

## INDICADORES Y MEDIDA DE CALIDAD

Incremento anual de contenidos en el Archivo Abierto Institucional

Número de descargas de documentos incluidos en recursos electrónicos

Número de artículos y páginas enviados en formato electrónico en un año

Número de normas UNE enviadas en un año

Número de planes de adquisición para actualización de la colección en relación con el número de grupos de investigación

Incremento anual de alertas

Número de bibliografías especializadas en relación con el número total de investigadores



# Carta de Servicios para investigadores



Universidad  
Carlos III de Madrid  
[www.uc3m.es](http://www.uc3m.es)



Universidad  
Carlos III de Madrid  
[www.uc3m.es](http://www.uc3m.es)

## CONTACTE CON NOSOTROS

Biblioteca del Campus de Colmenarejo. Edificio Menéndez Pidal.  
Tel. 91.856.16.09  
[piecolmena@listserv.uc3m.es](mailto:piecolmena@listserv.uc3m.es)

Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior, Edificio Rey Pastor. Campus de Leganés.  
Tel. 91.624.94.38/90.68  
[piepolitec@listserv.uc3m.es](mailto:piepolitec@listserv.uc3m.es)

Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, Edificio María Moliner. Campus de Getafe.  
Tel. 91 624.97.63/97.65  
[pieccssjj@listserv.uc3m.es](mailto:pieccssjj@listserv.uc3m.es)

Biblioteca de la Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación, Edificio Concepción Arenal. Getafe.  
Tel. 91 624.92.73  
[piehuman@listserv.uc3m.es](mailto:piehuman@listserv.uc3m.es)



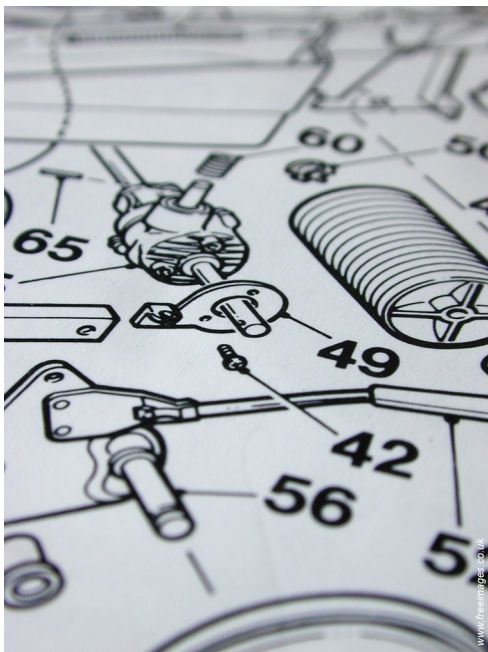
Vicerrectorado de Infraestructuras y Medio Ambiente

Servicio de Biblioteca  
<http://biblioteca.uc3m.es>

## PRESENTACIÓN

La Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid es un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación. Facilita el acceso a la información y documentación, proporciona equipos adecuados para el autoaprendizaje, la investigación y la formación continua y dispone de personal cualificado para el asesoramiento en el uso de los recursos electrónicos y en la búsqueda y recuperación de la información.

Mediante esta carta, la Biblioteca adquiere el compromiso de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a los investigadores de la Universidad Carlos III de Madrid. Se recogen en ella compromisos de calidad e indicadores para evaluarlos. Además pone los medios adecuados para la participación de los destinatarios a través de comentarios o sugerencias que sirvan para dar respuesta a sus demandas.



## LA BIBLIOTECA OFRECE

**\* Acceso a recursos electrónicos dentro y fuera de la Universidad y asesoramiento sobre su consulta.**

Nuestro compromiso: Sesiones de formación individuales y/o en grupo sobre búsqueda, gestión y evaluación de la información.

**\* Consultas de información especializada y elaboración de bibliografías a solicitud del investigador.**

Nuestros compromisos: Bibliografías especializadas en un plazo no superior a 3 días. Información sobre patentes : La Biblioteca es centro PATLIB de la European Patent Office (EPO).

**\* Apoyo en la gestión y organización de citas bibliográficas.**

Nuestro compromiso: Proporcionar el software adecuado (Refworks).

**\* Selección y recopilación de recursos de información en el área de la investigación.**  
Nuestro compromiso: Elaboración de páginas web temáticas de recursos electrónicos.

**\* Publicación de documentos de investigación en el Archivo Abierto Institucional.**  
Nuestros compromisos:

Archivar u organizar la producción científica de los Investigadores de la Universidad. Mantener el servidor y el soporte técnico necesario.

Difundir sus contenidos a través del registro del Archivo como proveedor de datos en sistemas buscadores y recolectores de información científica.

Proporcionar información estadística sobre las consultas e impacto de los contenidos del archivo.

**\* Orientación para la publicación de la producción científica tanto impresa como electrónica.**

Nuestros compromisos:

Informar sobre números normalizados: DL, ISSN, ISBN, DOI, PURL, etc.

Orientación sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Proporcionar apoyo técnico a la publicación de revistas electrónicas: asesoramiento, software apropiado (OJS), alojamiento en servidor y asesoramiento en el diseño y presentación.

**\* Consultas de índices de citas y factor de impacto.**

Nuestro compromiso: Proporcionar el factor de impacto de revistas incluidas en la Web of Knowledge (ISI-Thomson) y plataformas similares, en plazo no superior a 24 horas.

**\* Información sobre novedades en el campo de interés del investigador.**

Nuestro compromiso: Proporcionar y difundir el uso de sistemas automáticos de alertas personalizadas.

**\* Envío de normas UNE en formato electrónico a solicitud del investigador**

Nuestro compromiso: Envío en el plazo máximo de 24 horas.

