servicios de apoyo del título e instalaciones.:

N.P.

Justificación de la valoración: No existen recomendaciones en los informes de verificación.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Los indicadores y evidencias utilizadas en la elaboración de este criterio están contenidas en el documento de evidencias, aportado a la aplicación SICAM junto a este Autoinforme.

DIMENSIÓN 3. Resultados

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE ALCANZADOS POR LOS TITULADOS SON COHERENTES CON EL PERFIL DE EGRESO Y SE CORRESPONDEN CON EL NIVEL DEL MECES (MARCO ESPAÑOL DE CUALIFICACIONES PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR) DEL TÍTULO.

6.1. Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados han permitido la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes y corresponden al nivel de la titulación especificados en el MECES.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: El grado en Finanzas y Contabilidad tiene como objetivo formar profesionales que vayan a desarrollar su carrera en las áreas de análisis y gestión de inversiones, banca, auditoría, consultoría y gestión financiera, así como ofrecer una base para estudios avanzados posteriores en estos campos. Se trata de una titulación con una clara orientación profesional, en la que se proporciona una formación específica en finanzas y contabilidad junto a una sólida formación en áreas relacionadas y complementarias como economía, economía de la empresa, métodos cuantitativos, informática y derecho.

La relación entre las asignaturas y las competencias del título es accesible por medio de la ficha de cada asignatura, a la que se puede acceder desde el programa del grado. Para cada asignatura, se definen: los requisitos (asignaturas o materias cuyo conocimiento se presupone), los objetivos, las competencias y resultados del aprendizaje, la descripción de los contenidos (Programa), las actividades formativas, metodologías docentes y régimen de tutorías, así como los sistemas de evaluación (SE) que garantizan la adquisición de resultados de aprendizaje (RA) y competencias y la bibliografía. Este programa detallado de cada una de las asignaturas de la Titulación es accesible a través de la web <https://www.uc3m.es/grado/finanzas-contabilidad#programa>.

La descripción de las actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación aparece en la memoria de verificación. Se considera que son adecuadas para conseguir el perfil del egresado. Con respecto a las metodologías docentes se busca un equilibrio entre los conocimientos de tipo teórico y práctico, impartándose sesiones teóricas agrupadas (clases magistrales) y sesiones prácticas (en grupos reducidos de un máximo de 40 estudiantes). En estas últimas, se debaten y resuelven los supuestos prácticos, casos e informes que sirven de complemento y soporte de los contenidos teóricos. La organización de tutorías es una herramienta básica empleada en el seguimiento de los resultados de aprendizaje obtenidos. Los sistemas de evaluación dependen de cada asignatura. La evaluación continua puede atender a los siguientes criterios: asistencia y participación activa en las clases, seminarios o foros en Aula Global; casos prácticos; trabajos de investigación; pruebas tipo test; exámenes parciales, entre otros.

El peso del examen no puede superar el 60% de la asignatura (normativa de evaluación continua aprobada en Consejo de Gobierno de 31 de Mayo de 2011). La evaluación continua tiene un peso mínimo del 40% en la nota final (puede ser del 100% en algunas asignaturas optativas). En caso de examen final, el profesor puede exigir (tras la modificación del Acuerdo del Consejo de Gobierno de 26 de febrero de 2009, y el criterio aprobado en la Junta de Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de 16 de diciembre de 2014) una nota mínima a obtener en dicho examen (igual o inferior a 5 puntos). Así, si la calificación final de un estudiante es mayor o igual a 5 pero no ha alcanzado la nota mínima exigida en el examen final, la calificación que se indicará en el acta no podrá ser inferior a 4 (Suspenso), a no ser que la calificación obtenida en el examen sea inferior a 3, en cuyo caso la calificación no será inferior a 3 (Suspenso).

Los Trabajos Fin de Grado (TFGs) se adecúan a las características del título y a los resultados de aprendizaje (RA) en cuanto a la temática (D.9.1, EOS25). Se hace un especial énfasis en los RA previstos con los TFGs, al disponer de una Matriz de Evaluación

(D.9.2 y EOS26-27) donde se puntúan los diferentes aspectos. Toda la información sobre TFG esta accesible a través de https://www.uc3m.es/ss/Satellite/SecretariaVirtual/es/TextoDosColumnas/1371241563580/Trabajo_de_Fin_de_Grado. Asimismo, la Biblioteca ofrece una Guía para el apoyo a los estudiantes que realizan su TFG (<http://uc3m.libguides.com/TFG>)

En 2020/21 se modificó la organización del TFG en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas (Reglamento aprobado por Junta de Facultad el 25 de septiembre de 2020 y en Consejo de Gobierno en sesión de 14 de noviembre de 2019). Bajo esta modificación la evaluación final del TFG se realiza por un profesor evaluador sin defensa pública, de modo que el cálculo de la calificación final del TFG se realizaría combinando la calificación del tutor (con un peso del 30%) con la de un tribunal o, en su caso, un profesor evaluador (con un peso del 70%). Este sistema de evaluación figura en la ficha Reina del TFG (<https://aplicaciones.uc3m.es/cpa/generaFicha?est=204&plan=395&asig=13474&idioma=1>). Por tanto, una vez depositado el TFG, el tutor cumplimentaba un informe (anexo II del citado reglamento), para valorar el nivel alcanzado en: (a) Planificación y organización de la tarea; (b) Seguimiento de las recomendaciones del tutor; (c) Presentación del trabajo. Esta calificación era comunicada a estudiantes y profesor evaluador, quien calificaba: (a) Memoria presentada (máximo 5 puntos); (b) Herramientas metodológicas utilizadas (máximo 3 puntos); (c) Presentación y defensa oral de la memoria ante el tribunal (en su caso), o la obtención de habilidades demostrada por el estudiante en el trabajo (en caso de no haber defensa pública) (máximo 2 puntos). Tanto tutor como evaluador ofrecían al estudiante la posibilidad de revisión. En el curso 2021/2022 se volverá a una defensa pública para poder así adaptarse a nuevo Real Decreto.

La adquisición de los Resultados de Aprendizaje en las Prácticas Externas se garantiza mediante la evaluación de la memoria realizada por el estudiante así como del cuestionario de evaluación cumplimentado por el tutor de la institución en la que ha llevado a cabo las prácticas:

[https://www.uc3m.es/ss/Satellite/SecretariaVirtual/es/TextoMixta/1371211378040/Practicas_Externas_\(curriculares\)](https://www.uc3m.es/ss/Satellite/SecretariaVirtual/es/TextoMixta/1371211378040/Practicas_Externas_(curriculares))

Las tasas de rendimiento han sido del 100% (D.3.1). A través del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), se cuenta con procesos para analizar la adecuación de actividades formativas y materiales docentes de cara a la adquisición de resultados de aprendizaje por los estudiantes (D.11.1. Proceso "Resultado del Aprendizaje", cód. D.2.5.00.00.AA00). Esta adecuación se mide a través de las encuestas que se realiza a los estudiantes, al profesorado y al personal de administración (EOS16, EOS35) y los problemas tratados en las Comisiones Académicas (D.11.6-D.11.7). En las comisiones se analizan aspectos relevantes del funcionamiento del Grado.

En las encuestas de satisfacción de la docencia realizada a los estudiantes, se les pide que (D.6.1): "Valore el incremento de conocimiento, competencias y/o habilidades adquiridos", obteniendo un 3,72 sobre 5 curso 2020/21. Esta satisfacción ha ido incrementando en los últimos años, pasando de 3.54 en el curso 2018-2019 a 3,72 como se ha indicado en el último curso académico. En relación a la valoración del tutor de los TFG ha sido también alta, obteniendo un 3,82. (D.9.3).

En tercer curso los estudiantes valoran su satisfacción con la titulación en una encuesta (D.6.6) (la última es del año 2019). Los alumnos de tercero valoraron con un 3,73 la adquisición de conocimientos y destrezas necesarios en el mundo laboral. Como se puede obtener de la encuesta los alumnos están satisfechos con el grado desarrollado, ya que valoran con un 3,85 la intención de volver a estudiar el grado y con un 3,54 su satisfacción general. El informe de inserción laboral para titulados de 2018 (EOS36, D.10.1) indica que el nivel de satisfacción general con el grado fue muy alta, obteniendo un 4 sobre 5. Esta satisfacción también es muy buena con Universidad 4,1/5. Estos estudiantes valoran positivamente el diseño del plan de estudios y la capacidad de abrir puertas al mercado laboral que éste les ofrece, como muestra la satisfacción con el trabajo obtenido (el 80% de los estudiantes, valoran su nivel de satisfacción como bastante o mucho) y la valoración a las salidas profesionales que les facilitó (4,1/5).

A los profesores (D.6.2) se les pregunta cuatrimestralmente por su satisfacción con el programa, que en el curso 2020/21 alcanzó un valor medio de 4,34 (sobre 5 puntos). Las valoraciones de "El nivel de formación previa de los alumnos de este curso permite seguir de manera adecuada la asignatura" y "El cumplimiento del programa ha supuesto desarrollar un ritmo superior al aconsejable para el aprendizaje" (en 2020-21) fueron de 3,78 y 3,60, respectivamente. De esta encuesta, podemos concluir que el profesorado tiene una satisfacción alta con los resultados obtenidos del aprendizaje desarrollado por los alumnos en las asignaturas impartidas.

Se deduce, así, un alineamiento entre el perfil de egreso real y el perfil de egreso previsto en la Memoria de Verificación. Es de subrayar la labor para ampliar la oferta de prácticas a los estudiantes cada curso. En la modificación del título de 2017 se han incluido asignaturas de habilidades profesionales ("Hojas de cálculo. Nivel avanzado" y "Habilidades profesionales interpersonales") para cumplir con una de las recomendaciones dadas a las titulaciones por sistemas internacionales del

seguimiento de la calidad como EUR-ACE.

Se concluye, por tanto, una clara satisfacción de estudiantes y profesorado con las asignaturas de este Grado.

De acuerdo a la valoración descriptiva realiza y las evidencias e indicadores aportados se considera que la directriz alcanza evaluación B.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Los indicadores y evidencias utilizadas en la elaboración de este criterio están contenidas en el documento de evidencias, aportado a la aplicación SICAM junto a este Autoinforme.

Criterio 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL PROGRAMA FORMATIVO SON CONGRUENTES CON EL DISEÑO, LA GESTIÓN Y LOS RECURSOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL TÍTULO Y SATISFACEN LAS DEMANDAS SOCIALES DE SU ENTORNO.

7.1. La evolución de los principales datos e indicadores del título es adecuada con las previsiones del título y coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Desde la implantación del Grado en Finanzas y Contabilidad (FICO), la Comisión Académica (D.11.6-D.11.8) realiza en sus dos sesiones anuales un análisis del acceso, resultados cuatrimestrales, satisfacción y adecuación de los recursos humanos y materiales. Además, la Memoria Académica de Titulación analiza para cada curso académico los resultados de la titulación y su evolución.

En el marco del SGIC-UC3M, la Universidad dispone de mecanismos que, tomando como base las estadísticas institucionales, genera los indicadores y datos necesarios sobre los que se realiza la mejora continua de la titulación. En la página web del SGICUC3M (accesible a través de la intranet de la Universidad) se publican periódicamente los indicadores y los datos desagregados por centro, titulación, asignatura y grupo.

En la página web del Grado, se proporciona información sobre los indicadores de calidad del título (<https://www.uc3m.es/grado/finanzas-contabilidad#calidad>). Los acuerdos del Comité de Calidad de la Universidad y el calendario de publicación de los datos tienen como fin darles la mayor fiabilidad. En esta línea, en el año 2012 fue aprobada la definición de las tasas de abandono, graduación y eficiencia y las fechas de su publicación por el Comité de Dirección de la Universidad y por el Comité de Calidad. Los valores comprometidos en estas tasas para el Grado en Finanzas y Contabilidad fueron del 50% en el caso de graduación, y del 25% en abandono y 85% en eficiencia 85%. Estos valores son comunes para otros estudios de contenidos afines de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas y fueron aprobados en sesión del Consejo de Gobierno de 31 de octubre de 2013.

ACCESO Y OFERTA (D.1.1 y D.1.2)

Durante los últimos años, en la titulación se han ofertado 100 plazas en el Grado de Finanzas y Contabilidad. La demanda del grado en primera opción es de alrededor del 150% y ha ido creciendo en los últimos cursos académicos, lo que demuestra una alta demanda por parte de los estudiantes en un grado tan específico. La nota media ha pasado de 11,267 en 2019/20 a 12,123 en 2021/22, casi una diferencia de un punto, haciéndonos ver que los estudiantes que acceden al grado cada año están mejor preparados. En consecuencia, la nota de corte ha aumentado en más de un punto en los últimos tres años, pasando de 10,550 en 2019/20 de a 11,640 en 2021/2022.

Estos porcentajes y notas de corte acreditan la exitosa implantación del grado de Finanzas y Contabilidad conforme al Sistema Europeo de Educación Superior por el que apostó esta Universidad desde el principio.

TASA DE RESULTADOS: (D.3.1 Tabla 2)

En el curso 2020-21, el porcentaje de alumnos que superan las distintas asignaturas de su grado respecto al de matriculados fue en media del 86,5%. Únicamente el 8,2% no se presentaron. La distribución de las calificaciones de los alumnos que superan las

asignaturas es la siguiente: con aprobado el 45,2%; notable el 43,4%; sobresaliente el 8,9%; y matrícula de honor el 2,5% (D.3.1).

El indicador de las tasas de aprobados/suspensos para cada asignatura se analiza en las Comisiones Académicas, y además queda reflejada en la Memoria Académica como un Anexo (D.11.7). En el caso de que en alguna asignatura exista una variación significativa en el número de aprobados/suspensos, los miembros de la Comisión analizan los resultados. En concreto, para cada asignatura cuyos resultados haya sufrido grandes cambios con respecto a años anteriores, de acuerdo con los criterios aprobados en el Comité de Calidad, se debe indicar cuáles han sido las causas probables. Así, por ejemplo, en el acta de la Comisión Académica del curso 2019/2020 del 2C se indica que la asignatura de Contabilidad Financiera II, que había cambiado en el plan nuevo de curso y cuatrimestre aumentó su porcentaje de aprobados de un 66,7% a un 87,5%. Esta asignatura había sido analizada en anteriores comisiones por su alto porcentaje de no presentados y suspensos, de hecho, fue una de las causas por las que se cambió la senda de las asignaturas de contabilidad en el plan de estudios. En la comisión se indica que las causas de la mejora, "quizá provienen parte por el cambio de senda de las asignaturas de Contabilidad, dado que se ha adelantado la impartición de las asignaturas de Contabilidad Financiera para que fueran todas las asignaturas de Contabilidad impartidas seguidas, no dejando cuatrimestre sin impartición (los estudiantes indicaban que se olvidan de conceptos al pasar un cuatrimestre sin ver nada de Contabilidad) o quizá porque se haya cambiado el tipo de examen a desarrollar".

TASA DE ABANDONO (D.4.2)

La tasa de abandono al finalizar el tercer año se sitúa en el 22%, siendo la tasa de abandono forzoso solamente del 10% (D.4.2). Globalmente se puede señalar que el porcentaje se mantiene dentro de lo comprometido en la memoria de verificación, pero desde dirección del grado se está intentando trabajar con el objetivo de intentar que se situé por debajo del 20%.

Además, con objeto de reducir la tasa de abandono de los estudiantes, la universidad cuenta con diferentes Programas de Tutorización a estudiantes para ayudarles durante su recorrido universitario (https://www.uc3m.es/ss/Satellite/ApoyoEstudiante/es/PortadaMiniSite/1371215904885/Orientacion_a_estudiantes). Dentro de estos programas cabe mencionar los programas "Compañeros", "Avanza" y "Ecuador". El programa "Compañeros" tiene como objetivo integrar a estudiantes de nuevo ingreso a través del acompañamiento y la tutorización por parte de estudiantes de cursos superiores, facilitando así su rápida y exitosa integración académica y social en la Universidad. El programa "Avanza" proporciona un apoyo adicional a estudiantes cuyos resultados académicos tras el primer cuatrimestre no han sido satisfactorios. Por su parte, el programa "Ecuador" está dirigido a estudiantes que han superado el primer curso y deseen una orientación personalizada en su desarrollo académico. La Universidad también cuenta con programas específicos para la tutorización y apoyo a deportistas de alto nivel y alto rendimiento, así como para estudiantes con discapacidad.

TASA DE GRADUACIÓN Y EFICIENCIA (D.4.2 y D.4.1)

La tasa de graduación al finalizar el quinto año fueron del 59%. Estos valores están por encima del valor comprometido en la memoria de verificación (50%) cumpliendo, con ello, con el objetivo establecido en dicha memoria. En el curso académico 2020-2021 la tasa de eficiencia fue del 90,7%. Los datos de la tasa de eficiencia en el Grado ponen de manifiesto que se ha cumplido con el objetivo fijado en la memoria de verificación (85%).

Los indicadores de admisión ponen de manifiesto la coherencia con el perfil de ingreso recomendado, lo cual configura un alumnado con los conocimientos de partida adecuados y motivado como indican los resultados de rendimiento y la inserción laboral del Grado. De acuerdo a la valoración descriptiva realiza y las evidencias e indicadores aportados se considera que la directriz alcanza una evaluación de B.

7.2. La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración: La UC3M realiza diferentes encuestas para medir la satisfacción de los diferentes grupos de interés:

- Encuestas a los estudiantes sobre la satisfacción con la docencia impartida, con periodicidad cuatrimestral y cuyo alcance es a

nivel de asignatura. Estas encuestas se realizan de forma on-line (D.6.1, EOS16 y EOS35). Asimismo, también se realizan encuestas a los estudiantes de 3er curso sobre la satisfacción con la titulación (D.6.6).

- Encuestas a los profesores sobre la satisfacción de la docencia impartida, con periodicidad cuatrimestral y cuyo alcance es a nivel de asignatura. Las encuestas se realizan de forma on-line (D.6.2, EOS16 y EOS35).
- Encuestas de Inserción Laboral a los egresados al año de terminar los estudios (D.10.1).
- Encuestas de satisfacción sobre los servicios a estudiantes, profesores y personal de administración (D.6.3 al D.6.5 y D.6.7, EOS16 y EOS35).
- Encuestas a los estudiantes sobre las Prácticas Externas (D.8.3).
- Encuestas a los estudiantes sobre el TFG (D.9.3).

En todas estas encuestas la satisfacción se mide en una escala de 1 a 5, siendo 1 la menor puntuación y 5 la máxima satisfacción.

En relación a la satisfacción de la docencia (D.6.1, EOS16 y EOS35), la participación en los últimos años de los estudiantes en la encuesta docente del grado ronda el 37%, algo superior a algunas titulaciones afines. Indicar que en el curso 2019/2020 se alcanzó casi un 50%. Este aumento quizá fue debido al trabajo desarrollado por la dirección del título que fijo como propuesta de mejora aumentar la participación en las encuestas. Para ello mando bastantes emails informativos sobre la importancia de la participación, motivó a los delegados para que también ayudarán en la concienciación de los estudiantes sobre la importancia de realizar dichas encuestas. Esta mejora solo se logró de forma puntual, este año se está trabajando para poder alcanzar esos niveles de nuevo y poder mantenerlos en el tiempo. En la misma línea se está trabajando desde el Vicerrectorado de Estudios y de la Delegación de Estudiantes, enviando avisos y motivando a los estudiantes. Además, la ampliación a 24 horas el periodo de apertura de la encuesta online o la publicación en la página web de información sobre el proceso de encuestas (<https://www.uc3m.es/calidad/encuestas-evaluacion-docencia>) se espera que ayude. Se considera que incrementar la participación de los estudiantes es esencial, pues la encuesta constituye un instrumento importante del proceso educativo, y en la Comisión Académica (órgano que vela por garantizar la calidad de la enseñanza en el grado), es necesario contar con un porcentaje representativo de estudiantes que completen la encuesta. Se espera, por tanto, conseguir aumentar el porcentaje de participación de los estudiantes, en particular en el grado.

Cerca del 40% de los docentes participaron en la encuesta que se les pasó en el grado en FICO durante el curso 20/21. Estos valores nos indican que es necesario seguir fomentando la participación del profesorado en este proceso de encuestas, el cual al final se traduce en mejoras docentes al identificar posibles problemas en el sistema educativo.

En cuanto a la satisfacción general de los estudiantes con la docencia, se observa que es muy buena para el curso 20/21, alcanzado el 3,99 sobre 5. Por parte de los profesores, la satisfacción general sobre la coordinación entre profesores de la asignatura es de 4,41 (D.6.1, D.6.2, EOS16 y EOS35).

Los valores obtenidos en la pregunta "Valore el incremento de conocimientos, competencias y/o habilidades adquiridos" de la encuesta de los estudiantes nos indican una buena satisfacción de los estudiantes con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas (3,72 para el curso 2020-21). Este mismo aspecto es valorado por la pregunta de la encuesta docente a profesores "El nivel de formación de los alumnos de este curso permite seguir de manera adecuada la asignatura" que obtuvo un valor de 3,78 en el curso 2020/2021 (D.6.1, D.6.2, EOS16 y EOS35).

La satisfacción de los estudiantes del Grado con la calidad de las Prácticas en Empresas es de 4,47 en el curso 2020-21 (D.8.3). Además, un 93% de los alumnos consideran que dichas prácticas han aumentado sus posibilidades de obtener trabajo. Al 35% de estos estudiantes, la empresa les ha ofrecido incorporarse a la empresa mediante un contrato de trabajo una vez finalicen sus estudios.

La encuesta de inserción laboral nos indica que los egresados del Grado valoran positivamente de esta titulación haberles permitido adquirir o mejorar conocimientos y competencias, obteniéndose una satisfacción global con la titulación de 4 y recomendado estudiar en la uc3m con un 4.1 sobre 5 (D.10.1 y EOS36).

En las encuestas de satisfacción con los servicios universitarios realizadas a estudiantes, profesores, y personal de administración se ha mantenido una valoración alta en el periodo analizado (D.6.3 al D.6.5, EOS16 y EOS35).

De acuerdo a la encuesta de inserción laboral los egresados de esta titulación valoran la satisfacción con los recursos y medios de la universidad con un 4,2 de media (D.10.1 y EOS36).

Los valores sobre satisfacción de los distintos grupos de interés sobre los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes son buenos y coherentes entre sí. También se han valorado otros aspectos relacionados con la satisfacción con la organización de la enseñanza en cuanto a la distribución de tiempo, cargas de trabajo, prácticas, metodologías, actividades formativas y coordinación docente y sistemas de evaluación han sido analizados en los criterios 1 y 6 del presente autoinforme.

Con carácter general se considera que la satisfacción con la titulación por los estudiantes, profesores y egresados es adecuada y coherente entre sí. De acuerdo a la valoración descriptiva realizada y las evidencias e indicadores aportados se considera que la directriz alcanza una evaluación de A.

7.3. Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración: La UC3M está situada entre las 170 mejores universidad del mundo en empleabilidad, según el ranking QS Graduate Employability Rankings de 2022 (<https://emprende-newsletter.uc3m.es/>). Esta clasificación tiene como objetivo evaluar la inserción laboral de los graduados procedentes de centros de educación superior de todo el mundo. La UC3M destaca en distintos indicadores, como la reputación profesional de la universidad, la tasa de empleo de los egresados y los acuerdos y alianzas con empresas. En este último aspecto, la UC3M aparece en la posición 98 a nivel mundial. Además, la UC3M aparece como la segunda mejor universidad española según el U-Multirank 2021 (octava edición), destacando en dos dimensiones: en la transferencia de conocimiento (donde se evalúan aspectos como las publicaciones científicas con socios industriales, la captación de fondos privados o las patentes con empresas) y en la orientación internacional (donde se evalúan aspectos como la movilidad de estudiantes y profesorado, entre otros). Este ranking analiza datos de 79 universidades públicas y privadas españolas.

A través de la Fundación Universidad Carlos III de Madrid y, en particular su Servicio de Orientación & Empleo (<http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/sopp>), se desarrollan medidas encaminadas a facilitar la inserción laboral de los estudiantes de la Universidad. Además, se orienta a empresas e instituciones en el proceso de captación e incorporación de universitarios para la realización de prácticas profesionales o para su contratación laboral. Para ello, la Fundación pone en marcha:

- Talleres orientados a facilitar la inserción profesional: se trata de la oferta permanente de acciones formativas orientadas a mejorar el desarrollo profesional, la adquisición de competencias profesionales y las habilidades de búsqueda de empleo para favorecer la inserción en el mercado laboral (<https://www.uc3m.es/orientacionyempleo/inicio>)
- Organización de FOREMPLEO jornadas donde se facilita el encuentro entre las empresas futuros titulados y egresados (<https://www.uc3m.es/orientacionyempleo/forempleo>)
- Bolsa de trabajo donde las empresas colaboradoras con la universidad cuelgan sus ofertas laborales (http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/sopp/bolsa_empleo)
- Programa capacita2: Es un programa de orientación profesional para universitarios con discapacidad, enmarcado en el objetivo general de O&E de facilitar la inserción laboral y el desarrollo profesional de los estudiantes y titulados de la UC3M (http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/sopp/programa_capacita2)

Todas estas acciones de orientación profesional aparecen descritas en la página web.

La UC3M cuenta también con un Parque Científico que actúa como un entorno de innovación y ayuda a la puesta en marcha y el desarrollo de proyectos empresariales

(www.uc3m.es/ss/Satellite/InnovacionEmprendimiento/es/TextoDosColumnas/1371255700347/Parque_Cientifico). Asimismo, la UC3M dispone de una amplia variedad de recursos para la promoción del emprendimiento entre la comunidad universitaria (<https://www.uc3m.es/ss/Satellite/InnovacionEmprendimiento/es/TextoMixta/1371255700148/Emprende>). Este espacio facilita información a los estudiantes sobre eventos, formación y premios, y el contacto con los recursos de los que la Universidad dispone para orientar y ayudar a poner en marcha proyectos emprendedores. En este ámbito, en los últimos años la UC3M ha promovido la posibilidad de dotar al título de un complemento adicional de emprendimiento denominado "SELLO EMPRENDEDOR", registrado en el Suplemento Europeo al Título (SET), mediante un complemento adicional al Trabajo Fin de Grado (TFG) realizado

(https://www.uc3m.es/ss/Satellite/UC3MInstitucional/es/TextoDosColumnas/1371244096036/Trabajo_Fin_de_Grado_Emprende). Además, el Consejo social de la Universidad promueve la concesión de un premio a los mejores TFGs presentados en el curso académico (<https://www.uc3m.es/ss/Satellite/ConsejoSocial/castellano/TextoDosColumnas/1371239399747/>).

La universidad a través del servicio de Orientación & Empleo (O&E) de la Fundación UC3M realiza estudios de inserción laboral de los grados cada año desde el año 2000. La metodología empleada permite la obtención de datos fiables. Con carácter general, el estudio y análisis de la inserción laboral y satisfacción de los egresados se encuentra sistematizado en los procesos "Análisis de la inserción laboral "D.5.02.00AA11" y "Análisis de la satisfacción de los grupos de interés D.5.03.00AA11". Para esta titulación se dispone de un estudio para la promoción de titulados en 2018 (D.10.1 y EOS36). En esta promoción, 78 estudiantes, con una tasa de respuesta cercana al 66% realizaron la encuesta. El 98% de los estudiantes estaban trabajando y únicamente el 2% estaban estudiando, es reseñable que no había estudiantes que no hubieran encontrado trabajo en ese momento. En los dos cursos anteriores se había situado esta tasa en el 100%.

Por otro lado, el nivel de satisfacción con el trabajo fue "Mucho" en el 30,6% de los casos, "Bastante" en el 51% de los casos, y "Algo" en el 12,2%. Respecto a la relación del trabajo con el grado cursado cerca del 60,6% indicaba "Mucho o "Bastante". En términos generales su satisfacción es buena (4/5) así como su valoración de los recursos de la Universidad (4.1/5).

Se puede concluir con una valoración muy positiva la adecuación del perfil del egresado real a las necesidades profesionales que la sociedad demanda en el ámbito del grado en FICO. Los resultados de inserción laboral obtenidos son inmejorables y están alineados con las previsiones realizadas en la Memoria Verifica. Así, de acuerdo a la valoración descriptiva realizada y las evidencias e indicadores aportados se considera que la directriz alcanza una evaluación de A.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: Los indicadores y evidencias utilizadas en la elaboración de este criterio están contenidas en el documento de evidencias, aportado a la aplicación SICAM junto a este Autoinforme.